

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AIRLANGGA UNIVERSITY  
PRESS (AUP) SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**MOH ALI**

**NIM: 20151221102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AIRLANGGA UNIVERSITY  
PRESS (AUP) SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi  
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**MOH ALI**

**NIM: 20151221102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2020**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moh. Ali  
NIM : 20151221102  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Moh. Ali

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**

**Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di  
Airlangga University Press (AUP) Surabaya**

**Oleh:  
Moh. Ali  
NIM: 20151221102**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

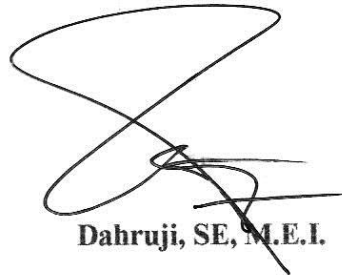
Surabaya, 13 Januari 2020

**Dosen Pembimbing I**



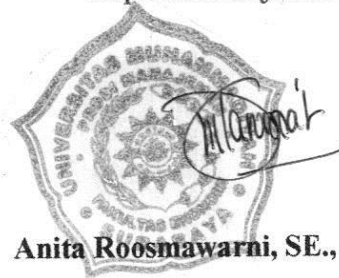
**Andi Wardhana, SH, M.Si**

**Dosen Pembimbing II**



**Dahruji, SE, M.E.I.**

**Mengetahui,  
Kaprosdi Manajemen**



**Anita Roosmawarni, SE., M.SE**

## PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.  
Judul: Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja  
Karyawan di Airlangga University Press (AUP) Surabaya

Nama: Moh Ali

NIM: 20151221102

Program Studi: S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal: Rabu/22 Januari 2020

Pukul 09:00 Sampai Dengan 10:00

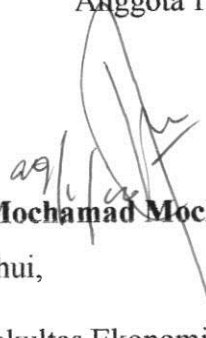
Komisi Penguji Terdiri Dari:

Ketua Penguji



**Andi Wardhana, SH, M.Si**

Anggota I



**Dr. Mochamad Mochklas, MM**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Anna Marina, M.Si., Ak.CA**

Anggota II



**Dahruji, SE, M.E.I.**

Kaprodi Manajemen



**Anita Roosmawarni, SE., M.SE**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah Swt. Atas segala karunia yang telah diberikan kepada saya sebagai hamba-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas penelitian skripsi di Pusat Penerbitan dan Percetakan Airlangga University Press. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari banyak bantuan dan dukungan dari pihak-pihak yang selalu mendukung selama proses pengerjaan berlangsung. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Sukadiono, M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Andi Wardhana, SH, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan pembimbing II bapak Dahruji, SE, M.E.I.
5. Drs. Aribowo. MS selaku Ketua Pusat Penerbitan dan Percetakan AUP.
6. Kedua orang tua saya (bapak Puser dan ibu Samona) yang telah bersusah payah membesarkan dan menyekolahkan saya sampai titik saat ini.
7. Saudara-saudara saya (Abd. Salam. Suyana. M. Toha) yang telah men-support penuh kuliah saya selama di Surabaya terlebih bagi Suyana yang telah membiayai full kuliah saya sampai selesai. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

8. Keluarga besar pondok pesantren Maudzul Amin Al Islamy Ds. Pesanggar, Kec. Pegantenan, Kab. Pamekasan. Yang telah memberikan bekal pemahaman tentang ilmu agama sejak dini.
9. Ovarine dan Rois dkk selaku patner dalam proses melakukan penelitian.
10. Kanda Dede Nasrullah, Syarifudiin danNurhidayatullah yang telah mendukung dan mempermudah saya dalam proses perijinan dalam melakukan penelitian di AUP UNAIR.
11. Teman-teman ikatan mahasiswa muhammadiyah (zainal, cak man, irwan, ruroh, ulfa) dan seluruh kawan-kawan dari dewan perwakilan mahasiswa universitas yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Senior-senior saya yang telah membimbing saya dalam proses berorganisasi (kanda radius, junaidi, daus dll)

Sekali lagi saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada kalian yang selama ini ada buat saya dan mendukung penuh terhadap proses pembelajaran saya menjadi manusia yang lebih berguna bagi masyarakat dan bangsa. Demikian semoga bermanfaat bagi kita dan para pembaca semuanya.

