

Lampiran 1

HASIL KUESIONER PENELITIAN

No	Nama	Umur	Pendidikan	Harga (X1)				SUM_X1	Kualitas Pelayanan (X2)					SUM_X2	KEPUASAN KONSUMEN (Y)				SUM_Y
				X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		Y1	Y2	Y3	Y4	
1	Tekad Pribadi	27	D3	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
2	Teguh	37	SMP	5	4	5	3	17	4	4	4	4	5	21	5	4	5	5	19
3	Medy Anugrah	27	SMK	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	19
4	Slamet Joyo	36	SMP	5	4	5	5	19	5	3	4	5	4	21	5	5	5	5	20
5	Agung Romeru	39	SMA	5	4	5	5	19	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	19
6	Fery Setiawan	29	S1	5	5	4	5	19	5	5	4	4	5	23	3	3	4	3	13
7	Sholeh	40	SMA	5	5	4	5	19	4	5	5	5	4	23	5	5	4	5	19
8	Arif Saputra	41	SMP	4	5	4	5	18	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	20
9	Mahmud Irawan	34	SMA	5	4	5	2	16	5	4	4	3	4	20	3	3	4	3	13
10	Waluyo Aji	32	SMK	5	4	4	5	18	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	18
11	Adi Prasetyo	29	SMK	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
12	Salim Mukadar	31	SMA	5	4	5	5	19	5	3	4	3	3	18	4	4	4	4	16
13	Suhud	39	SMA	4	5	4	4	17	4	4	3	4	5	20	4	4	3	4	15
14	Cecep Catur	34	SMK	5	5	5	4	19	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
15	Anang	31	SMA	4	5	4	4	17	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	18
16	Andik Hariyanto	40	SMA	5	4	5	5	19	4	4	3	4	5	20	4	4	3	4	15
17	M. Khalil	42	S1	5	4	4	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	18
18	Sugik Arifin	32	SMA	5	4	4	5	18	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	17
19	Suedi	30	SMK	5	4	4	5	18	4	4	5	5	4	22	4	5	4	4	17
20	Arifin	33	SMK	5	4	4	4	17	4	5	5	5	4	23	4	5	4	4	17
21	Wahyudin	30	SMA	5	4	4	5	18	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	17
22	Kusmadi	40	SMA	5	4	4	2	15	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	17
23	Cahyono A.	30	SMK	5	4	4	5	18	3	4	5	4	4	20	3	4	4	3	14
24	Haris	42	SMA	3	4	3	3	13	3	4	4	3	4	18	5	3	3	4	15
25	Harnoto	32	SMA	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	18

26	Ari Tonang	30	SMA	5	4	3	5	17	5	4	4	5	4	22	4	5	5	4	18
27	Amirudin	42	SMA	5	4	4	5	18	4	4	3	5	4	20	5	5	3	4	17
28	Sugeng	38	SMA	4	4	5	4	17	5	4	3	4	4	20	4	4	3	4	15
29	Santo	31	SMA	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	17
30	Yoyok	21	SMA	5	4	4	5	18	4	4	5	5	4	22	4	4	5	3	16
31	Thorik	40	SMA	5	4	4	5	18	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	19
32	Aries Hakim	27	D3	5	4	4	5	18	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	17
33	Ahong	43	S1	5	4	5	4	18	4	4	5	4	5	22	4	4	5	5	18
34	Arifian	23	SMK	5	4	4	5	18	5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	18
35	Edi	39	SMA	5	4	5	5	19	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	18
36	Agus Jarwo	27	SMK	5	4	4	5	18	4	4	3	3	4	18	4	5	4	4	17
37	Agus Riadi	37	SMA	5	4	5	5	19	4	5	5	5	4	23	4	5	4	5	18
38	Yoppy Riadin	30	S1	5	4	5	5	19	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	19
39	Bagas	25	SMA	5	4	4	5	18	4	4	5	4	4	21	5	5	3	4	17
40	Koko	31	S1	5	4	4	4	17	4	4	5	4	5	22	5	4	5	5	19
41	Suyatno	35	SMA	5	4	4	4	17	4	5	5	5	4	23	5	4	5	5	19
42	Tayin	39	SMA	5	4	5	4	18	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	18
43	Dedy Wahyudi	28	SMA	5	4	4	4	17	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	17
44	Marianto	29	SMK	5	5	4	4	18	3	5	4	4	4	20	5	5	4	5	19
45	Murjono	31	SMA	5	3	3	3	14	4	4	3	5	3	19	3	4	4	4	15
46	Harul Pridianto	27	SMK	5	4	5	5	19	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	17
47	Dwi Handoko	32	SMA	5	5	4	4	18	5	5	5	4	4	23	5	3	4	4	16
48	Sumiran	40	SMP	5	4	4	5	18	4	5	5	4	5	23	4	4	5	4	17
49	Ageng Saputra	27	SMK	5	5	4	5	19	4	5	5	5	4	23	4	5	4	4	17
50	Loby Irawan	25	SMA	4	4	3	5	16	4	4	5	4	5	22	5	5	5	5	20

