

**PERAN JOB ANALYSIS (ANALISIS PEKERJAAN) DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA UD.DENLY  
“SUPPLIER BAKERY INGREDIENTS AND CAKE ACCESSORIES” DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NITA LESTARI**

**NIM: 20141221136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2018**

**PERAN JOB ANALYSIS (ANALISIS PEKERJAAN) DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA UD.DENLY  
“SUPPLIER BAKERY INGREDIENTS AND CAKE ACCESSORIES” DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH**

**NITA LESTARI**

**NIM: 20141221136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2018**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nita Lestari  
NIM : 20141221136  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 6 September 2018

Yang membuat pernyataan,

  
Nita Lestari

Persetujuan untuk ujian skripsi

PERAN JOB ANALYSIS (ANALISA PEKERJAAN) DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA UD. DENLY SURABAYA "SUPPLIER  
BAKERY INGREDIENTS AND CAKE ACCESSORIES" DI SURABAYA

Oleh:

Nita Lestari

NIM: 20141221136

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 20 Agustus 2018

Dosen Pembimbing I,



Dra. Siti Salbriyah, M.Kes

Dosen Pembimbing II,



Dahmii SE, M.E.I

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen



Anita Rosmitawati, SE, M. SE

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah dibacakan dan disyahkan di hadapan Komisi Penguji.  
**PERAN JOB ANALYSIS (ANALISIS PEKERJAAN) DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA UD DENLY "SUPPLIER BAKERY  
INGREDIENTS AND CAKE ACCESSORIES" DI SURABAYA**

Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal: Kamis /23 Agustus 2018

Pukul 08.00 sampai dengan 09.00

Komisi penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:



Andi Wardhana, SH, M.Si.

Anggota



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Anggota



Dahrui SE, M.F.I

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Anna Marina, SE., M.Si., Ak, CA.

**Kaprodi Manajemen**



Anita Rusmawati, SE., M.SE

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrohmanirrohiim,*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Peran Job Analysis (Analisis pekerjaan) Dalam Meningkatkan Efektifitas Kerja Karyawan Pada UD. Denly Di Surabaya”. Adapun tujuan penyelesaian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak akan selesai tanpa pengarahan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus dan segala kerendahan hati yang paling dalam kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, SE., M.Si, Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Dosen pembimbing 1 atau pembimbing utama yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya yang sangat berharga untuk membimbing, mengarahkan, memberi saran-saran serta nasihat dan menjadi motivator selama proses penyusunan dan demi kesempurnaan penyelesaian skripsi ini dengan penuh sabar dan ikhlas.
5. Bapak Dahruji, SE., M.E.I selaku Dosen pembimbing 2 atau pembimbing penamping, bersedia memberikan dan meluangkan waktunya untuk memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, memotivasi dan memberi masukan-masukan serta nasihat guna mendorong mahasiswa supaya bisa lulus dengan hasil yang memuaskan.
6. Bapak Andi Wardana, SH, M.Si selaku Dosen Penguji yang senantiasa sudah memberi saran atau masukan dan kritikan yang membangun dalam penelitian skripsi ini. Seluruh Dosen beserta staf dan seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang selama ini sudah membantu dalam proses belajar mengajar baik dikelas maupun diluar kelas.
7. Keluarga tercinta beribu terima kasih saya ucapkan kepada ayahanda Bapak Budi dan Ibunda Sarpi, Bambang Sugianto selaku kakak saya beserta keluarga besar berkat do'a dari kalian, semangat ini ada ketika mengingat harapan kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril maupun materiil, juga jasa yang tak terbalaskan, cinta dan kasih sayang yang sangat berharga.

8. Terima kasih kepada Bapak Tan Denny selaku Pemilik UD. Denly dan Ibu Tan Marlin selaku Manajer beserta seluruh karyawan yang telah memberikan kesempatan waktu dan tempat penelitian di UD. Denly dan seluruh informan yang telah membantu saya dalam proses penelitian.
9. Terima kasih kepada semua Sahabat, dan teman-teman Manajemen angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu, memberikan semangat, dan motivasinya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya konstruktif demi terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah tulus ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua baik di bidang akademis maupun non akademis khususnya ilmu pengetahuan dalam bidang Ekonomi khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya Apabila ada salah kata baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Besar harapan semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi pembaca dan masyarakat pada umumnya.

