

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENUNJANG
EFEKTIFITAS PERSEDIAAN BARANG PT.INDOMARCO ADI PRIMA
DI BANGKALAN**

SKRIPSI



Oleh :

JANUAR EKA KURNIAWAN

NIM : 20151220068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENUNJANG
EFEKTIFITAS PERSEDIAAN BARANG PT.INDOMARCO ADI PRIMA
DI BANGKALAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh :

JANUAR EKA KURNIAWAN

NIM : 20151220068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Januar Eka Kurniawan

Nim : 20151220068

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Judul : PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK
MENUNJANG EFEKTIFITAS PERSEDIAAN
BARANG PT.INDOMARCO ADI PRIMA DI
BANGKALAN

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang telah digunakan.

Surabaya, 28 Januari 2020



Januar Eka Kurniawan

NIM: 20151220068

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENUNJANG
EFEKTIFITAS PERSEDIAAN BARANG PT.INDOMARCO ADI PRIMA
DI BANGKALAN**

Disusun oleh;

Januar Eka Kurniawan

NIM: 20151220068

Telah memenuhi syarat dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk dilaksanakan
Ujian Akhir Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan.

Surabaya, 28 Januari 2020

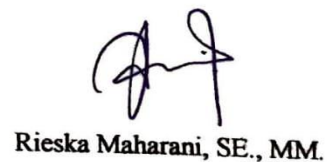
Disetujui,

Dosen Pembimbing I,



Drs. Ec. Soedjono, MM.

Dosen Pembimbing II,



Rieska Maharani, SE., MM.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Rieska Maharani, SE., MM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul : PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENUNJANG
EFEKTIFITAS PERSEDIAAN BARANG PT. INDOMARCO ADI PRIMA DI
BANGKALAN

Nama : JANUAR EKA KURNIAWAN

NIM : 20151220068

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu / 22 Januari 2020

Pukul : 13.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



Zeni Rusmawati, S.Pd., M.Pd

Anggota



Drs. Ec. Soedjono, MM.

Anggota



Rieska Maharani, SE., MM

Mengetahui,



Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Kaprodi Akuntansi



Rieska Maharani, SE., MM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilamin ucapan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan karunia yang diberikan dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan judul **“Peranan Audit Operasional Untuk Menunjang Efektifitas Persediaan Barang PT. Indomarco Adi Prima”** dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, tabi'in, dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Penelitian ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak yang selalu memberikan nasihat, bimbingan, serta semangat yang luar biasa dari berbagai pihak terkait. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dan ucapan syukur yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Ibu Rieska Maharani, SE., MM. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Drs. Ec. Soedjono, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dari awal hingga akhir penelitian ini.
5. Rieska Maharani, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dari awal hingga akhir penelitian ini
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
7. Staff pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang selalu memberikan arahan dalam proses pengujian penelitian ini
8. Untuk kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan dan doanya.

9. Pimpinan Kantor Cabang Surabaya PT. Indomarco Adi Prima yang telah memberi bantuan untuk memperlancar pengambilan data selama proses penelitian Tugas Akhir Skripsi ini.
10. Untuk sahabat dan semua karyawan SP.BURNEH yang mendorong dengan kejam untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
11. Serta semua pihak secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan disini atas bantuan dan partisipasinya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis oleh semua pihak menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan Tugas Akhir Skripsi ini dapat memberikan informasi bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Surabaya, 28 Januari 2020

Penulis,

Januar Eka Kurniawan

NIM : 20151220068



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	6
1. Audit	6
a. Pengertian audit	6
b. Tujuan dan Manfaat Audit	8
c. Jenis – jenis Audit	9
2. Audit Internal	13
a. Pengertian Audit Internal	13
b. Fungsi dan Ruang Lingkup Audit Internal	16
3. Audit Operasional	17
a. Pengertian Audit Operasional	17
b. Tujuan Audit Operasional	19
c. Tahap-tahap Audit Operasional	20
d. Karakteristik Audit Operasional	22
e. Manfaat Audit Operasional	23

