

Lampiran 1. Kuisisioner untuk Responden Wisatawan

Responden yang terhormat,

Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara pengunjung obyek wisata taman hiburan pantai (THP) Kenjeran untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuisisioner ini yang telah disediakan sebagai bahan penelitian dan pengumpulan data. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Peneliti

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita *)Centang salah satu
3. Umur : < 20 Tahun 31 – 35 Tahun
 20 – 25 Tahun > 35 Tahun
 26 – 30 Tahun
4. Alamat/Asal :
5. Pekerjaan : a. Pelajar/Mahasiswa c. Pegawai/Karyawan
b. Wiraswasta d. dan lain-lain
6. Sudah berapa kali berkunjung ke THP Kenjeran :
a. Pertama kali b. 2-3 kali c. > 5 kali
7. Pendapatan selama 1 bulan :
a. < Rp. 1 Juta c. Rp. 2 Juta - Rp. 3 Juta
b. Rp. 1 Juta - Rp. 2 Juta d. > Rp. 3 Juta

PETUNJUK PENGISIAN KUISISIONER :

Petunjuk Pengisian :

1. Istilah semua nomor dalam angket ini dan jangan ada yang terlewatkan.

2. Pilihan:

- SS** : Jawaban **Sangat Setuju** : 5
S : Jawaban **Setuju** : 4
RR : Jawaban **Ragu-Ragu** : 3
TS : Jawaban **Tidak Setuju** : 2
STS : Jawaban **Sangat Tidak Setuju** : 1

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Variabel Kualitas Pelayanan (X ₁)	5	4	3	2	1
		SS	S	RR	TS	STS
<i>Keandalan (reliability)</i>						
1.	Pelayanan yang saya terima selama berkunjung ke THP Kenjeran cepat.					
2.	Petugas di THP Kenjeran peduli dan ramah terhadap pengunjung.					
<i>Daya Tanggap (responsiveness)</i>						
3.	Petugas mampu melayani pengunjung secara cepat.					
4.	Petugas THP bersedia menyelesaikan kesulitan yang dialami pengunjung.					
5.	Petugas THP mampu melayani keluhan pengunjung dengan segera.					
<i>Jaminan (assurance)</i>						
6.	Petugas bersikap sopan dan ramah terhadap saya.					
7.	Petugas THP membuat pengunjung merasa aman dan percaya selama berkunjung di obyek wisata kenjeran.					
<i>Empati (empathy)</i>						
8.	Petugas selalu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengunjung.					
9.	Petugas THP selalu mengutamakan kepentingan pengunjung.					
<i>Bukti fisik (tangible)</i>						
10.	Sarana dan prasarana di obyek wisata THP Kenjeran sudah disediakan dengan baik.					
11.	Bangunan seperti (permainan anak, panggung diatas air, jembatan kayu diatas air) dikawasan THP Kenjeran sangat nyaman.					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Variabel Promosi (X ₂)	5	4	3	2	1
		SS	S	RR	TS	STS
Advertising (periklanan)						
12.	Iklan yang disajikan oleh wisata THP sangat menarik.					
13.	Iklan yang disajikan di THP kenjeran warna, gambar dan tulisannya sangat jelas.					
Penjualan tatap muka (personal selling)						
14.	Petugas lapangan menyampaikan informasi produk (musik dangdut, seni reog dan jaranan) di THP Kenjeran kepada saya.					
15.	Informasi dari penjelasan yang diberikan petugas sangat menarik, jelas dan sesuai dengan kenyataan.					
Sales promotion (promosi penjualan)						
16.	Memberikan potongan harga tiket masuk di obyek wisata THP Kenjeran mempengaruhi pengunjung yang menggunakan bus atau rombongan.					
17.	Harga yang ditawarkan di THP kenjeran sangat murah.					
Public relations (hubungan masyarakat)						
18.	Wisata THP kenjeran menjaga hubungan yang baik dengan pengunjung dan masyarakat sekitar.					
Direct marketing (penjualan langsung)						
19.	THP Kenjeran dalam mempromosikan jasa via sosial media mempengaruhi keputusan saya dalam memilih obyek wisata ini.					
informasi dari mulut kemulut (Word of mouth)						
20.	Saya mendapatkan informasi tentang THP Kenjeran Kota Surabaya dari teman.					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)	5	4	3	2	1
		SS	S	RR	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
21.	Saya akan menceritakan pengalaman saya kepada orang lain ketika berkunjung ke Taman Hiburan Pantai (THP) Kenjeran.					
Minat berkunjung kembali						
22.	Saya tertarik untuk berkunjung kembali ke Taman Hiburan Pantai (THP) Kenjeran bersama dengan keluarga.					
Kesediaan merekomendasi						
23.	Saya akan menyakinkan kepada orang lain wisata THP kenjeran tepat dan layak untuk dikunjungi.					

