

**HUBUNGAN ANTARA *INTERPERSONAL TRUST* TERHADAP
SUPERVISOR DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT.NPN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :
ARIF AGUS ERYANTO
NIM.20141663117

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA *INTERPERSONAL TRUST* TERHADAP
SUPERVISOR DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT.NPN SURABAYA**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

**Oleh :
ARIF AGUS ERYANTO
NIM.20141663117**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA *INTERPERSONAL TRUST* TERHADAP
SUPERVISOR DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT.NPN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :
ARIF AGUS ERYANTO
NIM.201411663117

Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 31 Juli 2019

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Hetty Murdivani, S.Psi, M.Kes



Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA *INTERPERSONAL TRUST* TERHADAP
SUPERVISOR DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT.NPN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Oleh :
ARIF AGUS ERYANTO
NIM.20141663117**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal
04 Agustus 2019**

**Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surabaya**




Dra. Wwik J. Prihastwi, M.Si

Dosen Penguji :


Ketua : Dra. Wwik Juwarini Prihastwi, M.S


(.....)

Anggota : Hetty Murdiyani, S.Psi, M.Kes


(.....)

Anggota : Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes


(.....)

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIF AGUS ERYANTO

NIM : 20141663117

Program Studi : S1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Judul : “Hubungan Antara *Interpersonal Trust* Terhadap
Supervisor Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.NPN Surabaya”

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi. Apabila di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi secara keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 31 Juli 2019

Mahasiswa,


METERAI
TEMPEL
KORPORASI
FF938087401
6000
LEMBANG RUPIAH
ARIF AGUS ERYANTO
20141663117

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW tanpa terputus khususnya kepada penulis, terlebih selama proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Interpersonal Trust* Terhadap *Supervisor* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.NPN Surabaya”.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara *interpersonal trust* terhadap *supervisor* dengan kepuasan kerja pada karyawan PT.NPN Surabaya, dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan serta kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam tata bahasa maupun penulisannya. Hal ini dikarenakan masih terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan dan disusun dalam rangka memenuhi ujian akhir program studi S1 Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pengantar sederhana dari penulis, semoga berkesan dihati pembaca dan mampu memberikan manfaat bagi semuanya.

Surabaya, 31 Juli 2019

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Interpersonal Trust* Terhadap *Supervisor* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.NPN Surabaya”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, wawasan, dan dukungan dari semua pihak yang selama ini dengan ikhlas dan tulus membantu. Pada kesempatan ini, dengan hati yang tulus dan penuh kesadaran penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang tak pernah henti melimpahkan karunia, ridho, kekuatan, dan nikmatNya kepada para makhluk yang hidup dan mati atas kehendakNya.
2. Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umat muslim di seluruh dunia.
3. Orang tua tercinta, Ibunda Rusmiati yang Allah SWT telah anugerahkan kekuatan dan ketegaran tak terhingga untuk terus membimbing anak-anaknya sukses dunia dan akhirat, walau harus berperan ganda di keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa memberi kesehatan dan umur panjang kepada beliau, agar bisa terus menyaksikan anak-anaknya berdiri tegak meraih kesuksesan. Tak lupa ayahanda Moch.Yusuf (alm) semoga Allah SWT mengampuni dosa beliau dan mempertemukan kami di surga-Nya, Aamiin. Kemudian terima kasih untuk nenek tersayang yang selalu memberikan perhatian, dukungan, serta doa kepada peneliti.
4. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah.
5. Ibu Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan pengajar mata kuliah. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan menjadikan Fakultas Psikologi lebih maju dan membanggakan.