4. Efektivitas	24
a. Pengertian Efektivitas	24
5. Persediaan	26
a. Pengertian Persediaan	26
b. Fungsi Persediaan	29
c. Jenis – jenis Persediaan	29
d. Tujuan Persediaan	32
e. Pengendalian Persediaan	33
f. Tujuan Pengendalian Persediaan	35
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	40
B. Keterlibatan Peneliti	40
C. Prosedur Pengumpulan Data	41
D. Pengolahan dan Analisis Data	44
E. Keabsahan Temuan	44
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	46
1. Sejarah PT. Indomarco Adi Prima	46
2. Visi dan Misi	48
3. Lingkup Bidang Usaha	48
4. Pelanggan	50
5. Struktur Organisasi	51
6. Struktur Organisasi dan <i>Jobdesk Stock Point</i> Bangkalan	54
7. Lingkup Usaha <i>Stock Point</i>	54
8. Proses Bisnis	56
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	59
1. Penerimaan Barang Dagang Dari <i>Supplier</i>	59
2. Pengeluaran Barang ke <i>Customer</i>	62
3. Proses Pengiriman Barang Dari <i>Stock Point</i>	65
4. Proses Penerimaan Retur <i>Customer</i>	68
5. Proses <i>Stock Opname</i>	69

C. Pembahasan	74
D. Proposisi	83
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



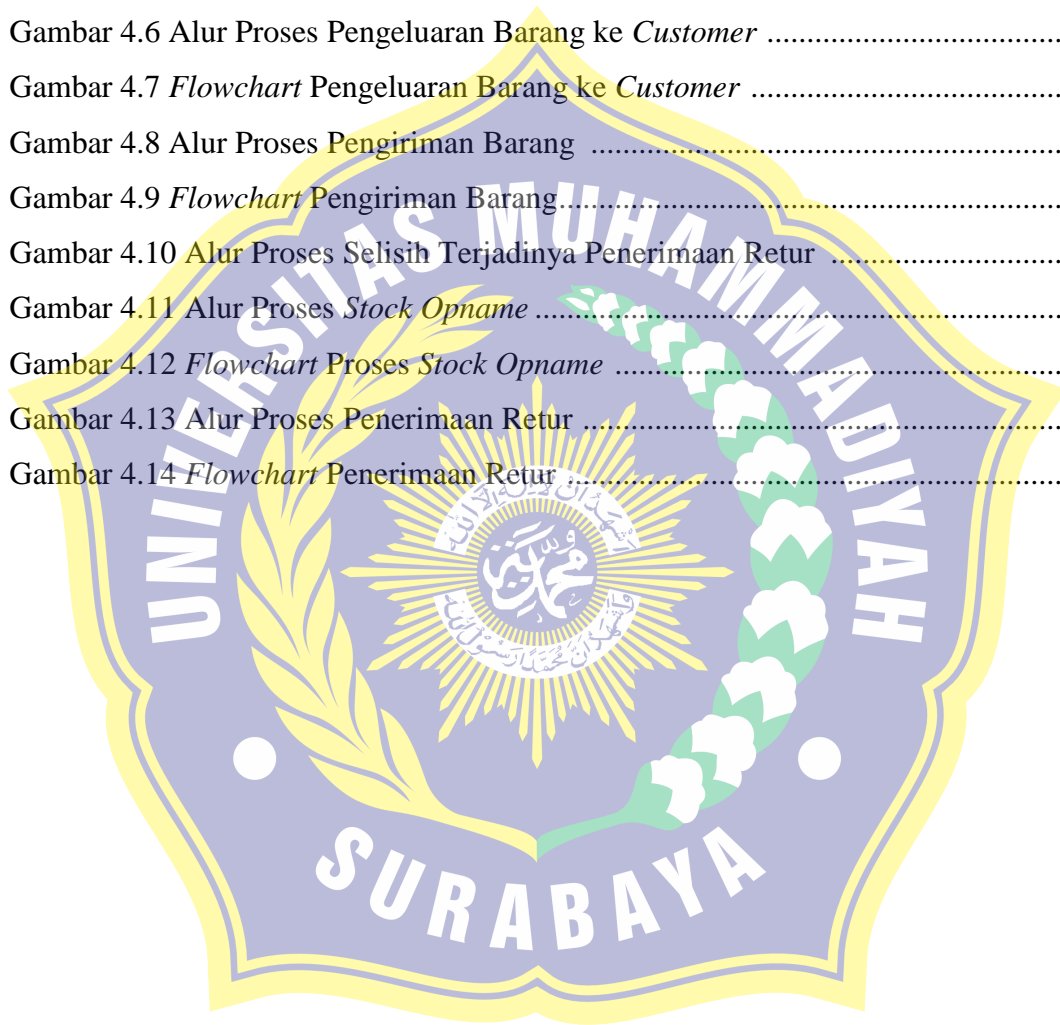
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneletian Terdahulu	39
Tabel 4.1 Pembagian Klasifikasi Tipe Outlet Oleh PT. Indomarco Adi Prima	50
Tabel 4.2 Rekap Selisih Stock Opname PT. Indomarco Adi Prima	77
Tabel 4.3 Rekap Stock Opname PT. Indomarco Adi Prima	77



