

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
ANGGOTA POLISI PENGENDALI MASSA (DALMAS) POLDA JATIM**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD AZMI

NIM : 20151770071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
ANGGOTA POLISI PENGENDALI MASSA (DALMAS) POLDA JATIM**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh:

MUHAMMAD AZMI

NIM : 20151770071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

SURAT PERYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Muhammad Azmi

NIM : 20151770071

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Motivasi Kerja dengan *Burnout* pada Anggota Polisi Pengendali Massa Polda Jatim

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 06 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Azmi

NIM. 20151770071

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
ANGGOTA POLISI PENGENDALI MASSA POLDA JATIM**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

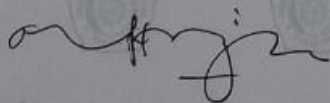
Muhammad Azmi

NIM. 20151770071

Disetujui untuk diuji:

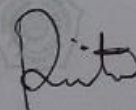
Surabaya, 06 Agustus 2019

Dosen Pembimbing Utama



Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes

Dosen Pendamping Pembimbing



Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
ANGGOTA POLISI PENGENDALI MASSA POLDA JATIM**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Muhammad Azmi

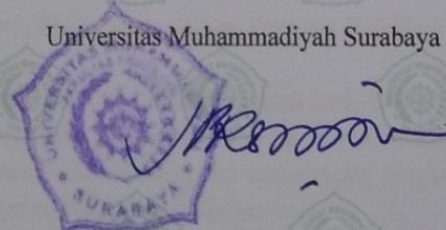
NIM. 20151770071

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi.

Pada Tanggal, 14 Agustus 2019

Dekan Fakultas Psikologi

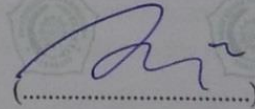
Universitas Muhammadiyah Surabaya



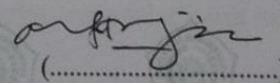
Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si

Dewan penguji:

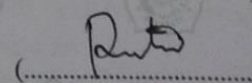
Ketua : Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes



Anggota : Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes



Anggota : Rinanti Resmadewi, M.Psi., Psikolog



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah *subhanahu wa ta'ala*, satu-satunya tuhan yang berhak disembah, dan semoga shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi terakhir, keluarganya, dan para sahabatnya, *amma ba'du*: Sekali lagi penulis mengucapkan “*Alhamdulillah*” atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan *Burnout* Pada Anggota Polisi Pengendali Massa (DALMAS) Polda Jatim”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah membalas kebaikannya dengan sebaik-baik kebaikan kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwati, M.Si, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes dan Ibu Rinanti Resmadewi, M.Psi., Psikolog selaku dosen Pembimbing I dan dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan arahan yang sangat berguna, hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
4. Ibu Dewi Ilma Antawati, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang telah mendukung dan memberikan pengarahan sejak awal perkuliahan hingga selesai Skripsi ini.
5. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes, selaku dosen pengajar mata kuliah serta selaku ketua dewan penguji skripsi yang senantiasa memberikan saran, nasihat dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Ibu dosen dan seluruh staf fakultas psikologi yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu.
7. Umi dan Abi yang selalu memberi dukungan, do'a dan kasih sayang sehingga penulis memiliki motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Ustadz Mubarak Bamualim, Lc., M.Hi., selaku ayah atau donatur pemberi beasiswa dari awal kuliah hingga akhir kuliah.

9. Kapten Laut (KH) M.C. Bayu Murti, S.Psi pelatih senior yang selalu memberi semangat.
10. AKP Hery Dian Wahono, M.Psi, Kabag Psikologi Polda Jatim yang bersedia membantu penulis dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan Skripsi ini.
11. KOMPOL Edy Priyono, S.Sos., M.H., Remin SABHARA Polda Jatim yang telah memberi ijin penelitian.
12. KOMPOL Gathut Bowo Supriyono, S.H., S.I.K., M.Si., Kasubdit DALMAS Polda Jatim yang telah memberi ijin penelitian.
13. Anggota Polisi Pengendali Massa Polda Jatim yang bersedia menjadi subjek penelitian.
14. Bripda M. Alif Akbar yang bersedia membantu penulis dalam pelaksanaan pengumpulan data.
15. Terakhir kepada teman-teman angkatan 2015 yang selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsinya sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis meyakini tiada satupun karya manusia yang sempurna, sehingga kritik dan saran demi perbaikan karya Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 06 Agustus 2019

Penulis,

Muhammad Azmi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Polisi.....	7
1. Definisi Polisi	7
2. Fungsi Pengendali Massa	8
B. <i>Burnout</i>	9
1. Definisi <i>burnout</i>	9
2. Dimensi <i>burnout</i>	10
3. Aspek-aspek <i>burnout</i>	11
4. Faktor-faktor yang menyebabkan <i>burnout</i>	13
C. Motivasi Kerja	17

1. Definisi motivasi	17
2. Motivasi kerja	18
3. Teori Motivasi	19
4. Aspek-aspek motivasi kerja	23
5. Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	24
D. Hubungan Antar Variabel	26
E. Kerangka Konseptual	29
F. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian	32
C. Definisi Operasional	32
D. Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampel	33
E. Teknik Pengambilan Data	34
F. Validitas, Daya Diskriminasi, Reliabilitas	36
G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Persiapan Penelitian	40
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	40
2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	40
B. Hasil Analisis Data	41
1. Daya Diskriminasi Aitem	41
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	43
3. Uji Asumsi	44
1. Uji normalitas	44
2. Uji linieritas	45
4. Hasil Analisis Data	46
C. Hasil Kategorisasi Jemjang	48
1. Motivasi Kerja	49

