

# BALANCE

Economic, Business, Management and Accounting Journal



**ANALISIS PEMBENTUKAN KOMUNIKASI WORD OF MOUTH MELALUI KUALITAS PELAYANAN DAN TRUST PELANGGAN TOKO SWALAYAN**

*Salamatun Asakdiyah, Deny Ismanto*

**PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN PEMKOT SURABAYA DALAM PENERAPAN PP NO. 71 TAHUN 2010**

*Gita Desipradani, Zeni Rusmawati*

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGGUNAAN E-MONEY (Studi pada Mahasiswa STIE Ahmad Dahlan Jakarta)**

*Sulistyo Seti Utami, Berlianningih Kusumawati*

**KAJIAN PENGEMBANGAN MODEL BALANCE SCORECARD UNTUK MENGUKUR DIMENSI KINERJA USAHA MIKRO-KECIL PADAPENGUSAHA MUSLIM DI SULAWESI TENGGARA**

*La Ode Alimusa, Abdul Rahman, Sitti Zakiah*

**ESTIMASI NILAI EKONOMI OBJEK WISATA PANTAI GOA CEMARA KABUPATEN BANTUL: Pendekatan Travel Cost Method**

*Endah Saptutyingsih, Cahya Musma Ningrum*

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KARAKTERISTIK PEMBELI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE**

*Diah Isnaini Asiati, Mrs Eljalina*

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA TAHUN 2016**

*Siti Salbiyah, Budi Wahyu Mahardhika*

**HUBUNGAN KINERJA KEUANGAN DAN RASIONALITAS INVESTOR INDUSTRI MAKANAN MINUMAN SYARIAH YANG LISTED DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI)**

*Bayu Wijayantini, Maheni Ika Sari*

**STRATEGI IMPLEMENTASI MODEL PENGEMBANGAN WIRAUSAHAWAN MUDA BAGI MASYARAKAT PESISIR KABUPATEN TAKALAR**

*Ismail Rasulong, Edi Jusriadi, Faidul Adzim*

**IMPLEMENTASI PRODUK MURABAHAH DAN PERTUMBUHAN JUMLAH NASABAH DI BPR SYARIAH DAYA ARTHA MENTARI PASURUAN**

*Nuh Musthofa, Didin Jatihudin, Moch Tolchah*

Diterbitkan Oleh  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya **2017**

Volume XIV

No. 02

Juli

ISSN 1693-9352

## Ketua Editor

1. [Nurul Laili Mauliddah](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya

## Dewan Editor

1. [Asyidatur Rosmaniar](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia
2. [Riyan Sisiawan Putra](#), Universitas Nahdlatul Ulama
3. [Halimatus Sa'diah](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia
4. [Heri Cahyo Bagus Setiawan](#), Universitas Muhammadiyah Gresik
5. [Nuzulul Fatimah](#), STIE Mahardhika
6. [Uswatun Hasanah](#), Universitas Trunojoyo
7. [Rieska Maharani](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia
8. [Budi Wahyu Mahardhika](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya
9. [Marista Oktaviani](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia
10. [Siti Sofiyah](#), Universitas Mataram

## Layout

1. [Rizal Muttaqin](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia

## Reviewers

1. [Anita Anita Roosmawarni](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia
2. [Agung Purnomo](#), Institut Teknologi Kreatif Bina Nusantara Malang, Indonesia
3. [siti maro ah](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. [Kristiningsih Kristiningsih](#), Universitas Wijaya Kusuma
5. [Didin Fatihudin](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya
6. [Sentot Imam Wahjono](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya
7. [Soo Fen Fam](#), Universiti Teknikal Malaysia Melaka
8. [Anna Mariana](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya
9. [Muhammad Fuad](#), Universitas Samudra
10. [Mochammad Mochklas](#), Universitas Muhammadiyah Surabaya

## Etika Publikasi

---

BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal merupakan publikasi ilmiah resmi yang menerbitkan tulisan hasil penelitian yang mencakup ekonomi, bisnis, manajemen dan akuntansi, yang belum pernah dipublikasikan. Pernyataan kode etik ilmiah ini merupakan pernyataan semua pihak yang terlibat dalam proses publikasi jurnal penelitian hasil hutan meliputi pengelola, editor, mitra bestari, dan penulis. Pernyataan kode etik publikasi ilmiah ini berdasarkan Peraturan Kepala LIPI Nomor 5 Tahun 2014 tentang Kode Etika Publikasi Ilmiah. Etika publikasi ilmiah

menjunjung tiga nilai etika dalam publikasi, yaitu (i) Kenetralan, yakni bebas dari pertentangan kepentingan dalam pengelolaan publikasi; (ii) Keadilan, yakni memberikan hak kepengarangan kepada yang berhak sebagai pengarang/penulis; dan (iii) Kejujuran, yakni bebas dari duplikasi, fabrikasi, falsifikasi, dan plagiarisme (DF2P) dalam publikasi.