Surabaya, 10 Mei 2019

(Diniyatussoliha)

Lampiran 2

Tabulasi Data Responden

No. Res	KUALITAS LAYANAN X1										JUMLAH	PROMOSI X2					KEPUASAN PENGINJUNG Y				JENIS KELAMIN	UMUR	PEKERJAAN	BERKUNJUNG	PENDAPATAN							
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10		X1.11	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8						X2.9	JUMLAH	Y.1	Y.2	Y.3	JUMLAH	
1	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	47	4	5	4	5	4	4	5	3	4	38	5	5	4	14	2	3	3	1	3	3
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	44	5	4	4	4	4	3	4	5	37	4	4	4	12	2	3	3	2	2	4	
3	5	5	4	4	4	4	5	2	4	3	3	44	5	3	3	4	2	3	3	4	30	4	5	4	13	1	2	1	2	2	2	
4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	47	4	5	5	3	4	5	4	4	38	5	5	4	14	2	2	2	2	2	3	
5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	51	5	5	4	5	3	4	5	3	39	5	4	5	14	1	3	2	2	2	4	
6	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	5	5	38	4	4	5	13	2	2	2	2	2	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4	4	5	13	2	1	1	2	1	1	
8	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	2	2	2	2	2	3	
9	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	42	5	3	4	3	4	5	3	3	33	4	4	4	12	2	2	1	2	2	3	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	3	4	2	3	5	5	57	4	5	4	15	2	3	4	2	3	3	
11	3	4	3	5	5	5	4	4	5	3	3	44	4	4	3	5	3	4	4	2	33	5	4	4	13	1	2	3	2	2	4	
12	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	51	5	3	4	3	3	3	4	4	32	5	5	4	14	2	3	2	1	3	3	
13	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	46	3	3	4	3	3	4	3	3	29	4	5	5	14	1	3	2	3	4	4	
14	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	43	4	4	4	5	4	4	3	3	35	5	4	3	12	1	4	3	3	2	2	
15	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	45	4	3	5	5	4	3	5	5	38	5	4	5	14	2	5	2	2	2	3	
16	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	46	4	4	3	4	4	4	5	5	39	4	4	5	13	1	2	1	2	1	1	
17	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	43	4	4	2	4	4	4	4	4	35	4	3	4	11	1	3	2	1	1	4	
18	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	43	5	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	4	11	1	5	4	2	4	4	
19	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	44	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	12	1	2	2	1	3	3	
20	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	43	4	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	15	1	3	2	2	2	4		
21	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	48	5	3	4	4	4	4	5	4	38	4	5	4	11	2	4	4	3	3	3	
22	2	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	43	4	4	5	4	4	4	4	4	37	4	5	4	13	2	3	2	2	2	3	
23	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	47	5	3	3	3	3	3	3	3	29	3	4	5	12	2	3	2	3	3	3	
24	3	3	3	4	2	5	5	2	4	5	5	41	5	4	4	3	2	4	3	5	35	4	4	5	13	1	2	2	2	2	4	
25	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52	5	4	5	5	5	5	5	5	42	5	5	5	16	2	3	2	2	2	4	
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	5	4	4	3	4	5	5	5	40	5	5	5	15	1	2	3	2	2	3	
27	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	50	3	3	3	3	3	4	4	3	29	4	4	4	12	2	4	3	2	2	3	
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	1	4	3	2	2	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	47	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	12	1	5	2	2	2	2	
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	15	2	2	2	3	3	3		
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	3	4	5	4	5	5	5	41	5	5	5	15	2	2	2	2	3	3	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	2	2	2	2	2	3	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	44	4	3	3	4	4	4	4	4	34	4	4	4	12	1	3	2	1	4	4	
34	3	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	40	5	3	3	5	3	3	3	3	32	5	3	4	12	1	3	2	2	2	3	
35	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45	4	5	5	5	4	5	4	4	41	5	5	4	14	2	3	3	2	2	3	
36	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	3	42	5	4	4	3	3	3	3	3	31	5	5	5	15	2	3	2	2	2	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	2	2	1	1	1	2	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	1	3	2	2	2	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34	3	5	3	3	3	3	3	3	31	5	5	5	15	2	2	2	2	2	3	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	4	12	1	3	2	2	2	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	5	13	1	5	2	1	4	4	
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	5	13	1	2	1	1	1	1	
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	1	3	2	2	2	3	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	14	2	3	2	2	2	3		
45	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	40	3	5	5	3	4	3	3	3	34	3	5	4	12	1	4	2	2	2	4	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15	1	5	4	3	4	3	4	
47	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	3	3	3	3	3	4	4	3	29	4	4	4	12	2	3	2	2	2	3	
48	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	51	3	3	3	3	3	3	4	3	28	5	5	5	15	2	2	2	2	2	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	3	3	3	3	3	3	3	27	5	5	5	15	2	5	4	2	3	3	
50	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	5	38	4	4	4	12	1	5	4	1	3	3	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	2	2	2	2	2	3	
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	4	4	13	2	3	4	1	3	3	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	5	14	2	2	2	2	2	3		
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12	2	3	2	2	3	1	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	4	4	13	2	2	3	2	2	3	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	5	5	5	45	4	5	5	14	2	1	2	2	2	3	3	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	5	15	2	3	1	1	1	1	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	5	14	2	4	2	3	4	4	4	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	4	4	4	4	3	4	4	4	35	5	4	4	13	2	2	2	2	3	4	
60	4	4	4	4	4																											

