

**PERANAN STRATEGI PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PROVINSI
JAWA TIMUR TAHUN 2013-2014 (Studi Kasus di Kantor Sistem
Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap (SAMSAT)
Surabaya Timur)**

SKRIPSI



OLEH:

ULFA MARIATI

NIM: 20111220023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

**PERANAN STRATEGI PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PROVINSI
JAWA TIMUR TAHUN 2013-2014 (Studi Kasus di Kantor Sistem
Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap (SAMSAT)
Surabaya Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH:
ULFA MARIATI
NIM: 20111220023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulfa Mariati
NIM : 20111220023
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 18 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan

Materai 6.000

Ulfa Mariati

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PERANAN STRATEGI PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA PENERIMAAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN
2013-2014 (Studi Kasus di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Dibawah
Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Timur)**

Oleh
Ulfa Mariati
NIM: 20111220023

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 18 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak

Dr. Siti Maro'ah, M.pd

Mengetahui,
Ketua Prodi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Drs. Ec. Ezif Muhammad Fahmi Wasian, MM., Ak., CA

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

Nama : Ulfa Mariati

NIM : 20111220023

Fakultas/ Program Studi : S1 Akuntansi/ Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah
Surabaya

**PERANAN STRATEGI PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA PENERIMAAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN
2013-2014 (Studi Kasus di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Dibawah
Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Timur)**

Pada Hari/Tanggal: Senin, 24 Agustus 2015

Pukul 13.05 WIB sampai dengan 13.50 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak

Anggota

Anggota

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Dr. Anna Marina, M.Si.,Ak.,CA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi S1 Akuntansi

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak,CADrs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasian, MM., Ak., CA

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sebagai bukti kasih sayang dan baktiku, ku persembahkan
skripsi ini untuk:

Ibunda Siti Mawati dan Ayahanda Mulyadi yang selalu memberikan dukungan terbaik serta bait-bait do'a ajaibnya yang mengantarkan saya sebagai wanita luar biasa yang bisa menikmati indahny belajar dan berpetualang di bangku kuliah ini.

Rina Nur Faizah dan Shabrina Talitha Zhafirah, adik-adik manis saya yang menjadikan saya termotivasi untuk selalu memberi contoh yang baik serta menjadikan saya sebagai seorang kakak perempuan terbaik.

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah manusia yang selalu memberikan manfaat untuk orang lain. Oleh karena itu belajarliah menjadi orang cerdas, bekerjalah seikhlas mungkin, maka jadilah manusia yang tindakannya selalu ditunggu dan ucapannya selalu dirindu. Atas izin Allah kehidupan berkualitas akan diraih”

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillahirabbil'aalamiin. Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang merupakan serangkaian tugas akhir program sarjana ini dapat diselesaikan tepat waktu. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW serta para sahabat beliau yang telah membawa manusia dari zaman kegelepan menuju jalan yang terang.

Penulisan skripsi yang berjudul “Peranan Strategi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam Meningkatkan Kinerja Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Jawa Timur Tahun 2013-2014 (Studi Kasus di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Timur)” ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Strata Satu (S1) jurusan Akuntansi juga sekaligus memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Disadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang telah berperan memberikan bimbingan, arahan, bantuan, kerjasama, dorongan dan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, tiada kata yang pantas diucapkan selain ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Orang tua tercinta adalah sahabat setia yang selalu mendengarkan keluh kesah dan motivator terbaik sepanjang masa, Ibunda Siti Mawati dan Ayahanda

Mulyadi yang tiada henti mengirimkan bait-bait do'a sepanjang waktu demi kesuksesan dan kelancaran penulisan skripsi ini;

2. Adik-adik manis, Shabrina Thalita Zhafirah (Arin) dan Rina Nur Faizah(Rina) sebagai penyemangat bagi saya, menjadikan saya termotivasi untuk berusaha menjadi kakak dan contoh yang baik setiap waktu;
3. Dr. dr. Sukadiono, MM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan fasilitas belajar di Universitas Muhammadiyah Surabaya;
4. Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang selalu memberikan petunjuk, bimbingan, saran dan arahan;
5. Drs. Ec. Ezif Muhammad Fahmi Wasian, MM., Ak., CA selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi yang selalu memberikan arahan bimbingan dan motivasi;
6. Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak dan Dr. Siti Maro'ah, M.Pd selaku dosen pembimbing terbaik yang telah memberikan bantuan, bimbingan, waktu, kesabaran, saran, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini;
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya selama menempuh pendidikan S1 Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Surabaya;
8. Bapak Mursidik, Ibu Fitri, Ibu Juwita, Ibu Evi, Ibu Sundari dan Bapak Doni, selaku pegawai UPT. Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur dan Bapak Yogi, Mbak Mita dan Mbak Chessa selaku pegawai Kantor Bersama

Samsat Manyar Surabaya Timur yang selalu membantu dan memberikan kemudahan atas penulisan skripsi ini;

9. Sahabat dan keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya Angkatan 2011, Ayu, Riank, Vieca, Ica, Okta, Imam, Affan, Alfin, Fajar, Nike, Fikho, Umrati, Hendra, Sunny, Tandra, Bimo, Chapy, Laila, Dinda, Farida, Yogi, Leyla, Sisca, Dilla, Chika, Erma, Genduk, Nia dan Yulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat untuk selalu berjuang dan menghindari dari rasa malas agar bisa memakai toga bersama;
10. Teman-teman organisasi Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM), Ikatan Mahasiswa Akuntansi Indonesia (IMAI), Ikatan Mahasiswa Kangean Surabaya (IMKS) yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi bersama dan saling memberi semangat.

Hasil kajian dalam penulisan skripsi ini sudah sempurna, namun penulis tetap menerima kritik dan saran yang sifatnya konstruktif sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk penulisan selanjutnya.

Akhirnya semoga karya yang cukup sederhana ini dapat memberikan banyak manfaat dan memperkaya hasanah keilmuan khususnya kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PNGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Perpajakan.....	10
a. Pengertian Pajak.....	10
b. Penafsiran Pajak dalam Hukum Pajak	12
c. Pembagian Jenis Pajak	13
d. Unsur-Unsur Pajak.....	14
e. Ciri-Ciri Pajak.....	15
f. Perlawanan Terhadap Pajak.....	16

g.	Struktur Pemungutan Pajak.....	16
h.	Fungsi Pajak.....	17
i.	Teori Pemungutan Pajak.....	18
j.	Asas Pemungutan Pajak.....	20
k.	Cara Pemungutan Pajak.....	21
l.	Sistem Pemungutan Pajak.....	22
m.	Syarat Pemungutan Pajak.....	23
n.	Perbedaan Pajak dan Jenis Pungutan Lainnya.....	24
o.	Administrasi Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak.....	24
2.	Strategi.....	26
a.	Pengertian Strategi.....	26
3.	Kinerja.....	27
a.	Pengertian Kinerja.....	27
4.	Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	28
a.	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	28
b.	Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	29
c.	Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	30
d.	Masa Pajak, Ketetapan dan Pajak Terutang.....	31
e.	Dasar Hukum Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	32
5.	Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	32
a.	Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	32
b.	Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	34
B.	Penelitian Terdahulu.....	35
C.	Kerangka Konspetual.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan Penelitian.....	43
B.	Keterlibatan Peneliti.....	44
C.	Prosedur Pengumpulan Data.....	45
D.	Pengolahan dan Analisis Data.....	47
E.	Keabsahan Temuan.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 50

A.	Gambaran Umum Subjek Perusahaan.....	50
1.	Sejarah Singkat Kantor Bersama Sistem Administrasi ManunggalDibawah Satu Atap (SAMSAT) Manyar Surabaya Timur.....	50
2.	Struktur Organisasi Kantor Bersama Sistem Administrasi ManunggalDibawah Satu Atap (SAMSAT) Manyar Surabaya Timur.....	52
3.	DasarHukumPembentukandanPelaksanaanPelayanan KantorBersama Sistem Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap(SAMSAT) Manyar Surabaya Timur.....	54
4.	Visi, Misi, Motto dan Janji.....	55

