

**PENGARUH REMUNERASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI MARKETING PADA PT. BANK PANIN CABANG
KENJERAN SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

AMIRUL MU'MININ

20131221051

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

**PENGARUH REMUNERASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI MARKETING PADA PT. BANK PANIN CABANG
KENJERAN SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

OLEH:

AMIRUL MU'MININ

20131221051

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

PERSETUJUAN UNTUK SIDANG SKRIPSI

**PENGARUH REMUNERASI DAN MOTIVASI TERHADAP TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING PADA PT. BANK PANIN
CABANG KENJERAN SURABAYA**

Oleh:

Amirul Mukminin

NIM: 20131221051

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diuji

Surabaya, 20 Januari 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Mochamad Mochklas, MM

Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

Mengetahui

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan komisi penguji.

**Judul : PENGARUH REMUNERASI DAN MOTIVASI TERHADAP
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING
PADA PT. BANK PANIN CABANG KENJERAN SURABAYA**

**Program studi: Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

Pada Hari / Tanggal : Jumat, 24 Januari 2020
Pukul : 10.00 wib.

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Dr. Didin Fatihudin, SE., M.Si

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Mochammad Mochlas, M.M

Anita Roosmawarni, SE., M.SE

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Manajemen



Dr. Anna Marina, SE., M.Si., AK., CA



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Tuhan semesta alam. Atas segala nikmat, Hidayah dan Karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing pada PT. Bank Panin Cabang Kenjeran Surabaya”. Proposal skripsi ini disusun sebagai langkah awal salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada kesempatan ini peneliti telah mendapatkan bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian proposal skripsi ini, maka peneliti tak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, AK, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Mochammad Mochklas, MM selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran dan nasehat dalam penulisan proposal ini.
4. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dan selaku dosen

pembimbing II yang sama-sama telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran dan nasehat dalam penulisan proposal ini.

5. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Bank Panin cabang Kenjeran Surabaya terutama pak udin, pak sahrir dan pak khuluq yang telah membantu dan memudahkan saya selama melakukan penelitian.
7. Kepada ibu dan bapak serta saudara-saudara saya yang selalu mensupport dan mendoakan saya dari rumah supaya cepat lulus. Semoga Allah SWT membalas kesabaran dan ketelatenan ibu bapak dan saudara-saudara saya dalam membimbing saya, Amin.
8. Kepada keluarga besar mbah Rasemo yang juga turut mendoakan saya ucapkan terimakasih.
9. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu Manajemen 2013 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah terlebih dahulu lulus dan saya ditinggal berjuang sendiri. Terimakasih saya telah termotivasi dengan kelulusan anda semua dan pada akhirnya saya juga berusaha agar tidak menjadi doantur tetap dikampus.
10. Giras faiz yang selalu menemani hari-hari saya dengan rasa nikmatnya kopi sebagai penghilang rasa penat saat pengerjaan skripsi. Saya ucapkan bayak terimakasih.

11. Dan tak lupa teman saya pak eko, ilunk, bagus dan kawan-kawan lainnya. Semoga bantuan yang telah kalian berikan bermanfaat bagi saya, semoga persahabatan dan kebersamaan kita di ridhoi oleh Allah SWT dan tak akan terlupakan dihati saya.

Peneliti menyadari proposal skripsi ini tidak lepas dari berbagai kekurangan, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari penguji demi kesempurnaan dan perbaikan penelitian sehingga dapat melanjutkan tugas menyelesaikan sampai bab berikutnya. Serta mampu dengan cepat menyelesaikan salah satu syarat kelulusan dengan mengerjakan skripsi. Amin Ya Robbal Alamin.

Surabaya, 20 Desember 2019
Peneliti,

Amirul Mu'minin

MOTTO

Balas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki dirimu

Tetaplah bersyukur itulah jalan terbaik untukmu.

By: AM_Nafa



Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta di Lamongan yang selalu mensupport dalam penyelesaian studi ini hingga selesai.