Lampiran 3

STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Layanan	100	34	55	47.39	4.792
Promosi	100	27	45	37.42	4.780
Kepuasan Pengunjung	100	11	15	13.27	1.171
Valid N (listwise)	100				

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	43	43.0	43.0	43.0
Valid Perempuan	57	57.0	57.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<20	2	2.0	2.0	2.0
Valid 20-25	27	27.0	27.0	29.0
26-30	39	39.0	39.0	68.0
31-35	15	15.0	15.0	83.0
>35	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	8	8.0	8.0	8.0
Pegawai/Karyawan	63	63.0	63.0	71.0
Wiraswasta	20	20.0	20.0	91.0
dan lain-lain	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Berkunjung

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pertama kali	22	22.0	22.0	22.0
2-3 kali	56	56.0	56.0	78.0
> 5 kali	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < Rp. 1 JUTA	5	5.0	5.0	5.0
Rp. 1 JUTA - Rp. 2 JUTA	11	11.0	11.0	16.0
Rp. 2 JUTA - Rp. 3 JUTA	56	56.0	56.0	72.0
> Rp. 3 JUTA	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Total_X1	Pearson													
	Correlation	.742**	.763**	.743**	.635**	.732**	.539**	.651**	.697**	.557**	.718**	.724**		1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X2.8	Pearson Correlation	.363**	.314**	.356**	.357**	.427**	.466**	.728**	1	.440**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.462**	.631**	.348**	.578**	.436**	.473**	.512**	.440**	1	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.653**	.779**	.713**	.799**	.784**	.761**	.777**	.679**	.728**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.253*	.131	.636**
	Sig. (2-tailed)		.011	.193	.000
	N	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.253*	1	.447**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.011		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.131	.447**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.193	.000		.000
	N	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.636**	.801**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.885	.885	11

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.897	.898	9

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.538	.535	3

UJI REGRESI

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi, Kualitas Layanan ^b		. Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.459 ^a	.211	.195	1.051

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	28.648	2	14.324	12.978	.000 ^b
	Residual	107.062	97	1.104		
	Total	135.710	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.610	1.172		6.494	.000		
	Kualitas Layanan	.054	.023	.221	2.320	.022	.899	1.113
	Promosi	.083	.023	.339	3.562	.001	.899	1.113

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.03992051
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.080
	Negative	-.071
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.114 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.534	.652		3.887	.000
	Total_X1	-.008	.013	-.062	-.606	.546
	Total_X2	.035	.013	.278	1.727	.081

- a. Dependent Variable: ABS_RES

LAMPIRAN DISTRIBUSI r TABEL

Tabel r untuk df = 51-100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Sumber: (<http://junaidichaniago.wordpress.com>).2010

Lampiran Distribusi t Tabel

Titik Presentase Distribusi t (df = 81-120)

df \ pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Sumber: (<http://junaidichaniago.wordpress.com>).2010

Lampiran Distribusi F tabel

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Sumber: (<http://junaidichaniago.wordpress.com>).2010



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Program Studi : Manajemen - Akuntansi (Terakreditasi B)

ISO 9001:2015 Certified Equal Assurance JAS-ANZ

Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966 Fax. (031) 3813097

website: <http://fe.um-surabaya.ac.id> email : fe@um-surabaya.ac.id

Nomor : 275/II.3.AU/A/FE/X/2018

Lamp : -

Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :

Yth. Pimpinan Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai Kenjeran
Kota Surabaya

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai

dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama/NIM : Diniyatussoliha/20151221018
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Alamat : Tambak Deres IV/12 Surabaya
No. Handphone : 0813-2951-8554
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pengunjung pada Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai (THP) Kenjeran Kota Surabaya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 31 Oktober 2018

Dekan

Dr. Anna Marina, SE., M.Si. Ak. CA.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Program Studi : Manajemen - Akuntansi (Terakreditasi B)

ISO 9001:2015 Certified Equal Assurance JAS-ANZ

Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966 Fax. (031) 3813097

website: <http://fe.um-surabaya.ac.id> email : fe@um-surabaya.ac.id

No. : 251.2/II.3.AU/A/FEB/X/2018

Lamp. : -

Hal : Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping

Kepada Yth,

1. Dr. Mohammad Anang Firmansyah, MM.
2. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no: 566.1/PRN/II.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi UMSurabaya No:68/II.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Diniyatussoliha
Nim : 20151221018
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pungunjung pada Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai (THP) Kenjeran Kota Surabaya.