### **Tugas dan Tanggung Jawab Pengelola Jurnal**

1. Menentukan nama jurnal, lingkup keilmuan, keberkalaan, dan pengajuan akreditasi apabila diperlukan. Menentukan keanggotaan dewan editor.
2. Mendefinisikan hubungan antara penerbit, editor, mitra bestari, dan pihak lain dalam suatu kontrak.
3. Menghargai hal-hal yang bersifat rahasia, baik untuk peneliti yang berkontribusi, pengarang/penulis, editor, maupun mitra bestari.
4. Menerapkan norma dan ketentuan mengenai hak atas kekayaan intelektual, khususnya hak cipta.
5. Melakukan telaah kebijakan jurnal dan menyampaikannya kepada pengarang/penulis, dewan editor, mitra bestari, dan pembaca.
6. Membuat panduan aturan dan etika perilaku bagi editor dan mitra bestari.
7. Mempublikasikan jurnal secara teratur.
8. Menjamin ketersediaan sumber dana untuk keberlanjutan penerbitan jurnal.
9. Membangun jaringan kerja sama lembaga penelitian dan instansi terkait
10. Mempersiapkan perizinan dan aspek legalitas lainnya.

### **Tugas dan Tanggung Jawab Editor**

1. Mempertemukan kebutuhan pembaca dan penulis, mengupayakan peningkatan mutu publikasi secara berkelanjutan,
2. Menerapkan proses untuk menjamin mutu karya tulis yang dipublikasikan,
3. Mengedepankan kebebasan berpendapat secara objektif,
4. Memelihara integritas rekam jejak akademik penulis,
5. Menyampaikan koreksi, klarifikasi, dan permintaan maaf apabila diperlukan,
6. Bertanggung jawab terhadap gaya dan format penulisan karya tulis ilmiah, sedangkan isi dan segala pernyataan dalam karya tulis merupakan tanggung jawab penulis,
7. Secara aktif meminta pendapat penulis, pembaca, mitra bestari, dan anggota dewan editor untuk meningkatkan mutu publikasi,
8. Melakukan evaluasi internal secara berkala terhadap kualitas jurnal ilmiah
9. Mendukung inisiatif penulis tentang etika publikasi dengan menyertakan formulir klirens dalam setiap pengajuan naskah
10. Berpikiran terbuka terhadap pendapat baru atau pandangan orang lain yang mungkin bertentangan dengan pendapat pribadi untuk kemajuan ilmu pengetahuan,
11. Menghindari keputusan yang bersifat objektif dengan tidak mempertahankan pendapat sendiri, penulis atau pihak ketiga dengan mencari jalan keluar yang secara ilmiah dapat dipertanggungjawabkan,

12. Mendorong penulis untuk melakukan perbaikan karya tulis hingga layak terbit.

### **Tugas dan Tanggung Jawab Mitra Bestari**

1. Menelaah karya tulis dan menyampaikan hasil telaahan kepada editor, sebagai bahan penentuan kelayakan suatu karya tulis untuk diterbitkan,
2. Penelaah tidak melakukan telaah ilmiah atas karya tulis yang melibatkan dirinya, baik secara langsung maupun tidak langsung,
3. Memberikan saran, masukan dan rekomendasi positif terhadap manuskrip karya tulis ilmiah,
4. Menjaga privasi penulis dengan tidak menyebarkan hasil koreksi, saran, dan rekomendasi terhadap suatu manuskrip,
5. Mendorong penulis melakukan perbaikan karya tulis,
6. Menelaah kembali karya tulis yang telah diperbaiki sesuai dengan standar yang telah ditentukan,
7. Karya tulis ditelaah tepat waktu sesuai gaya selingkung terbitan berdasarkan kaidah ilmiah (metode pengumpulan data, legalitas pengarang, kesimpulan, dan lain-lain) yang telah ditetapkan.

