

LAMPIRAN 1**TRANSKRIP WAWANCARA**

Informan : : R Decky Satria(DK01)
 Jabatan : Supervisor
 Tgl/jam wawancara : 08/07/2019/ 14:00
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

Initial	Uraian	Coding
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. bagaimana dengan beban yang diberikan perusahaan? Menurut saya ya kondisional mas, tergantung pribadi mereka masing-masing.. 2. Apakah karyawan mampu mengerjakan dengan baik? Ya gak semuanya baik se mas, ada juga yang kurang baik dalam pengerjaannya 3. Bagaimana dengan jadwal di toko ini? Karyawan indomaret kalo mau istirahat ya gantian mas, termasuk juga dengan jadwal shiftnya dan liburnya, karena disesuaikan dengan jumlah pendapatan sales setiap harinya mas. Jadi mau dak mau ya harus gantian, katakanlah si kasir sedang istirahat ya gantian pramuniaga yang jadi kasir atau juga bisa pimpinan shiftnya. 4. Apakah jadwal tersebut bisa di terima karyawan? Ya..ya bisa harusnya, soalnya sebelum buat jadwal pasti ada semacam request jadwal dan libur karyawan Menambahkan Tetep fokus mas pada target bulannya, nanti kalo waktunya libur ya istirahat secukupnya untuk merefresh otak kita, agar nati kalo masuk kerja bisa fokus dan semangat lagi 5. Apakah karyawan ada yang pernah bolos bekerja? Pernah, waktu itu saya dikasih tau kepala tokonya bahwa si ini pramu anaknya gak masuk gak konfirmasi... 6. Lalu, bagaimana kondisi pekerjaan yang menyebabkan stres kerja? Kalo menurut saya ya mungkin itu, tokonya rame dibandingkan jumlah karyawan yang mepet, pastinya pekerjaan banyak yang tidak dikerjakan ,,numpuk 7. Bagaimana solusi agar tidak terjadi stres? Ya.. yang pertama kita harus bisa berpikir positif dulu, bagaimana kita harus inget sama target atau pekerjaan. Disana banyak orang yang cari kerja kesana kemari cari kerja, jadi harus 	W/01/Stres-P/F1P-01

	<p>semangat dan berpikir positif. Menambahkan... stress itu biasalah bagi para karyawan, bahkan kebanyakan karyawan justru bertambah semangat bekerja, karena stress kerja dianggap sebagai tantangan kerja yang bersifat membangun. Menambahkan..... Kalau saya...Futsal, kadang-kadang sich, yang sering itu saya jalan-jalan renang ama anak saya seminggu sekali lah..</p>	
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana dengan peran karyawan disini? Perannya disini ya sesuai dengan jobdesknya masing-masing 2. Apakah posisi karyawan sudah sesuai dengan kemampuan? Sudah..sudah sesuai. Pada saat masuk sudah di training dulu jadi ketahuan kalo dia tidak lolos trineng dia tidak bisa ditempatkan..itu <i>sich</i>..Jadi, bisa ketahuan dari situ... 3. Apakah ada karyawan yang merasa tidak nyaman dengan posisi tersebut? Ya enggak juga <i>sich</i> mas, karena kalau kita kerjanya maksimal, kita targetnya tercapai... 4. Apakah gaji yang diterima sesuai dengan posisi jabatannya? Sudah, gaji disini sesuai dengan Umk surabaya, kecuali kalo karyawan tersebut tidak ada potongan barang hilang.. 5. Bagaimana jika karyawan merasa terbebani atas potongan tersebut? Sudah menjadi aturan manajemen, dari awal karyawan masuk sudah tanda tangan diatas metrai, kalo ada barang yang hilang melebihi budget atau batas yang ditentukan manajemen ya karyawan tanggung jawab,,alias ganti ... 6. Lalu bagaimanakah tuntutan peran yang bisa menyebabkan stres kerja karyawan? tapi juga ada stress yang tingkat berat, ya maklumlah, kita harus memaklumi karena kalua stress berat siapapun pasti bingung 	W/01/Stres-P/F1P-02
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana hubungan atasan dengan karyawan? Alhamdulillah baik-baik saja mas 2. Apakah ada karyawan yang bermalas-malasan bekerja? Ada, pernah saya melihat prmu saya yang kurang semangat,saya tegur kenapa kamu?ada sedikit masalah pak ,,katanya 3. Bagaimana dengan kerjasama karyawan? Alhamdulillah ya kadang ada juga yang sulit 4. Apakah ada karyawan yang tidak bisa diajak kerjasama? Saya lihat antara pramuniaga ada salah satu yang sulit diajak kerja sama dengan temannya. 	W/01/Stres-P/F1P-03
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah karyawan bisa mengembangkan karirnya? Bisa dong, tergantung si karyawan tersebut, kalo penilaiannya bagus ya saya angkat.. 2. Bagaimana promosi dilakukan? Tergantung promosi selevel apa dulu mas.. 3. Apakah berdasarkan senioritas atau prestasi kerja? 	W/01/Stres-P/F1P-04

	<p>Bisa jadi seperti itu,tapi senior kalo kerjanya masih jelek ya gak mas..</p> <p>4. Apakah untuk memperoleh jabatan harus mempunyai gelar atau tidak? Tidak juga mas, tapi juga bisa dibuat untuk mengajukan jika ada</p> <p>5. Bagaimana dengan keamanan bekerja? Karyawan diberikan jaminan banyak mas..</p> <p>6. Apakah karyawan mendapatkan jaminan kesehatan? Pastinya ada, bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan</p>	
P DK	<p>1. Bagaimana dengan struktur organisasi karyawan? Karyawan disini semangatnya tinggi untuk mengejar insentif...</p> <p>2. Apakah struktur organisasi karyawan kaku? Ya ada sich..paling satu dua aja yang sulit diomongin</p> <p>3. Bagaimana dengan pengawasan kerjanya? Saya kunjungan seminggu 2 kali kadang ya 1 kali mas..gak tentu</p> <p>4. Apakah pengawasan dilakukan setiap hari? Tidak bisa mas,soalnya area dan toko saya yng saya pegang banyak</p> <p>5. Bagaiamana sikap karyawan jika ada pengawas? Hadehh..kadang ada yang pura-pura tidak tau, ada juga yang ngerjakan-ngerjakan gitu...gak tau pura-pura ngerjakan atau Cuma pas ada saya aja hehe..</p>	W/01/Stres-P/F1P-05
.P DK	<p>1. Bagaiamana karyawan mengerjakan pekerjaannya? Pramu ini yang semangat kerjanya</p> <p>2. Apakah sudah sesuai? Sudah..sudah sesuai. Pada saat masuk sudah di training dulu jadi ketahuan kalo dia tidak lolos trineng dia tidak bisa ditempatkan..itu sich..Jadi, bisa ketahuan dari situ</p> <p>3. Apakah pernah mengalami kesulitan? Ya pernah lah mas..</p> <p>4. Bagaimana mengatasi permasalahan tersebut? Ya saya kasih motivasi, kasih solusi mas</p>	W/01/Kinerja-P/F2P-06
P DK	<p>1. Berapa lama karyawan mengerjakan pekerjaan tersebut? Disini karyawan kalo gak cekatan dan tanggap jika ada nfo dari atasan pasti dia akan kuwalahan dengan laporan tersebut, makanya karyawan harus siap dan tanggap ...</p> <p>2. Apakah karyawan pernah mengalami kelelahan? Enggak.. karena ini kan memang job desk nya masing-masing. Kan harus dijalankan sesuai dengan posisinya</p> <p>3. Bagaimana mengatasi kelelahan tersebut? Ya kembali lagi yang tadi saya ingatkan juga kerja itu tidak ada yang enak..</p>	W/01/Kinerja-P/F2P-07
P DK	<p>1. Apakah karyawan melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau dimintai dulu oleh atasan? Ada yang suka diperintah da nada yang tidak,lihat personal karyawan tersebut..</p>	W/01/Kinerja-P/F2P-08

