

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
ARESO PT KINARA GILANG SEMESTA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
M. Abdul Ghoniyun Hamid
NIM : 20141221146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
ARESO PT KINARA GILANG SEMESTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Disusun Oleh :
M. Abdul Ghoniyun Hamid
NIM : 20141221146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2020**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Abdul Ghoniyun Hamid
Nim : 20141221146
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru, dan skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagian atas seluruhnya skripsi ini hasil menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 08 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



M. Abdul Ghoniyun Hamid

20141221146

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
ARESO PT KINARA GILANG SEMESTA**

Oleh:

M Abdul Ghoniyun Hamid
Nim 20141221146

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan di setujui untuk di ujian

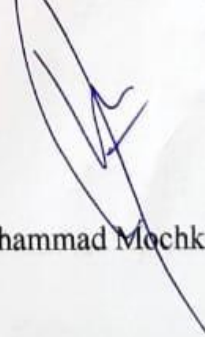
Surabaya, 08 Januari 2020

Dosen Pembimbing I



Dahruji, SE, M.E.I

Dosen Pembimbing II



Dr. Muhammad Mochklas, MM

Mengetahui:

Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya



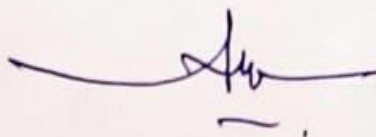
Anita Roosmawarni, SE, M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.
Judul : pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan pembagian kerja terhadap kinerja karyawan divisi areso PT Kinara Gilang Semesta

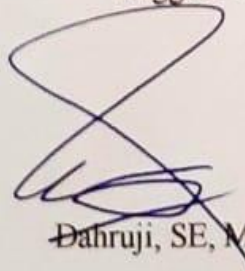
Nama : M. Abdul Ghoniyun Hamid
Nim : 20141221146
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Pada Hari / Tanggal : Selasa / 21 Januari 2020
Pukul : 10 : 00 – 11 : 00
Komisi Penguji terdiri dari,

Ketua Penguji :



Andi Wardhana, SH, M.Si

Anggota I



Dahruji, SE, M.E.I

Anggota II



Dr. Muhammad Mochklas, MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawati, SE, M.SE

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ahir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Areso Pt Kinara Gilang Semesta”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat lebih baik dan bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis kedepannya, Skripsi ini tentunya tak lepas dari bantuan banyak pihak yang selalu mendukung peneliti secara moril dan materil. Maka tak lupa pula dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kaih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnyahingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Ibu Dr. Dra Anna Marina, CA, M.Si, AK Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Kaprodi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
5. Bapak Dahruji, SE., M.E.I selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, nasehat dan motivasi kepada penulis sejak pertama rencana awal hingga tahap ahir penyusunan skripsi ini

6. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, MM selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, nasehat dan motivasi kepada penulis sejak pertama rencana awal hingga tahap ahir penyusunan skripsi
7. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan tenaga dan waktu untuk mendidik dan membimbing penulis selama masa studi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
8. Bapak Hendra Susanto selaku General Manajer PT Kinara Gilang Semesta serta seluruh teman teman karyawan PT Kinara Gilang Semesta yang telah meluangkan waktu dan pikiranya untuk berdiskusi dan menjadi narasumber selama proses penelitian sampai penyusunan skripsi.
9. Bapak Marwan dan ibu Puani selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan support dan doa hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Yang tercinta Wahyu Sutrisni dan Eshal Syauqina selaku istri dan anak tercinta penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menjalani penelitian dan tidak melupakan tanggung jawab menjadi seorang ayah.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun pihak yang memerlukanya.

Surabaya, 08 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
PERSEMBAHAN MOTTO	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Batasan Masalah.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepemimpinan	11
2. Pembagian Kerja	16
3. Kinerja Karyawan	19
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual.....	30
D. Hepotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Kuisisioner	35
2. Dokumentasi	36
E. Jenis dan Sumber Data.....	36
1. Data Primer	36
2. Data Sekunder	37
F. Populasi Dan Sampel	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel.....	38

G. Teknik Pengolahan Data	39
H. Uji Instrumen Penelitian	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
I. Teknik Analisis Data.....	40
1. Uji Asumsi Klasik	40
2. Uji Regresi Linier Berganda	42
3. Uji Hepotesis	43
4. Koefisien Korelasi Berganda (R)	44
5. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Operasional	46
1. Latar Belakang Berdirinya Perusahaan	46
2. Visi Misi PT. Kinara Gilang Semesta	46
3. Deskripsi Tugas dan Wewenang	47
4. Alur Proses Produksi	49
B. Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
1. Deskripsi Karakteristik Responden	51
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
C. Uji Instrumen Penelitian	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	58
D. Uji Asumsi Klasik	59
E. Uji Hepotesis	64
F. Analisis Regresi Linier Berganda	65
G. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
H. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR RUJUKAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Produksi Divisi Areso	6
Tabel 3.1 Tabel Populasi Bagian Produksi Divisi Areso	37
Tabel 3.2 Tabel Populasi <i>Sampel Proposional Stratified Sampling</i>	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pembagian kerja.....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Test For Linearity</i>	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> ...	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Alur Proses Produksi Divisi Areso.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	61
Gambar 4.3 Gambar <i>Scatterplot</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi Pt Kinara Gilang Semesta
- Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Responden
- Lampiran 4 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 5 : Daftar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Surat Persetujuan Skripsi
- Lampiran 8 : Berita Acara Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9 : Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 12 : Surat *Endorsement* Pusat Bahasa



DAFTAR RUJUKAN

- Arep, I & Tanjung, H. 2002. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Dharma, A. 2004. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Dubrin, A. J. 2005. *The complete ideal's guides Leadership*. Jakarta: Prenada.
- Ghozali, I. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H & Reksodiprodjo, 2007. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Iskandar & Suharno. 1982. *Pengantar Organisasi dan Manajemen*. Fisipol Universitas Negeri Surakarta.
- Kartono, K. 2005. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Marzuki. 1981. *Pengorganisasian*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Moenir, A. S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia (UI Press).
- Nawawi, H. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, A. S. 2005. *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurgiyantoro, B. (2010). *Penilaian Pembelajaran Bahasa*. Yogyakarta: BPFE
- Pasolong, H. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : CV. Alfabeta
- Ragil, P. 2013. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT Anugrah Raharjo Semarang. *Skripsi*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Negri Semarang.

- Rivai, V. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*, Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Riyadi, S. 2011. Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol. 13, No. 1*: 40-45.
- Robbin, S. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. P. 1983. *Organisasi Kepemimpinan*. Jakarta: Gunung Agung
- Simamora, B. 2003. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif & Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugianto. 2007. *Metode Pengolahan Data*. Bandung.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Surakhmad, W. S. 2004. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode, dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Suryabrata, S. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Susanty, A & Baskoro W. S. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Displin Kerjsa Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. PLN (PERSERO) APD Semarang). *J@TI Undip, Vol VII, No 2, Mei 2012*.
- Sutarto. 1978. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Swastha, B & Sukotjo, I. 2002. *Pengantar Bisnis Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Tampi, B. J. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (Regional Sales Manado). *Jurnal Acta Diurna, 3(4)*, 1-20.
- Tika, P. 2006. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Tjiptono, F. 2006. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Trang, D. S. 2013. Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal EMBA Vol.1 No.3, Hal. 208-216*.
- Wilson, B. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.