

LAMPIRAN 4. ALAT UKUR PENELITIAN

Skala Beban Kerja

Petunjuk mengerjakan

1. Jawablah semua pertanyaan dibawah ini, tanpa ada yang dilewati.
2. Berikan tanda (√) pada setiap jawaban yang anda anggap sesuai dengan diri anda.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - STS: Sangat Tidak Setuju
3. Pilih jawaban yang paling sesuai dengan diri anda, sebab tidak ada jawaban yang salah.
 4. Jawaban jujur Anda akan memberikan kontribusi yang besar terhadap perkembangan ilmu psikologi, oleh karenanya kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian atau demi kepentingan ilmiah.

Contoh:

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya suka olahraga		√		

Jika Anda memilih S, berarti pernyataan tersebut Anda **setujui**, berarti Anda menyukai olahraga.

Atas bantuan Anda sebelumnya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

Nama :


Usia :

Jenis Kelamin:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya dapat meninggalkan <i>outlet</i> tepat waktu ketika jam pulang telah tiba				
2.	Saya merasa Lelah karena tugas pekerjaan yang sangat banyak				
3.	Saya merasa nyaman dengan pekerjaan saya				
4.	Saya merasa putus asa apabila tidak bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
5.	Saya tidak memiliki waktu luang untuk istirahat				
6.	Saya dapat <i>handle</i> beberapa tugas pekerjaan sekaligus dalam waktu bersamaan				
7.	Saya dapat dengan cepat mengambil keputusan saat terjadi masalah pada waktu bekerja				
8.	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk memonitoring pekerjaan yang sedang saya lakukan				
9.	Saya membutuhkan kemampuan berpikir yang tinggi saat menyelesaikan pekerjaan				
10.	Saya merasa perintah dan tugas dari atasan sudah sangat jelas				
11.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang telah ditentukan				
12.	Saya merasa tugas pekerjaan yang dilakukan terlalu banyak				
13.	Saya merasa bingung dengan perintah dari atasan				
14.	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan perencanaan terhadap tugas yang akan saya lakukan				
15.	Saya merasa tugas yang saya kerjakan sebanding dengan kemampuan saya				
16.	Saya sering mengalami kesulitan dalam mendisplay barang				
17.	Saya tidak keberatan lembur kerja ketika pekerjaan belum selesai				
18.	Saya mengalami kesulitan dalam mengerjakan tugas pekerjaan				
19.	Saya dapat menyelesaikan tuntutan-tuntutan tugas dengan baik				
20.	Saya merasa bingung dan gelisah jika mengerjakan pekerjaan yang tidak sesuai dengan latar belakang saya				

21.	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikan pekerjaan				
22.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi				
23.	Tugas pekerjaan yang saya kerjakan tidak menimbulkan resiko yang membahayakan				
24.	Tugas yang diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat				
25.	Saya sering mengalami kecemasan saat mengerjakan tugas pekerjaan				
26.	Saya mampu menjaga dan mengontrol kualitas barang dengan baik				
27.	Saya bisa bersantai ketika pekerjaan saya sudah selesai				
28.	Saya mengalami konflik dalam menjalankan berbagai tugas yang diberikan oleh atasan				
29.	Saya merasa mengalami kesulitan saat melakukan perhitungan stok				
30.	Tugas yang saya kerjakan tingkat kesulitannya rendah				
31.	Saya memiliki waktu yang cukup untuk beristirahat				
32.	Saya mampu memahami perhitungan dan pencatatan stok barang masuk dan keluar				
33.	Saya tidak memiliki cukup waktu untuk menyelesaikan tugas pekerjaan				
34.	Saya sering kesulitan saat memberikan informasi mengenai produk kepada konsumen				
35.	Waktu istirahat Saya selalu mundur				
36.	Saya mampu memahami sistem pendisplayan barang				
37.	Ketika bekerja saya merasa memiliki waktu luang yang sedikit				
38.	Saya mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen				
39.	Saya merasa pekerjaan saya harus berpacu dengan waktu (<i>deadline</i>)				
40.	Saya dapat meminimalisir kemungkinan tingkat angka kehilangan barang (<i>shrinkage</i>)				