Surabaya, 18 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
1. Pengertian Manajemen Ritel dan Struktur Organisasi.....	11
2. Pengertian <i>Job Analysis</i> (Analisis Pekerjaan).....	14
a. Penggunaan Informasi Analisis Pekerjaan.....	20
3. Deskripsi Pekerjaan.....	22
4. Spesifikasi Pekerjaan.....	24

5. Standar-Standar Prestasi Kerja.....	25
6. Peranan Pekerjaan.....	27
7. Efektifitas Kerja.....	28
a. Penilaian Efektifitas Manajemen Sumber Daya Manusia	30
b. Pengukuran Efektifitas Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Konseptual .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian.....	40
B. Keterlibatan Penelitian.....	41
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	42
1. Wawancara.....	42
2. Observasi.....	44
3. Dokumentasi.....	45
D. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	46
1. Pengumpulan Data.....	46
2. Reduksi Data.....	47
3. Penyajian Data .....	47
4. Penarikan Kesimpulan.....	47
E. Keabsahan Temuan.....	48

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Subyek Perusahaan.....	51
---	----

1. Profil perusahaan.....	51
2. Sejarah berdirinya perusahaan.....	51
3. Fungsi dan bagian perusahaan.....	54
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
1. ( <i>Job Analysis</i> ) Analisis Pekerjaan .....	62
2. Deskripsi Pekerjaan ( <i>Job Description</i> ).....	66
3. Spesifikasi Pekerjaan ( <i>Job Specification</i> ).....	72
4. Efektifitas Kerja.....	76
5. Peran ( <i>Job Analysis</i> ) Analisis Pekerjaan.....	81
C. Pembahasan.....	90
1. <i>Job Analysis</i> (Analisis Pekerjaan) .....	90
2. Efektifitas Kerja.....	94
3. Peran ( <i>Job Analysis</i> ) Analisis Pekerjaan.....	96
D. Proposisi.....	99

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Wawancara.....	43
Tabel 3.2 Pengamatan Observasi.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Desain Proses Pekerjaan.....	18
Gambar 2.3 Tahap-Tahap Analisis Pekerjaan.....	22
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Peta Lokasi UD. Denly.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara dengan Manajer.....	109
Lampiran 2. Pedoman Wawancara dengan Karyawan.....	112
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Manajer.....	115
Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Bagian Administrasi.....	125
Lampiran 5. Transkrip Wawancara dengan Bagian Kasir.....	133
Lampiran 6. Transkrip Wawancara dengan Bagian Gudang.....	141
Lampiran 7. Transkrip Wawancara dengan Bagian Pramuniaga.....	148
Lampiran 8. Dokumentasi.....	155

## DAFTAR RUJUKAN

- Agung Azhary, S. H. (Mei 2014). Pengaruh Deskripsi Kerja Dan Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Pegawai Departemen PGT PT Chevron Pasific Indonesia) .  
*Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol. 2 No. 2.
- Almanshur, M. D. (2012). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jogyakarta: AR Ruzz Media.
- Amrita, D., & Ninghardjanti, P. (2010). Pembagian Kerja Dalam Rangka Meningkatkan Efektifitas kerja karyawan Di PT. Pos Indonesia Surakarta.  
*Prodi Pendidikan Ekonomi BKK PAP FKIP UNS*, 1-6.
- Andrean, V. L. (2016). Performa. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 408.
- Azikin, Y., & Azikin, Y. (2017). Peranan Pelatihan dan Promosi Jabatan Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Di Informa East Coast Surabaya. *Skripsi Progam Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya*.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 14*. Jakarta: Salemba Empat.

- Erlina, H. (2017). Efektifitas Penerapan Metode Feedback Tool For Operations (FTO) Dalam Penilaian Kinerja Untuk Peningkatan Karir Karyawan di PT. HM Sampoerna, Tbk Pasuruan, Jawa Timur. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya* .
- Foster, B. (2008). *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta.
- Handayani, S. (1990). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Handoko, T. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi Ke 2*. Yogyakarta: BPF- Yogyakarta.
- Karyoto. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen, Teori, Definisi dan Konsep*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Prasista, B. A., Yuniarta, G. A., & Wahyu, M. A. (2017). Analisis Efektivitas dan Dampak Rangkap Jabatan Dalam Peningkatan Kinerja Organisasi Pada PT.
- Harta Ajeg Lestari Di Kel. Banyuning Kec. Buleleng Singaraja Bali. *E-Journal Ak SI Universitas Pendidikan Ganesha*, 3.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi. In *Perilaku Organisasi* (p. 5). Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah, & Syihabudhin. (2008). *Manajemen Bisnis Retail*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujana, A. S. (2005). *Paradigma Baru Dalam Manajemen Ritel Modern*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Terry, G., & Rue, L. (2014). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Perkasa.
- Usman, H. (2010). *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Utami, C. W. (2012). *Manajemen Ritel: Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahjono, S. I. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: salemba empat.
- William G, N., James M, M., & Susan M, M. (2010). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wijayati, V. (2015). Peranan Penilaian kinerja (strategic performance Managemen)dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan pada PT.Semen Indonesia(persero) Tbk. *Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya*.

<https://adm-id.blogspot.com-2015/03>

<https://karyatulisilmiah.com-pengertian-peranan-2015/08/28>

<https://digilib.unila.ac.id>2010> analisis jabatan

<www.landasanteori.com>2015/10> pengertian efektifitas kerja menurut definisi para ahli