

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Jasa pengiriman barang via transportasi truk kini menjadi salah satu primadona bagi pemakai (konsumen) atau penggunanya, dikarenakan infrastruktur darat yang kian diperhatikan oleh pemerintah menjadikan waktu yang relative lebih cepat dan fleksibel dalam pengiriman barang. Hal ini juga berdampak di PT. Mitra Jaya Trans Surabaya sehingga pemakai (konsumen) kian meningkat. Untuk itu Keamanan, harga yang bersaing, dan kecepatan dalam pengiriman yang harus sangat diperhatikan oleh suatu perusahaan pengiriman barang via transportasi truk ini juga menjadi daya tarik tersendiri. Transportasi truk sendiri merupakan salah satu bentuk pelayanan jasa transportasi yang mempunyai peranan penting dalam mengangkut atau membawa (sesuatu) barang ke tempat tujuan karena hal ini bersangkutan dengan produktifitas suatu pemakai (konsumen) dalam keberlangsungan hidup pemakai (konsumen). Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk kami mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang baik. Oleh karena itu, Perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk berlomba - lomba menarik minat para pemakai (konsumen) dengan cara memberikan pelayanan dan keselamatan perjalanan dalam mengangkut atau membawa (sesuatu) barang ke tempat tujuan. Hal tersebut merupakan

salah satu faktor utama untuk memperhatikan mangsa pasar dari sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk tersebut.

Untuk lebih menarik minat para pemakai (konsumen), perhitungan harga pokok sewa truk untuk penentuan tarif sewa truk yang tepat sangatlah diperlukan. Tentu harus dapat menjabatani kepentingan pemakai (konsumen) dengan perusahaan yang harus tetap memperhatikan kesejahteraan tenaga kerjanya. Hal tersebut juga mempengaruhi lemahnya daya beli dan kemauan membayar dari pemakai (konsumen) seringkali menjadi alasan penundaan bahkan pembatalan. Perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk sangat banyak memiliki pesaing menjadikan pangsa pasar semakin kecil dan menuntut pihak perusahaan untuk lebih mengoptimalkan tarif yang diberikan sehingga tidak kehilangan pangsa pasar. Oleh sebab itu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk harus mengetahui harga pokok sewa truk yang akan digunakan untuk penentuan tarif sewa truk agar perusahaan dapat membebaskan biaya-biaya ke produk atau penyerahan jasa secara tepat.

Agar mengetahui perhitungan harga pokok sewa truk untuk penentuan tarif sewa truk perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk harus melakukan kebijakan tarif agar perusahaan dapat menguasai pangsa pasar yang tepat dan dapat memposisikan diri dalam persaingan tentu penetapan tarif itu pula harus memperhatikan kesejahteraan tenaga kerjanya. Kebijakan tarif yang harus dilakukan yaitu dengan

melakukan perhitungan harga pokok sewa truk untuk penentuan tarif sewa truk yang tepat. Perhitungan harga pokok sewa truk disini memiliki arti semua biaya – biaya oprasional yang terkait dengan tahapan – tahapan penyerahan barang atau proses penyerahan jasa. Perhitungan harga pokok sewa truk sejatinya sangatlah penting karena perhitungan harga pokok sewa truk merupakan sumber informasi yang akan dijadikan untuk penentuan tarif sewa produk atau jasa. Dalam penentuan tarif sewa produk atau jasa informasi yang diminta adalah informasi mengenai biaya tenaga kerja, dan biaya operasional. Kedua biaya tersebut harus diperhatikan secara teliti dan baik, yang harus diperhatikan yaitu dalam hal pencatatan maupun pengelolaan, karena hal tersebut sangat mempengaruhi penentuan harga sewa produk atau jasa.

Perhitungan harga pokok sewa produk atau jasa sangat berpengaruh dalam penentuan tarif sewa produk atau jasa disuatu perusahaan. Mengingat pentingnya perhitungan harga pokok sewa produk atau jasa yang akan digunakan dalam penentuan tarif sewa dan pengambilan keputusan untuk manajemen. Apabila perusahaan melakukan kesalahan atau kurang teliti dalam perhitungan harga pokok produk atau jasa akan mengakibatkan kesalahan dalam penentuan tarif sewa produk atau jasa. Untuk mempertahankan perusahaan agar dapat bersaing dalam pasar, maka perusahaan harus menciptakan suatu produk atau jasa yang tarifnya lebih rendah atau sama dengan harga pesaing pasar tentu tetap memperhatikan kesejahteraan tenaga kerjanya. Agar dapat mencapai produk atau jasa yang

seperti itu perusahaan harus mengidentifikasi biaya pada penyerahan jasa. Oleh sebab itu perusahaan harus menganalisis perhitungan harga pokok yang akan digunakan untuk penentuan tarif sewa truk agar perusahaan dapat membebaskan biaya - biaya ke produk atau penyerahan jasa secara tepat.

Perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk memiliki banyak variasi biaya sehingga peneliti perlu melakukan perhitungan biaya pokok sewa. Namun kita juga mengetahui banyak perusahaan - perusahaan jasa lainnya dimana dalam menentukan harga pokok mereka tidak selalu sama antara perusahaan jasa yang satu dengan perusahaan jasa lainnya. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dalam penentuan tarif ini dengan menganalisis perhitungan harga pokok sewa truk perusahaan jasa, di bidang jasa pengiriman barang via transportasi darat truk. Dari uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membahas tulisan dengan judul **“ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK SEWA TRUK UNTUK PENENTUAN TARIF PADA PT. MITRA JAYA TRANS SURABAYA”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana perhitungan Harga Pokok Sewa Truk yang dilakukan oleh PT. Mitra Jaya Trans Surabaya saat ini?

2. Bagaimana perhitungan Harga Pokok Sewa Truk untuk Penentuan Tarif Sewa Truk pada PT. Mitra Jaya Trans Surabaya?

C. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas, penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk :

1. Mengetahui perhitungan Harga Pokok Sewa Truk yang dilakukan oleh PT. Mitra Jaya Trans Surabaya saat ini.
2. Mengetahui perhitungan Harga Pokok Sewa Truk untuk Penentuan Tarif Sewa Truk pada PT. Mitra Jaya Trans Surabaya.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai manfaat bagi berbagai pihak, pihak tersebut diantaranya yaitu :

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan dibidang bisnis khususnya di perusahaan jasa, serta dapat mengasah kemampuan penulis untuk menyusun laporan tugas akhir (skripsi).

2. Bagi Universitas Muhammadiyah Surabaya

Menambah refrensi kepustakaan dan sebagai wacana pembelajaran. Sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk penelitian yang sama dimasa yang akan datang.

3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan evaluasi yang berkaitan dengan perhitungan harga pokok sewa truk dalam penentuan tarif sewa truk perusahaan dalam pengambilan keputusan secara tepat.

E. Sistematika Penulisan Proposal Skripsi

Penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab, untuk memudahkan pembahasan maka sistematika penelitian ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini penulis menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan proposal skripsi.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang landasan teori, penelitian terdahulu, dan kerangka konseptual.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab III ini penulis melakukan Pendekatan penelitian, kemudian menjelaskan tentang keterlibatan peneliti, prosedur pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, dan keabsahan temuan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini penulis menggambarakan secara umum tentang subyek penelitian, kemudian penulis mendeskripsikan hasil penelitian, setelah itu penulis membahas tentang penelitian yang diteliti oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bab yang terakhir ini yaitu bab V, disini penulis menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan saran kepada subyek penelitian.