Evaluasi Kinerja

		PENILAIAN KINERJA KARYAWAN			
<p>Petunjuk: Sesuai dengan yang Anda ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh Berilah tanda (v) pada setiap skor yang sesuai dengan diri subjek.</p>					
Divisi		Outlet			
Jabatan		Pramuniaga			
Tanggal Penilaian					
No	Aspek Penilaian	Skor			
		1	2	3	4
1	Karyawan mempunyai sikap loyalitas terhadap perusahaan				
2	Mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
3	Tanggung jawab terhadap tugas pekerjaan				
4	Mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi				
5	Memiliki pengetahuan yang baik terhadap pekerjaan				
6	Mempunyai inisiatif				
7	Perasaan bangga terhadap pekerjaan maupun perusahaan				
8	Memiliki rasa keterikatan				
9	Disiplin dalam menjalankan peraturan perusahaan				
10	Mampu menjaga hubungan kerjasama dengan baik				
JUMLAH SKOR					
RATA-RATA					
Catatan penilai:					

Keterangan: Sangat Baik (4), Baik (3), Cukup (2), Kurang (1)

LAMPIRAN 6. KATEGORIRASI ITEM

Beban Kerja

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Skor	Kategori
1	HL	24	P	55	Sangat Rendah
2	NV	21	P	92	Tinggi
3	BL	21	L	107	Sangat Tinggi
4	SV	24	P	56	Sangat Rendah
5	VN	22	P	88	Sedang
6	DV	27	P	95	Tinggi
7	MG	21	P	92	Tinggi
8	AR	24	L	93	Tinggi
9	ER	26	P	96	Tinggi
10	AZ	23	L	98	Tinggi
11	FD	23	P	93	Tinggi
12	DW	26	P	73	Rendah
13	AM	21	L	92	Tinggi
14	AL	24	L	97	Tinggi
15	RH	23	P	94	Tinggi
16	LL	25	P	105	Tinggi
17	FB	23	P	85	Sedang
18	IS	23	P	107	Sangat Tinggi
19	LT	23	P	70	Rendah
20	WH	29	P	99	Tinggi
21	SP	23	P	102	Tinggi
22	SK	26	P	76	Sedang
23	AN	24	P	79	Sedang
24	TY	26	P	103	Tinggi
25	LN	21	P	83	Sedang
26	LI	24	P	100	Tinggi
27	E	25	P	88	Sedang
28	EL	24	P	104	Tinggi

29	RY	23	P	105	Tinggi
30	A	27	P	98	Tinggi
31	SB	23	P	95	Tinggi
32	LL	23	P	70	Rendah
33	DI	24	P	74	Sedang
34	DT	24	P	77	Sedang
35	DN	24	P	93	Tinggi
36	DW	23	P	92	Tinggi
37	EK	24	P	91	Tinggi
38	MG	23	P	95	Tinggi
39	AN	24	L	87	Sedang
40	AI	25	L	57	Rendah

Kinerja

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Skor	Kategori
1	HL	24	P	32	Sangat Tinggi
2	NV	21	P	21	Rendah
3	BL	21	L	16	Sangat Rendah
4	SV	24	P	31	Sangat Tinggi
5	VN	22	P	25	Sedang
6	DV	27	P	18	Rendah
7	MG	21	P	20	Rendah
8	AR	24	L	21	Rendah
9	ER	26	P	18	Rendah
10	AZ	23	L	21	Rendah
11	FD	23	P	19	Rendah
12	DW	26	P	30	Tinggi
13	AM	21	L	19	Rendah
14	AL	24	L	21	Rendah
15	RH	23	P	19	Rendah

16	LL	25	P	18	Rendah
17	FB	23	P	23	Sedang
18	IS	23	P	15	Sangat Rendah
19	LT	23	P	31	Tinggi
20	WH	29	P	19	Rendah
21	SP	23	P	17	Rendah
22	SK	26	P	23	Sedang
23	AN	24	P	25	Sedang
24	TY	26	P	20	Rendah
25	LN	21	P	24	Sedang
26	LI	24	P	21	Rendah
27	E	25	P	26	Sedang
28	EL	24	P	21	Rendah
29	RY	23	P	19	Rendah
30	A	27	P	18	Rendah
31	SB	23	P	17	Rendah
32	LL	23	P	31	Tinggi
33	DI	24	P	26	Sedang
34	DT	24	P	23	Sedang
35	DN	24	P	19	Rendah
36	DW	23	P	20	Rendah
37	EK	24	P	21	Rendah
38	MG	23	P	19	Rendah
39	AN	24	L	25	Sedang
40	AI	25	L	29	Tinggi

