

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR MINYAK GORENG PT. SURYA
MANDIRI DISTRIBUSI DI BLITAR**

SKRIPSI



OLEH :

OLA JUNDA KHOLIL MAULA

NIM. 20151220049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR MINYAK GORENG PT. SURYA
MANDIRI DISTRIBUSI DI BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH :

OLA JUNDA KHOLIL MAULA

NIM : 20151220049

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ola Junda Kholil Maula

NIM : 20151220049

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “*Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Penjualan Pada Perusahaan Distributor Minyak Goreng PT. Surya Mandiri Distribusi*” adalah benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Ola Junda Kholil M.

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG SKRIPSI

**Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Penjualan Pada Distributor
Minyak Goreng PT. Surya Mandiri Distribusi di Blitar**

Oleh :

Ola Junda Kholil Maula

NIM. 20151220049

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 Januari 2020

Dosen Pembimbing 1



Drs. Ec. Soedjono, MM.

Dosen Pembimbing 2



Zeni Rusmawati, S.Pd., M.Pd.

Kepala Program Studi Akuntansi



Rieska Maharani, SE., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi penguji.

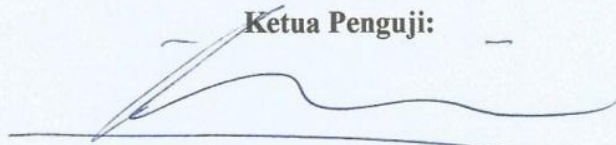
**Judul : AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS
PENJUALAN PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR MINYAK GORENG
PT. SURYA MANDIRI DISTRIBUSI**

**Nama : Ola Junda Kholil Maula
Nim : 20151220049
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/ Tanggal : Selasa / 21 Januari 2019
Pukul : 11.00 WIB sampai dengan 12.00 WIB**

Komisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji:



Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, MM.,Ak.,CA

Anggota



Drs. Ec. Soedjono.,MM

Anggota



Zeni Rusmawati, S.Pd.,M.Pd

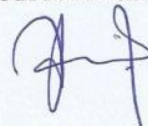
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anna Marina, M.Si.,Ak.,CA

Kaprodi Akuntansi



Rieska Maharani, SE.,MM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alaamiin segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Audit Operasional Untuk Menilai efektivitas Penjualan Pada Perusahaan Distributor Minyak Goreng PT Surya Mandiri Distribusi”. Dan sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Karena Berkat-Nyalah kita berada dizaman yang terang benderang seperti ini. Tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, saya mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar sempurnanya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rieska Maharani, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Bapak Drs. Ec. Soedjono, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan, memberikan saran dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Zeni Rusmawati, S.Pd.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
6. Seluruh Pegawai PT. Surya Mandiri Distribusi di Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua, Bapak Muliando dan Sie Amy yang telah memberikan motivasi, dukungan, do'a, serta dorongan, baik berupa materi maupun spirit.
8. Kepada Nita, Ica, Shelly, Anisa, Miftha, Widya, Kamel, Tanti, Soraya, Shella yang turut memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman Akuntansi Sore 2015 yang telah memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini
10. Kepada Anok Wahyu yang menjadi tempat penulis dalam segala keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini

Surabaya, 16 Januari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	27
B. Keterlibatan Penelitian	28
C. Batasan Penelitian	28
D. Prosedur Pengumpulan Data	28
E. Pengolahan dan Analisis Data	29
F. Keabsahan Temuan	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	32
B. Deskripsi Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan	43