6. Ibu Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes., sebagai dosen pembimbing skripsi pertama dan dosen pengajar mata kuliah yang senantiasa telaten, sabar, solutif, dan menyenangkan dalam meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
7. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes., sebagai dosen pembimbing skripsi kedua, dosen pengajar mata kuliah, dan keluarga untuk berkeluh kesah yang senantiasa telaten, sabar, jenaka, dan selalu memberi dukungan kepada peneliti selama proses pengerjaan hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
8. Ibu Dewi Ilma Antawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pengajar mata kuliah yang senantiasa telaten dalam membimbing, dan banyak membantu memberi masukan serta motivasi sehingga menumbuhkan semangat selama kuliah. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
9. Ibu Fety Khosianah, S.Psi., M.Psi., Psikolog., sebagai dosen pengajar mata kuliah yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan dengan metode-metode yang menyenangkan dan inspiratif tentang kajian ilmu psikologi selama perkuliahan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
10. Ibu Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog., sebagai dosen pengajar mata kuliah yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan dengan metode-metode yang menyenangkan, serta inspiratif tentang kajian ilmu psikologi selama perkuliahan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
11. Ibu Dra. Siti Attiyatul Fahiroh, M.Si., sebagai dosen pengajar mata kuliah yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan dengan metode-

metode yang menyenangkan dan inspiratif tentang kajian ilmu psikologi selama perkuliahan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.

12. Ibu Marini, S.Psi., M.Psi., Psikolog., sebagai dosen pengajar mata kuliah yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
13. Seluruh staff pengajar Fakultas Psikologi yang telah memberi ilmu, pengalaman, bimbingan, dan nasihat selama penulis masih dalam proses menempuh kuliah, sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
14. Ibu Nur Komariah sebagai staff admin Fakultas Psikologi yang banyak membantu peneliti untuk menyiapkan keperluan-keperluan sebelum jam belajar mengajar semasa kuliah, membantu pengurusan surat menyurat, serta informasi-informasi penting di Fakultas Psikologi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan memberi manfaat.
15. Kepada teman-teman keluarga besar Fakultas Psikologi kelas karyawan dan kelas regular yang senantiasa memberi dukungan dalam proses pengerjaan skripsi, semoga semakin guyub rukun dan kompak.
16. Kepada teman-teman satu angkatan 2014 dan 2015 yang tak pernah bosan saling memberi dukungan, motivasi, dan canda tawa. Semoga ikatan persahabatan yang sudah terjalin selalu guyub rukun dan solid.
17. Kepada manajemen PT.NPN *project* Bank Indonesia Surabaya yang sudah memberi izin penelitian untuk memperoleh data, hingga skripsi ini selesai. Semoga PT.NPN menjadi perusahaan yang terdepan dalam bidangnya.

18. Kepada rekan-rekan di tempat kerja yang senantiasa mendukung dan bersedia menjadi responden dalam penelitian. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah.
19. Untuk keluarga besar Rumadi yang selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, serta semakin guyub rukun dan sukses.
20. Teruntuk Ririn Ambar Wati yang tidak pernah lelah memberi perhatian, semangat, ide, dan menghadirkan keceriaan pada peneliti mulai dari awal pengerjaan sampai dengan selesainya skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah, sehingga bisa terus berkarya dan menjadi kebanggaan keluarga.
21. Untuk keluarga besar PSHT, khususnya Cabang Sidoarjo yang senantiasa memberi banyak motivasi dan dukungan. Semoga semakin guyub rukun, solid, dan berprestasi.
22. Untuk keluarga besar SBC (Sidoarjo Badminton Club), Dolor Touring Pekarungan, dan keluarga besar komunitas lainnya. Dukungan dan doa kalian memberi dorongan semangat selama proses pengerjaan skripsi, setelah ini saya akan kembali ke skuad. Semoga semakin guyub rukun, solid, dan berprestasi.

Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan dengan detail yang telah membantu, mendukung, dan berpengaruh dalam proses penyusunan skripsi maupun selama proses perkuliahan. Semoga amal kebaikan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Akhir kata semoga karya tulis yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya psikologi.