LAMPIRAN 7. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA BEBAN

KERJA

Putaran Pertama

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.926	.924	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	86.05	186.510	.283	.926
VAR00002	86.50	186.103	.241	.926
VAR00003	86.48	186.769	.217	.926
VAR00004	86.75	182.551	.496	.924
VAR00005	86.33	187.661	.121	.928
VAR00006	86.68	184.994	.365	.925
VAR00007	86.75	183.115	.318	.926
VAR00008	86.80	180.318	.588	.923
VAR00009	86.73	183.025	.411	.925

VAR00010	86.75	178.397	.489	.924
VAR00011	86.73	181.179	.460	.925
VAR00012	86.73	177.076	.543	.924
VAR00013	86.78	176.025	.666	.922
VAR00014	87.10	180.451	.562	.924
VAR00015	86.75	176.500	.603	.923
VAR00016	86.88	184.984	.298	.926
VAR00017	86.70	178.472	.602	.923
VAR00018	87.00	184.205	.314	.926
VAR00019	86.58	181.943	.404	.925
VAR00020	86.88	178.471	.592	.923
VAR00021	86.63	176.343	.626	.923
VAR00022	87.08	185.815	.259	.926
VAR00023	86.65	181.208	.412	.925
VAR00024	87.08	178.533	.546	.924
VAR00025	86.70	176.267	.687	.922
VAR00026	86.58	184.969	.372	.925
VAR00027	86.75	181.321	.341	.926
VAR00028	86.65	180.079	.470	.924
VAR00029	86.65	182.644	.408	.925
VAR00030	86.93	175.302	.663	.922
VAR00031	86.70	175.549	.767	.921
VAR00032	86.70	180.779	.370	.926
VAR00033	86.63	179.728	.617	.923
VAR00034	86.25	183.731	.413	.925
VAR00035	86.85	176.438	.595	.923
VAR00036	86.40	180.554	.524	.924
VAR00037	86.70	177.087	.643	.923

VAR00038	86.55	182.921	.397	.925
VAR00039	86.33	177.302	.581	.923
VAR00040	86.43	182.712	.397	.925

Putaran Kedua

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.928	.928	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00004	72.65	161.926	.469	.927
VAR00006	72.58	163.635	.384	.927
VAR00007	72.65	162.438	.298	.929
VAR00008	72.70	160.010	.550	.926
VAR00009	72.62	162.292	.392	.927
VAR00010	72.65	157.003	.521	.926
VAR00011	72.62	160.189	.464	.927
VAR00012	72.62	155.728	.576	.925

VAR00013	72.68	155.763	.647	.924
VAR00014	73.00	159.949	.537	.926
VAR00015	72.65	155.310	.631	.925
VAR00017	72.60	157.579	.610	.925
VAR00018	72.90	163.323	.300	.928
VAR00019	72.48	161.128	.395	.927
VAR00020	72.77	158.076	.571	.925
VAR00021	72.52	156.615	.578	.925
VAR00023	72.55	160.767	.385	.928
VAR00024	72.98	158.179	.523	.926
VAR00025	72.60	155.528	.694	.924
VAR00026	72.48	163.435	.405	.927
VAR00027	72.65	159.721	.371	.928
VAR00028	72.55	159.433	.458	.927
VAR00029	72.55	161.536	.414	.927
VAR00030	72.82	155.328	.632	.925
VAR00031	72.60	155.169	.756	.923
VAR00032	72.60	158.759	.423	.927
VAR00033	72.52	159.025	.609	.925
VAR00034	72.15	162.797	.403	.927
VAR00035	72.75	155.064	.633	.925
VAR00036	72.30	159.395	.542	.926
VAR00037	72.60	156.092	.662	.924
VAR00038	72.45	161.844	.401	.927
VAR00039	72.22	156.333	.596	.925
VAR00040	72.32	161.712	.396	.927

Putaran Ketiga

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.929	.929	33

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00004	70.50	156.000	.462	.927
VAR00006	70.42	157.533	.388	.928
VAR00008	70.55	154.049	.549	.926
VAR00009	70.48	156.256	.392	.928
VAR00010	70.50	150.718	.539	.926
VAR00011	70.48	154.102	.470	.927
VAR00012	70.48	149.384	.598	.926
VAR00013	70.52	149.999	.640	.925
VAR00014	70.85	154.079	.530	.926
VAR00015	70.50	149.436	.630	.925
VAR00017	70.45	151.844	.598	.926
VAR00018	70.75	157.474	.288	.929
VAR00019	70.32	155.046	.400	.928
VAR00020	70.62	152.343	.558	.926