	<p>2. Apakah pernah mengalami kesulitan? pasti pernah lah yang namanya pekerjaan , nah balik lagi kita harus bisa merubah pola pikir kita menjadi pola pikir yang positif, tapi gimana caranya kita memberikan solusi..dan komunikasi antar tim kerja harus jalan kalau temen-temen disini sich kesulitannya pada saat rame ya..soalnya disini harus extra kerja keras,posisi jumlah karyawan <i>ngeprees</i> jadi ya saling batu dan komunikasi tadi... ...kalau menghadapi permasalahan tetap seperti yang saya katakan tadi diawal . komunikasi sangat penting, dari komunikasi nanti kita bisa coaching mereka. Coaching nya seperti apa itu kita nanti bisa mencari jalan keluarnya bersama-sama, nah... agar tidak mengganggu pekerjaan mereka dan masalah itu ada solusinya</p> <p>3. Apakah karyawan bersedia memperbaiki kesalahan tanpa harus diperintah atasan atau ada sanksi yang diberikan? Harus mau mas,,sudah tanggung jawabnya kok..</p> <p>4. Lalu bagaimana sikap bapak terhadap karyawan tersebut? Kalo saya ya saya kasih solusi pengerjaanya..dan segera diselesaikan</p>	
P DK	<p>1. Apakah karyawan datang dan pulang tepat waktu? Saya nyampek toko jam 06:00 saya lihat salah satu karyawan baru masuk toko itu jam 07:30 mas, mestinya kan masuknya nyampek toko jam 07:00 tepat, langsung saya tegur, he dari mana kamu? Jam segini baru nyampek masih niat kerja ndak? Iya pak maaf kesiangan saya bangunnya pak maaf katanya..</p> <p>2. Berapa jam karyawan bekerja? Ya delapan jam kerja</p> <p>3. Bagaimana dengan pergantian shiftnya? Disini setiap hari shiftnya ngacak mas, tergantung kepala toko yang buat,saya tinggal <i>approve</i></p> <p>4. Apakah mengutamakan kepentingan pekerjaan? Ya harus dong mas.. kecuali kalo memang ada urusan yang urgent, seperti kematian bisa ijin</p>	W/01/Kinerja-P/F2P-09
P DK	<p>1. Apakah dalam menyelesaikan pekerjaan karyawan pernah mengalami permasalahan? pernah</p> <p>2. Apakah karyawan teliti dalam bekerja? Data yang saya peroleh dari kantor bener kok, memang jarang mengganti minus kasir maupun mengganti barang hilang setiap bulannya</p> <p>3. Lalu bagaimana mengatasi permasalahan tersebut? Saya kasih surat teguran kalo sering minus, datanya jelek kalo dak gitu</p> <p>4. Bagaimana peran stres kerj terhadap kualitas kerja karyawan? stress itu biasalah bagi para karyawan, bahkan kebanyakan</p>	W/01/Meningkat-P/F3P-10

	<p>karyawan justru bertambah semangat bekerja, karena stress kerja dianggap sebagai tantangan kerja yang bersifat membangun menambahkan...</p> <p>tapi juga ada stress yang tingkat berat, ya maklumlah, kita harus memaklumi karena kalau stress berat siapapun pasti bingung</p>	
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana peran stres terhadap kuantitas kerja karyawan? Banyak karyawan ketika sedang stress justru mengerjakan hal yang semakin banyak, kalau segi kuantitas jelas bertambah meningkat, karena kalau stress kan pengennya malah cepet selesai, 2. Apakah karyawan bekerja dengan cekatan cepat dan tepat? Ya alhamdulillah 3. Apakah karyawan cepat tanggap terhadap tugas yang baru diberikan? Indomaret cabang keputih 1 ini anak-anaknya semangat dalam bekerja tim dan ramah dalam setiap saya kunjungan kesini, disamping itu setiap saya kasih masukan ataupun bahkan supervisi langsung dikerjakan oleh timnya tersebut. indomaret cabang keputih 1 surabaya juga sering mendapatkan insentif setiap bulannya. Luamayan buat uang tambahan atau uang jajan. Apalagi jika setiap mingguan target tercapai pasti dapat <i>double</i> lo mas enak kan... 	W/01/Meningkat-P/F3P-11
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana peran stres kerja terhadap pelaksanaan tugas? Pelaksanaan tugas berjalan cukup baik, tentu tidak bisa dikatakan 100% sesuai dengan point dalam <i>job description</i>, namun intinya tetap berperan dalam pelaksanaan tugas karyawan 2. bagaimana sikap karyawan jika diperintah oleh atasan? Alhamdulillah langsung dikerjakan jika saya kasih tugas 3. Apakah sikap karyawan menolak jika diperintah atasan? Tidak ada, paling jika saya tinggal lupa gak dikerjakan 4. Bagaimana solusi jika karyawan seperti itu? Kalo saya, saya telpon dan saya ingatkan 	W/01/Meningkat-P/F3P-12
P DK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana peran stres kerja terhadap tanggung jawab kerja? Saya rasa sudah ya mas..terbukti itu <i>performance</i> mereka dua-tiga bulan berturut-turut selalu <i>achieve</i> selama <i>performance</i>... serta menambahkan tanggungjawab karyawan kami tetap hal yang harus diutamakan, karena hal itu termasuk kewajiban yang harus ditaati oleh para karyawan..itu <i>sich</i> 2. Bagaimana jika karyawan datang dan pulang tidak sesuai waktu yang ditentukan? Keliatan nanti di data mas..bisa kena sanksi 3. Apasaja yang diserahkan saat pergantian shift tersebut? Kerapian,kebersihan toko dan laporan-laporan yang harus dikerjakan setiap harinya.. 	W/01/Meningkat-P/F3P-13

Informan : : Bapak Hariyanu (HN02)
 Jabatan : Kepala Toko
 Tgl/jam wawancara : 05/07/2019/ 14:30
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

Initial	Uraian	Coding
P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana dengan beban yang diberikan perusahaan? Menurut saya beban dari perusahaan lumayan berat,tapi kembali ke personalnya,bisa konsisten pasti tidak terlalu berat 2. Apakah pernah dikejar-kejar dead line? Biasanya saya diminta atasan saya agar segera mengerjakan laporan mas, terkadang saya bosan mas, capek, belum selesai ada kerjaan laporan baru lagi.. 3. Apakah pernah ada pekerjaan yang belum terselesaikan? Sering mas, soalnya pekerjaan saya lumayan banyak. Dan biasanya ada laporan yang urgent mas di group WA belum yang lain lagi mas pasti pulangnye molor 4. Berapa jumlah karyawan dalam setiap shiftnya? Tergantung shiftnya, setiap shift beda-beda, ada yang 3-4bahkan 2 5. Bagaimana pengaturanya jika ada karyawan yang tidak masuk atau bolos? Pastinya kualahan kita soalnya jumlah karyawan setiap shiftnya sudah disesuaikan 6. Apakah faktor ini bisa menyebabkan stres kerja? Enggak.. selama kita melakukan hal itu dengan poitif dan yakin itu tidak ada beban mas.. 7. Apakah pernah mengalami stres? kalua pusing baged ya mending istirahat dulu, kalua dipaksakan nanti badan jadi resiko 	W/02/Stres-P/F1P-14
P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masalah apa yang sering muncul diorganisasi ini? Perselisihan dengan rekan kerja, imbasnya diem ae kalo kerja males aku kalo kayak gitu..kudu tak suruh pulang ae 2. Bagaimana menyikapi masalah tersebut? Hehe ini mas.. kalo saya tak buat sholat, kalo sudah selesai sholat adem mas rasanya, hati tenang kayak hilang gitu bebanbeban kerja saya jadi agak enteng.. 3. Apakah ada solusinya? Ya solusinya di kasih tau timnya, biasanya saya kasih masukan dan pengertian 4. Apakah ada karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuannya? Ada, tapi kan kita kasih arahan mas 5. Apakah tuntutan tersebut tersebut bisa menyebabkan stres kerja? 	W/02/Stres-P/F1P-15