DAFTAR ISI

PERYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	II
PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	III
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	IV
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR TABEL	XVII
DAFTAR TABEL	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Remunerasi	9
a. Pengertian Remunerasi	9
b. Indikator Remunerasi	10

c.	Konsep dan Komponen Remunerasi	11
2.	Motivasi	12
a.	Pengertian Motivasi Kerja	12
b.	Teori Kebutuhan Maslow	14
c.	Teori Dua Faktor Hezberg	15
d.	Teori Harapan	15
e.	Teori Kaitan Imbalan dan Prestasi	16
3.	Kinerja	17
a.	Pengertian Kinerja	17
b.	Indikator Kinerja	18
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	19
d.	Penilaian Kinerja	20
B.	Penelitian Terdahulu	20
C.	Kerangka Konseptual	22
D.	Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
A.	Pendekatan Penelitian	25
B.	Identifikasi Variabel	25
1.	Variabel Bebas (Independen Variabel)	26
2.	Variabel Terikat (Dependent Variabel)	26
C.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
D.	Teknik Pengumpulan Data	27
1.	Kuesioner	28

2. Dokumentasi	29
E. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
2. Sampel	30
F. Teknik Pengolahan Data	30
1. Editing	30
2. Coding	31
3. Tabulasi	31
4. Pengujian kualitas data	31
G. Pengujian Instrumen Penelitian	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
H. Metode Analisis	33
1. Asumsi Klasik	33
2. Analisa Regresi Linier Berganda	35
3. Konfisien Determinasi dan koefisien korelasi	36
4. Uji hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Subjek/ Objek Penelitian	38
1. Sejarah umum Bank Panin	38
2. Misi dan Strategi	41
3. Struktur Organisasi	42
B. Karakteristik Responden	43

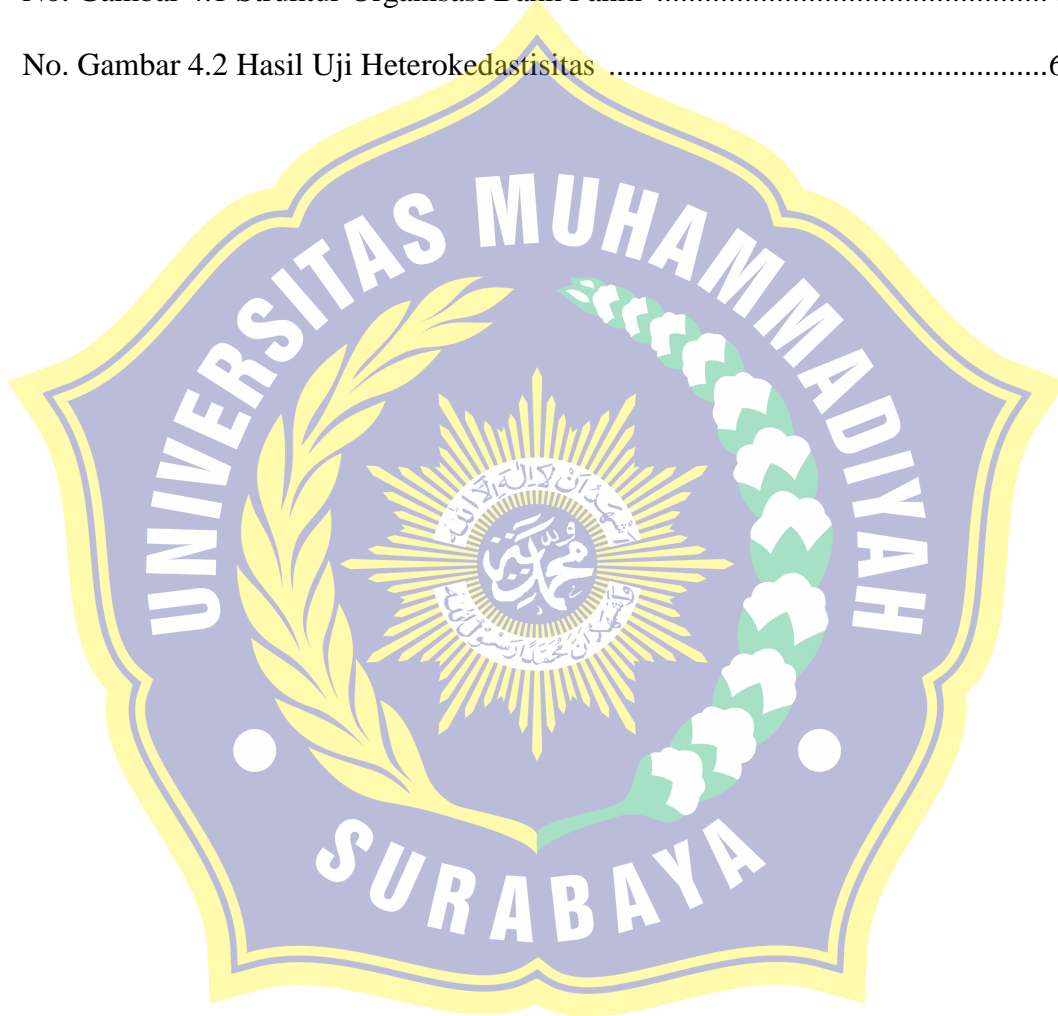
1. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
2. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan usia	45
3. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan	46
4. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama Kerja	47
5. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Gaji	48
C. Deskripsi Hasil Penelitian	49
1. Distribusi Frekuensi mengenai Variabel Remunerasi	50
2. Distribusi Frekuensi mengenai Variabel Motivasi	51
3. Distribusi Frekuensi mengenai Variabel Kinerja	52
D. Analisis Data	54
1. Pengujian Instrumen Penelitian	54
a. Hasil Pengujian Validitas	54
b. Hasil Pengujian Realiabilitas	57
2. Pengujian Asumsi Klasik	58
a. Hasil Pengujian Normalitas	58
b. Hasil Pengujian Multikolinearitas	59
c. Hasil Pengujian Heterokedastisitas	59
3. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	60
4. Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien determinasi (R ²)	62
a. Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	62
b. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63
5. Pengujian Hipotesis	63
E. Pembahasan Hasil penelitian	64

BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR RUJUKAN	69



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
No. Gambar 3.1 Skala <i>likert</i> alternatif jawaban	28
No. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Panin	43
No. Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	60

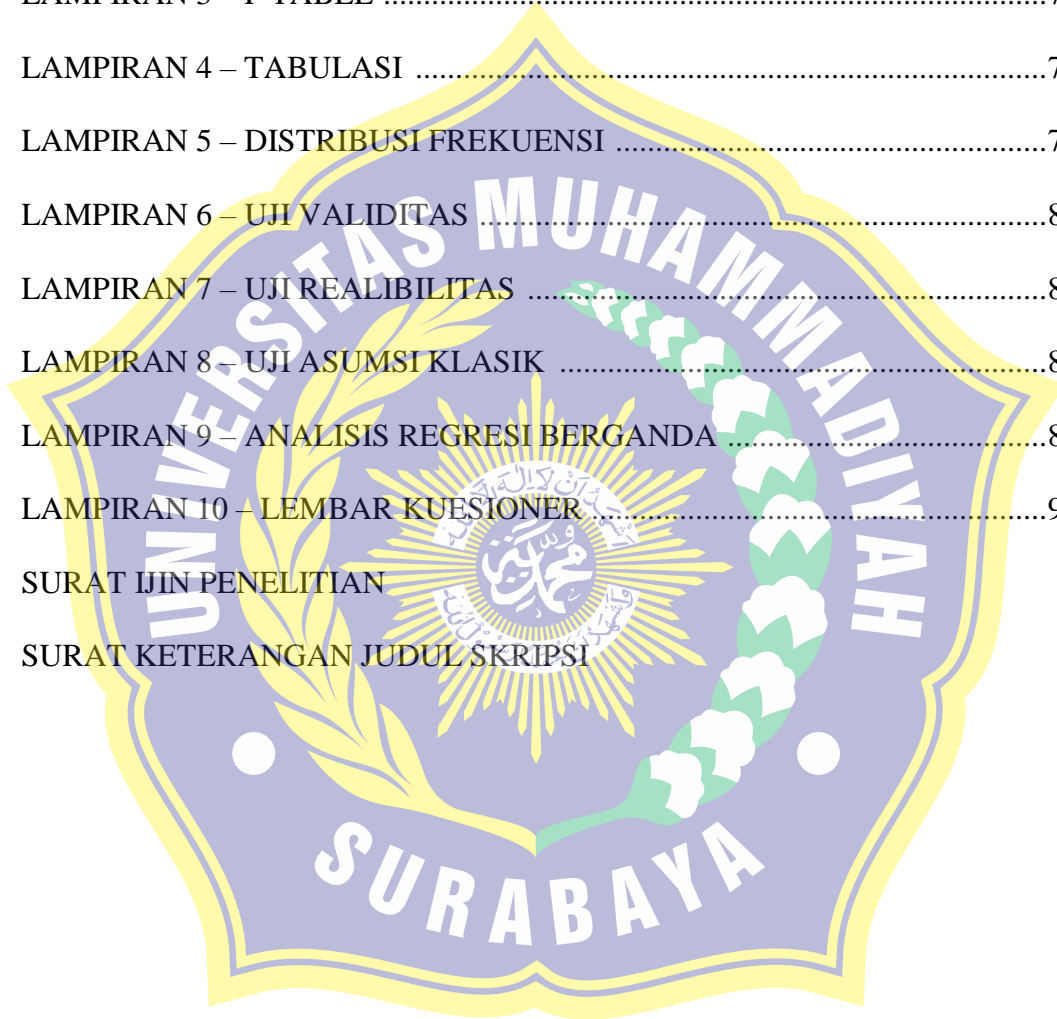


DAFTAR TABEL

No. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
No. Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	55
No. Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	46
No. Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama kerja	47
No. Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Gaji	48
No. Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi mengenai variabel Remunerasi	50
No. Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi mengenai variabel Motivasi	51
No. Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi mengenai variabel Kinerja	52
No. Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas variabel Remunerasi.....	55
No. Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	55
No. Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	56
No. Tabel 4.12 hasil Pengujian Reliabilitas	57
No. Tabel 4.13 Hasil Pengujian Normalitas K-S	58
No. Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolinearitas	59
No. Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
No. Tabel 4.16 Interpretasi koefisien Korelasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – R TABEL	70
LAMPIRAN 2 – T TABEL	71
LAMPIRAN 3 – F TABEL	72
LAMPIRAN 4 – TABULASI	73
LAMPIRAN 5 – DISTRIBUSI FREKUENSI	77
LAMPIRAN 6 – UJI VALIDITAS	82
LAMPIRAN 7 – UJI REALIBILITAS	86
LAMPIRAN 8 – UJI ASUMSI KLASIK	87
LAMPIRAN 9 – ANALISIS REGRESI BERGANDA	89
LAMPIRAN 10 – LEMBAR KUESIONER	91
SURAT IJIN PENELITIAN	
SURAT KETERANGAN JUDUL SKRIPSI	



DAFTAR RUJUKAN

- Arifin, S. (2012). *Leadership, Ilmu dan Seni Kepemimpinan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azis, A. (2013). Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pajak Pratama Tuban. *Ejurnal*, Vol 1 (1): 07.24.
- Bank Panin. (2019, 10 09 (01.35)). Diambil kembali dari Sekilas Panin Bank: <https://www.panin.co.id/>.
