

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PIUTANG
PELANGGAN TERHADAP PENCAPAIAN TARGET TUNGGAKAN
PADA PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN**

SKRIPSI



Oleh:

PUTRI YUSSITA

NIM : 20101220044

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PIUTANG
PELANGGAN TERHADAP PENCAPAIAN TARGET TUNGGAKAN
PADA PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN
SKRIPSI**

Oleh:

PUTRI YUSSITA

NIM : 20101220044



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PIUTANG
PELANGGAN TERHADAP PENCAPAIAN TARGET TUNGGAKAN
PADA PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN
SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh:

PUTRI YUSSITA

NIM : 20101220044

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Yussita
NIM : 20101220044
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 05 Februari 2015

Yang membuat pernyataan,

Putri Yussita

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PIUTANG
PELANGGAN TERHADAP PENCAPAIAN TARGET TUNGGAKAN
PADA PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN**

Oleh:
PUTRI YUSSITA
NIM : 20101220044

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 05 Februari 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak

Andy Wardhana, SH, M.Si

**Mengetahui,
Kaprosdi Akuntansi**

Drs. Ezif Fahmi M.Wasi'an, Ak

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PIUTANG PELANGGAN TERHADAP PENCAPAIAN TARGET TUNGGAKAN PADA PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN

Nama : Putri Yussita

NIM : 20101220044

Progran Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu/ 04 Maret 2015

Pukul 14.00 WIB sampai dengan 15.00 WIB

Komisi Penguji terdiri Dari :

Ketua Penguji :

Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak

Anggota

Anggota

Andy Wardhana, SH, M.Si

Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak,M.Si

Mengetahui,

Dekan

Kaprodi Akuntansi

Dr. Anna Marina, M.Si, AK

Drs. Ezif Fahmi M,Wasi'an, AK

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis dengan memberi kesehatan, kemampuan serta kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PIUTANG PELANGGAN TERHADAP PENCAPAIAN TARGET TUNGGAKAN PADA PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN**”.

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak **Dr. dr. Sukadiono, MM** selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu **Dr. Anna Marina Ak.M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Bapak **Drs. Ezif Fahmi M. Wasi'an, Ak** selaku Kaprodi yang telah banyak membantu penulis
4. Bapak **Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak** selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak member pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya

5. Bapak **Andy Wardhana, SH, M.Si** selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak member pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya
7. Kedua Orang Tuaku, Suamiku dan anakku tercinta terimakasih atas do'a, cinta, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dan yang terakhir buat semua teman-teman yang pernah membantu saya, terimakasih banyak.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikianlah Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Surabaya, 05 Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	01
B. Perumusan Masalah	05
C. Tujuan Penelitian	05
D. Manfaat Penelitian	05
E. Sistematika Penulisan Skripsi	06
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	08
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	09
2. Pengertian Piutang	11
3. Manajemen Piutang	13
4. Perputaran Piutang	14
5. Resiko-resiko yang Timbul dari Pemberian Piutang	16
6. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya piutang Tak tertagih	17
7. Kebijakananaa Penagihan	19
8. Sistem Akuntansi Piutang	20
9. Pengertian Pelanggan	23
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	27
B. Keterlibatan Peneliti	28

C. Prosedur Pengumpulan Data	29
D. Pengolahan dan Analisis Data	30
E. Keabsahan Temuan	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	33
B. Deskripsi Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pencapaian Tunggakan Rekening Tahun 2013	04
Tabel 4.1 Biaya Keterlambatan Pembayaran Rekening Listrik	49
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Pencapaian Tunggakan Rekening Tahun 2012	58
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Pencapaian Tunggakan Rekening Tahun 2013	59
Tabel 4.4 Historis Tunggakan Rekening Perlembar Tahun 2012	60
Tabel 4.5 Historis Tunggakan Rekening Perlembar Tahun 2013	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja Rayon Krian	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rayon Krian	36
Gambar 4.3 Grafik Rupiah Tunggakan Golongan Umum Tahun 2012 dan 2013	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Flowchart Pengelolaan Piutang Pelanggan.....	51
Bagan 4.2 Flowchart Proses Pencetakan TUL VI-01	64
Bagan 4.3 Flowchart Proses Pemutusan Sementara	66
Bagan 4.3 Flowchart Proses Monitoring Antar Fungsi.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Keputusan Direksi Perusahaan Perseroan (Persero) Perusahaan Listrik Negara Nomor: 386.K/DIR/2010 Tentang Biaya Keterlambatan Rekening Listrik
- Lampiran 2 Keputusan Direksi Perusahaan Perseroan (Persero) Perusahaan Listrik Negara Nomor: 021.K/0599/DIR/1995 Tentang Pedoman dan Petunjuk Tata Usaha Pelanggan 1994
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Persetujuan Penulisan Skripsi
- Lampiran 7 Daftar Hadir Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 8 Daftar Pengesahan Perbaikan Ujian Skripsi

DAFTAR RUJUKAN

- Darminto, Dwi Prastowo dan Rifka Julianty. 2002. *Laporan Keuangan: Konsep dan Manfaat*. AMP YKPN. Yogyakarta.
- Hurriyati Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta. Bandung.
- Hamdani, A dan Rambat Lupiyoadi. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Salemba Empat. Jakarta.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi I. BPFE. Yogyakarta.
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. ANDI. Yogyakarta.
- Moleong, Lexy J . 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*, Edisi ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat. Jakarta.
- Munandar. 2006. *Pokok-pokok Intermediate Accounting*. UGM. Yogyakarta.
- Munawir, S. 2004. *Akuntansi Biaya*. Aditya Media. Yogyakarta.
- Munawir, S. 2007. *Analisa Laporan Keuangan Edisi Keempat*. Liberty. Yogyakarta.
- Muslich, Mohammad. 2003. *Manajemen Keuangan Modern*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Riyanto, Bambang. 2001. *Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan*. Edisi Keempat, Cetakan Ketujuh. BPFE. Yogyakarta.
- Rusdi, Akbar. 2004. *Pengantar Akuntansi*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Sawir, Agnes. 2000. *Analisis kinerja keuangan dan perencanaan keuangan perusahaan*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Soemarso, S, R. 2005. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku 2. Edisi kelima. Penerbit Salemba Empat. Jakarta

Syahrul, dan Muhammad Afdi Nizar. 2000. *Kamus Istilah Akuntansi*. Balai Pustaka. Jakarta.

Syamsudin, Lukman. 2007. *Manajemen Keuangan Perusahaan*, Konsep Aplikasi dalam : Perencanaan, Pengawasan dan Pengambil Keputusan. PT. Raja Grafindo. Jakarta

Website :

www.pln.co.id diunduh tanggal 19 September 2014 pukul 08.00

[http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1743/SKRIPSI%20NU RJANNAH.pdf?sequence=2](http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1743/SKRIPSI%20NU%20RJANNAH.pdf?sequence=2) diunduh tanggal 25 Maret 2014 pukul 17.30