Lampiran 2

LEMBAR KUESIONER

Kepada Yth.

Bapak/Ibu, Sdr/i

Pelanggan CV. Bintang Mitra Cahaya

Surabaya

Saya mohon kesediaan anda untuk menjawab pertanyaan maupun pernyataan pada lembar kuesioner mengenai “PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CV. BINTANG MITRA CAHAYA SURABAYA”. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan banyak terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Nama :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Pendidikan :

II. TANGGAPAN RESPONDEN

Para Responden yang saya hormati, mohon memberi jawaban dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai.

1. HARGA (X_1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Harga jasa yang ditawarkan CV. Bintang Mitra Cahaya terjangkau					
2.	Harga jasa yang ditetapkan CV. Bintang Mitra Cahaya sudah sesuai dengan hasil kerja yang diterima pelanggan					
3.	Harga jasa yang ditawarkan CV. Bintang Mitra Cahaya lebih murah dibandingkan dengan jasa repair lain					

4.	Harga jasa repair CV. Bintang Mitra Cahaya sesuai dengan manfaat yang diperoleh konsumen dari perbaikan yang diterima					
----	---	--	--	--	--	--

2. KUALITAS PELAYANAN (X₂)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	CV. Bintang Mitra Cahaya selalu cepat dalam menyelesaikan perbaikan kontainer					
2.	CV. Bintang Mitra Cahaya selalu tanggap terhadap keluhan yang diajukan pelanggan					
3.	CV. Bintang Mitra Cahaya selalu memberikan perhatian dengan baik kepada pelanggan					
4.	Pelanggan mendapatkan jaminan penuh atas klaim kerusakan kontainer yang disebabkan oleh kesalahan CV. Bintang Mitra Cahaya					
5.	Kondisi perlengkapan yang disediakan CV. Bintang Mitra Cahaya sesuai dengan standart dalam perbaikan kontainer					

3. KEPUASAN KONSUMEN (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Secara keseluruhan, jasa perbaikan CV. Bintang Mitra Cahaya memuaskan pelanggan					
2.	Jasa perbaikan yang diberikan CV. Bintang Mitra Cahaya sesuai dengan yang saya harapkan					
3.	Saya akan merekomendasikan CV. Bintang Mitra Cahaya kepada teman/rekan lain yang membutuhkan jasa perbaikan					
4.	Saya akan menggunakan jasa CV. Bintang Mitra Cahaya lagi dimasa depan					

Lampiran 3

HASIL PERHITUNGAN PROGRAM SPSS VERSI 23

UJI VALIDITAS

Correlations

		SUM_X1
X1.1	Pearson Correlation	.539**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.2	Pearson Correlation	.364**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	50
X1.3	Pearson Correlation	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.4	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		SUM_X2
X2.1	Pearson Correlation	.407**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	50
X2.2	Pearson Correlation	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.3	Pearson Correlation	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.4	Pearson Correlation	.635**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.5	Pearson Correlation	.411**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		SUM_Y
Y1	Pearson Correlation	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Y2	Pearson Correlation	.603**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Y3	Pearson Correlation	.558**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Y4	Pearson Correlation	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	5

