

**PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MITRALAB BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NUZULUL ROHMATU SHOLIKHAH**

**NIM : 20151221146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**JANUARI 2020**

**PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MITRALAB BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH**

**NUZULUL ROHMATU SHOLIKHAH**

**NIM : 20151221146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**JANUARI 2020**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuzulul Rohmatu Sholikhah

NIM : 20151221146

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru, dan skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagian atas seluruh skripsi ini hasil menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Nuzulul Rohmatu Sholikhah

20151221146

**Persetujuan Ujian Skripsi**

**PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRALAB BUANA SURABAYA**

Oleh :

**Nuzulul Rohmatu Sholikhah**

**NIM : 20151221146**

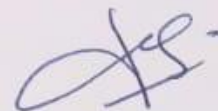
**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 10 Januari 2020  
Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M. Si

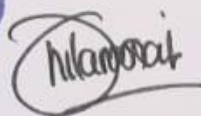
Dosen Pembimbing II,



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes



Mengetahui,  
Keprosdi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

## PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitralab Buana Surabaya.

Nama : Nuzulul Rohmatu Sholikhah

NIM : 20151221146

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal: Selasa/21 Januari 2020

Pukul: 08.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji:

Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota I

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Anggota II

Dr. Mochamad Mochklas. MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, Ca

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis bisa menyusun Skripsi ini, guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Anna Marina, M.Si.,Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, pembinaan, serta pengarahan dalam penyusunan hingga terselesaikannya Skripsi ini.

5. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, pembinaan, serta pengarahan dalam penyusunan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu, pembinaan serta pengarahan selama masa perkuliahan.
7. Kepala PT. Mitralab Buana Surabaya, yang telah membantu dalam memperoleh data yang diperlukan.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang begitu tulus memberikan do'a, semangat, dorongan, serta dukungan material dan moral yang bermanfaat bagi penulis.
9. Teman-teman yang telah memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 09 Januari 2020

Penulis

Nuzulul Rohmatu Sholikhah

## DAFTAR ISI

<a href="#">HALAMAN JUDUL</a> .....	i
<a href="#">KATA PENGANTAR</a> .....	ii
<a href="#">DAFTAR ISI</a> .....	iv
<a href="#">DAFTAR TABEL</a> .....	vi
<a href="#">DAFTAR GAMBAR</a> .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. LANDASAN TEORI.....	9
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. KERANGKA KONSEPTUAL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. HIPOTESIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. IDENTIFIKASI VARIABEL.....	29
C. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	29
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. POPULASI DAN SAMPEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

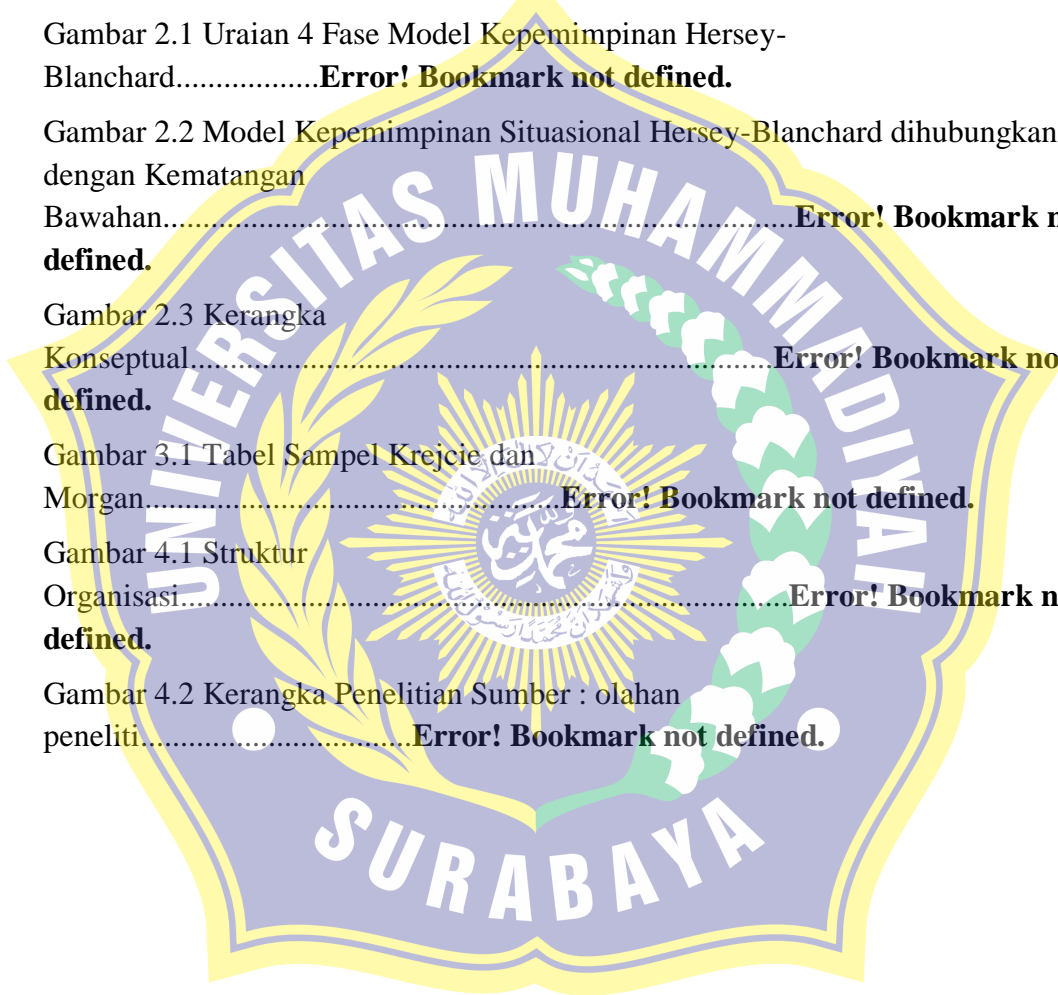


F. TEKNIK PENGOLAHAN DATA .....	Error! Bookmark not defined.
G. ANALISIS DATA.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran umum subyek penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi hasil penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
c. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP .....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
A. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RUJUKAN .....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1.....	Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Laboratorium.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1.2 Target Produksi Sumber: olahan peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.1 Uraian 4 Fase Model Kepemimpinan Hersey- Blanchard.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Model Kepemimpinan Situasional Hersey-Blanchard dihubungkan dengan Kematangan Bawahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Tabel Sampel Krejcie dan Morgan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Kerangka Penelitian Sumber : olahan peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kaitan Tingkat Kematangan dengan Efektivitas Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kinerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Uji Validitas X1 (Pelatihan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Uji Validitas X2 (Gaya Kepemimpinan Situasional) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Uji Validitas Y (Kinerja) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4.14 Uji Hetrokedasitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.16 Koefisien korelasi dan determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.17 Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.18 Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.20 Pelatihan Yang Dibutuhkan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### DAFTAR RUJUKAN

- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Ed 11). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2008. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. & Basri, A.F.M. 2005. *Performance appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siagian, P. Sondang. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2016. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Supomo, Bambang dan Nur Indriantoro, 2002. *Metodelogi Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedua. Yogyakarta: BFEE UGM

Thoha, Miftah. 2015. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Cetakan ke-24. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Utaminingsih, Alifiulahtin. 2014. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).

Wahjono, Sentot Imam. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

