

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap kinerja pramuniaga di PT. Usaha Utama Bersaudara. Berdasarkan analisis data menunjukkan bahwa ada pengaruh beban kerja terhadap kinerja pramuniaga. Semakin tinggi beban kerja, maka kinerja pramuniaga mengalami penurunan atau kinerja pramuniaga rendah. Sebaliknya, semakin rendah beban kerja, maka kinerja pramuniaga mengalami kenaikan atau tinggi.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Beberapa kekurangan yang ada didalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jumlah sampel yang terbatas. Peneliti hanya membatasi sampel pada pramuniaga.
2. Dalam penelitian ini pengambilan data penelitian hanya menggunakan angket atau kuesioner sehingga kedalaman data masih kurang dalam menggali pengaruh beban kerja terhadap kinerja pramuniaga di PT. Usaha Utama Bersaudara.

#### **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Mengacu pada beban kerja yang mayoritas berada pada kategori tinggi, sebaiknya pihak perusahaan PT. Usaha Utama Bersaudara melakukan analisis beban kerja dan lebih memperhatikan beban kerja pramuniaga di *outlet*

Lawang Agung, agar kinerja pramuniaga lebih dapat ditingkatkan lagi dan beban kerja berkurang.

2. Bagi pramuniaga, pramuniaga harus lebih bisa menyikapi beban kerja agar tidak berdampak buruk pada kinerjanya di *outlet*. Pramuniaga harus lebih dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan. Keterbukaan pramuniaga kepada atasan juga harus ditingkatkan.
3. Bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya lebih memperluas variabel dan pengukuran variabel penelitian sehingga dapat meningkatkan kinerja pramuniaga PT. Usaha Utama Bersaudara. Selain beban kerja, peneliti selanjutnya dapat memperluas penelitian dengan variabel lain seperti stres kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, *self efficacy*, *self control*, agar diperoleh gambaran yang lebih lengkap lagi, sehingga diharapkan hasil penelitian yang akan datang lebih baik dari penelitian ini.
4. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain dalam meneliti beban kerja dan kinerja, seperti melalui wawancara mendalam terhadap responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada kuesioner yang jawabannya telah tersedia. Akan lebih baik jika menggunakan teknik sampling yang lebih memperhatikan randomisasi subjek.