

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Sugiyono (2011:15) metode kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah. Dengan tujuan untuk memahami suatu objek dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan objek yang diteliti

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang dilakukan pada kondisi alamiah langsung ke sumber data. Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, dan data yang terkumpul berupa profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, *job description*, serta prosedur pengadaan dan pengeluaran barang pada PT. Indomarco Adi Prima.

#### B. Keterlibatan Peneliti

Keterlibatan peneliti adalah salah satu unsur penting dalam penelitian. Keterlibatan peneliti sangat diperlukan sebagai instrument utama karena peneliti bertindak langsung sebagai perencana, mengumpulkan data, menganalisis data, dan sebagai pelapor hasil dari penelitian.

Pada penelitian ini, peneliti memilih lokasi di PT. Indomarco Adi Prima (distributor indofood) yang beralamat di Jl. Raya Tunjung Burneh Bangkalan, Madura dan melakukan wawancara.

Keterlibatan peneliti dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian internal atas persediaan barang di PT. Indomarco Adi Prima. Keterlibatan peneliti sebatas sebagai pengamat penuh yang mengobservasi berbagai kegiatan yang dilakukan subyek penelitian.

### C. Prosedur Pengumpulan Data

Prosedur pengumpulan data berisi beberapa cara atau metode yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh data yang relevan. Berikut metode yang dilakukan oleh peneliti :

#### 1. Survey Pendahuluan

Metode ini dilakukan dengan cara mendatangi perusahaan yang merupakan objek penelitian untuk mengetahui gambaran umum dan kejadian-kejadian yang berlangsung pada perusahaan.

#### 2. Survey Lapangan

Survey lapangan dilakukan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan sistem pengendalian internal persediaan.

Teknik-teknik yang digunakan dalam survey lapangan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara, yaitu penulis melakukan serangkaian tanya jawab secara langsung dengan pihak perusahaan yang berwenang yaitu bagian gudang dan admin untuk mengetahui lebih jelas mengenai pelaksanaan SOP persediaan perusahaan.

Menurut Meleong (2012:186), Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh kedua belah pihak, yaitu

pewawancara (*interviewner*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewer*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan. Terdapat beberapa tujuan diadakannya wawancara antara lain :

- a) Mengkontruksi orang, kejadian, organisasi, motivasi, tuntutan, dan kepedulian.
- b) Merekonstruksi kejadian-kejadian dimasa lalu.
- c) Memproyeksikan peristiwa-peristiwa masa lalu dengan peristiwa yang mungkin terjadi di masa yang akan datang.
- d) Memverifikasi, mengubah, dan memperluas informasi yang diperoleh dari orang lain.

Dalam wawancara terdapat tahapan-tahapan yang akan dilakukan oleh peneliti untuk melakukan pengumpulan data yaitu:

- a) Membuat pedoman pertanyaan wawancara, sehingga pertanyaan yang diberikan sesuai dengan tujuan wawancara tersebut.
- b) Menentukan narasumber wawancara.
- c) Menentukan lokasi dan waktu wawancara.
- d) Melakukan proses wawancara.
- e) Dokumentasi.
- f) Memastikan hasil wawancara telah sesuai dengan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
- g) Merekap hasil wawancara.

2. Observasi, yaitu mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sehubungan dengan kepentingan penelitian.

Menurut Supriyati (2011) observasi adalah suatu cara untuk mengumpulkan data penelitian dengan mempunyai sifat dasar naturalistik yang berlangsung dalam konteks natural, pelakunya berpartisipasi secara wajar dalam interaksi.

Menurut Arifin (2011) observasi adalah suatu proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif dan rasional mengenai berbagai fenomena, baik dalam situasi yang sebenarnya maupun dalam situasi buatan untuk mencapai tujuan tertentu.

3. Dokumentasi, yaitu informasi yang berasal dari catatan atau dokumen penting yang dimiliki perusahaan.

Menurut Sugiyono (2013:240) dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), *criteria*, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

#### **D. Pengolahan dan Analisis Data**

Untuk menganalisis data yang diperoleh dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan metode analisis kualitatif yaitu suatu metode pengolahan data yang sifatnya menguraikan masalah, menggambarkan profil perusahaan, membandingkan dan menerangkan suatu keadaan yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan terperinci mengenai suatu keadaan berdasarkan data atau informasi yang telah didapatkan, kemudian dikumpulkan sehingga didapatkan informasi yang diperlukan untuk menganalisis masalah yang dihadapi.

Prosedur tahapan dalam penelitian adalah :

1. Menggunakan data-data atau informasi berupa struktur organisasi, kartu gudang, serta SOP yang dibuat oleh perusahaan.
2. Pembandingan hasil pengumpulan data dengan landasan teori yang kemudian disesuaikan dengan kondisi perusahaan.
3. Berdasarkan data-data yang diperoleh ditarik kesimpulan untuk kemudian memberikan saran-saran perbaikan pada perusahaan.

#### **E. Keabsahan Temuan**

Menurut Wiersma dalam Bachri (2010:560) bahwa triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Triangulasi data dikelompokkan dalam dua jenis, yaitu triangulasi teknik pengumpulan data dan triangulasi waktu.

Dalam penelitian ini menggunakan menggunakan metode Triangulasi teknik pengumpulan data yaitu triangulasi teknik dilakukan dengan menggunakan metode observasi untuk melakukan pengecekan data sebagaimana yang telah diperoleh.