### **Tugas dan Tanggung Jawab Penulis**

1. Memastikan bahwa yang termasuk dalam daftar penulis telah memenuhi kriteria sebagai penulis,
2. Bertanggung jawab secara kolektif untuk pekerjaan dan isi artikel meliputi metode, analisis, perhitungan, dan rinciannya.
3. Menyatakan asal sumber daya (termasuk pendanaan), baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Menjelaskan keterbatasan dalam penelitian.
5. Menanggapi komentar yang dibuat oleh mitra bestari dan dewan redaksi secara profesional ilmiah dan tepat waktu.
6. Menginformasikan secara tertulis kepada editor jika akan menarik kembali karya tulisnya.
7. Membuat pernyataan bahwa karya tulis yang diserahkan untuk diterbitkan adalah asli, dan belum pernah dipublikasikan di manapun dan dalam bahasa apapun, dan tidak sedang dalam proses pengajuan ke penerbit lain.

## **Petunjuk Penulis**

---

Balance: Economic, Business, Management, and Accounting Journal adalah jurnal ilmiah enam bulanan (Januari dan Juli) yang diterbitkan FEB UMSurabaya. Untuk keberlanjutan Balance journal, redaksi menerima artikel ilmiah berupa *penelitian empiris* dan *artikel konseptual*. Naskah yang diterima hanya naskah asli yang belum diterbitkan di media cetak/elektronik lain. Naskah dikirim ke pengelola Jurnal Balance FEB UMSurabaya email; *balance@fe.um-surabaya.ac.id*.

Naskah yang dikirimkan berukuran kertas A4, font Times New Roman, size 12 dengan spasi 1,15

#### a) Artikel Hasil Penelitian

- **Judul** ; singkat, simpel, tidak lebih dari 10 kata
- **Nama penulis** ; tulis nama lengkap tanpa gelar akademik, institusi tempat bekerja, alamat email. Bila lebih dari satu tulis nama semuanya.
- **Abstrak** ; maksimum 100 kata, memuat uraian masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan, dan hasil penelitian.
- **kata kunci** ; maksimum 3-5 kata.
- **Pendahuluan** ; berisi permasalahan penelitian, tujuan penelitian dan rangkuman kajian terotik yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.
- **Metode Penelitian** ; berisi desain penelitian, metode, sasaran dan target penelitian, teknik pengumpulan data (populasi-teknik sampling) dan teknik analisis.
- **Hasil Penelitian dan Pembahasan** ; berisi hasil analisis data, pengujian hipotesis, jawaban atas pertanyaan penelitian, temuan-temuan dan menginterpretasikan temuan. (diskusi antara fakta-teori-temuan dan komentar peneliti)
- **Kesimpulan dan Saran** ; berisi kesimpulan penelitian dan saran yang kengacu pada hasil penelitian
- **Daftar Pustaka** ; berisi sumber-sumber yang dikutip dalam penulisan artikel. Hanya sumber-sumber yang digunakan, yang dimuat dalam daftar pustaka.

#### b) Artikel Konseptual

- **Judul** ; singkat, simpel, tidak lebih dari 10 kata
- **Nama penulis** ; tulis nama lengkap tanpa gelar akademik, institusi tempat bekerja, alamat email. Bila lebih dari satu tulis nama semuanya.
- **Abstrak** ; maksimum 100 kata, memuat uraian masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan, dan hasil penelitian.
- **kata kunci** ; maksimum 3-5 kata.
- **Pendahuluan** ; berisi hal-hal yang menarik perhatian pembaca dan memberikan konteks bagi masalah yang dikaji, mengemukakan permasalahan yang dikaji dan tujuan kajian.
- **Pembahasan** ; berisi pembahasan yang meliputi analisis, argumentasi atau membandingkan dan pendirian penulis mengenai permasalahan yang dikaji (diskusi teori, temuan, pendirian penulis).
- **Kesimpulan** ; berisi penegasan sikap penulis atas permasalahan yang dikaji, termasuk saran-saran dan sikap alternatif (bila ada).
- **Daftar Pustaka** ; berisi sumber-sumber yang dikutip dalam penulisan artikel. Hanya sumber-sumber yang digunakan, yang dimuat dalam daftar pustaka.

## Author Fees

Jurnal ini membebankan biaya publikasi kepada penulis.

Penyerahan Artikel: 0.00 (IDR)

Penulis tidak dibebankan biaya penyerahan naskah dan proses review.

