

**PENGARUH ETIKA PROFESI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
JANUARI 2020**

**PENGARUH ETIKA PROFESI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi



OLEH :
INDAH RULIANI
NIM. 20151220064

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

JANUARI 2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Ruliani

NIM : 20151220064

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 Januari 2020

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
Rp. 6000
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Indah Ruliani

NIM. 20151220064

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan ”

(QS Al-Insyirah, ayat 6)



PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA PROFESI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

Oleh:

INDAH RULIANI

NIM. 20151220064

Skrripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 Januari 2020

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, M.Si., Ak., CA

Fitri Nuraini, S.E., M. Ak

Menyetujui,

Kaprodi Akuntansi



Rieska Maharani, SE., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul : PENGARUH ETIKA PROFESI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA

Nama : INDAH RULIANI

NIM. 20151220064

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : 21 Januari 2020

Pukul : 10.00 WIB, sampai dengan 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Kapri Penguji

Drs. Sjamsul Hidayat, M.Si., Ak., CA

Anggota

Anggota

Etri Nuraini, SE, M. Ak

Drs. Ee. Soedjono, MM



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi Akuntansi

Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Rieska Maharani, SE., MM

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkansyukur alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Etika Profesi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya”** sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Prodi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Tidak lupa pula Sholawat serta salam selalu penulis tujukan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan Syafa'at kepada kita semua.

Begitu banyak dukungan dan perhatian yang penulis dapatkan selama penyusunan skripsi ini berlangsung, sehingga hambatan yang ada dapat dilalui dan dihadapi dengan penuh rasa sabar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Fitri Nuraini, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Iiyang telah memberikan semangat, dukungan, arahan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang senantiasa memberikan ilmu serta membagikan pengalamannya sehingga penulis dapat mengetahui betapa pentingnya ilmu pengetahuan yang ada.
6. Untuk kedua sahabat saya yaitu Eka Yuni Amaliya dan Siti Rohmah Hayati. Terima kasih untuk semangat dan nasihatnya selama menjalani susah senang dalam proses perkuliahan.
7. Untuk KAP di Surabaya yang sudah berkenan mengisi kuesioner yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Untuk teman-teman semua Program Studi Akuntansi angkatan 2015 yang memberikan suasana perkuliahan yang menyenangkan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa depan. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi para pembaca. Amin.

Surabaya, 16 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT ..Error! Bookmark not defined.	
MOTTO	iii
PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI..... Error! Bookmark not defined.	
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI..... Error! Bookmark not defined.	
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Pengertian Etika Profesi.....	12
2. Indikator Etika Profesi.....	13
3. Pengertian Kecerdasan.....	16
4. Jenis-jenis Kecerdasan.....	17
5. Kecerdasan Emosional.....	20
6. Indikator Kecerdasan Emosional.....	22

7.	Pengambilan Keputusan Auditor.....	24
8.	Pengertian Pengambilan Keputusan Auditor	24
9.	Tahapan Pengambilan Keputusan Auditor	24
B.	Penelitian Terdahulu	26
C.	Model Analisis	29
D.	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A.	Pendekatan Penelitian	33
B.	Identifikasi Variabel.....	33
C.	Definisi Operasional Variabel	35
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
E.	Populasi dan Sampel	38
F.	Teknik Pengolahan Data	40
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
B.	Deskriptif Hasil Penelitian.....	46
1.	Deskriptif Responden Penelitian.....	46
2.	Deskriptif Variabel Penelitian	48
3.	Uji Kualitas Data.....	60
C.	Pengujian Hipotesis.....	66
1.	Pengujian Pengaruh Simultan (Uji F).....	66
2.	Pengujian Pengaruh Parsial (Uji t).....	67
D.	Pembahasan.....	68
1.	Pengaruh Etika Profesi terhadap Keputusan Auditor.....	68
2.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Keputusan Auditor	71
BAB V	74
PENUTUP	74
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran	74
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah Akuntan Publik	2
TABEL 2.1 Komponen, definisi, dan sifat menonjol kecerdasan emosional.....	22
TABEL 3.1 Definisi operasional variabel penelitian.....	34
TABEL 3.2 Daftar Auditor yang bekerja di KAP wilaya Surabaya	38
TABEL 4.1 Identitas responden berdasarkan usia.....	46
TABEL 4.2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
TABEL 4.3 Identitas responden berdasarkan pendidikan	47
TABEL 4.4 Identitas responden berdasarkan lama bekerja sebagai auditor.....	48
TABEL 4.5 Indikator variabel etika profesi	49
TABEL 4.6 Indikator variabel kecerdasan emosional	54
TABEL 4.7 Indikator variabel keputusan auditor	59
TABEL 4.8 Uji validitas variabel etika profesi	63
TABEL 4.9 Uji validitas variabel kecerdasan emosional	64
TABEL 4.10 Uji validitas variabel keputusan auditor.....	64
TABEL 4.11 Uji reliabilitas	66
TABEL 4.12 Uji normalitas	66
TABEL 4.15 Model regresi linier berganda.....	68
TABEL 4.16 Nilai koefisien determinasi	70
TABEL 4.17 Uji pengaruh simultan	72
TABEL 4.18 Uji pengaruh parsial	73

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 MODEL ANALISIS PENELITIAN29



