

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI PADA
PERUSAHAAN PERKAPALAN DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

ANGGI ADETYAN KURNIAWAN

20151221042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

JULI 2019

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI PADA
PERUSAHAAN PERKAPALAN DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ANGGI ADETYAN KURNIAWAN
20151221042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
JULI 2019**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggi Adetyan Kurniawan

NIM : 20151221042

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 08 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Anggi Adetyan Kurniawan

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI PADA PERUSAHAAN PERKAPALAN
DI SURABAYA**

Oleh:

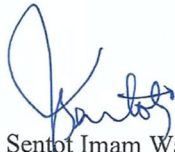
Anggi Adetyan Kurniawan

20151221042

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya,

Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.

Dosen Pembimbing II,



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji

Judul: PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI PADA PERUSAHAAN PERKAPALAN DI
SURABAYA

Nama : Anggi Adetyan Kurniawan
NIM : 20151221042

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu, 17 Juli 2019

Pukul : 09.00 – 10.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji


Dr. Mochammad Mochklas, M.M

Anggota


Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.

Anggota


Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Drs. Anna Marina, SE., M.Si., Ak., CA

Kaprodi Manajemen



Anita Kusumawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, karena hanya dengan izin ALLAH SWT, sehingga penulis dapat Menyelesaikan Skripsi Ini Dengan Judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Mediasi Pada Perusahaan Perkapalan Di Surabaya”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) bagi mahasiswa S1 program studi manajemen di Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, tak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Suhartono dan Ibu Ajoe Tjandra, kedua orang tua tercinta terima kasih atas curahan kasih sayang yang tak terhingga dan support sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak.CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya beserta jajarannya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya beserta jajarannya.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dukungan moral

serta meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian penyusunan laporan skripsi.

5. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dukungan moral serta meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian penyusunan laporan skripsi.
6. Bapak Dr. Mochammad Mochklas, M.M. selaku dosen penguji seminar proposal yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan pendapat untuk penyempurnaan laporan skripsi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Teristimewa kepada keluarga besar penulis, terutama bagi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Kekasih tercinta Yenita Permatasari, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, dan juga cinta sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini. Serta yang selalu menemani hari-hari penulis dengan begitu indah dan bahagia.
10. Sahabat yang selalu setia menemani dan menunggu proses penulisan skripsi, yang telah membantu dalam doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan lancar.
11. Teman-teman Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya khususnya angkatan 2015 yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan.

12. Serta semua pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan laporan Skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis tidak menutup diri terhadap kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Demikian skripsi ini dibuat, semoga bermanfaat untuk kita semua. Aamiin

Surabaya, 17 Juli 2019

Peneliti

Anggi Adetyan Kurniawan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Komunikasi Organisasi	9
2.1.2 Motivasi	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Unit Analisis	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	38
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3 Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1 Variabel Bebas	41

3.3.2	Variabel Mediasi	42
3.3.3	Variabel Terikat	43
3.4	Instrumen Penelitian	44
3.5	Distribusi dan Pengumpulan Data	45
3.5.1	Distribusi Kuesioner	45
3.5.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Teknik Pengolahan Data	46
3.7	Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah Perusahaan	54
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.3	Struktur Organisasi	56
4.1.4	Deskripsi dan Aktivitas Perusahaan	57
4.2	Deskripsi Hasil Responden	60
4.2.1	Deskripsi Identitas Responden	60
4.2.2	Deskriptif Statistik Sampel Penelitian	68
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.2.4	Uji Analisis Path	73
4.3	Pengujian Hipotesis	77
4.4	Pembahasan	81
BAB V PENUTUP.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Tabel Isaac dan Michael	38
3.2	Pegawai PT. Dumas Tanjung Perak Shipyards	39
3.3	Pengukuran Variabel.....	44
4.1	Identifikasi Jenis Kelamin.....	61
4.2	Identifikasi Usia	62
4.3	Identifikasi Pendidikan	64
4.4	Identifikasi Masa Kerja	65
4.5	Identifikasi Pengeluaran Perbulan	67
4.6	<i>Descriptive Statistics</i>	69
4.7	Uji Multikolinieritas.....	71
4.8	Hasil Analisis Regresi Pengaruh X terhadap Z	73
4.9	Hasil Analisis Regresi Pengaruh X dan Z terhadap Y	74
4.10	Tabel Temuan Penelitian.....	76
4.11	Hasil Uji t: Pengaruh X terhadap Y	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1	Teori Hierarki Kebutuhan24
2.2	Kerangka Pemikiran.....35
3.1	Model Diagram Path.....50
4.1	Struktur Organisasi PT. Dumas Tanjung Perak Shipyards57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan65
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja66
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan.....68
4.7	Hasil Perhitungan Uji Normalitas70
4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas72
4.9	Model Lintasan Pengaruh76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Kuesioner Penelitian
2	Tabulasi Data Penelitian.....
3	Deskripsi Identitas Responden
4	Hasil Uji Validitas
5	Hasil Uji Reliabilitas dengan R Tabel.....
6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....
7	Hasil Path Analysis