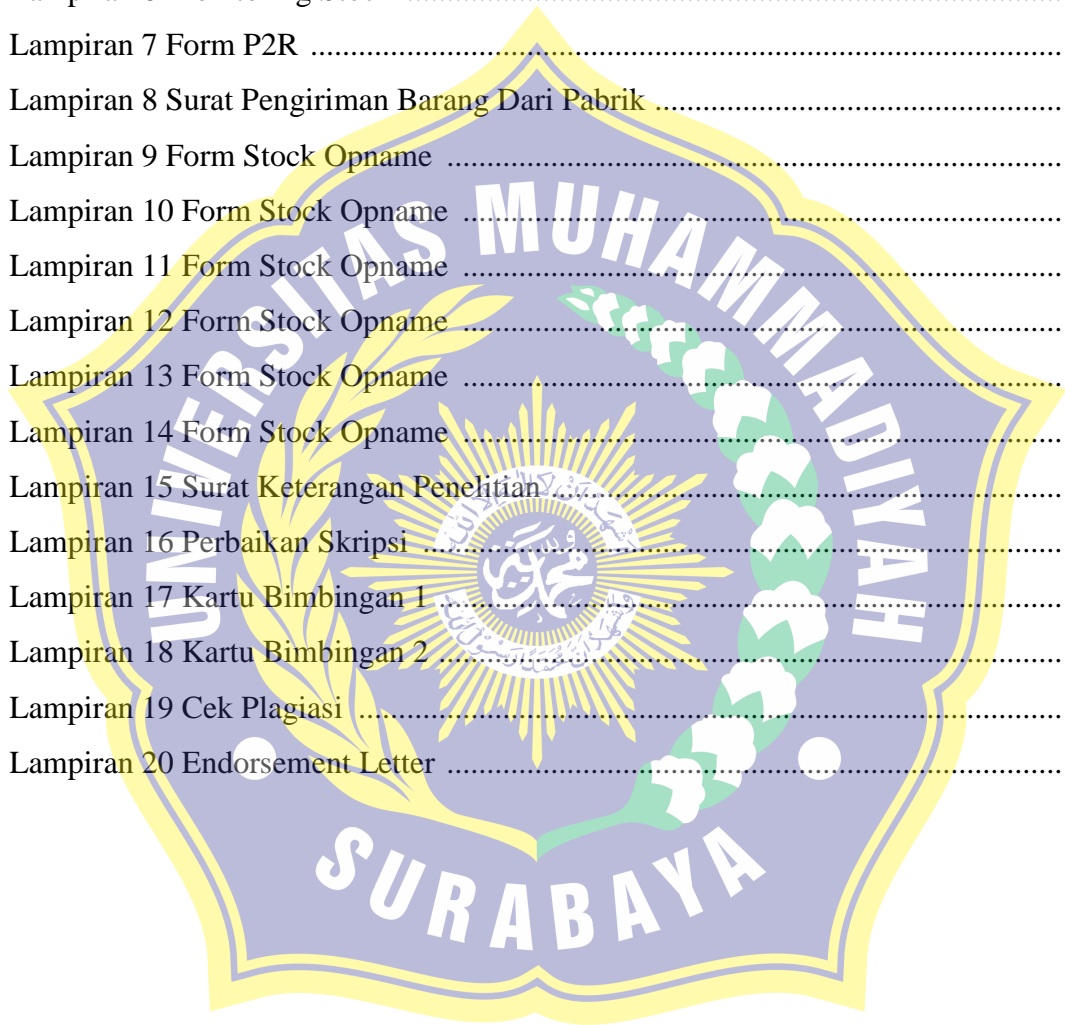
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Cabang di PT. Indomarco Adi Prima	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi <i>Stock Point</i> Bangkalan	54
Gambar 4.3 Proses Bisnis Utama PT. Indomarco Adi Prima.....	57
Gambar 4.4 Alur Proses Penerimaan Barang	59
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang	60
Gambar 4.6 Alur Proses Pengeluaran Barang ke <i>Customer</i>	62
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang ke <i>Customer</i>	63
Gambar 4.8 Alur Proses Pengiriman Barang	65
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang.....	66
Gambar 4.10 Alur Proses Selisih Terjadinya Penerimaan Retur	68
Gambar 4.11 Alur Proses <i>Stock Opname</i>	70
Gambar 4.12 <i>Flowchart</i> Proses <i>Stock Opname</i>	72
Gambar 4.13 Alur Proses Penerimaan Retur	79
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Penerimaan Retur	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Penerimaan Barang Dari Pabrik	
Lampiran 2 Daftar Faktur	
Lampiran 3 Faktur	
Lampiran 4 Kartu Stok	
Lampiran 5 Loading Sheet	
Lampiran 6 Monitoring Stock	
Lampiran 7 Form P2R	
Lampiran 8 Surat Pengiriman Barang Dari Pabrik	
Lampiran 9 Form Stock Opname	
Lampiran 10 Form Stock Opname	
Lampiran 11 Form Stock Opname	
Lampiran 12 Form Stock Opname	
Lampiran 13 Form Stock Opname	
Lampiran 14 Form Stock Opname	
Lampiran 15 Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 16 Perbaikan Skripsi	
Lampiran 17 Kartu Bimbingan 1	
Lampiran 18 Kartu Bimbingan 2	
Lampiran 19 Cek Plagiasi	
Lampiran 20 Endorsement Letter	