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	48
B. Saran	49

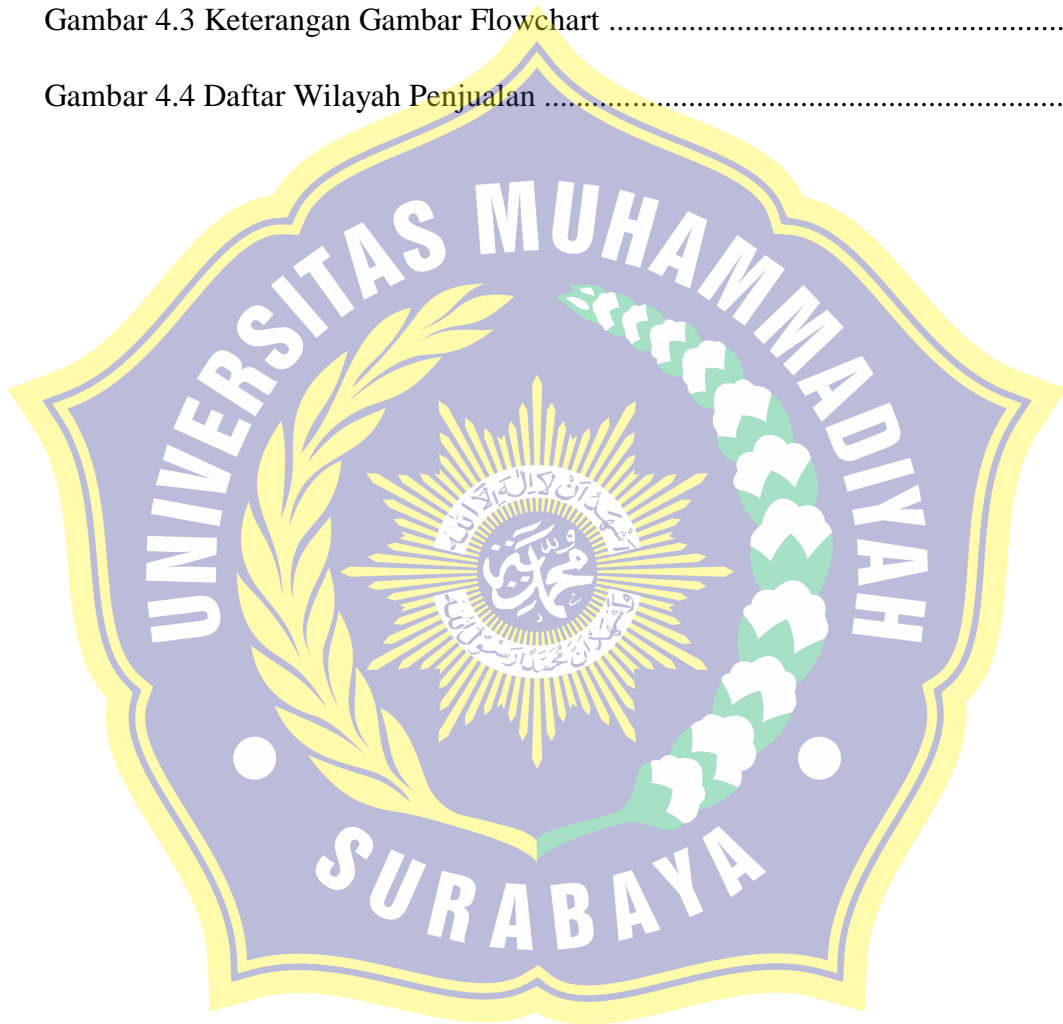
DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 :Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.2 Flowchart Penjualan	36
Gambar 4.3 Keterangan Gambar Flowchart	37
Gambar 4.4 Daftar Wilayah Penjualan	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Target Penjualan	41
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penjualan	42
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Penjualan Per Wilayah	43



DAFTAR RUJUKAN

- Abdul Halim. (2010). *"Peranan Audit operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan"*. Penelitian Malang: Universitas Kanjuruhan Malang. ISSN:2337.
- Agoes, Sukrisno. 2013. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) Oleh Kantor Akuntan Publik Jilid II*. Jakarata : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Agoes, Sukrisno. 2014. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaaan Akuntan Oleh Akuntasn Publik Edisi IV*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Agata Ria Apri arsanti. *"Peranan Audit Operasional Pada Fungsi Penjualan"*. Skripsi. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma.
- Bayangkara, IBK. (2015). *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dimas Enggar Budi S. *"Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Penjualan Pada Perum Bulog Divisi Regional Sumut"*. Skripsi. Sumatera Utara: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- Echa Putri Rachmaati Y. *"Penerapan Audit Operasional Untuk Mengevaluasi Efektivitas PengendalianInternal Terhadap Aktivitas Penjualan Pada PT. Varia Usaha Beton di Waru"*. Penelitian . Surabaya : Universitas Surabaya. ISSN :2302-8203.
- Fatihudin, Didin. (2015). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemenm dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Fransiska Panjaitan. *"Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Pada CV Victory Surabaya"*. Skripsi. Surabaya : Universitas Wijaya Putra.
- Luckita Suhardani. (2017). *"Peranan Audit Operasionak Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan PT JPS"*. Skripsi. Bogor : Universitas Pakuan.
- Rachma Kurniati. (2015). *"Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Penjualan Pada PT. Alam Jaya Langgeng Sentosa"*.Penelitian. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia : Vol 4 No 5
- Reny Dyah Ayu Suryani. (2017). *"Manfaat Audit Operasional Untuk Menilai Kinerja Personalia Pada PT. Royal Inti Mandiri Abadi di Surabaya"*. Skripsi. Surabaya : Universitas Muhammadiyah.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kulaitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta.