

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA AGENSI PEMASARAN
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH

EKO PURWANTO

NIM: 20151221097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Januari 2020

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA AGENSI PEMASARAN
PRODUK CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH

EKO PURWANTO

NIM: 20151221097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Januari 2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Purwanto
NIM : 20151221097
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru, dan skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagian atas seluruh skripsi ini hasil menyalin atau meniru tulisan orang lai, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Eko Purwanto

20151221097

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA AGENSI PEMASARAN
PRODUK CABANG SURABAYA**

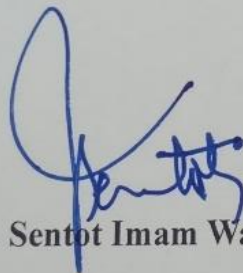
Oleh:

Eko Purwanto

NIM: 20151221097

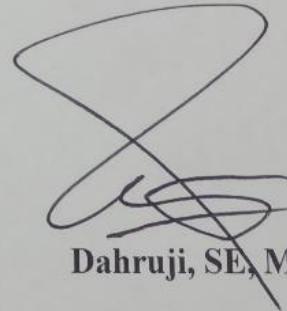
Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 13 Januari 2020
Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M. Si

Dosen Pembimbing II,



Dahruji, SE, M.E.I

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

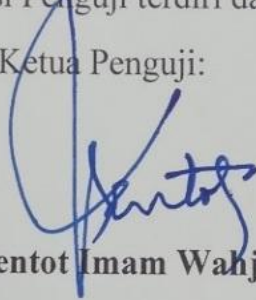
Program Studi: S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Selasa/ 21 Januari 2020

Pukul: 09.00 sampai dengan 10.00

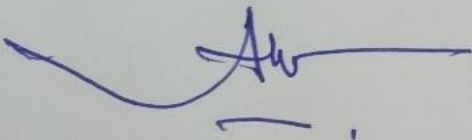
Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:



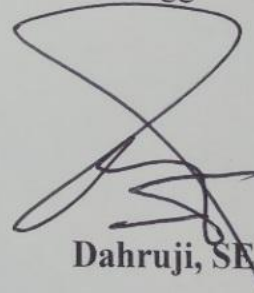
Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.

Anggota I



Andi Wardhana, SH, M.Si.

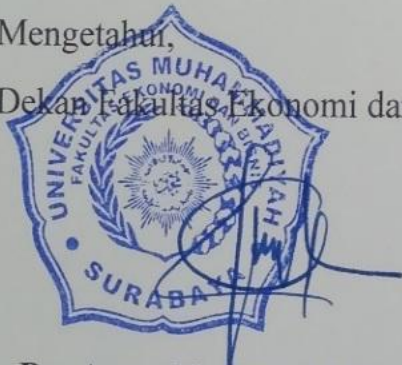
Anggota II



Dahruji, SE, M.E.I

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul: PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA AGENSI PEMASARAN PRODUK CABANG SURABAYA.

Penyusunan proposal skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Keberhasilan dan terselesaikannya proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr Anna Marina, SE., M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni SE, M.SE selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga naskah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dahruji. S.E M.E.I selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu banyak, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga naskah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Achmad Ricky Hansdhanie selaku Regional Manajer PT. Oze Mitra Nusantara Cabang Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
7. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu yang buku dan hasil Penelitiannya telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Ibu saya tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus demi kesuksesan putranya.
9. Terima kasih kepada adikku dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dari jauh disana atas dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
10. Terima kasih kepada sahabat saya yang terbaik (Andrik, Rifai, Yahya, Bram, dan Sarwi) yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Terima Kasih kepada Ika Arista yang merupakan orang yang sangat spesial bagi penulis dan salah satu alasan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada adik kelas (Eka dan Adel) serta teman-teman sekelas yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
13. Semua orang yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan tetapi penulis berharap skripsi bermanfaat baik bagi penulis maupun pihak yang lain yang membacanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan naskah skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga masih membutuhkan sumbangan pemikiran dari para pembaca. Mohon maaf apabila dalam penulisan terhadap kesalahan. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 13 Januari 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Motivasi	9
a. Pengertian Motivasi	9
b. Tujuan dan Langkah-Langkah Motivasi.....	10
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
d. Teori Motivasi	12
2. Kepemimpinan	18
a. Pengertian Kepemimpinan	18
b. Teori Kepemimpinan	19

3. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Teori Kepuasan Kerja	25
c. Faktor Kepuasan Kerja.....	28
d. Korelasi Kepuasan Kerja.....	29
e. Mengukur Kepuasan Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Konseptual	37
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Identifikasi Variabel	40
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Unit Analisis.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	46
G. Teknik Pengolahan Data	46
1. Tabulasi.....	47
H. Analisis Data	47
1. Uji Asumsi Klasik	47
I. Pengujian Instrumen Penelitian	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas.....	49
J. Uji Hipotesis	49
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	49
2. Uji-t (Uji Parsial)	50
3. Uji F (Uji Simultan)	50
4. Koefisien Determinasi Secara Simultan (Uji R^2)	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subyek / Obyek Penelitian	52
1. Visi dan Misi	53
2. Struktur Organisasi Perusahaan	54
B. Karakteristik Responden	55
1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	56
2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	57
3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
C. Deskripsi Hasil Penelitian	60
1. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Motivasi (X1)	60
2. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kepemimpinan (X2) ..	66
3. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y) ..	70
D. Analisis Data	76
1. Uji Asumsi Klasik	76
E. Uji Instrumen Penelitian	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Reliabilitas	79
F. Uji Hipotesis	80
1. Analisis Regresi Linier Berganda	80
2. Uji-t (Uji Parsial)	81
3. Uji F (Uji Simultan)	83
4. Koefisien Determinasi (R^2)	84
G. Pembahasan	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR RUJUKAN	96
----------------------	----