MOTTO

**”KESOPANAN LEBIH TINGGI NILAINYA DARI PADA KECERDASAN”**

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Pengertian Pelatihan .....	9
a. Manfaat Pelatihan .....	10
b. Metode Pelatihan .....	11
c. Indikator pelatihan .....	14
2. Pengembangan Karyawan .....	16
a. Tujuan Pengembangan Karyawan .....	17
b. Manfaat Pengembangan Karyawan .....	19
c. Indikator Pengembangan Karyawan .....	21

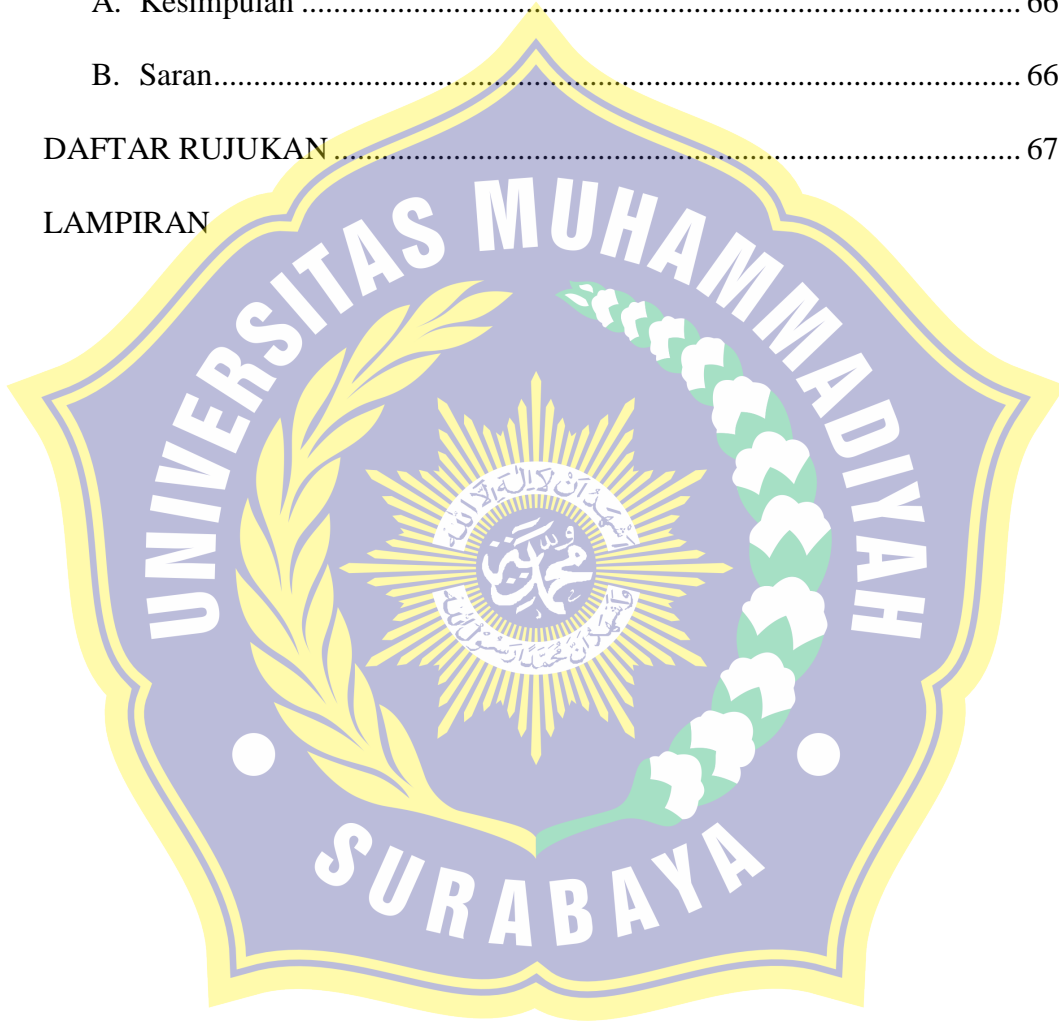


3. Definisi Kinerja Karyawan .....	22
a. Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja .....	23
b. Metode-metode penilaian kerja .....	23
c. Indikator Kinerja .....	26
d. Perbedaan pelatihan dan pengembangan .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Kerangka Konseptual .....	33
D. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	34
B. Identifikasi Variabel .....	34
1. Variabel Bebas (X) .....	34
a. Pelatihan Karyawan (X) .....	35
b. Pengembangan Karyawan (X) .....	35
2. Variabel terikat (Y) .....	35
a. Kinerja Karyawan (Y) .....	35
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
1. Pelatihan Karyawan .....	35
2. Kinerja Karyawan .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
1. Kuisisioner .....	37
2. Dokumentasi .....	39
E. Populasi Dan Sampel .....	38
1. Populasi .....	38

