

**PENERAPAN METODE *PERFORMANCE PRISM* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PADA PT. AZKA MULIA
INTERNATIONAL**

SKRIPSI



OLEH

PUTRI RAHAYU

NIM: 20141221106

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2019

**PENERAPAN METODE *PERFORMANCE PRISM* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PADA PT. AZKA MULIA
INTERNATIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH:

PUTRI RAHAYU

NIM. 20141221106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Rahayu

NIM : 20141221106

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 23 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



(Putri Rahayu)

NIM. 20141221106

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *PERFORMANCE PRISM* UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PADA PT. AZKA MULIA INTERNATIONAL**

Oleh :

**PUTRI RAHAYU
NIM: 20141221106**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 9 Juli 2019

Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Dosen Pembimbing II,



Dr. Yuniawan Heru Santoso, M.Si

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan komisi penguji

**Judul : PENERAPAN METODE *PERFORMANCE PRISM* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PADA PT. AZKA MULIA INTERNATIONAL**

NAMA : PUTRI RAHAYU

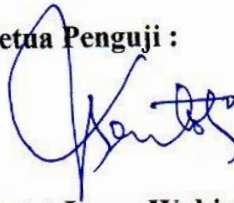
NIM : 20141221106

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Senin, 29 Juli 2019
Pukul : 08.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



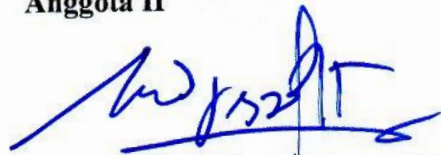
Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota I



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota II



Dr. Yuniawan Heru Santoso, M.Si

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak., CA.

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

ALLAH tidak menjanjikan hidup ini mudah, tetapi Allah
berjanji setiap kesulitan pasti ada kemudahan

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Alam Nasyroh: 6)

Persembahan :

*Untuk Suamiku tercinta Ahmad Alfian Taufiq dan jagoan kecilku
Ibrahim Haidar Alfian serta kedua orangtua ku, I love U 3000*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT Rabb semesta alam, Yang Maha Pemberi Cahaya Ilmu kepada seluruh makhluk-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasul terakhir pembawa risalah *Diinul-Islam* yang haq dari sisi-Nya, Rasulullah Muhammad SAW. Sang revolusioner sejati yang tidak mengenal lelah dalam memperjuangkan kebenaran dan keadilan.

Penulisan proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Judul yang penulis ajukan adalah “

“PENERAPAN METODE *PERFORMANCE PRISM* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PADA PT. AZKA MULIA INTERNATIONAL”.

Terselesainya proposal skripsi ini atas kehendak-Nya tidak terlepas dari adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada yang penulis hormati:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.

2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran juga tak pernah lelah memberi masukan berharga, banyak ilmu kehidupan lainnya yang saya dapat dari beliau.
4. Bapak Dr. Yuniawan Heru Santoso, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran juga tak pernah lelah memberi masukan berharga.
5. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
6. Ayahanda Kasbani dan Ibunda Siti Mintarsih tercinta, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT di tanah sebrang, terimakasih atas semua doa terbaik yang telah diberikan dan jerih payah yang telah di lakukan untuk Ananda dalam menimba ilmu, sungguh tak ada satu hal pun yang dapat menggantikan, kecuali doa
7. Suamiku, Ahmad Alfian Taufiq yang telah menjadi sandaran paling kokoh, terimakasih atas semua hal yang telah diberikan dan jagoan kecilku Ibrahim Haidar Alfian, teruslah bertumbuh menjadi anak sholeh penyelamat ayah dan bundamu kelak di akhirat.
8. Bapak Dr..Drs. Moh. Sulthon Amien, MM dan Ibu Enny Soetji Indriastuti serta Mbak Fina dan Mas Ikhsan yang telah memberikan kesempatan kepada ananda menuntut ilmu di bangku kuliah melalui beasiswa yang

diberikan, semoga Allah SWT mencatat semua amal jariyah yang telah diberikan.

9. Penghuni Rumah Mojo, Dek Afif, Dek Zizah, Dek Wati, Mbak Salma dan Mbak Fatimah terima kasih atas semangat yang diberikan melalui humor receh kalian, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
10. Kakak ku, Sefti Widya Asmarina yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, dan juga adik ku, Queensya Waritsatul Arifa semoga semangatmu belajar tak terhenti sampai kapanpun.
11. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu Manajemen 2014 dan 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Terimakasih atas dukungan, persahabatan dan kebersamaan kita yang tak akan terlupakan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Dengan besar harapan semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan. Bagi para pihak yang telah membantu semoga segala amal dan kebajikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amiiin.