DAFTAR RUJUKAN

- Abugre, J. B. (2011). Appraising the Impact of Organizational Communication on Worker Satisfaction in Organizational Workplace. *Problems of Management in the 21st Century*, 1, 7–15.
- Akbar, Alfian Amidhan, (2015). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cemara production Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Vol.4 No.10.
- Amin, H. J., Anshari, H., & Masjaya, H. (2014). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur, 2(4), 2483–2496.
- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bano, A., Karim, J., Bibi, Z., & Din, S. (2014). HRM Practices Can Do the Miracles: A Case Study of Pharmaceutical Companies. *Journal of Social Sciences*, 34(2), 637–652.
- Batool, I., Yousaf, I., Zaheer, A., Fatima, A., & Imran, R. (2012). How to Boost Employee Performance: Investigating the Influence of Transformational Leadership and Work Environment in a Pakistan Perspective. *Journal of Scientific Research*, 11 (10), 1455 – 1462. <https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2012.11.10.741>.
- Buchari, Zainun. (1982). *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta : PT. Balai Pustaka.
- Bungin, Burhan. (2006). *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, Dan Diskursus Teknologi Komunikasi Di Masyarakat*. Jakarta: Prenada Kencana Group.
- Farid, M., Supratomo, & Harsono, A. Y. (2015). Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Organisasi Antara Atasan-Bawahan Dalam Membangun Budaya Organisasi Di Lingkungan Sekretariat DPRD Kota Bengkulu. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 4(3), 328–343.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goldhaber, Gerald M. (1986). *Organizational Communication*. Jakarta: Erlangga.
- Gul, H, & Ince, M. (2011). The Role of the Organizational Communication on Employees' Perception of Justice: A Sample of Public Institution from Turkey. *European Journal of Social Sciences*, 21(1), 106–124.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.

- Husein, Umar,. (1999). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Indriantoro, nurdan Supomo, bambang (1999).*Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta : Penerbit BPFE.
- James G. Robbins dan Barbara S. Jones (1982) *Effective for today manajer*
- Kasmiruddin & Ardelian, S. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina (PERSERO) UP II Sungai Pakning. 2(2), 1-12.
- Kurniawati, Dewi. (2018). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada KPRI Universitas Brawijaya Malang.
- Marhaeni, Fajar. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori & Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Buku kedua.
- Mohamed, A. I., Elmi, H. O, & Ali, A. S. A. (2013). the Effect of Leadership Behaviours on Staff Performance in Somalia. *Educational Research International*, 2(2), 2307–3713. Retrieved from www.savap.org.pk5Cnwww.erint.savap.org.pk.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa* . Jakarta: Kencana.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. (2005). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pace R. Wayne and Faules, Don F. (2006). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Panuju, R. (2001). *Komunikasi Organisasi dari Konseptual-Teoritis ke Empirik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Praditya, Agung. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Keramik Soekardi Malang.
- Putu Sunarcaya, (2008), *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Alor Nusa Tenggara Timur*. Tesis, Universitas Terbuka Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2010). *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.

- Robbins, Stephen P. (2007). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks.
- Robbins SP, dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*. Ed 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rochaety E, dkk. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Dengan Aplikasi SPSS, Edisi Pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Setiawan, R,& Santoso, P. S. (2013). Studi Deskriptif Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan Di PT. Galang Buana Sentosa.*Jurnal AGORA*, 1(3).
- Shaheen, A., Naqvi, S. M. H., & Khan, M. A. (2013). Employees Training and Organizational Performance : Mediation by Employees Performance. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(4), 490–503.
- Stephen P. Robbins, (1996). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Syah, M. A. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.
- Tovey, M. D., Uren, M. L., Sheldon, N. E., (2010). *Managing Performance Improvement*. Australia. Pearson.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Wahjono, Sentot Imam. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers

Winardi, J. (2002). *Motivasi & Pemasalahan dalam Manajemen*. Bandung :
Rajawali Pers.