Pembimbing Utama : Dr. Mohammad Anang Firmansyah, MM.

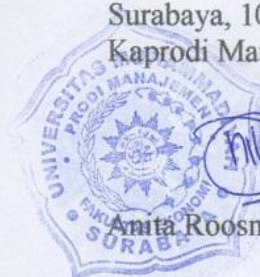
Pembimbing Pendamping : Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 10 Oktober 2018

Kaprodi Manajemen,



[Signature]
Amita Roosmawarni, SE., M.SE

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

PUSAT BAHASA

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2
Email: pusba.umsby@gmail.com

ENDORSEMENT LETTER

271/PB-UMS/EL/VII/2019

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : The Effect of Service Quality and Promotion on Visitors' Satisfaction in Beach Entertainment Tourism Park (THP) Kenjeran, Surabaya
Student's name : Diniyatussoliha
Reg. Number : 20151221018
Department : S1 Manajemen

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, 22 July 2019

Chair
Wade Hamsia, M.Pd

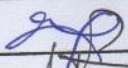
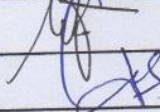
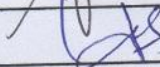


PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Diniyatussolihah
Noreg Mahasiswa : 20151221018
Jurusan : MANAJEMEN
Hari/Tanggal : Senin, 15 Juli 2019

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Didin Fatihuddin, SE, M.Si.		21/7/19
Dr. M. Anang Firmansyah, MM		22/7/2019
Dra Siti Salbiyah, M.Kes		22/7/2019

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
UPTD THP KENJERAN, WISATA AIR KALIMAS DAN
WISATA RELIGI AMPEL**

Jalan Pantai Lama Kenjeran Surabaya, (60123)
Telp. (031) 3817954, 3731835, Fax (031) 3817954

Surabaya, 4 Juli 2019

Lampiran : -
Prihal : **Balasan Permohonan Ijin Penelitian Skripsi**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya
di -

SURABAYA

Dengan Hormat,

Melalui surat ini kami dari UPTD Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai Kenjeran Kota Surabaya Menyatakan bahwa mahasiswa yang identitasnya tertera di bawah ini :

Nama/NIM : Diniyatussoliha/20151221018

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan bisnis/Manajemen

Diterima untuk melaksanakan Penelitian di Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai Kenjeran Kota Surabaya, mulai tanggal 22 s/d 29 Mei 2019 dengan ketentuan mahasiswa tersebut diatas mentaati semua peraturan dan tata tertib yang berlaku di Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai Kenjeran Kota Surabaya.

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Bendahara Penerimaan


Dedik Kurniawan

NIP. 197612302014121001





BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama / No. HP	: Diniyatussolikh/08132951855A	JUDUL SKRIPSI :	Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung pada Objek Wisata
NIM	: 20151221018		
Program Studi	: Manajemen Pemasaran		Taman Hiburan Pantai (THP) Kerjoran Kota
Tanggal Ujian	:		Surabaya.
Tanggal/ di setuju skripsi sudah layak Uji	:		

DOSEN PEMBIMBING I

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF	TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
28/2018 10/10	Konsultasi Judul, Susun bab I, II dan III	[Signature]	17/2018 10/10	Kompleksi judul, sum Bab I, II dan III	[Signature]
10/2018 11/11	Konsultasi Susunan bab I, II dan III	[Signature]	11/2018 11/11	Bab I, II dan III perbaiki	[Signature]
14/2018 11/11	Konsultasi Susunan bab I, II dan III	[Signature]	25/2018 10/10	Bab II dan III diperbaiki	[Signature]
3/2019 12/2	Bab II dan III di Perbaiki	[Signature]	27/2018 10/10	Bab II dan III diperbaiki	[Signature]
18/2019 12/2	Bab I, II dan III Selesai, Susunan Angket	[Signature]	28/2018 10/10	Bab I, II dan III Selesai, Sum Angket	[Signature]
21/2019 12/2	Angket di Perbaiki lagi	[Signature]	20/2019 10/10	Angket diperbaiki lagi	[Signature]
25/2019 12/2	ACC Siap Sempro.	[Signature]	12/2019 10/10	ACC Siap Sempro	[Signature]

DOSEN PEMBIMBING II

			23/2019 12/6	Perbaiki Bab IV + V	[Signature]
			2/2019 12/7	Perbaiki Bab IV Ambeyan Unindl	[Signature]
			3/2019 12/7	Perbaiki kesimpulan, Angket part lagi	[Signature]