	<p>Bisa, karena disini kan kerjanya tim jadi sedikit banyak pasti ada gesekan antar tim kerja</p> <p>7. Bagaimana dengan solusinya? Kalo saya saya meetingkan, dan saya kasih nasehat dan solusi</p>	
P HN	<p>1. Apakah hubungan karyawan dengan atasan baik? Kurang baik, kurang saling membantu kalo gak suruh gak bantu</p> <p>2. Bagaimana jika ada karyawan yang bermalas-malasan bekerja? Ya harus fokus mas, waktunya kerja ya kerja waktunya istirahat ya istirahat. Kita kan kerja ikut perusahaan pastinya ada aturan-aturan yang harus kita patuhi dan kita laksanakan</p> <p>3. Apakah karyawan tersebut tidak bisa diajak kerja sama? Bisa, Cuma harus di suruh atau saya ajak gitu <i>sich</i> mas</p> <p>4. Lalu bagaimana solusinya? Ya tadi saya katakan, saya ajak kerjasama mas</p>	W/02/Stres-P/F1P-16
P HN	<p>1. Bagaimana caranya karyawan agar bisa mengembangkan karir? Dilihat dari cara kerja dan semangat mas</p> <p>2. Apakah dengan promosi jabatan ? Iya usulan dipromosikan mas</p> <p>3. Bagaimana jika ada barang hilang? Setiap bulan kita ada <i>audit</i> internal mas dari department BIC mas, jika ditemukan oleh tim BIC ada barang yang hilang, yakita ganti mas tiap bulanya..dipotong gaji langsung dari perusahaan..</p> <p>4. Bagaimana dengan karyawan yang sudah senior? Ya senior pastinya waktunya naik jabatan</p> <p>5. Apakah bisa dipromosikan naik jabatan yang lebih tinggi? Bisa tergantung cara kerjanya juga</p> <p>6. Apakah karyawan mendapat hak keamanan bekerja? Iya mas dapat</p> <p>7. Bagaimana jika ada karyawan yang sedang sakit? Karyawan dapat jaminan bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan</p>	W/02/Stres-P/F1P-17
P HN	<p>1. Apakah struktur organisasi karyawan sudah sesuai? Menurut saya ya ada yang kurang mas</p> <p>2. Apakah ada karyawan yang kaku/sulit diajak kerjasama? Ada, terutama pipmpinan shit ini kadang sulit diajak kerjasama</p> <p>3. Bagaimana solusinya? Kembali lagi yang tadi saya kasih arahan</p> <p>4. Apakah setiap hari ada pengawasan dari atasan? Gak tentu mas, seminggu sekali biasanya</p> <p>5. Bagaimana sikap karyawan jika ada pengawas datang? Tegang mas, takut diomelin atasannya</p> <p>6. Lalu bagaimana solusinya? Ya dikasih nasehat agar selalu berpikir positif dalam menghadapi masalah</p>	W/02/Stres-P/F1P-18

P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pekerjaan karyawan sudah sesuai? Disini itu timnya enak lah, cuman anak-anak itu kalo gak disuruh gak diingetkan gak jalan mas, ya harus saya suruh ini itu dan ingetkan terus lah mas tapi ada juga yang pernah bantah mas, saya marahin mas 2. Bagaimana jika karyawan mengalami kesulitan? Ya dibiarkan mas, biar dia bisa mengerjakan latihan ngerjakan sendiri 3. Apakah karyawan mampu mengatasi kesulitan tersebut? Ya pernah saya lihat, dia agak kesulitan saya biarkan lama sekali, tapi akhirnya bisa juga sich mas 	W/02/Kinerja-P/F2P-19
P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa lama karyawan mengerjakan pekerjaan tersebut? Tergantung tugasnya. 2. Bagaimana jika karyawan mengalami kejenuhan? Ya saya kasih cuti biar bisa istirahat dan jalan-jalan sama keluarga 3. Bagaimana solusinya jika karyawan ada yang merasakan kejenuhan? Dikasih nasehat dan motivasi 4. Apakah pernah melihat karyawan yang bisa membikin kejenuhan? Itu pramuniaga mas, kadang juga datang lebih dari jam 03:00 waktu masuk shift 2 kan seharusnya jam 03:00 kurang 10 menit sudah ditoko... 	W/02/Kinerja-P/F2P-20
P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada karyawan bekerja tanpa harus diperintah atau dimintai dulu oleh atasan? Disini itu timnya enak lah, cuman anak-anak itu kalo gak disuruh gak diingetkan gak jalan mas, ya harus saya suruh ini itu dan ingetkan terus lah mas tapi ada juga yang pernah bantah mas, saya marahin mas 2. Apakah pekerjaannya sesuai standart? Ya begitulah mas, namanya orang ada kurang dan lebihnya, tapi saya tetap memberikan anak-anak semangat dalam bekerja karena cari kerja itu susah, diluaran sana banyak yang nglamar pekerjaan, meskipun kita dituntut perusahaan kita harus kerja semangat dan sesuai prosedur 3. Lalu bagaimana dengan solusinya? Di panggil kebelakang dinasehatin dan seperti yang saya katakana tadi 	W/02/Kinerja-P/F2P-21
P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah karyawan datang dan pulang sesuai dengan peraturan kerja? Alhamdulillah ada juga mas 2. Apakah loyalitas disini tinggi? Kalo menurut saya iya mas.. Menambahkan.. Waktu itu pas dikasih target barang item tidak terdisplay setiap 	W/02/Kinerja-P/F2P-22

	<p>bulannya mas,, mau dikasih hadiah ticket nonton mas,, eh sudah nyampai target beliaunya lupa mas gak jadi dikasih ticket nontonnya, masak saua harus minta ke beliau kan saya sungkan mas..</p> <p>3. Bagaimana dengan tanggung jawab mereka terhadap loyalitas? Ya .. iya...sudah terbukti melaksanakan tanggung jawabnya dengan baik, nah itu terbukti dengan <i>performance</i> mereka</p> <p>4. Apakah ada serah trima saat perantian shift? Ada mas serah trima antara jobnya masing-masing</p> <p>5. Apakah perusahaan sudah memberikan fasilitas dengan sesuai? Alhamdulillah sudah</p> <p>6. Bagaimana jika fasilitas tersebut tidak sesuai? Ya saya usulkan lagi ke bapak supervisor saya</p>	
P HN	<p>1. Bagaimana jika dalam penyelesaian pekerjaan karyawan mengalami permasalahan? Ya kalo memang itu perlu bantuan ya saya bantu mas</p> <p>2. Apakah ada cara-cara tersendiri dalam penyelesaian pekerjaan? Kalo disini tersystem kerjanya mas</p> <p>3. Bagaimana solusi permasalahan tersebut? Solusinya ya diingetkan terus karyawan tadi</p> <p>4. Lalu, bagaimana peran stres kerja terhadap kualitas kerja ? aku sering stres mas kalau waktu ngejar deadline dan target masih belum tercapai,, tapi ya aku tetep lanjut bahkan secepatnya tak selesaikan</p>	W/02/Meningkat-P/F3P-23
P HN	<p>1. Bagaimana karyawan dalam penyelesaian pekerjaan? Alhamdulillah kadang karyawan sudah bisa mengatasi masalah-masalah sendiri</p> <p>2. Apakah karyawan dalam penyelesaian pekerjaan relatif lama? Ya lumayan enggak kok mas</p> <p>3. Lalu bagaimana solusinya biar tetap meningkat? Ya saya bantuin kasih semangat dan arahan gitu aja sich biar cepet selesai</p> <p>4. Bagaimana jika bapak stres ditempat kerja? kalau stress aku malah tambah banyak jumlah yang aku kerjakan, biar stresnya ilang he he</p> <p>5. Apakah ada karyawan yang cepat dan tanggap terhadap pekerjaan? Ouh ada mas, tu si pramu kadang gak disuruhpun dia peka mas</p>	W/02/Meningkat-P/F3P-24
P HN	<p>1. Apakah sering karyawan bekerja atas perintah atasan? Ya sering juga sich mas,</p> <p>2. Bagaimana jika karyawan bekerja tidak di perintah atasan? Ya kadang sesuai kdang tidak</p> <p>3. Lalu bagaimana solusi masalah tersebut? Diarahkan lagi mas</p> <p>4. Bagaimana pelaksanaan tugas disini? Pelaksanaan tugas itu nomor satu mas, karena masuk point kita ,</p>	W/02/Meningkat-P/F3P-25

