

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN PADA
PT DOB RENT DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

SRI ASTUTI

NIM : 20151220063

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

JULI 2019

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN PADA
PT DOB RENT DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH :

SRI ASTUTI

NIM : 20151220063

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

JULI 2019

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Astuti
NIM : 20151220063
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 03 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN PADA
PT DOB RENT DI SURABAYA**

Oleh :

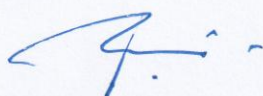
SRI ASTUTI

NIM : 20151220063

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 03 Juli 2019

Dosen Pembimbing I



Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak

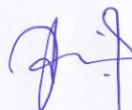
Dosen Pembimbing II



Rieska Maharani, SE., MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Rieska Maharani, SE., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

**Judul : PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN PADA
PT DOB RENT DI SURABAYA**

Nama : Sri Astuti

NIM : 20151220063

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Senin / 15 Juli 2019

Pukul : 14.40 sampai dengan 15.44

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasian, MM., Ak., CA

Anggota



Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak

Anggota



Rieska Maharani, SE., MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anna Marina, SE., M.Si., Ak.,CA

Kaprodi Akuntansi



Rieska Maharani, SE., MM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan shalawat beserta salam penulis berikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surabaya yang berjudul “Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan Pada PT DOB Rent Di Surabaya”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik ditinjau dari segi materi maupun dari segi tata bahasa. Meskipun demikian, besar harapan penulis semoga penyusunan proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi akademis atau penulis, perusahaan maupun pihak-pihak yang membutuhkan. Proses penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak, Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu, Dr. Anna Marina, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

3. Ibu, Rieska Maharani, SE.,MM.. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, sekaligus selaku Dosen Pembimbing II penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Bapak, Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing I penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan seluruh ilmu di setiap mata kuliah.
6. Bapak Yulianto, Bapak Agus Nugroho Prayudi dan Ibu Finley Ivana selaku Direktur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan rekan kerja saya Sasa, Amel, Ekky serta seluruh staff Devisi Penjualan PT DOB Rent Surabaya atas kesediaannya memberikan informasi serta data yang diperlukan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang Tua yang selalu penulis cintai, sayangi, dan hormati Ayahanda Misbah dan Ibunda Suwarni serta kakak-kakak saya, yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk menggapai cita-cita yang diharapkan.
8. Suami Tercinta Arwani yang selalu mensupport, mendampingi dan memberikan arahan, serta Anak yang saya sayangi Shaqueena Adzkiya Hawa yang menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Teman-teman tercinta akuntansi kelas karyawan P2K, khususnya sahabat terbaik saya Arum, Wanda, Eccy, Mega, Karinda dan teman-teman semua

yang tidak bisa disebutkan satu-satu, yang telah berjuang bersama-sama dari mulai masuk kuliah dan sampai sekarang ini. Kalian semua tidak akan pernah terlupakan.

10. Mbak Nurul, teman yang penulis kenal saat mengerjakan skripsi yang telah membantu dan memberikan informasi, juga memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga kebaikan Bapak, Ibu dan semuanya mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan bisa mengantarkan kita sebagai manusia yang bermanfaat untuk orang lain dan menjadikan kita sebagai bangsa yang bermoral sempurna.

Surabaya, 03 Juli 2019

Penulis,

Sri Astuti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	6
1. Auditing	6
2. Audit Operasional.....	13
3. Sistem Pengendalian Internal	19
4. Efektif	22
5. Penjualan	25
6. Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Penjualan.....	28
7. Standart Operasional Prosedure (SOP)	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	36
B. Keterlibatan Peneliti.....	36
C. Batasan Peneliti.....	37

D. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
E. Pengolahan dan Analisis Data.....	38
F. Keabsahan Temuan	39
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	42
1. Profil PT DOB Rent	42
2. Sejarah Perusahaan	43
3. Struktur Organisasi PT DOB Rent dan Fungsi-fungsinya...	45
4. Tugas dan Fungsi Jabatan.....	47
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	51
C. Pembahasan	71
D. Proposisi	78
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.1 Internal Control Questionnaires (IQC)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Teknik Triangulasi	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT DOB Rent.....	46
Gambar 4.2 Alur Kerja PT DOB Rent.....	54

DAFTAR RUJUKAN

- Agoes, Sukirno. 2014. *Auditing, Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta. Salemba Empat.
2017. *Auditing, Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi 5. Jakarta. Salemba Empat.
- Anastasia Diana, Lilis Setiawati. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi Perancangan Prosedur dan Penerapan*. Yogyakarta. Andi Yogyakarta
- Arens, Alvin A., Randal J. Elder., Mark S. Beasley. 2014. *Auditing dan Jasa Assurance (terjemahan)*. Edisi Kelimabelas. Jilid 1. Jakarta. Erlangga
2015. *Auditing dan Jasa Assurance*. Jakarta. Erlangga
- Bayangkara, IBK, 2015. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat
2016. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Hartatik, Indah Puji, 2014, *Buku Praktis Mengembangkan SDM*, Yogyakarta: Laksana
- Hery. 2016. *Auditing dan Asurans*. Jakarta. Grasindo
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2017, *Standar Profesional Akuntansi Publik (SPAP)*, Jakarta: Salemba Empat.
- Maulan Irwadi. 2016. *Analisis Penerapan Audit Operasional Terhadap Fungsi Penjualan Untuk Mengukur Efisiensi dan Efektivitas Pada Tunas Auto*. Program Studi Akuntansi Politeknik Palembang. Jurnal Akuntanika No. 2 Vol. 2 ISSN 2407-1072 (Online). Download 02 Januari 2019. Jam 13.19
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT Remaja Rosdakarsa.
- Mulyadi. 2014. *Auditing*. Edisi 6. Buku 2. Jakarta. Salemba Empat.
2016. *Auditing*. Jakarta. Salemba Empat.

Sailendra, Annie, 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Trans Idea Publishing.

Sugiyono, 2017, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunanto. 2014. *Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengeluaran Kas di PDAM Tirta Randik Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin*. Jurnal Akuntansi Politeknik Sekayu (ACSY) Volume I, No. 1, Juli 2014, h.1-10. ISSN-P 2407-2184 (Online). Download 04 Februari 2019. Jam 09.00

Sunyoto, Danang. 2014. *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi)*. Jakarta. Caps Publishing.

Tuanakotta, Theodorus M. 2014. *Audit Berbasis ISA (International Standart On Auditing)*. Jakarta. Salemba Empat.

Yunita Sari, Gatot Wahyu Nugroho. 2017. *Pengaruh Audit Internal Terhadap Operasi Penjualan (Studi Kasus pada PT Selamat Lestari Mandiri)*. Universitas Muhammadiyah Sukabumi. ISSN 20886969 Vol 5 edisi 10, Mar 2017 (Online). Download 15 Maret 2019. Jam 15.00

<http://yunitaardha.blogspot.com/2012/04/kumpulan-teori-efektivitas.html>.

Dipublikasikan oleh Yunita Ardha. Kumpulan Teori Efektivitas. 07 Februari 2019.