Surabaya, 31 Juli 2019

Peneliti

MOTTO

“Ojho Seneng Gawe Susah Ing Liyan,
Opo Susahe Gawe Seneng Ing Li

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vi
Motto	ix
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
Daftar Isi.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. <i>Supervisor</i>	12
1. Definisi <i>Supervisor</i>	12
2. Kedudukan <i>Supervisor</i> Dalam Hirarki Organisasi.....	13
3. Tugas Dan Tanggung Jawab <i>Supervisor</i>	14
B. Karyawan	14
1. Definisi Karyawan	14
C. Kepuasan Kerja.....	15
1. Definisi Kepuasan Kerja	16
2. Teori Kepuasan Kerja.....	16
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	19
5. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	22
6. Manfaat Analisis Kepuasan Kerja.....	25
D. <i>Interpersonal Trust</i>	26
1. Definisi <i>Interpersonal Trust</i>	26
2. Dimensi <i>Interpersonal Trust</i>	27
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Interpersonal Trust</i>	31
E. Hubungan Antara <i>Interpersonal Trust</i> Dengan Kepuasan Kerja.....	33
F. Penelitian Terdahulu	35
G. Kerangka Konseptual	38
H. Hipotesis.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
C. Definisi Operasional.....	41

1. <i>Interpersonal Trust</i>	40
2. Kepuasan Kerja	41
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
3. Teknik Pengambilan Sampel (<i>Sampling</i>)	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
1. Validitas	45
2. Daya Diskriminasi	45
3. Reliabilitas	46
G. Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Pelaksanaan Penelitian	48
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	48
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian	50
B. Hasil Analisis Statistik	51
1. Hasil Uji Validitas Alat Ukur	51
2. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	54
C. Hasil Uji Asumsi	55
1. Uji Normalitas Data	55
2. Uji Linieritas	58
D. Hasil Analisis Data	59
E. Hasil Kategori Jenjang	60
F. Pembahasan	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN	72
------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kerangka Konseptual.....	38
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	43
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Interpersonal Trust</i> Karyawan Terhadap Supervisor	43
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan PT. NPN <i>Project</i>	51
Tabel 4.2 Distribusi Aitem Skala <i>Interpersonal Trust</i>	52
Tabel 4.3 Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Interpersonal Trust</i>	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Interpersonal Trust</i>	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas <i>Interpersonal trust</i> dengan Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	59
Tabel 4.10 Kategorisasi Data <i>Interpersonal Trust</i>	61
Tabel 4.11 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Q-Q Plot <i>Interpersonal Trust</i>	56
Gambar 4.2 Q-Q Plot Kepuasan Kerja.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	72
Lampiran 2. Alat Ukur Penelitian.....	73
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	74
Lampiran 4. Hasil Uji Daya Diskriminasi Alat Ukur Penelitian.....	82
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Alat Ukur Penelitian.....	96
Lampiran 6. Hasil Uji Linieritas Alat Ukur Penelitian.....	99
Lampiran 7. Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	100
Lampiran 8. Kartu Konsultasi Skripsi.....	101
Lampiran 9. Surat Bebas Plagiasi.....	102

DAFTAR PUSTAKA

Adi, Muhammad Jufri. (2011). *Hubungan Antara Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Surya Karang Indah Surabaya*. Undergraduate thesis, IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Alifah. (2014). *Hubungan Antara Persepsi Kompensasi dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Juanda*. Undergraduate thesis, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Aminudin. (2011). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya: Karunia Ilmu.

Anggita S, M, Q., (2016). “Prediksi Pengaruh Antara Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan”. Skripsi Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta: 2016.

Anggraeni, Luky. (2001). *Hubungan Antara Tingka Kepercayaan (Interpersonal Trust) Terhadap Supervisor Dengan Komitmen Organisasi*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

As’ad, M. (2003). *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia: Liberty*. Yogyakarta.

Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.

Azwar, S. (2016). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.

BANK INDONESIA. *History Dan Struktur Organisasi Bank Indonesia Surabaya*. www.bi.go.id diakses tanggal 20 Juli 2019.