DAFTAR RUJUKAN

- Agoes Sukrisno. 2012. *Auditing* (Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik) Edisi Keempat. Jakarta : Salemba Empat.
- Alfons. 2015. *Efektivitas Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Pada PT. ORINDO STUDIO*. PT. ORINDO STUDIO
- Arens dkk. 2012. *Auditing and Assurance Service*. Pearson Education.
- Azwar dkk. 2015. *Metode Penelitian*. Yogyakarta:Pustaka Belajar.
- Baridwan. 2011. *Intermediate Accounting* Edisi 8. Yogyakarta : BPF.
- Bungkaes H.R dkk. 2013. Hubungan Efektifitas Pengelolaan Program Raskin dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud. *Acta Diurna*. vol : 1-23.
- Bhayangkara dkk. 2011. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Fatihudin Didin. 2015. *Metode Penelitian*. Sidoarjo : Zifatama Publiser.
- Halim. 2015. *Auditing (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan)* Jilid 1 Edisi Kelima. Yogyakarta:UPP STIM YKPN.
- Heizer Jay. 2015. *Operations Management (Manajemen Operasi)* edisi 11 Penerjemah: Dwi anoegrah wati S dan Indra Almahdy. Jakarta : Salemba empat.
- Herjanto. 2010. *Manajemen Operasi*. Jakarta : ed ; Revisi Gramedia.
- Kaunang dkk. 2013. *Pedoman Audit Internal : Petunjuk Praktis Bagi Para Auditor Internal*. Jakarta : PT Bhuana Ilmu Populer Kelompok Gramedia.
- Kumaat dkk. 2011. *Internal Audit*. Jakarta : Erlangga
- Masruri. 2014. Analisis Efektifitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM-MP) (Studi Kasus Pada Kecamatan Bunyu Kabupaten Bulungan tahun 2010). *Governance and Public Policy* vol. 1 (1) : 53-76
- Messier dkk. 2014. *Jasa Audit dan Assurance* Edisi 8. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi. 2013. Sistem Akuntansi Edisi Ketiga Cetakan Keempat. Jakarta : Salemba Empat.

Pranoto Djoko.2016. *Peranan Audit Internal Persediaan Terhadap Akurasi Laporan Persediaan*.PT. Hutan Sawit Lestari

Ristono. 2013. Manajemen Persediaan. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Seredei Srijantri. 2015. *Evaluasi Penerapan Pengendalian Intern Atas Persediaan Barang Dagangan Pada PT. Suramando di Manado*. PT. Suramando

Tunggal Widjaja Amin. 2012. *Audit kecurangan dan akuntansi forensic*. Jakarta: Harvarindo.

Tampubolon P Manahan. 2014. Manajemen Operasi & Rantai Pemasok (*Operation and Supply-chain Management*) (edisi pertama). Jakarta : Mitra Wacana Media.

Tugiman Hiro. 2014. *Pandangan Baru Internal Auditing*. Yogyakarta : Kanisius.

Whittington dkk. 2012. *Principle of Auditing and Other Assurance Service 18th Edition*. New York : Mc Graw Hill.