P HN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adakah karyawan yang pulang lebih dari jam kerja? Ada mas, kebanyakan malah 2. Apakah hal itu dihitung lembur kerja? Hehe enggak mas, loyalitas mas 3. Apakah ada serah trima saat pergantian shift? Ada mas 4. Bagaimana tanggung jawab pekerjaan disini? aku berusaha tanggungjawab atas kerjaanku mas, itu hal yang utama tidak hanya dalam bekerja tanggungjawab, dalam kehidupan , 5. Lalu selama menjabat disini apa yang anda dapatkan? Alhamdulillah mas, selama saya menjabat disini saya sering mendapat bonus dari manajemen Alhamdulillah. Namun saya tetep tidak mau berlebihan, karena menurut saya enak mas kerja di indomaret itu ilmunya banyak yang bisa saya ambil bahkan saya terapkan di kehidupan saya mualai dari disiplin kerja dan cara menangani complain konsumen dan barang-barang yang ada di toko juga banyak jadi tau kenal dengan produk-produk yang sebelumnya saya tidak mengenal apa-apa. 	W/02/Meningkat-P/F3P-26
---------	---	-------------------------

Informan : : Irwansyah (IN03)
 Jabatan : Asisten Kepala
 Tgl/jam wawancara : 04/07/2019/ 14:30
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

Initial	Uraian	Coding
P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. bagaimana dengan beban yang diberikan perusahaan? Kalo saya rasa ya cukup berat mas, 2. Bagaimana dengan gaji yang anda peroleh? Kalo menurut saya kurang mas, karena saya sudah berkeluarga banyak kebutuhannya mas 3. apakah pekerjaan dari perusahaan mampu dikerjakan? Saya kalo tidak mampu ngerjakan saya serahkan kepada atasan saya atau rekan saya gitu sich mas.. 4. Bagaimana karyawan menyikapi hal tersebut? ada karyawan dulu yang pernah pengen keluar, tapi akhirnya tetap bekerja 5. Berapa jumlah karyawan dalam setiap shiftna? Kalo shift 1 3 orang mas rata-rata 6. Bagaimana pengaturanya jika ada karyawan yang tidak masuk atau bolos? Ya terpaksa karyawan yang rumahnya deket biasanya suruh gantii masuk dulu 7. Apakah faktor ini bisa menyebabkan stres kerja? Bisa, karena ini bisa menjadikan perselisihan antar karyawan 	W/03/Stres-P/F1P-27
P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masalah apa yang sering muncul diorganisasi ini? Kalo saya masalah jadwal pengaturan shift, biasanya atasan ngingo jadwal besok ada perubahan karena si ini training 2. Bagaimana menyikapi masalah tersebut? 3. Apakah pernah pulang sampai larut? Iya pernah mas, kadang salah gini, itu, sampai waktunya kerja sudah selesai belom selesai pekerjaan saya, alhasil molor pulangnya mas..loyalitas Ya males sebenarnya mas 4. Apakah ada solusinya? Ya dibuat pikir positif ajalah, buat futsal enak, refresing, touring sama temen-temen atau gak ngopi bareng 5. Apakah ada karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuannya? Kalo menurut saya sich insyaallah sesuai 6. Apakah tuntutan tersebut tersebut bisa menyebabkan stres kerja? Bisa juga sich, tapi kalo menurut saya tergantung pola pikir kita mampu gak merubah semua tekanan menjadi sebuah tantangan 	W/03/Stres-P/F1P-28

	<p>7. Bagaimana dengan solusinya? Kalo saya ya tadi dibuat pikir positif, dan buat futsal seminggu sekali</p>	
P IN	<p>1. Apakah hubungan karyawan dengan atasan baik? Kurang baik, saya pernah disuruh ngerjakan laporan tapi saya kesulitan atasan saya tidak peka,tidak dibantu saya mas</p> <p>2. Bagaimana jika ada karyawan yang bermalas-malasan bekerja? Ya saya tegur saat itu juga mas..kerja kerja..</p> <p>3. Apakah karyawan tersebut tidak bisa diajak kerja sama? Bisa, cuman...</p> <p>4. Lalu bagaimana solusinya? ya gitu saya harus ajrin dulu ..</p>	W/03/Stres-P/F1P-29
P IN	<p>1. Bagaimana caranya karyawan agar bisa mengembangkan karir? Ya kita harus tunjukkan kinerja yang baik mas..supaya atasan kita bisa menilai kita kerja</p> <p>2. Apakah dengan promosi jabatan ? Bener mas..disini biasanya atasan mempromosikan naik jabatan..tergantung atasan kita sich...</p> <p>3. Bagaimana dengan karyawan yang sudah senior? Setau saya senior belum pasti, kalo supervisor gak mengusulkan promosi naik ya ndak bisa</p> <p>4. Apakah bisa dipromosikan naik jabatan yang lebih tinggi? Ya.. ya yang saya katakana tadi mas kalo supervisor gak mengusulkan promosi naik ya ndak bisa</p>	W/03/Stres-P/F1P-30
P IN	<p>1. Apakah struktur organisasi karyawan sudah sesuai? Dibilang sesuai ya gak juga sich, ada salah satu anak yang agak keras kepala kok</p> <p>2. Apakah ada karyawan yang kaku/sulit diajak kerjasama? Ya itu tadi..yang saya katakana ada anak yang agak keras kepala kalo dikasih tau</p> <p>3. Bagaimana solusinya? Dibina.kalo salah dibina lagi sampai tiga kalo kalo sudah dibinasakan, itu sich kalo saya</p> <p>4. Bagaimana sikap karyawan jika ada pengawas datang? Buru-buru bersih-bersih, merapikan barang</p> <p>5. Lalu bagaimana solusinya? Kalo saya menghadapi karyawan seperti itu ya biarin aja nanti lak sadar-sadar sendiri/atau nanti biar tau atsanya biar ditegur langsung</p> <p>6. Apakah pernah mengalami stres? susahnya itu waktu waktu muncul stress sesaat, tapi justru nanti poin saya kurang ya harus dilawan</p>	W/03/Stres-P/F1P-31

P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pekerjaan karyawan sudah sesuai? Sesuai kok dengan jabatan 2. Bagaimana jika karyawan mengalami kesulitan? Ya kalo bisa bantu ya tak bantuin 3. Apakah karyawan mampu mengatasi kesulitan tersebut? Iya mampu tapi masih kebingungan juga sich saya lihat 	W/03/Kinerja-P/F2P-32
P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa lama karyawan mengerjakan pekerjaan tersebut? Lama sekali kalo disuruh 2. Apakah pernah merasakan hal tersebut? Pernah saya disuruh ngabisin barang promosi pas shift 2 waktu itu, nanti kalo laku semua tak kasih hadiah...waktu itu habis gak di kasih hadiah..eh giliran barang tiadak laku semua malah diomelin saya mas. 3. Bagaimana solusinya jika karyawan ada yang merasakan kejenuhan? Ya dikasih pengarahan sedikitlah supaya bersemangat lagi .. 	W/03/Kinerja-P/F2P-33
P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada karyawan bekerja tanpa harus diperintah atau dimintai dulu oleh atasan? Ada sich, 2. Apakah pekerjaannya sudah sesuai standart? Sudah mas, terbukti kok anak-anak disini kalo setiap shift tidak mengganti dan tidak ada barang yang hilang, gitu sich... 3. Bagaimana jika pekerjaan tersebut tidak sesuai standart? Dinilai atasan belom standart ya di revisi lagi mas 4. Lalu bagaimana dengan solusinya? Seperti yang saya katakana tadi ..di revisi lagi mas 	W/03/Kinerja-P/F2P-34
P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah karyawan datang dan pulang sesuai dengan peraturan kerja? Ouh banyak mas, saya sendiri biasanya sampai lebih-lebih dari jam kerja mas 2. Apakah loyalitas disini tinggi? Sangat tinggi mas 3. Apakah ada serah trima saat perantian shift? Ada mas, biasanya saya serah terima laporan penjualan 4. Apakah perusahaan sudah memberikan fasilitas dengan sesuai? Kalo menurut saya ya sudah sesuai, mungkin penggunaan fasilitas ini harus di perbaiki lagi sama karyawan biar fasilitas yang diberikan tidak hilang atau cepat rusak ya... 5. Bagaimana jika fasilitas tersebut tidak sesuai? Ya minta lagi usulan sama bapak area supervisor 	W/03/Kinerja-P/F2P-35
P IN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana jika dalam penyelesaian pekerjaan karyawan mengalami permasalahan? Dibiarin biar bisa mengatasi permasalahan..latian hehehe... 2. Apakah ada cara-cara tersendiri dalam penyelesaian pekerjaan? Ada, disini biasanya dibuatkan sistem kerja, ditarget jam segini harus ngerjakan apa dan seterusnya 	W/03/Meningkat-P/F3P-36