Baron, R. A. & Byrne, D. (2004). *Psikologi Sosial Jilid 1 (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Baron, R. A. dan Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial Jilid 2 (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Bowling, N. A. (2010). “*Effects Of Job Satisfaction And Conscientiousness On Extra-Role Behaviors*”. *Journal Of Business An Psychology*. 119-130.

DISNAKERTRANS. *Pengertian Tenaga Kerja*. www.nakertrans.go.id diakses tanggal 01 Juli 2019.

Fahriah, R. (2015). *Perbedaan kepercayaan Interpersonal Pada Mhasiswa dan Karyawan Bagian Administrasi Pada Universitas Borneo di Tarakan*. Seminar Psikologi dan Kemanusiaan Psikologi Forum UMM ISBN:978-979-796-324-8, 306-310.

- Handoko, Hani. (2000). *Manajemen Personalian Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hardiyati, Fitriani. (2017). *Pengaruh Interpersonal Trust Terhadap Teamwork Pada Karyawan Pizza Hut Cabang Yogyakarta*. Skripsi Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.
- Hasibuan, Malayu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Resvisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Heijrachman dan Suad, Husnan, (2002). *Manajemen Personalia*, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE), Yogyakarta.
- Luthans, F. (2009). *Organizational Behavior*. Singapura: Mc Graw-Hill Book Co-Singapore.
- Mathis, R. L. dan Jackson, J. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mayer, R.C., Davis, J. H., dan Schoorman, F. D., (1995). An Integratif Model of Organizational Trust, *Academy of Management Review*, 30: 709-734.
- Moekijat. (1990). *Adminitrasi Perkantoran*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Moekijat. (1995). *perencanaan dan pengembangan karir pegawai*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Indistri Dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Noor, Any. (2013). *Manajemen Event*. Bandung : Alfabeta.
- Nurbahar, R. (2015). *Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kebumen*. Skripsi Program Studi pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta; 2015.
- Paine, K.D. (2003). *Guidelines for Measuring Trust in Organisation*. The Institute for Pubic Relations.
- Pangkey, Max. (2011). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Pengunduran Diri Karyawan Waktu Tertentu Pada PT.SINAR PURE FOODS INTERNATIONAL.

- Pavlou, P. A., dan Gefen, D., dan Arinze, B., 2002. *Building Effective Online Marketplaces with Institution-based Trust, Proceedings of Twenty-Third Internasional Conference on Informasion Systems*, pp. 667-675.
- Pranoto, W.H. (1997). *Pengertian Kepercayaan (Trust) Dan Manfaatnya Bagi Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Anima Line.
- Purwanto. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi dan Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Robbins, Stephen.P. (2010). *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia: Jakarta.
- Rofiq, Ainur. (2007). *Pengaruh Dimensi Kepercayaan (Trust) Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce*. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang.
- Santrock, J. W. (2012). *Life-Span Development Edisi Ketiga Belas Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sari, Fitriani Monica. (2018). *Terkuak 30 persen karyawan RI Ingin Pindah Kerja*. Diakses tanggal 20 Juni 2019 dari https://www.liputan6.com/bisnis/read/3216157/terkuak-30-persen-karyawan-ri-ingin-pindah-kerja?related=dable&utm_expid=.9Z4i5ypGQeGiS7w9arwTvQ.1&utm_referrer=
- Sarwoto. (1986). *Dasar-Dasar Organisasi Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sule. (2002). *Manajemen Industri*. Jakarta : Graha Media.
- Syarifah, Lailatus. (2012). *Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Fortuna Motorindo*. Skripsi Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Uno, H.B. 2007. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wexley, K. dan G. Yukl. (2010). *Perilaku Organisasi Dan Psikologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Widodo, Untung. (2009). *Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan*.
- Yuliati, Fitri. (2006). *Peran Supervisor Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di PT. Sari Warna Asli III Karanganyar Tahun 2006*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universtas Negeri Semarang. Tidak diterbitkan.