Surabaya, 31 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan Skripsi	12
F. Landasan Teori.....	14
1. Metode <i>Performance Prism</i>	14
a. Kerangka Kerja <i>Performance prism</i>	16
b. Bidang Sisi <i>Performance prism</i>	16
c. Keterkaitan <i>Stakeholder</i> dan Kontribusinya	22
d. Tahapan Dalam Metode <i>Performance prism</i>	24
G. Penelitian Terdahulu.....	26
H. Kerangka Konseptual.....	28

BAB II METODE PENELITIAN	29
A. Kehadiran Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Sumber Data	31
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	31
E. Analisi Data	33
F. Keabsahan Data	36
G. Tahap-tahap Penelitian	38
H. Pendekatan Penelitian	39
BAB III PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Profil Perusahaan	40
B. Paparan Data	42
1. Keabsahan Data	44
2. Penyajian dan Hasil Analisis Data	49
a. Pandangan Tentang <i>Performance Prism</i>	49
b. Praktek Penerapan <i>Performance Prism</i>	55
c. Dampak Penerapan <i>Performance Prism</i> Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan	56
BAB IV PEMBAHASAN	58
A. Penerapan <i>Performance Prism</i> Pada Perusahaan	59
1. Makna <i>Performance Prism</i> Pada Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	60
2. Makna <i>Performance Prism</i> Pada Kepuasan <i>Stakeholder</i>	66
3. Makna <i>Performance Prism</i> Pada Strategi.....	68
4. Makna <i>Performance Prism</i> Pada Proses	69

5. Makna <i>Performance Prism</i> Pada Kapabilitas	71
6. Makna <i>Performance Prism</i> Pada Kontribusi <i>Stakeholder</i>	73
BAB V PENUTUP	74
A. Simpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 1.2 Lima sudut pandang pada <i>performance prism</i>	16
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 2.2 Teknik <i>Content Analysis</i>	34
Gambar 2.2 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
Gambar 3.2 Produk Perusahaan	43
Gambar 3.3 Pelanggan Perusahaan	44
Gambar 4.1 Performance Prism Framework PT. Azka Mulia International	73

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 3.2 Pedoman Kinerja dan Koding Data Performance Prism	35
Tabel 3.3 Visi dan Misi Perusahaan	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 2 : Transliterasi Interview
- Lampiran 3 : Koding, Kategorisasi, Hasil Analisis Data Kualitatif
- Lampiran 4 : Lembar Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 : Lembar Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Lembar Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Bebas Pinjam
- Lampiran 8 : *Endorsement Letter*
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 10 : Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Diterima Penelitian
- Lampiran 12 : Dokumentasi
- Lampiran 13 : Daftar Informan

DAFTAR PUSTAKA

- Bourne, M., Neely, A., Mills, J. and Platts, K. 2003. *Implementing performance measurement systems. a literature review*. Int. J. Business Performance Management. Vol. 5, No. 1, pp 1-24.
- Bungin, Burhan. 2015. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Febrianso, Pandu, 2008. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism. Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. 1992. *The Balanced Scorecard – measures that drive performance*. Harvard Business Review. January-February. Pp. 71-9.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. 1993. *Putting the balanced scorecard to work*. Harvard Business Review. September-October. pp. 134-47.
- Kaplan, R.S.&D.P Norton. 1996. *Translating Strategic Into Action - The balanced Scorecard*. Boston: harvard Business School Press.
- Moleong, L.J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2013. *Balance Scorecard. Alat Manajemen Konteporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyono, Sri. 2012. *Riset Operasi*. Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia. Jakarta
- Naniek Utami Handayani, Haryo Santoso, dan Rochmawati. 2010. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metoda Performance Prism*. Jurnal Teknik Industri , vol. 10, No. 4 : 295 – 303.
- Neely, A.D., and Adams, C.A. 2002. *The Performance Prism Can Boost M&A Success, Centre for Business Performance*. Cranfield School of Management: UK.
- Putri, Rina Paramita. 2015. *Perancangan Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Performance Prism Pada CV. Tirto Wening Cabang Surabaya. Skripsi*. Program Studi Ekonomi dan Bisnis. Universitas Airlangga Surabaya. Surabaya.
- Salladien. 2006. *Pengantar Fokus, Kajian Pustaka, Paradigma, Keabsyahan Data dan Analisis Dalam Terapan Penelitian Kualitatif*. Universitas Islam Malang. Lemlit Unisma.
- Silverman, David. 2007. *Doing Qualitative Research*. London: Sage Publication Inc.
- Vanany, Iwan dan Tanukhidah, Dian. 2009. *Perancangan dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism*. Jurnal Teknik Industri, vol. 6, No. 2: 148 – 155.

Vanany, Iwan. 2009. *Performance Measurement: Model dan Aplikasi*. Surabaya: ITS Press.

Wahjono, Sentot Imam. 2011. Pola suksesi pada perusahaan keluarga. *Disertasi*. Program Pasca Sarjana. Universitas Negeri Malang. Malang.

Yin, Robert K. 2010. *Applications of Case study research, second edition*, London: SAGE Publications.