UJI SIMULTAN PADA REGRESI BERGANDI (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	42.227	2	21.114	9.192	.000 ^b
	Residual	107.953	47	2.297		
	Total	150.180	49			

a. Dependent Variable: SUM_Y

b. Predictors: (Constant), SUM_X2, SUM_X1

UJI ASUMSI KLASIK

1. AUTOKORELASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.530 ^a	.281	.251	1.51554	2.065

a. Predictors: (Constant), SUM_X2, SUM_X1

b. Dependent Variable: SUM_Y

2. MULTIKOLINIERITAS

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.775	3.475		1.086	.283		
SUM_X1	.160	.182	.119	.881	.383	.839	1.192
SUM_X2	.494	.142	.471	3.489	.001	.839	1.192

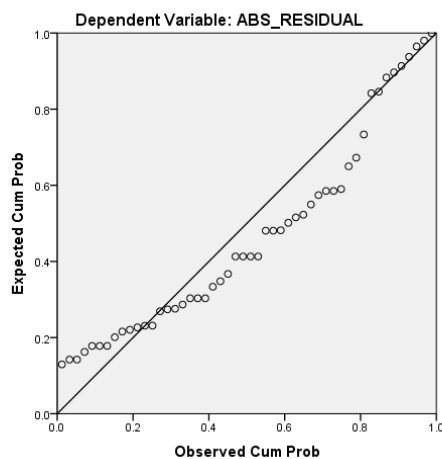
a. Dependent Variable:

3. NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		SUM_X1	SUM_X2
N		50	50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	17.8400	21.8400
	Std. Deviation	1.29929	1.67039
Most Extreme Differences	Absolute	.269	.198
	Positive	.186	.164
	Negative	-.269	-.198
Test Statistic		.269	.198
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.000 ^c	.000 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



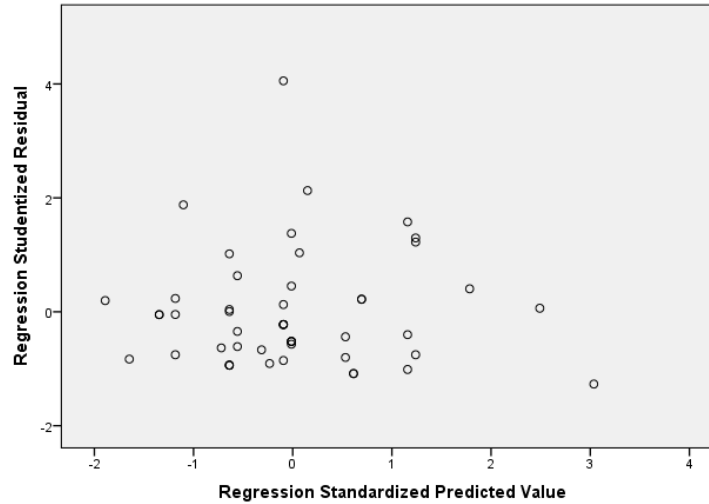
4. HETEROSKEDASTISITAS

Correlations

			ABS_RESIDUA
			L
Spearman's rho	SUM_X1	Correlation Coefficient	-0.039
		Sig. (2-tailed)	.790
		N	50
	SUM_X2	Correlation Coefficient	-.105
		Sig. (2-tailed)	.468
		N	50

Scatterplot

Dependent Variable: ABS_RESIDUAL



**MENGGUNAKAN METODE FORWARD ESTIMATION UNTUK
MENGETAHUI VARIABEL DOMINAN**

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.542	2.832		1.957	.056		
SUM_X2	.544	.129	.519	4.206	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: SUM_Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.519 ^a	.269	.254	1.51201	2.076

a. Predictors: (Constant), SUM_X2

b. Dependent Variable: SUM_Y

Correlations

		SUM_X1	SUM_X2	SUM_Y
SUM_X1	Pearson Correlation	1	.402**	.308*
	Sig. (2-tailed)		.004	.029
	N	50	50	50
SUM_X2	Pearson Correlation	.402**	1	.519**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000
	N	50	50	50
SUM_Y	Pearson Correlation	.308*	.519**	1
	Sig. (2-tailed)	.029	.000	
	N	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4

TABEL R STATISTIKA

rumushitung.com

<http://rumushitung.com>

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254

35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432
51	0,2284	0,2706	0,3188	0,3509	0,4393
52	0,2262	0,2681	0,3158	0,3477	0,4354
53	0,2241	0,2656	0,3129	0,3445	0,4317
54	0,2221	0,2632	0,3102	0,3415	0,4280
55	0,2201	0,2609	0,3074	0,3385	0,4244
56	0,2181	0,2586	0,3048	0,3357	0,4210
57	0,2162	0,2564	0,3022	0,3328	0,4176
58	0,2144	0,2542	0,2997	0,3301	0,4143
59	0,2126	0,2521	0,2972	0,3274	0,4110
60	0,2108	0,2500	0,2948	0,3248	0,4079
61	0,2091	0,2480	0,2925	0,3223	0,4048
62	0,2075	0,2461	0,2902	0,3198	0,4018
63	0,2058	0,2441	0,2880	0,3173	0,3988
64	0,2042	0,2423	0,2858	0,3150	0,3959
65	0,2027	0,2404	0,2837	0,3126	0,3931
66	0,2012	0,2387	0,2816	0,3104	0,3903
67	0,1997	0,2369	0,2796	0,3081	0,3876
68	0,1982	0,2352	0,2776	0,3060	0,3850
69	0,1968	0,2335	0,2756	0,3038	0,3823
70	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
71	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
72	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
73	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724
74	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701

Lampiran 5

TABEL DURBIN-WATSON (DW)

Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$

Direproduksi oleh:

Junaidi

(<http://junaidichaniago.wordpress.com>)

dari sumber: <http://www.stanford.edu>

Catatan-Catatan Reproduksi dan Cara Membaca Tabel:

1. Tabel DW ini direproduksi dengan merubah format tabel mengikuti format tabel DW yang umumnya dilampirkan pada buku-buku teks statistik/ekonometrik di Indonesia, agar lebih mudah dibaca dan diperbandingkan
2. Simbol 'k' pada tabel menunjukkan banyaknya variabel bebas (penjelas), tidak termasuk variabel terikat.
3. Simbol 'n' pada tabel menunjukkan banyaknya observasi