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER

LAMPIRAN 2 TABULASI DATA RESPONDEN

LAMPIRAN 3 OUTPUT SPSS



DAFTAR RUJUKAN

- Akuba, Rusthamrin Haris. 2015. *Presiden Buatan Manusia: Memenangkan Pemilihan Presiden, Pemilihan Legislatif, dan Pemilihan Kepala Daerah dengan Pemasaran Politik*. Yogyakarta: Deepublish
- Ardianingsih, Arum. 2018. *Audit Laporan Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Asteria, Prima Vidya. 2014. *Mengembangkan Kecerdasan Spiritual Anak Melalui Pembelajaran Membaca Sastra*. Malang: UB Press
- Bahri, Syamsul dan Zamzam, Fahkry. 2014. *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-AMOS*. Yogyakarta: Deepublish
- Bangun, Y. K., Asri, M. 2017. Auditor Ethical Decision Making. *Scientific Research Journal (SCIRJ)* 5(6): 27-45
- Daniel, Johnnie. 2017. *Sampling Essential*. Singapore: Sage Publication
- Darmadi. 2015. *Kecerdasan Spiritual Anak Usia Dini Dalam Cakrawala Pendidikan Islam*. Bogor: Guepedia
- Dewi, I.G.A.P., Tenaya, A.I. 2017. Pengaruh Etika Profesi, Efikasi Diri, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 19(10): 654-682
- Fahmi, Irham. 2018. *Pengantar Ilmu Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa
- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode Penelitian*. Edisi Pertama. Surabaya. Zifatama Publisher.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: UNDIP Press
- Goleman, Daniel. 2018. *Emotionoal Intelegence, Kecerdasan Emosional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gustini, Emilia. 2016. Pengaruh Pengalaman Audit, Komitmen Profesional, Orientasi Etika Dan Nilai Etika Organisasi Terhadap Pengambilan Keputusan Etis Auditor Internal Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini* 7(2): 62-73

- Halim, A., Sutrisno, T., Rosidi., Achsin, M. 2014. *Effect of Competence and Auditor Independence on Audit Quality with Audit Time Budget and Professional Commitment as a Moderation Variable*. International Journal of Business and Management Invention Vol. 3, Issu 6: 64-74
- Hamdi, Asep Saepul dan Bahrudin, E. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish
- Helena, Silvia. 2015. Pengaruh Etika Profesi, Independensi, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Ketepatan Pemberian Opini Auditor (Studi empiris pada Kantor Akuntan Publik kota Medan dan Pekanbaru). Jom FEKON Vol. 2 No. 2: 1-15
- Hery. 2017. *Auditing dan Assurance, Pemeriksaan Akuntansi Berbasis Standar Audit Internasional*. Jakarta: Grasindo
- Institut Akuntan Publik Indonesia. 2018. *Direktory Kantor Akuntan Publik dan Akuntan Publik 2018*. Jakarta: AIPI dan Sekjen Pusat Pembinaan Profesi Keuangan
- Lee, P. 6 Maret 2019. *SNP Finance*. Diakses dari https://prezi.com/ozv1krjgmc_/snp-finance/
- Mariyam., Siregar, O.K. 2019. Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Di BPKP Sumut. *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik* 9(2): 44-59
- Mulyadi. 2014. *Auditing Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat
- Murwanto, Rahmadi. Budiarmo, Adi dan Ramadhana, Fajar Hasri. 2016. *Akuntansi Sektor Publik, Suatu Pengantar Bagi Pembangunan Akuntabilitas Instansi Pemerintah*. Jakarta: Lembaga Pengkajian Keuangan Publik dan Akuntansi Pemerintah
- Nisfiannoor, Muhammad. 2016. *Pendekatan Statistik Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Nurmayanti. 26 September 2018. *Begini Awal Mula Kasus SNP Finance yang Rugikan 14 Bank*. Diakses dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3653257/begini-awal-mula-kasus-snp-finance-yang-rugikan-14-bank> pada 10 April 2019
- PPP. 2018. *Penilaian Risiko Sektor Akuntan Dan Akuntan Publik Terhadap Tindak Pidana Pencucian Uang Di Indonesia Tahun 2017*. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia

- Ratnaantari, I.G.A.M., Putri, I.G.A.M.A.D. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Independensi Dan Komitmen Organisasi Pada Kinerja Auditor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 20(1): 814-844
- Rharasati, A.A.I.D., Suputra, I.D.G.D. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Auditor Dalam Pengambilan Keputusan Untuk Memberikan Opini Audit*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 3.3 (2013):147-162
- Sari, Nila dan Wardani, Ratna. 2015. *Pengolahan dan Analisa Data Statistika Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish
- Sarwono, J. 2014. *Riset Skripsi dan Tesis dengan SPSS 22*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Stenberg, R.J., Kaufman, J.C. 2014. *The Evolution of Management*. New York: Psychology Press
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmawati, N.G., Herawati, N.T., Sinarwati, N.K. 2014. *Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Opini Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Bali)*. e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Vol:2 No: 1-11
- Suyono. 2018. *Analisis Regresi untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish
- Tambunan, Toman Sony. 2018. *Kepemimpinan Berbasis Kecerdasan*. Yogyakarta: Expert
- Tokan, Ratu Ile. 2016. *Sumber Kecerdasan Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Yuwono, Ismantoro Dwi. 2018. *Memahami Berbagai Etika Profesi dan Pekerjaan*. Jakarta: Pustaka Yustisia
- Zehms, K. M., 2015. *Auditing: A Risk Based-Approach to Conducting a Quality Audit*. New York: Cengage Learning
- Zulfikar dan Budiantara, I Nyoman. 2014. *Manajemen Riset Dengan Pendekatan Komputasi Statistika*. Yogyakarta: Deepublish