	<p>3. Bagaimana solusi permasalahan tersebut? Komunikasi, komunikasi antar tim harus, karena dari komunikasi urusan pekerjaan jadi beres</p>	
P IN	<p>1. Bagaimana karyawan dalam penyelesaian pekerjaan? Alhamdulillah bisa selesai tepat waktu juga</p> <p>2. Apakah karyawan dalam penyelesaian pekerjaan relatif lama? Ya terantung banyaknya tugas, kalau tugasnya sedikit pasti cepet selesai, ya insyallah anak-anak disini semangat dan kejar insentif mas..</p> <p>3. Lalu bagaimana solusinya? Solusinya dikasih semangat kejar insentif, biar tiap bulan dapet bonus tambahan ..lumayan kan buat jajan anak</p> <p>4. Apakah ada karyawan yang cepat dan tanggap terhadap pekerjaan? Ada kok mas..tapi anakna pendiam</p>	W/03/Meningkat-P/F3P-37
P IN	<p>1. Apakah sering karyawan bekerja atas perintah atasan? Ya ada juga sich mas</p> <p>2. Bagaimana jika karyawan bekerja tidak di perintah atasan? Kalo saya lihat, masih berantakan kalo gak diperintah</p> <p>3. Lalu bagaimana solusi masalah tersebut? Ya kita ingatkan lagi lah ..ingat target dapet insentif apapun masalahnya kerjaan tetap yang utama mas, he he he ,</p>	W/03/Meningkat-P/F3P-38
P IN	<p>1. Adakah karyawan yang pulang lebih dari jam kerja? Sesuai yang saya katakana tadi mas, ada mas karena banyaknya pekerjaan juga bisa jadi penyebab ..</p> <p>2. Apakah hal itu dihitung lembur kerja? Enggak mas, ya loyalitas pribadi, karena kalo gak gitu berantakan tokonya mas</p> <p>3. Bagaimana solusinya? Diajak makan-makan bersama mas biar kompak timnya skalian meeting ..</p> <p>4. Bagaimana tanggung jawab pekerjaan disini? tanggungjawab point utama dalam perusahaa, kalau tidak bertanggungjawab nanti customer juga pada lari,</p> <p>5. Apakah ada serah trima saat pergantian shift? Serahtrima ada, misalnya laporan target barang promosi ..</p>	W/03/Meningkat-P/F3P-39

Informan : : Henik Yuliana (HY04)
 Jabatan : Merchandiser
 Tgl/jam wawancara : 06/07/2019/ 14:30
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

Initial	Uraian	Coding
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. bagaimana dengan beban yang diberikan perusahaan? Menurut saya beban dari perusahaan lumayan berat, tapi kembali lagi kepersonalnya,jika bisa konsisten pasti tidak terlalu berat 2. Bagaimana karyawan menyikapi hal tersebut? <i>Manut wae lah</i> 3. Berapa jumlah karyawan dalam setiap shiftna? Terkadang sampai empat orang mas Bagaimana pengaturanya jika ada karyawan yang tidak masuk atau bolos? Kalau ada yang libur tidak terlalu berkepentingan bisa dipending off dulu 4. Apakah faktor ini bisa menyebabkan stres kerja? Bisa jadi Menambahkan .. yang penting gak ngedrop banget gakpapa mas, kalua <i>down</i> banget ya harap maklumlah 	W/04/Stres-P/F1P-40
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masalah apa yang sering muncul diorganisasi ini? Waktu saya mengerjakan laporan mas,biasanya sudah mau selesai sudah dikasih lagi laporan baru.. Menambahkan .. Paling bayak masalah selisih jadwal serta beda pendapat antar personil 2. Bagaimana menyikapi masalah tersebut? Dimeetingkan bagaimana baiknya 3. Apakah ada solusinya? Pasti ada 4. Apakah ada karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuannya? Ada, tapi harus dibimbing agar bisa sesuai yang diharapkan 5. Apakah tuntutan tersebut tersebut bisa menyebabkan stres kerja? Pasti bisa mas 6. Bagaimana dengan solusinya? Terantung diri sendiri menyikapi hal demikian, jangan dimasukin ati, <i>woles wae lah</i> 	W/04/Stres-P/F1P-41

P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah hubungan karyawan dengan atasan baik? Alhamdulillah baik kok mas 2. Bagaimana jika ada karyawan yang bermalas-malasan bekerja? Diingatkan kembali mengenai tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, kalau juga tidak bisa ya diretur haha.. 3. Apakah karyawan tersebut tidak bisa diajak kerja sama? Alhamdulillah personil sini bisa diajak kerja sama 4. Lalu bagaimana solusinya? Jika ada ya dikasih masukan atau arahan dengan baik 	W/04/Stres-P/F1P-42
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana caranya karyawan agar bisa mengembangkan karir? Point utama harus bisa berkembang dengan tugas dan tanggung jawabnya, artinya kinerjanya harus baik 2. Apakah dengan promosi jabatan ? Bisa jadi karena pekerjaan tiap personil pasti dilihat oleh atasannya 3. Bagaimana dengan karyawan yang sudah senior? Menurut saya itu tergantung kebijakan Ka Toko atau As dilihat juga dari perkembangan kinerjanya 4. Apakah bisa dipromosikan naik jabatan yang lebih tinggi? Bisa paling hehe.. 5. Apakah karyawan mendapat hak keamanan bekerja? Keamanan kerja jaminan bpjs 6. Bagaimana jika ada karyawan yang sedang sakit? Boleh tidak masuk kerja, asalkan dengan surat dokter 	W/04/Stres-P/F1P-43
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah struktur organisasi karyawan sudah sesuai? Rekan-rekan disini lumayan enak-enak mas, cuman saya pernah kesal dengan salah satu rekan mas, tak suruh ngerjakan itu bersihin belakang kasir eh malah dia mainan HP mas..saya tegur eh malah ngelawan, 2. Apakah ada karyawan yang kaku/sulit diajak kerjasama? Kalu sulit ya ada pastinya, pasti paling banak ya kurang respon jika ada info 3. Maaf, Bagaimana jika ada barang yang hilang? Gini mas, disini kalo ada barang yang hilang kita wajib ganti mas.. 4. Bagaimana solusinya? Diingatkan dengan baik 5. Apakah setiap hari ada pengawasan dari atasan? Ada dari pimpinan shift siap shitnya 6. Bagaimana sikap karyawan jika ada pengawas datang? Ya bersikap sesuai Sop, tapi ya gugup jika ada manajer atau supervisor juga sich 7. Lalu bagaimana solusinya? Ya .. yang pertama harus punya tujuan yang jelas harus punya tanggung jawab yang tinggi serta semangat yang tinggi terhadap pekerjaan ngak pantang menyerah.. 8. Apakah hal itu bisa menyebabkan stres? 	W/04/Stres-P/F1P-44