2. <i>Burnout</i>	50
D. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54
1. Bagi Instansi Kepolisian (Polda Jatim)	54
2. Bagi Anggota Polisi (DALMAS)	54
3. Bagi Penelitian Selanjutnya	55
DAFTAR PUSTAKA ..	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Skala Likert	34
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	35
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja	35
Tabel 4.1. Distribusi Item Skala <i>Burnout</i>	42
Tabel 4.2. Distribusi Item Skala Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.3. Reliabilitas Alat Ukur <i>Burnout</i>	43
Tabel 4.4. Reliabilitas Alat Ukur Motivasi Kerja	44
Tabel 4.5. Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.6. Uji Linieritas	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i>	47
Tabel 4.8. Kategorisasi Data Motivasi Kerja	49
Tabel 4.9. Kategorisasi Data <i>Burnout</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka konseptual.....	29
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2. Data Tabulasi <i>Burnout</i> dan Motivasi Kerja.....	68
Lampiran 3. Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Burnout</i>	74
Lampiran 4. Uji Reliabilitas dan Validitas Motivasi Kerja.....	82
Lampiran 5. Uji Normalitas <i>Burnout</i> -Motivasi Kerja.....	94
Lampiran 6. Uji Linieritas	95
Lampiran 7. Uji Korelasi Antar Variabel <i>Spearman</i>	98
Lampiran 8. Kartu Konsultasi	99
Lampiran 9. Surat Ijin Pengambilan Data	100
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	101
Lampiran 11. Hasil Plagiasi	102

Daftar Pustaka

- Anoraga, P. (2006). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad. (1991). *Psikologi Industri Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. (2007). *Reliabilitas dan Validitas Edisi 3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brotodirejo, S. (1989). *Polri Sebagai Penegak Hukum*. Sespimpol. Bandung.
- Cordes, C.L., & Dougherty, T.W. (1993). A review and integration of research on job burnout. *academy of Management Review*, 18(4), 621-656.
- Gibson, dkk. (1997). *Fundamental of Manajemen: terj. Zuhud Ichyudin*. Jakarta: Erlangga
- Hapsari, D.W. (2014). *Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Burnout Pada Karyawan CV. Ina Karya Jaya Klaten. Naskah Publikasi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hatta, R.H., & Hasanudin, N. (2014). Hubungan antara hardiness dengan burnout pada anggota polisi pengendali massa (Dalmas) Polrestabes Bandung. *Prosiding Psikologi*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung.
- Kepolisian Republik Indonesia (POLRI). *Undang-undang Kepolisian Indonesia tahun 2002 pasal 2*. Diakses pada tanggal 27 Juni 2018 dari http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_2_02.htm
- Khusniah, N.A. (2014). Hubungan antara stres kerja dengan burnout pada karyawan CV. Ina Karya Jaya Klaten. *Naskah Pubiklasi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kountur, Ronny. (2004). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM
- Lee R.T. & Asforth B. E. (1996). A-Analytic Examination Of the Correlates of the Three Dimensions of Jobb Burnout. *Journal of Applied Psychology*, 81, 123-133.
- Lekahena, F. (2015). *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Burnout Pada Perawat Di RSUD DR. M. Haulussy Kota Ambon. SKRIPSI*. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- Limonu, F. (2013). *Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Burnout Pada Perawat di IRD RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo*.

- Maidisanti, R.R. (2018). Hubungan antara self-efficacy dan burnout pada anggota polisi satnarkoba polresta Jambi. *Jurnal Psikologi Jambi*. Vol. 3 no. 1.
- Martoyo, S. (1992). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.
- Maslach, C., Scaufeli, W.B. & Leiter, M.P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-442.
- Muhyi, A. (1999). *Teori dan Perilaku Organisasi*. Malang: UMM Press.
- Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia. (2006). Tentang Pengendalian Massa. No. Pol. 16.
- Poerwadarminta, W.J.S. (1985). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. PN Balai Pustaka. Jakarta.
- Presiden RI. (2001). Keppres RI Nomor 70 Tahun 2002 Tanggal 10 Oktober 2002, tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian Republik Indonesia.
- Priyatno, D. (2012). *Aplikasi SPSS dalam Penelitian*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Putra, S.W.H. (2015). Hubungan antara makna kerja dengan stres kerja pada anggota polisi fungsi sabhara. (Studi pada Polres Kota Malang, Kabupaten Bondowoso, dan Kabupaten Situbondo). Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ridwan, S. (2012). Manajemen Amarah Petugas Pengendalian Massa (DALMAS) Polda Jatim. Dinas Kesehatan Propinsi Jawa Tengah. *Jurnal Psikologi Undip*. Vol. 11, No. 2.
- Robbins, Stephen P. (1996). *Organizational Behavior: Terh. Hadyana Pujaatmaka*. Jakarta: Prehallindo.
- Rosyid, H.F. (1996). *Burnout: Penghambat produktifitas yang perlu dicermati*. *Buletin Psikologi*. Tahun IV No 1. ISSN : 0854 – 7108.
- Schaufeli, W. & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice. A critical analysis*. London: Taylor & Francis.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: ALfabeta.
- Syahrum & Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Citapustaka Media. Bandung.
- Tasaripa, K. (2013). Tugas dan Fungsi Kepolisian dalam Perannya Sebagai Penegak Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian. *Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion*. Ed. 2, Vol. 1.
- Tawale, N. Widjajaning, B., Gartinia, N. (2011). Hubungan antara motivasi kerja perawat dengan kecenderungan mengalami burnout pada perawat di perawat di RSUD Serui-Papua. *Insan Media Psikologi*. Vol. 13 no. 2.

Wijono, S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.