5. Kondisi Geografis	56
6. Strategi Pengembangan Pelayanan Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap (SAMSAT) Manyar Surabaya Timur	57
7. Pengembangan Infrastruktur Pelayanan.....	58
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	64
1. Strategi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap (SAMSAT)Manyar Surabaya Timur Manyar	64
2. Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	71
3. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor.....	75
4. Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) dan Data Obyek Kendaraan Bermotor Tahun 2013-2014.....	79
5. Peranan Strategi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam meningkatkan kinerja Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Jawa Timur tahun 2013-2014	83
C. PEMBAHASAN	89
1. Strategi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap (SAMSAT)Manyar Surabaya Timur Manyar	89
2. Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	90
3. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor.....	91
4. Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) dan Data Obyek Kendaraan Bermotor Tahun 2013-2014.....	92
5. Peranan Strategi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam meningkatkan kinerja Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Jawa Timur tahun 2013-2014	92
BAB V PENUTUP.....	94
A. Simpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR RUJUKAN	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan Penelitian Sekarang dan penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Informan dan Topik Wawancara.....	46
Tabel 4.1 Jumlah dan Komposisi SDM Berdasarkan Instansi.....	80
Tabel 4.2 Jumlah dan Komposisi SDM Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.3 Jumlah dan Komposisi SDM Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.4 Jumlah dan Komposisi SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal.....	81
Tabel 4.5 Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2013-2014.....	83
Tabel 4.6 Data Obyek Kendaraan Bermotor Tahun 2014.....	84
Tabel 4.7 Data Tunggakan Per Kecamatan Tahun 2014.....	84
Tabel 4.8 Data Layanan Unggulan.....	85
Tabel 4.9 Penerimaan Samsat <i>Drive Thru</i> Tahun 2014.....	85
Tabel 4.10 Penerimaan Samsat <i>Corner Galaxy Mall</i> Tahun 2014.....	86
Tabel 4.11 Penerimaan Samsat <i>Corner Carefour</i> Tahun 2014.....	86
Tabel 4.12 Penerimaan Samsat Keliling Tahun 2014.....	87
Tabel 4.13 Penerimaan <i>E-samsat</i> Tahun 2014.....	87
Tabel 4.14 Target, Realisasi dan Prosentase PAD Tahun 2013.....	88
Tabel 4.15 Target, Realisasi dan Prosentase PAD Tahun 2014.....	88

DAFTAR GAMBAR

Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Vertikal Samsat manyar Surabaya Timur	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Horizontal Samsat manyar Surabaya Timur	54
Gambar 4.3 Surat Tagihan Pajak Daerah.....	73
Gambar 4.4 Surat Ketetapan Pajak Daerah.....	73
Gambar 4.5 Surat Peringatan 1	74
Gambar 4.6 Surat Peringatan 2	74
Gambar 4.7 Surat Paksa	76
Gambar 4.8 Surat Paksa (Lanjutan)	77
Gambar 4.9 Perhitungan Denda Jasa Raharja yang diberikan kepada Wajib Pajak.....	79

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Wiratni. 2006. *Perlindungan Hukum Bagi Wajib Pajak Dalam Penyelesaian Sengketa Pajak*. Bandung. Refika Aditama.
- Anwar, Khaeril. 2014. *Analisis Kontribusi dan Potensi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah Sulawesi Selatan*. Makassar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta. Kencana Prenada Media Grup.
- Efferin, Sujoko, dkk. 2008. *Metode Penelitian Akuntansi: Mengungkap Fenomena dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Elfanta, Muhammad Fayrusz Citrasudi. 2014. *Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Pajak Air Permukaan terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Kepulauan Riau*. Tanjung Pinang. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Ermawati, Eka dan Ni Putu Eka Widiastuti. 2014. *Dampak Pengenaan Tarif Pajak Progresif Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta*.
- Eryandi, Gusti dkk. *Jurnal Ekonomi dan Perencanaan Pembangunan (JEPP)* Volume: 4. NO. 02, Juli-Desember 2011 dalam penelitian Analisis Efektifitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Provinsi Bengkulu.
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah untuk Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Surabaya. PPS UMSurabaya.
- Faturrahman dan Sutikno dalam [http:// andriani-jafar-blogspot.com/](http://andriani-jafar-blogspot.com/) 2012/03 definisi-strategi-pembelajaran-metode-html, 12 Agustus 2015, 17.52 WIB.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2001. *Teori Akuntansi*. Jakarta. Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Hendriksen, Eldon S. And Michael F. Van Breda. 2000. *Teori Akunting (terjemahan) Buku I Edisi Kelima*. Jakarta. Penerbit Interaksara.
- Hersey and Blanchard dalam [http:// dwiba. wordpress. com/manajemen-kinerja](http://dwiba.wordpress.com/manajemen-kinerja), 12 Agustus 2015 15.03 WIB.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2002. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Kemendagri dalam [http://kemendagri.go.id/ article/ 2013/ 06/ 12/ menuju-pusat data-pembangunan-daerah oleh Kemertian Dalam Negeri dipostkan pada Rabu 12 Juni 2013, 10.24:38](http://kemendagri.go.id/article/2013/06/12/menju-pusat-data-pembangunan-daerah-oleh-Kemertian-Dalam-Negeri-dipostkan-pada-Rabu-12-Juni-2013,10.24:38)
- Mrdiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2009*. Yogyakarta. Andi Yogyakarta.
- Moleong,, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Munawir, S. 2003. *Pajak penghasilan Edisi Pertama*. Yogyakarta. BPFE.