	biasa saja mas masalah stress itu, daripada pusing terus-terusan ya <i>mending gawean ndang</i> selesai	
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pekerjaan karyawan sudah sesuai? Sudah kok mas kalo menurut saya disini sudah sesuai dengan jobclass masing-masing 2. Apakah karyawan teliti dalam bekerja? Alhamdulillah..ya ganti ya pernah tapi gak sering kok mas..pkoknya jarang lah..saya bilangin kasir saya mas, harus teliti pkoknya setiap transaksi..jika bingung bisa minta bantuan sama saya atau pimpinan shift yang lain 3. Bagaimana jika karyawan mengalami kesulitan? Bisa kalau ada kesulitan bisa ditanyakan kepada atasan atau teman yang lain 4. Apakah karyawan mampu mengatasi kesulitan tersebut? kalau disini kebanyakan pengerjaannya cepat karena anak-anaknya cekatan terhadap pekerjaan, misalkan saya sedang kesulitan ngerjakan bisanya dibantuin sama pramuniaganya... 	W/04/Kinerja-P/F2P-45
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa lama karyawan mengerjakan pekerjaan tersebut? Kalu ditoko sini kebanyakan pengerjaannya cepat dan anaknya cekatan juga 2. Bagaimana jika karyawan mengalami kejenuhan? Kalu jenuh bisa di buat main sama temen-temen ngopi, turing, kalau gak gitu ya hobby yang lain saat libur 3. Bagaimana solusinya jika karyawan ada yang merasakan kejenuhan? Dibuat sitem kerja yang menyenangkan kerja tapi santai, pernah saya lihat pramu diem dari berangkat kerja saya tanyain diem juga, akhirnya saya ajak bercanda-canda akhirnya ya kembali ceria dan semangat lagi 	W/04/Kinerja-P/F2P-46
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada karyawan bekerja tanpa harus diperintah atau dimintai dulu oleh atasan? Ya pasti ada, itu bagus peka terhadap pekerjaan yang harus didahulukan 2. Apakah pekerjaannya sesuai standart? Menurut saya ya pernah tidak sesuai standart 3. Bagaimana jika pekerjaan tersebut tidak sesuai standart? Kita sebagai pimpinan shift ya bisanya mengarahkan agar sesuai 4. Lalu bagaimana dengan solusinya? Biasanya disini mas setiap bulan kita meeing la itu disampaikan semua jika ada yang kurang-kurang pas gitu 5. Apakah pernah mengalami hal tersebut? Waktu itu sedang ada metrix di toko mas.. banyak lo gak selesai-selesai, gak ada yang bantuin pula huff..akhirnya saya buat status di sosmed saya mas.. 	W/04/Kinerja-P/F2P-47

P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah karyawan datang dan pulang sesuai dengan peraturan kerja? Kalo saya ya kadang saya telat, akan tetapi pulangny juga molor mas 2. Apakah loyalitas disini tinggi? Tinggi mas 3. Apakah ada serah trima saat perantian shift? Pastinya ada, misalnya serahtrima uang mas 4. Apakah perusahaan sudah memberikan fasilitas dengan sesuai? Sudah sesuai contohnya perusahaan memberikan upah, tunjangan-tunjangan, tapi yang gak enak itu jika ada potongan lain-lain 5. Bagaimana jika fasilitas tersebut tidak sesuai? Ya ditrima saja mas 	W/04/Kinerja-P/F2P-48
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana jika dalam penyelesaian pekerjaan karyawan mengalami permasalahan? Ya kalo saya saya diemkan dulu, setelah itu saya tegur, kenapa bisa begitu,,trus saya kasih saran dan solusinya 2. Apakah ada cara-cara tersendiri dalam penyelesaian pekerjaan? Kalo saya ya kasih pengarahan mas 3. Bagaimana solusi permasalahan tersebut? Biasanya kalo sabtu masuk shift pagi kerjanya saya pulang cepet-cepet mas karena buat jalan-jalan malem minggunya sama suami saya ke royal hehehe... 	W/04/Meningkat-P/F3P-49
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana karyawan dalam penyelesaian pekerjaan? Terkadang mood juga bisa mempengaruhi 2. Apakah karyawan dalam penyelesaian pekerjaan relatif lama? Sudah menjadi kebiasaan kalosudah terbiasa pasti bisa cepat 3. Lalu bagaimana solusinya? Kita kasih semangat dan arahan mas 4. Apakah ada karyawan yang cepat dan tanggap terhadap pekerjaan? Ya pasti ada, 5. Bagaimana jika ibu sendiri mengalami hal tersebut? kalaupun stres ya tetep fokus sama kerjaan, nambahi kerjaan, aslinya nambah stres, tapi cepet ilang stresnya, dan tetap sesuai <i>job desc</i> 	W/04/Meningkat-P/F3P-50
P HY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah sering karyawan bekerja atas perintah atasan? Ya gak terlalu sering sich mas 2. Bagaimana jika karyawan bekerja tidak di perintah atasan? Ya gakpapa asal pekerjaanya tidak ngawur, kan kita dituntut untu perfec mas sama atasan kita 3. Bagaimana pelaksanaan tugas disini? aku malah gak berani kalau harus tidak melaksanakan tugas yang ada di <i>jobdescription</i> , 	W/04/Meningkat-P/F3P-51

P HY	<ol style="list-style-type: none">1. Adakah karyawan yang pulang lebih dari jam kerja? Ada mas, malah rata-rata semua gitu tergantung pekerjaan kalo belum selesai ya gak boleh pulang2. Bagaimana tanggung jawab pekerjaan disini? tidak serta merta karena takut atasan, atau takut dikeluarkan, karena tanggungjawab itu memang sudah mental, apapun yang kita lakukan tanggungjawab itu penting3. Apakah hal itu dihitung lembur kerja? Tidak mas, itu loyalitas karyawan kok, kalo lembur ya tanggal merah saja	W/04/Meningkat-P/F3P-52
---------	--	-------------------------

Informan : : Sinta Nur Ummahati (SN05)
 Jabatan : Kasir
 Tgl/jam wawancara : 03/07/2019/ 14:30
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

Initial	Uraian	Coding
P SN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda pernah diberikan pekerjaan yang berat? Kalau saya biasanya pas ngerjakan kebersihan rak mas, dikasih waktu 30 menit saja, belum lagi kalo ada konsumen bayar belanja saya harus melayani dulu terus kebersihan lagi bolak balik mas jadinya... 2. Bagaimana cara mengerjakan dengan baik? Ya saya harus pelan-pelan mas 3. Apakah jadwal kerja selalu berubah-ubah? Iya mas, sering juga kalo ada perubahan jadwal itu mah.. 4. Bagaimana menyikapi hal tersebut? Kesal mas, Request jadwal libur dan shift kerja mas kadang gak sesuai apa yang saya inginkan, pernah request libur saya gak di ACC atasan saya alasanya si henik cuti gak bisa, padahal saya ada janji sama pacar sama mas hehehe... 5. Apakah anda pernah tidak masuk kerja? Kalo saya gak pernah, tapi kalo ijin gak masuk gara-gara kepentingan keluarga yang penting..saya ijin mas 6. Apakah pengaturan jadwal bisa membuat anda merasa stres? Pernah saya pulang sampai jam 7 malam mas, ya itu gara-gara ada pekerjaan yang belum selesai dan ditambah ada kerjaan baru lagi, contoh ada kiriman barang mas dari Dc... 	W/05/Stres-P/F1P-53
P SN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah peran anda disini? Peran saya disini sebagai kasir mas, melayani konsumen 2. Apakah posisi anda sudah sesuai dengan kemampuan? Kalo saya ya sering mas, waktu saya sedang ngasirin ya mas itu belum selesai eh sudah disuruh-suruh ngebersihin meja sama yang berantakan disini, padahal ada konsumen lo mas harusnya bisa nanti setelah selesai ngasirin.. 3. Adakah tuntutan peran yang mengakibatkan anda menjadi stres? Kalo saya ya itu atasan saya yang sering marah-marah dan sering merintah ngerjakan ini itu 4. Bagaimana dengan gaji yang diberikan perusahaan? Menurut saya pribadi kadang kurang mas, karena loyalitas ini sangat tinggi 5. Apakah pernah mengganti barang hilang? Gak tau kenapa ya,saya setiap shift 1 sering minus mas, mungkin saya kurang teliti mas, jadi uang saku saya ya buat ganti minus tadi mas padahal saya ya sudah hati-hati.. 	W/05/Stres-P/F1P-54