2. Sampel .....	39
F. Teknik Pengolahan Data .....	40
1. <i>Editing</i> .....	40
2. <i>Coding</i> .....	40
3. Tabulasi .....	40
4. Pengujian kualitas data .....	41
G. Uji Instrumen Penelitian .....	41
a. Uji validitas .....	41
b. Uji reliabilitas .....	42
H. Metode Analisis .....	42
1. Uji asumsi klasik .....	42
a. Uji normalitas .....	42
b. Uji multikolinieritas .....	43
c. Uji heteroskedastisitas .....	43
d. Uji Autokorelasi .....	44
2. Analisa regresi linier berganda .....	44
3. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) koefisien korelasi (R) .....	45
4. Uji hipotesis .....	45
a. Uji simultan dengan <i>F test</i> (ANOVA) .....	45
b. Uji t (uji secara parsial) .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
1. Sejarah .....	47
2. Letak Geografis .....	48

3. Visi dan Misi .....	49
a. Visi .....	49
b. Misi .....	49
4. Struktur Organisasi .....	50
B. Diskripsi Hasil Penelitian .....	51
1. Karakteristik Responden .....	51
a. Jenis Kelamin .....	51
b. Jabatan Responden .....	52
c. Lama Kerja Responden .....	53
2. Uji Instrumen Penelitian .....	54
a. Uji Validitas .....	54
b. Uji Reliabilitas .....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Uji Normalitas .....	55
b. Uji Multikolinearitas .....	56
c. Uji Heteroskedastisitas .....	57
d. Uji Autokorelasi .....	58
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
5. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) koefisien korelasi (R) .....	60
6. Uji hipotesis .....	61
a. Uji simultan dengan <i>F test</i> (ANOVA) .....	61
b. Uji t secara parsial .....	62
C. Pembahasan.....	63
a. Pengaruh pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap	

kinerja karyawan .....	63
b. Pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan .....	64
c. Pengaruh pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan .....	64
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN.....	67
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Pelatihan dua tahun terakhir.....	4
Tabel 1.2 Kenaikan Jabatan Dua Tahun Terakhir .....	4
Tebel 2.1 perbedaan pelatihan dan pengembangan .....	27
Tabel 2.2 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan .....	28
Tabel 3.1 Tabel Populasi .....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.2 Jabatan Responden .....	52
Tabel: 4.3 lama bekerja .....	53
Tabel 4.4 uji validitas seluruh variabel (X1, X2, dan Y) .....	54
Tabel 4.5 uji reliabilitas.....	55
Tabel 4.6 Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.7 uji multikolinearitas .....	57
Tabel 4.8 uji autokorelasi .....	59
Tabel 4.9 analisis regresi linear berganda .....	59
Tabel 4.10 koefisien determinasi ( $R^2$ ) koefisien korelasi (R) .....	61
Tabel 4.11 uji simultan dengan F .....	61
Tabel 4.12 uji t secara parsial .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktural Organisasi .....	50
Gambar 4.2 uji heteroskedastisitas .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel .....
- Lampiran 2 Gambar .....
- Lampiran 3 Surat-surat.....



## DAFTAR RUJUKAN

- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Prees.
- Ardana, K., Mujiati, N. W., & Utama, W. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghazali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, D. C. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Kandou. (2015). Trining And Development Of Human Resource Still Less Executed By Pt. Air Manado. *Jurnal Pelatihan Dan Pengembangan*, I(1).
- Lumintang, G., Adolfina, & Lolowong, M. G. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Berliana Kharisma Pasifik Manado. *Jurnal Emba*, Iv(2), 177-186.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Kosdakarya.
- Rachmawati, I. K. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Perkasa.
- Sujarweni, V. W., & Endrayanto, P. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Pradana Media Group.



Tjeng, E., Said, L. R., & Wandary, W. (2013). Pengaruh Program Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Central Asia Tbk (Study Pada Frontliner Bakti Bca Kcu Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*, 1(3).

Wahed, A. (2017). *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Jawa Timur Cabang Dr. Soetomo Surabaya*. Surabaya.

Wahjono, I. S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Ub Pers.

Wahjono, S. I., Marina, A., Wardhana, A., & Darmawan, A. (2019). *Pengantar Manajemen*. Depok: Pt Raja Grafindo Persada.