Nurcholis, Hanif. 2007. Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah. Jakarta. Grasindo.

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 46 Tahun 2013 tentang Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) Kota Surabaya Tahun 2014.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur No. 9 Tahun 2010 Bab 3 Pasal 5 tentang Pajak Daerah.

Profil Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur.

Priantara, Diaz. 2012. Perpajakan Indonesia Pembahasan Lengkap dan Terkini Disertai CD Praktikum Edisi 2 Revisi. Jakarta. Mitra Wacana Media.

Rahman, Abdul. 2010. Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan. Bandung. Nuansa.

Rahman, Herlina. 2005. Pendapatan Asli Daerah. Jakarta. Arifgosita.

Rangkuti, Freddy. 2009. Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.

Republik Indonesia Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Republik Indonesia Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Republik Indonesia Pasal 1 Angka 18 Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat dan Daerah.

Republik Indonesia Pasal 2 ayat (1) dan (2) Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2004 tentang Perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Sambodo, Agus. 2015. Pajak Dalam Entitas Bisnis. Jakarta. Salemba Empat.

Santoso, Iman. 2007. Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting). Bandung. Refika Aditama.

Shahib, Habib Muhammad. 2012. Studi penerapan Nilai-Nilai Islam pada Penganggaran Gaji PT. XYZ. Makassar: Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Bisnis. Bandung. CV. Alfabeta.

Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budhiarta. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Sumarsan, Thomas. 2010. Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan yang Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Jakarta. PT. Indeks.

- Sunarto. 2005. Pajak dan Retribusi Daerah. Yogyakarta. AMUS Yogyakarta dan Citra Pustaka Yogyakarta.
- Supramono dan Theresia Woro Damayanti. 2010. Perpajakan Indonesia Mekanisme dan Perhitungan Revisi 2009. Yogyakarta. Andi Yogyakarta.
- Suryani, Trisni dan Tarsis Tarmudji. 2012. Pajak di Indonesia. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Syarif, Agus. 2006. Modul Kerja (Molek) Kerja A Perpajakan: Bisnis dan Manajemen. Bandung. Yudhistira.
- UPTD PKB DISHUB Surabaya “ Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya” di publish pada 20 Juni 2011.
- Utami, Ayu Triani. 2014. Analisis Pajak Kendaraan Bermotor dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Jawa Tengah. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Veizal Rivai dalam [http://walangkopo99.blogspot.com /2015 /05/ pengertian-kinerja-menurut-para-ahli.html](http://walangkopo99.blogspot.com/2015/05/pengertian-kinerja-menurut-para-ahli.html)/Mujib-Ridwan 12 Agustus 2015 14.33 WIB.
- Wibisono dalam [http// ryan-hadi-wijaya-wordpress.com/ 2012/ 09/ 30/ definisi-i-strategi-menurut-para-ahli/wijaya-hadi-ryan](http://ryan-hadi-wijaya-wordpress.com/2012/09/30/definisi-strategi-menurut-para-ahli/wijaya-hadi-ryan), 12 Agustus 2015, 14.32 WIB.