	<p>6. Lalu bagaimana solusinya mengatasi masalah tersebut? Biarin ae mas, di buat mainan hp aja di atas sambil nunggu pimpinan ngitung uang minus apa enggak Hehe.. kalo saya sering saya lampiaskan ke status WA atau gak ke Ig saya mas..rasana sudah lega ploong..</p>	
P SN	<p>1. Apakah hubungan anda dengan atasan baik-baik saja? Diindomaret sini rame mas, saya ngasirih pernah kuwalahan tidak ada yang bantuin, gak tau yang lain pada ngapain, ada yang nyapu da nada yang ngerak,kebersihan rak</p> <p>2. Bagaimana jika atasan anda marah-maraha? Kalo marah-maraha ya saya diam aja mas,,</p> <p>3. Adakah karyawan yang bermalasan-malasan bekerja? Waktu meeting kemarin sudah disampaikan pak yanu bahwa yang telat satu deti harus bayar denda 20.000 tapi waktu mas bagas kemarin masuk telat lomas tapi dia gak mau bayar..</p> <p>4. Apakah faktor ini bisa menyebabkan stres kerja? Bisa, karena rekan kerja saya yang tidak konsiten mas</p> <p>5. Bagaimana dengan solusinya? Yang pertama kita dengan pola makan dulu mas, kurangi beban pikiran ya..jadi, kita bisa berpikir dengan positif gitu saja mas. Terus... Jalan-jalan aja ke royal mas kan enak, apalagi sama mas pacar, tapi jarang juga sich biasanya ya habis gajian..kalo gak ke kodam..</p>	W/05/Kinerja-P/F1P-55
P SN	<p>1. Bagaimana dengan karir anda? Saya masih terhitung baru kok mas, jadi ya belum bisa menguasai semua</p> <p>2. Bagaimana caranya agar anda bisa mengembangkan karirnya? Setau saya yang sudah senior mas ya</p> <p>3. Apakah pernah dipromosikan naik jabatan? Iya biasanya gitu yang lebih senior diusulkan promosi naik jabatan</p> <p>4. Bagaimana dengan karyawan yang lebih senior? Seperti yang saya katakana tadi mas senior bisa diusulkan oleh Ka toko untuk naik ke jabatan yang lebih tinggi</p>	W/05/Meningkat-P/F1P-56
P SN	<p>1. Apakah ada struktur organisasi disini? Ada mas</p> <p>2. Bagaimana dengan struktur organisasi tersebut? Disini pimpinannya enak juga mas, kadang saya dikasih masukan , arahan dan semangat untuk kejar insentif bulanan Terus.. Meskipun atasan saya cerewet, tapi kita termotivasi kok,soalnya ada benarnya juga kita kerja kalo asal datang pulang yang kita dapatkan hanya gaji saja, gak dapet ilmu apa-apa. Palingak kita harus dapet bonus dari kita jualan</p> <p>3. Apakah ada loyalitas ?</p>	W/05/Meningkat-P/F1P-57

	<p>Menurut saya pribadi kadang kurang mas, karena loyalitas ini sangat tinggi</p> <p>4. Apakah pekerjaan anda selalu diawasi atasan? Jarang mas, kalo pimpinan toko setiap hari, tapi kalo supervisor seminggu sekali setau saya</p> <p>5. Bagaimana sikap anda jika ada pengawasan dari atasan? Ya liatkan ke beliau semangat kerja mas</p>	
--	--	--

Informan : : Bagas Prasetyo (BP06)
 Jabatan : Pramuniaga
 Tgl/jam wawancara : 03/07/2019/ 07:00
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

Initial	Uraian	Coding
P BP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda pernah diberikan pekerjaan yang berat? Waktu saya nurunin barang kiriman, saya pernah sendirian nurinnya, iya kalo kirimanya sedikit, kalo banyak ya capek, belum lagi displaynya mas.. 2. Bagaimana cara mengerjakan dengan baik? Ya saya pelan-pelan tapi pasti 3. Apakah jadwal kerja selalu berubah-ubah? Sering mas, ada info biasanya mendadak jam 11 malem mas, info perubahan jadwal besok gitu... 4. Bagaimana menyikapi hal tersebut? Ya kalo saya kadang merasa kesal mas, karena nginfonya mendadak iya kalo saya sudah tidur 5. Apakah anda pernah tidak masuk kerja? Saya pernah ijin tapi tidak berikan ijin mas, saya tidak masuk kerja tanpa konfirmasi lagi pada atasan saya, keesokan harinya saya di marahin habis-habisan hehehe.... 6. Berapa jam anda bekerja? Kalo saya pulang malah lebih dari 8 jam kerja mas,tapi kalo saya ada perlu dengan urusan keluarga ya saya ijin pulang duluan mas 7. Apakah pengaturan jadwal bisa membuat anda merasa stres? Kalo saya ya bisa, karena kadang istirahat saya terganggu yang harusnya masuk shift 2 jadi shift 1 	W/06/Stres-P/F1P-58
P BP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah peran anda disini? Kalo saya disini perna sebagai pramuniaga, tugas saya banyak mas, kebersihan semua toko, nurunin barang, display barang dan pemenuan barang.. 2. Apakah posisi anda sudah sesuai dengan kemampuan? Pernah mas, saya pernah mengerjakan kebersihan area dalam toko mas, belum selesai mas sudah disuruh lagi mengerjakan pengisian barang mas, yagitulah mas pokoknya..ya namanya kerja kut orang ya mas, mau gak mau ya harus mau mas, sudah menjadi kewajiban saya.. 3. Adakah tuntutan peran yang mengakibatkan anda menjadi stres? Kalo saya pulang malah lebih dari 8 jam kerja mas,tapi kalo saya ada perlu dengan urusan keluarga ya saya ijin pulang duluan mas.. 4. Apakah gaji yang diberikan sudah sesuai? Kalo saya kurang banyak mas, hehehe...ini mas soalnya saya jadi tulang punggung keluarga mas, adik saya masih sekolah mas.. 5. Lalu bagaimana solusinya mengatasi masalah tersebut? 	W/06/Stres-P/F1P-59

	<p>Kalo menurut saya ya saya buat berpikir positif, disamping itu atasan saya juga menasehati dan memberikan saran yang saya ingat-ingat itu <i>niate kerjo sek tenanan..semangat</i></p>	
P BP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah hubungan anda dengan atasan baik-baik saja? Ya kadang baik .tapi juga banyak gak baiknya 2. Bagaimana jika atasan anda marah-marahan? Ya saya dengerin aja mas 3. Adakah karyawan yang bermalasan-malasan bekerja? Waktu saya nurunin barang kiriman, saya pernah sendirian nurinnya, iya kalo kirimanya sedikit, kalo banyak ya capek, belum lagi displaynya mas.. 4. Apakah faktor ini bisa menyebabkan stres kerja? Kalo menurut saya bisa mas, karena saling bantuan antar rekan kerja bisa menjalin kerjasama antara semua personil toko, serta komunikasi yang jelas 5. Apakah pernah mengalami hal tersebut? Pernah saya sakit kepala sampe kepala ngeluu rasanya mas, akhirnya saya beli obat-obatan biasa yang ada disini, gak tau tiba-tiba pusing mas, mungkin karena pekerjaan ya.. 6. Bagaimana dengan solusinya? Kalo saya ya jalan-jalan mas ke mall gitu sama pacar, hehehe apalagi kalo malem minggu kan enak ya.. 	W/06/Kinerja-P/F2P-60
P BP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana dengan karir anda? Saya sudah lumayan lah mas disini, cukup dibilang senior 2. Bagaimana caranya agar anda bisa mengembangkan karirnya? Saya harus tunjukkan bahwa saya bisa kerja dengan baik, dan memenuhi yang diminta atasan saya 3. Apakah pernah dipromosikan naik jabatan? Pernah waktu itu tes jabatan, tapi gak tau kenapa kok tidak lolos mas 4. Bagaimana dengan karyawan yang lebih senior? Tetep kalo kinerjanya jelek ya tidak disulkan untuk naik jabatan yang lebih tinggi.. 	W/06/Kinerja-P/F2P-61
P BP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada struktur organisasi disini? Ada mas, mulai dari manajer sampai pimpinan shift di toko 2. Bagaimana dengan struktur organisasi tersebut? Ya alhamdulillah enak-enak mas, sering ngasih masukan dan arahan untuk tetap semangat kerja dan ngejar insentif 3. Apakah pekerjaan anda selalu diawasi atasan? Iya mas, setiap shift ada terus 4. Bagaimana sikap anda jika ada pengawasan dari atasan? Ya saya menghargai atasan atau pimpina toko, karena dia yang saya panuti 	W/06/Meningkat-P/F3P-62

Informan : : Ibu Nur Aini(07NA)
 Jabatan : Kasir
 Tgl/jam wawancara : 10/07/2019/ 15:00
 Tempat wawancara : JL Arif rahman hakim no 51A Surabaya
 Isi wawancara :

No	Rumusan Masalah	Pertanyaan
P NA	1. bagaimana kondisi toko pada saat belanja? Pas waktu hari rabu ya kalo gak salah saya kesini itu toko berantakan mas 2. Apakah anda pernah merasa kecewa dengan pelayanannya karyawan sini? Pernah mas , harga yang ada disana beda dengan yang dikomputer	W/09/Stres-P/F1P-63
P NA	1. Apakah pernah melihat karyawan yang merasa tertekan? Ya, itu mas saya pernah liat karyawan bengong mas 2. Lalu bagaimana sikap karyawan tersebut? Pas waktu saya tanyain kayak kebingungan gitu	W/09/Stres-P/F1P-64
P NA	3. Apakah pernah melihat karyawan yang bermalas-malasan bekerja? Itu kadang pas antri banyak, gak segera dibantu kasirnya 4. Apakah pernah melihat kerjasama antar karyawan lain? Kurang tau mas	W/09/Stres-P/F1P-65
P NA	1. Bagaimana karyawan mengerjakan pekerjaannya? Saya kurang paham mas 2. Apakah pernah melihat karyawan mengalami kesulitan? Pernah se, Cuma langsung dibantu kok sama mas-masnya yang itu	W/09/Kinerja-P/F2P-66
P NA	1. Berapa lama karyawan melakukan pelayanan kepada konsumen? Kalo mbak ini lo cepet mas pelayanannya 2. Apakah pernah melihat karyawan kebingungan? Gak tau saya mas	W/09/Kinerja-P/F2P-67
P NA	1. Bagaimana pelayanan indomaret keputih 1? Pelayanannya ya bagus,Ramah mas sopan kok, anak-anaknya enak saya sering belanja disini mas,..sering dikasih diskon juga 2. Bagaimana barang anda beli selisih harga? Alhamdulillah selama belanja disini tidak pernah selisih harga..tapi kalo salah kembalian pernah 3. Apakah tanggung jawab karyawan tersebut? Ya diganti uang selisihnya 4. Apakah mengutamakan kepentingan konsumen? Iya kalo saya lihat	W/09/Kinerja-P/F2P-68

LAMPIRAN 2



Wawancara supervisor



Wawancara kepala toko



Wawancara merchandiser



Wawancara pramuniaga



Wawancara asisten toko



Kunjungan manajer



Kebersihan rak kasir



Penanganan barang rusak



Penataan barang kosong



Komplain konumen



Awal transaksi



Pelayanan dilorong-lorong



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

FAKULTAS EKONOMI

Program Studi : Manajemen - Akuntansi
TERAKREDITASI BAN - PT

Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966-3811967, Fax. (031) 3813097

No. : 555/II.3.AU/A/FEB/XI/2017

Lamp. : -

Hal : Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping

Kepada Yth,

1. Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.
2. Yuniawan Heru S, SE.,M.Si

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no: 566.1/PRN/II.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi UMSurabaya No:68/II.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Muhamad Nuryahya Abidin
 Nim : 20131221125
 Prodi : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh Shift Kerja dan Stress Kerja Terhadap Intensi Keluar Karyawan di PT. Indomarco Primatama Cabang Gresik, Jawa Timur.
 Pembimbing Utama : Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.
 Pembimbing Pendamping : Yuniawan Heru S, SE.,M.Si

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 16 November 2017

Kaprodi Manajemen,



Anita Roosnawani, SE., M.SE

Tembusan Yth. (Tanpa Lampiran):

1. Dekan
2. Kaprodi Manajemen
3. Mahasiswa Yang bersangkutan



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Program Studi : Manajemen - Akuntansi (Terakreditasi B)
 ISO 9001:2015 Certified Equal Assurance JAS-ANZ

Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966 Fax. (031) 3813097
 website: <http://fe.um-surabaya.ac.id> email : fe@um-surabaya.ac.id

Nomor : 207/II.3.AU/A/FEB/VII/2019
 Lamp : -
 Hal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI

Kepada :
 Yth. Pimpinan PT. Indomarco Primatama Cab. Keputih
 Jl. Arif Rahman Hakim no. 51A, Surabaya

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setujui.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama/NIM : Muhammad Nuryahya Abidin/20131221125
 Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
 Alamat : Jl. Semampir Barat gg I no. 12, Surabaya
 No. Handphone : 081233361751
 Judul Skripsi : Peranan Stres Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Indomarco Primatama Cab. Keputih

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 5 Juli 2019



Dr. Dra. Anna Marina, M.Si. Ak. CA.

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama / No. HP	: M. Nurqahya Abelin / 081233861751	JUDUL SKRIPSI:	Peranan Stress Kerja dalam Meningkatkan Kinerja karyawan PT. Indomarco Primatama Cabang Keputh 1 Surabaya.
NIM	: 2013122115		
Program Studi	: Manajemen		
Tanggal Ujian	: 22 Juli 2019		
Tanggal/ di setuju skripsi sudah layak Uji	:		

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF	TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
24/2018	Konultasi Bab I	[Signature]	18/8/18	CBM	[Signature]
2/2018	Perbaikan Bab I	[Signature]	3/9/18	Bab I	[Signature]
10/12/2018	Konultasi Bab I & II	[Signature]	12/12/18	Perbaikan Bab I	[Signature]
23/12/2018	Perbaikan Bab II & III	[Signature]	13/12/18	Perbaikan Bab II	[Signature]
5/2019	Uraian perbaikan lagi	[Signature]	14/12/18	Perbaikan Bab III	[Signature]
23/12/2019	Uraian Bab III ? Bab II revisi pada perbaikan	[Signature]	19/12/18	Perbaikan Urutan Perbaikan	[Signature]
	Perbaikan	[Signature]	25/12/18	Akt Sarina Pringnal	[Signature]
24/2019	Akt Bab I, II, III, Siip uraian uraian	[Signature]	12/1/19	Pelaksanaan Urutan Urutan	[Signature]
	Revisi proposal				

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF	TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
14/5/2019	Konsultasi Pemin. Bab I - IV (Sintesis - SEMPRO) + Pedoman wawancara	[Signature]	2/12/19	Pen. wawancara	[Signature]
20/6/2019	Konsultasi perbaikan skripsi SEMPRO	[Signature]	14/1/19	Pen. hasil & pedoman	[Signature]
24/2019	Konsultasi Instrumen penelitian	[Signature]	29/1/19	Pen. II	[Signature]
26/2019	Perbaikan Pedoman wawancara	[Signature]	05/8/19	Art. sty. dgn. Survei	[Signature]
1/2019	Acc. Pedoman wawancara & Skrip	[Signature]			
	Wawancara ke lapangan	[Signature]			
15/7/2019	Konsultasi Bab IV & V	[Signature]			
23/2019	Acc. Bab IV & V Skrip	[Signature]			

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

KAPRODI AKUNTANSI/MANAJEMEN

Dr. Siti Marwati, M.Pd.

ANITA PUDJAWATI, M.Pd.



D. Diah Winda Mardiana, N.S., Ak., CA



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl Sutorejo No 59 Surabaya

**PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Nuryahya Abidin
 Noreg Mahasiswa : 20131221125
 Jurusan : MANAJEMEN
 Hari/Tanggal : Senin 29 Juli 2019

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Siti Maro'ah, M.Pd		2/8 2019
Andi Wardhana, SH, M.Si.		2/8 - 2019
Dr. Yuniawan Heru S, SE, M.Si		3/8 - 1919

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
PUSAT BAHASA

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2
 Email: pusba.umsby@gmail.com

ENDORSEMENT LETTER

326/PB-UMS/EL/VII/2019

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : The Role of Work Stress in Improving Employee Performance Pt.
 Indomarco Prismatama Branch Of Keputih 1 Surabaya

Student's name : Muhamad Nuryahya Abidin

Reg. Number : 20131221125

Department : S1 Manajemen

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, 25 July 2019

Chair



Waode Hamsia, M.Pd.



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

ASLI

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

Nama : Muhamad Nuryahya Abidin
 NIM : 20121221125
 Fakultas/Jurusan : Manajemen
 Alamat : Semampir Barat G.S. 1 No. 12
 Judul : Peranan Stress Kerja Dalam meningkatkan Kinerja Karyawan Indomaret cabang Kepuh 1 Surabaya
 telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Jus Ardi Surya

Surabaya, 23 Juli 2019 -
Mahasiswa,

Ab
Muhamad Nuryahya Abidin



*) Coret yang tidak perlu