- De Pora, A. (2011). *Remunerasi, Kompensasi dan Benefit*. Jakarta: Rana Pustaka.
- Deft. (2011). *Manajemen Penelitian, Alih bahasa oleh Edward Tanujaya dan Shirly Tiolina*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dessler, G. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia buku 1 dan 2*. Jakarta: Indeks.
- Dharma. (2010). *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Pustaka.
- Fatihudin, D. (2019). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*. Sidoarjo: Zifatama.
- Faustino, C. G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ghozali, I. (2011). *Application of multivariate analysis with SPSS program*. Semarang: Diponegoro University Publishing Agency.
- Gustika. (2013). Pengaruh Pemberian remunerasi Terhadap Kinerja Anggota Polri Polres Pasaman. *ejurnal*, vol 1 (1): 11.11.
- Handoko. (2011). *Manajemen Personalia dan sumber daya manusia*. yogyakarta: BPF.
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S. (2009). *Horison Bisnis, Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Bogor: Galia Indonesia.
- Margono. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mukhlisoh. (2019, 10 09). Pengaruh Motivasi Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Banten. *Skripsi : FISIP*, <http://ane.fisip->

untirta.ac.id/. Diambil kembali dari FISIP Untirta Repository: <http://ane.fisip-untirta.ac.id/> ()

- Mukhti, I., & Fachruddin, R. (2016). Pengaruh Remunerasi terhadap Motivasi dalam Pelayanan publik (Studi pada Kantor Kejaksaan Tinggi Aceh). *Ejurnal*, Vol. 1 (1):08.12.
- Robbins. (2013). *Organization Behavior, Fifteenth Edition*. Pearsen Education, INC.
- Sari, Y., & Handayani, R. (2014). *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Bumi aksara.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Srimulyani, H. M. (2013). Pengaryh motivasi terhadap Kinerja pegawai dengan variabel pemediasi kepuasan kerja pada PDAM kota madiun. *JRMA*, Vol. 1 (1).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2012). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Widodo. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pusada Belajar.