VAR00021	70.37	150.804	.572	.926
VAR00023	70.40	155.221	.360	.928
VAR00024	70.82	152.404	.514	.927
VAR00025	70.45	149.433	.706	.924
VAR00026	70.32	157.404	.404	.928
VAR00027	70.50	153.949	.361	.929
VAR00028	70.40	153.682	.446	.927
VAR00029	70.40	155.477	.418	.928
VAR00030	70.68	149.558	.625	.925
VAR00031	70.45	149.228	.759	.924
VAR00032	70.45	152.356	.444	.928
VAR00033	70.37	153.163	.602	.926
VAR00034	70.00	156.769	.403	.928
VAR00035	70.60	148.759	.655	.925
VAR00036	70.15	153.413	.543	.926
VAR00037	70.45	149.997	.673	.925
VAR00038	70.30	156.062	.385	.928
VAR00039	70.07	150.430	.595	.926
VAR00040	70.18	155.379	.417	.928

Putaran Keempat

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.929	.929	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00004	68.60	151.221	.455	.928
VAR00006	68.52	152.820	.373	.928
VAR00008	68.65	149.054	.560	.926
VAR00009	68.58	151.481	.386	.928
VAR00010	68.60	145.836	.544	.927
VAR00011	68.58	149.430	.460	.928
VAR00012	68.58	144.507	.604	.926
VAR00013	68.62	145.215	.640	.925
VAR00014	68.95	149.485	.513	.927
VAR00015	68.60	144.605	.634	.925
VAR00017	68.55	147.023	.599	.926
VAR00019	68.42	149.789	.424	.928
VAR00020	68.72	147.794	.542	.927
VAR00021	68.48	145.897	.579	.926
VAR00023	68.50	150.256	.366	.929
VAR00024	68.92	148.020	.489	.927
VAR00025	68.55	144.459	.719	.924
VAR00026	68.42	152.353	.418	.928
VAR00027	68.60	149.323	.351	.929
VAR00028	68.50	148.769	.450	.928
VAR00029	68.50	150.462	.428	.928
VAR00030	68.78	145.051	.611	.926
VAR00031	68.55	144.459	.760	.924
VAR00032	68.55	147.279	.457	.928
VAR00033	68.48	148.307	.604	.926
VAR00034	68.10	151.733	.415	.928
VAR00035	68.70	144.113	.649	.925
VAR00036	68.25	148.500	.549	.927
VAR00037	68.55	145.228	.673	.925
VAR00038	68.40	151.528	.363	.928
VAR00039	68.18	145.379	.610	.926
VAR00040	68.28	150.615	.411	.928

LAMPIRAN 8. UJI NORMALITAS

```

EXAMINE VARIABLES=Beban.Kinerja
/PLOT BOXPLOT STEMLEAF HISTOGRAM NPLOT
/COMPARE GROUP
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/CINTERVAL 95
/MISSING LISTWISE

/NOTOTAL.
    
```

Explore

[DataSet0]

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Beban Kerja	40	100.0%	0	.0%	40	100.0%

Descriptives

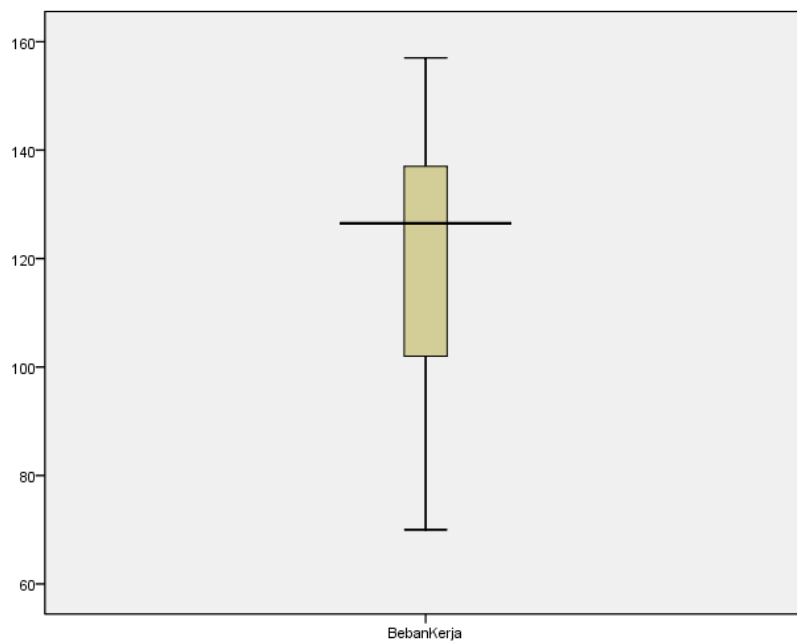
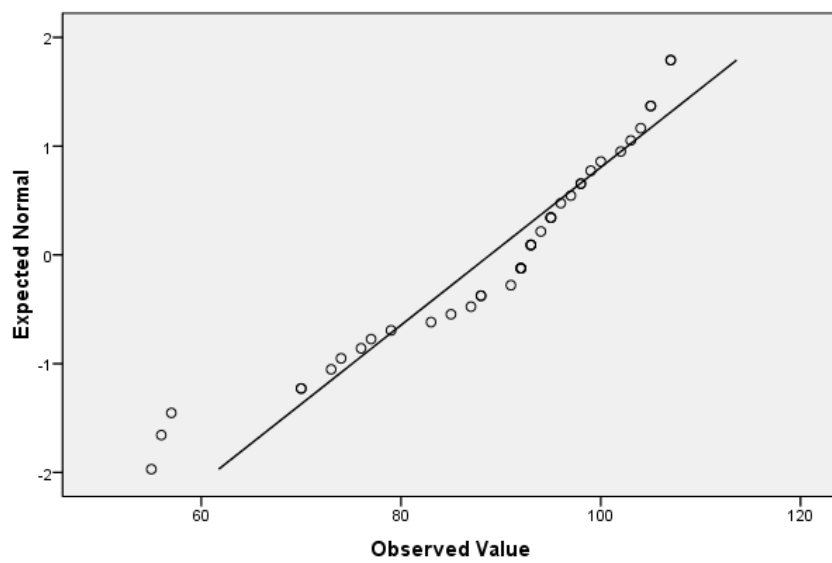
		Statistic	Std. Error
Beban Kerja	Mean	88.90	2.179
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	84.49	
	Upper Bound	93.31	
	5% Trimmed Mean	89.75	
	Median	92.50	
	Variance	189.990	
	Std. Deviation	13.784	
	Minimum	55	
	Maximum	107	
	Range	52	
	Interquartile Range	18	
	Skewness	-1.013	.374
	Kurtosis	.464	.733

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Beban Kerja	.067	40	.200*	.956	40	.124

a. Lilliefors Significance Correction

Normal Q-Q Plot of Beban Kerja



LAMPIRAN 9. UJI LINEARITAS

```
MEANS TABLES=Kinerja BY Beban.Kerja
/CELLS MEAN COUNT STDDEV

/STATISTICS LINEARITY.
```

Means

[DataSet0]

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kinerja * Beban Kerja	40	100.0%	0	.0%	40	100.0%

Report

Kinerja

Beban Kerja	Mean	N	Std. Deviation
55	32.00	1	.
56	31.00	1	.
57	29.00	1	.
70	22.50	2	4.950
73	30.00	1	.
74	23.00	1	.
76	25.00	1	.
77	19.00	1	.
79	20.00	1	.
83	21.00	1	.
85	15.00	1	.
87	25.00	1	.
88	23.00	2	2.828
91	29.00	1	.
92	20.25	4	.957
93	20.00	3	1.000

94	18.00	1	.
95	22.33	3	7.506
96	18.00	1	.
97	21.00	1	.
98	19.00	2	2.828
99	17.00	1	.
100	26.00	1	.
102	23.00	1	.
103	24.00	1	.
104	19.00	1	.
105	17.50	2	.707
107	23.50	2	10.607
Total	22.10	40	4.733

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * Beban Kerja	Between Groups	(Combined)	602.683	27	22.322	.989	.534
		Linearity	199.100	1	199.100	8.819	.012
		Deviation from Linearity	403.583	26	15.522	.688	.795
	Within Groups		270.917	12	22.576		
	Total		873.600	39			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja * Beban Kerja	-.477	.228	.831	.690

LAMPIRAN 10. UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA

```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Kinerja
  /METHOD=ENTER Beban.Kerja.
  
```

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Beban Kerja ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.477 ^a	.228	.208	4.213

a. Predictors: (Constant), Beban Kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	199.100	1	199.100	11.217	.002 ^a
	Residual	674.500	38	17.750		
	Total	873.600	39			

a. Predictors: (Constant), Beban Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	36.673	4.402		8.331	.000
	Beban Kerja	-.164	.049	-.477	-3.349	.002

a. Dependent Variable: Kinerja