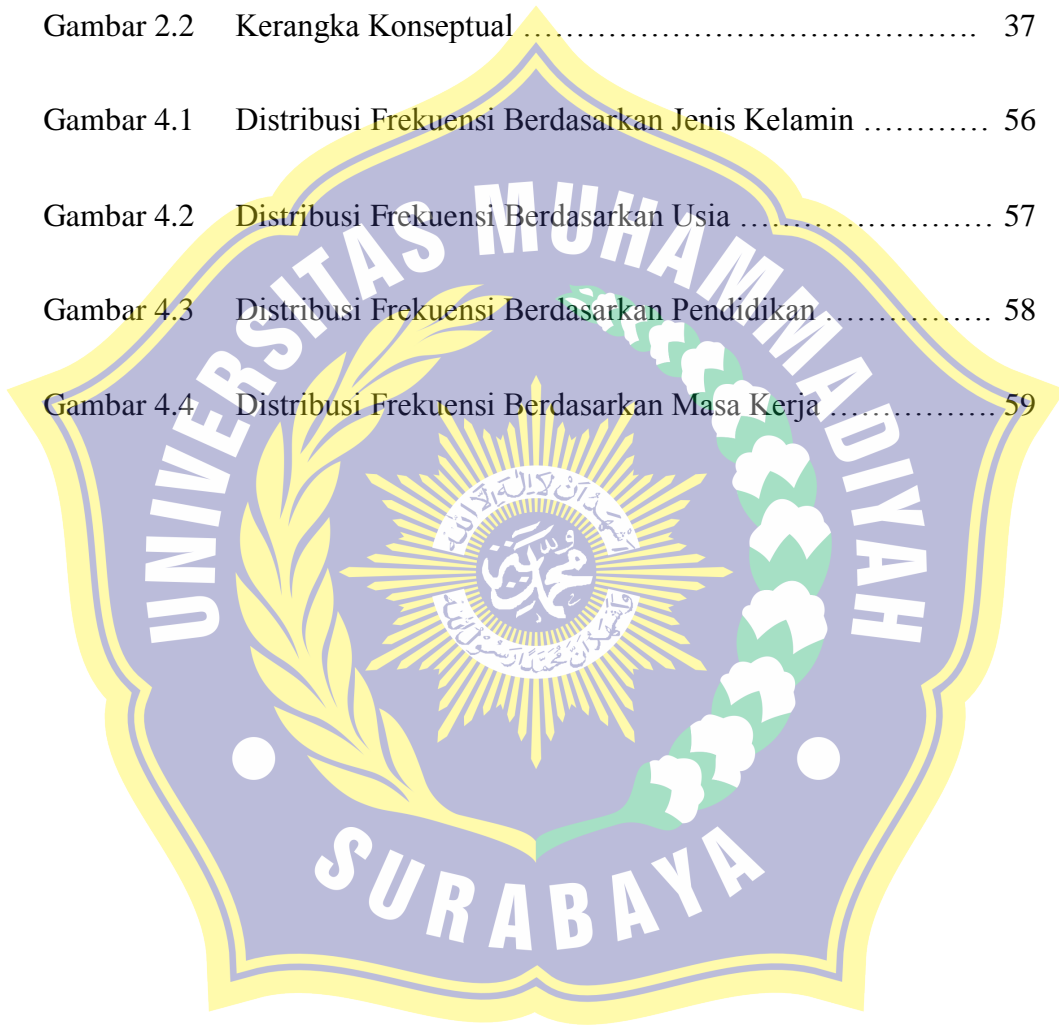
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Devinisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.2	Skore Jawaban Pengukuran Variabel	45
Tabel 4.1	Jawaban Responden Tentang Motivasi (X1)	61
Tabel 4.2	Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan (X2)	66
Tabel 4.3	Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (Y)	70
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.8	Hasil Uji-t (Parsial)	82
Tabel 4.9	Hasil Uji Anova	83
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Trend Data Pencapaian Target Perusahaan	4
Gambar 2.1	Leadership Continuum	22
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan	58
Gambar 4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Kuesioner	98
Lampiran 2	: Tabulasi Data	103
Lampiran 3	: Hasil SPSS	107
Lampiran 4	: Hasil Cek Plagiasi Keterangan Dosen Pembimbing.....	123
Lampiran 5	: Kartu Mengikuti Seminar Proposal	124
Lampiran 6	: Berita Acara Bimbingan Skripsi	125
Lampiran 7	: Surat Permohonan Izin Penelitian	126
Lampiran 8	: Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	127
Lampiran 9	: Hasil Dari Cek Plagiasi	128
Lampiran 10	: Surat Keterangan Bebas Plagiasi	129
Lampiran 11	: Lembar <i>Endorsment Letter</i> Pusat Bahasa	130
Lampiran 12	: Daftar perbaikan Skripsi	131

DAFTAR RUJUKAN

- Anshori dan Iswati. 2009. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Dewi, Ayu Diana. 2019. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Daerah Perusahaan Pasar Surabaya. *Skripsi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya*.
- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode Penelitian*. Sidoarjo: Zifatama PUBLISHER.
- Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi aksara.
- Indrasari, Maithiana. 2017. *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Mario, Rudy Haryanto. 2010. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Struktural Dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi. *Skripsi Fakultas Pertanian Institut Pertanian Bogor*.
- Priansa, Donni Juni. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Safrina, Amelia. 2017. Analisis Perbedaan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja PNS Dan Tenaga Kerja Honorer Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II. Surabaya. *Skripsi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya*.
- Samsudin, Sadili (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Mustika Setia.
- Sugiono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyarini, Nanik (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Tetap Di Rumah Sakit Haji Jakarta. Jakarta. *Skripsi Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.

Wahjono, Sentot Imam. Marina, Anna. Maro'ah, Siti dan Widayat. 2018. *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Wahjono, Sentot Imam (2014). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wijono, Sutarto (2018). *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