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
6	0.6102	1.4002								
7	0.6996	1.3564	0.4672	1.8964						
8	0.7629	1.3324	0.5591	1.7771	0.3674	2.2866				
9	0.8243	1.3199	0.6291	1.6993	0.4548	2.1282	0.2957	2.5881		
10	0.8791	1.3197	0.6972	1.6413	0.5253	2.0163	0.3760	2.4137	0.2427	2.8217
11	0.9273	1.3241	0.7580	1.6044	0.5948	1.9280	0.4441	2.2833	0.3155	2.6446
12	0.9708	1.3314	0.8122	1.5794	0.6577	1.8640	0.5120	2.1766	0.3796	2.5061
13	1.0097	1.3404	0.8612	1.5621	0.7147	1.8159	0.5745	2.0943	0.4445	2.3897
14	1.0450	1.3503	0.9054	1.5507	0.7667	1.7788	0.6321	2.0296	0.5052	2.2959
15	1.0770	1.3605	0.9455	1.5432	0.8140	1.7501	0.6852	1.9774	0.5620	2.2198
16	1.1062	1.3709	0.9820	1.5386	0.8572	1.7277	0.7340	1.9351	0.6150	2.1567
17	1.1330	1.3812	1.0154	1.5361	0.8968	1.7101	0.7790	1.9005	0.6641	2.1041
18	1.1576	1.3913	1.0461	1.5353	0.9331	1.6961	0.8204	1.8719	0.7098	2.0600
19	1.1804	1.4012	1.0743	1.5355	0.9666	1.6851	0.8588	1.8482	0.7523	2.0226
20	1.2015	1.4107	1.1004	1.5367	0.9976	1.6763	0.8943	1.8283	0.7918	1.9908
21	1.2212	1.4200	1.1246	1.5385	1.0262	1.6694	0.9272	1.8116	0.8286	1.9635
22	1.2395	1.4289	1.1471	1.5408	1.0529	1.6640	0.9578	1.7974	0.8629	1.9400
23	1.2567	1.4375	1.1682	1.5435	1.0778	1.6597	0.9864	1.7855	0.8949	1.9196
24	1.2728	1.4458	1.1878	1.5464	1.1010	1.6565	1.0131	1.7753	0.9249	1.9018
25	1.2879	1.4537	1.2063	1.5495	1.1228	1.6540	1.0381	1.7666	0.9530	1.8863
26	1.3022	1.4614	1.2236	1.5528	1.1432	1.6523	1.0616	1.7591	0.9794	1.8727
27	1.3157	1.4688	1.2399	1.5562	1.1624	1.6510	1.0836	1.7527	1.0042	1.8608
28	1.3284	1.4759	1.2553	1.5596	1.1805	1.6503	1.1044	1.7473	1.0276	1.8502
29	1.3405	1.4828	1.2699	1.5631	1.1976	1.6499	1.1241	1.7426	1.0497	1.8409
30	1.3520	1.4894	1.2837	1.5666	1.2138	1.6498	1.1426	1.7386	1.0706	1.8326
31	1.3630	1.4957	1.2969	1.5701	1.2292	1.6500	1.1602	1.7352	1.0904	1.8252
32	1.3734	1.5019	1.3093	1.5736	1.2437	1.6505	1.1769	1.7323	1.1092	1.8187
33	1.3834	1.5078	1.3212	1.5770	1.2576	1.6511	1.1927	1.7298	1.1270	1.8128
34	1.3929	1.5136	1.3325	1.5805	1.2707	1.6519	1.2078	1.7277	1.1439	1.8076
35	1.4019	1.5191	1.3433	1.5838	1.2833	1.6528	1.2221	1.7259	1.1601	1.8029
36	1.4107	1.5245	1.3537	1.5872	1.2953	1.6539	1.2358	1.7245	1.1755	1.7987
37	1.4190	1.5297	1.3635	1.5904	1.3068	1.6550	1.2489	1.7233	1.1901	1.7950
38	1.4270	1.5348	1.3730	1.5937	1.3177	1.6563	1.2614	1.7223	1.2042	1.7916
39	1.4347	1.5396	1.3821	1.5969	1.3283	1.6575	1.2734	1.7215	1.2176	1.7886
40	1.4421	1.5444	1.3908	1.6000	1.3384	1.6589	1.2848	1.7209	1.2305	1.7859
41	1.4493	1.5490	1.3992	1.6031	1.3480	1.6603	1.2958	1.7205	1.2428	1.7835
42	1.4562	1.5534	1.4073	1.6061	1.3573	1.6617	1.3064	1.7202	1.2546	1.7814
43	1.4628	1.5577	1.4151	1.6091	1.3663	1.6632	1.3166	1.7200	1.2660	1.7794
44	1.4692	1.5619	1.4226	1.6120	1.3749	1.6647	1.3263	1.7200	1.2769	1.7777
45	1.4754	1.5660	1.4298	1.6148	1.3832	1.6662	1.3357	1.7200	1.2874	1.7762
46	1.4814	1.5700	1.4368	1.6176	1.3912	1.6677	1.3448	1.7201	1.2976	1.7748
47	1.4872	1.5739	1.4435	1.6204	1.3989	1.6692	1.3535	1.7203	1.3073	1.7736
48	1.4928	1.5776	1.4500	1.6231	1.4064	1.6708	1.3619	1.7206	1.3167	1.7725
49	1.4982	1.5813	1.4564	1.6257	1.4136	1.6723	1.3701	1.7210	1.3258	1.7716
50	1.5035	1.5849	1.4625	1.6283	1.4206	1.6739	1.3779	1.7214	1.3346	1.7708

Lampiran 6

TABEL DISTRIBUSI F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

Direproduksi oleh:

Junaidi

(<http://junaidichaniago.wordpress.com>)

dari sumber: <http://www.stanford.edu>

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98

34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87

Lampiran 7

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

ASLI

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

Nama : KIAHYU NIKO SAPUTRO
NIM : 20131221277
Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Alamat : WARU WETAN RT=1 RW=2 kec. pucuk Lamongan
Judul : Pengaruh Harga dan kualitas Pelayanan terhadap
Kepuasan Konsumen cv. BINTANG MIHA CAHAYA SURABAYA

telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

PUTRI R. SIPP

Surabaya, 21-01-2020
Mahasiswa,

KIAHYU NIKO



Mengetahui,
Kepah Perpustakaan

Dra. Mas'ulah, M.A.

*) Coret yang tidak perlu