Penerbitan artikel: 400000.00 (IDR)

Jika naskah diterbitkan, penulis akan dikenakan biaya penerbitan artikel. Biaya ini untuk proses editorial, proses review, proses tata letak, biaya DOI.

Jika penulis menginginkan cetak dari edisi yang telah diterbitkan maka akan dikenakan biaya cetak dan biaya pengiriman.

## Petunjuk Untuk Penulis

---

Penulis yang ingin memasukkan naskah harus memperhatikan poin-poin di bawah ini. Jika naskah tidak sesuai dengan persyaratan yang telah dicantumkan, ada kemungkinan naskah tersebut akan dikembalikan.

1. Penyerahan belum diterbitkan sebelumnya, atau sedang dalam pertimbangan jurnal lain (atau sebuah penjelasan belum disediakan dalam komentar kepada editor).
2. File naskah dalam format file dokumen OpenOffice, Microsoft Word, RTF, atau WordPerfect.
3. Ketika tersedia, URLs untuk referensi telah disediakan.
4. Teks 1 spasi; font 12; italic; tidak digaribawahi (kecuali alamat URL); dan semua ilustrasi, figur, dan tabel yang ditempatkan di dalam teks pada poin yang tepat, jangan di akhir.
5. Teks yang mematuhi persyaratan mengenai perpustakaan dan gaya bahasa digambarkan secara garis besar di [Petunjuk Penulis](#), yang akan ditemukan dalam halaman Tentang Kami.
6. Jika penerimaan untuk bagian peer-review dari jurnal, instruksinya terdapat di [Memastikan Reviewer Anonim](#) telah diikuti.

Daftar Isi

Artikel

Pengaruh Tangible Asset, Roe, Firm Size, Liquidty Terhadap Price Book Value Dengan Struktur Modal Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Perbankan

Rizka Ariyanti

PDF

Penyusunan Neraca Dan Laporan Arus Kas Di Yayasan Masjid Al Fatah Comal Pemalang Sesuai PSAK No.45

Jilma Dwi Ayu Ningtyas, Nor Rahayu

PDF

Karakteristik Dan Psikologi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Kembali Produk Melalui E-Commerce

Achmad Choiri Alfian

PDF

Analisis Penyusunan Laporan Keuangan Umkm Batik Jumput Dahlia Berdasarkan SAK-EMKM

Diajeng Amatullah Azizah Rachmanti, Misrin Hariyadi, Andrianto Andrianto

PDF

Pelaksanaan Internal Audit Terhadap Niat Whistleblowing Dalam Rangka Mencapai Good Corporate Governance Melalui Perceived Environmental Uncertainty (Pada Perusahaan Farmasi Di Sidoarjo)

Dina Dwi Oktavia Rini, Wiwit Hariyanto

PDF

Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Keuangan, Sistem Pengawasan Melekat Dan Prinsip Transparansi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) (Studi Empiris Pada DPRD Kabupaten Rembang)

Rosa Nikmatul Fajri, Djumali Djumali, Sri Hartono

PDF

Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi Dan Pembebanan Tugas Terhadap Pelaporan Keuangan Berbasis Akrua

Pandu Prameswari, Kurnia Nur Handayani

PDF

Pengaruh Ukuran Perusahaan (Size) Dan Struktur Modal Terhadap Nilai Perusahaan

Marista Oktaviani, Asyidatur Rosmaniar, Samsul Hadi

PDF

Analisis Faktor-Faktor Pekerjaan Terhadap Tingkat Kemangkiran Karyawan Operasional PT. Aneka Tuna Pasuruan

Muhammad Anang Firmansyah, Phonny Aditiawan Mulyana

PDF

Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Penjualan Pada Produk Dr. Kebab Bara Satriya Sidoarjo

Nur Achmad Rofi'i, Didin Fatihudin, Mochamad Mochklas

PDF





**PENGARUH STRATEGI BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
PENINGKATAN PENJUALAN PADA PRODUK DR. KEBAB BARA  
SATRIYA SIDOARJO**

Nur Achmad Rofi'i<sup>1</sup>, Didin Fatihudin<sup>2</sup> & Mochamad Mochklas<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas Muhammadiyah Surabaya

---

**ABSTRACT**

*DR. KEBAB Bara Satriya is one of the fast food businesses in Sidoarjo regency. The purpose of this research is to find out which of the variables (product, price, promotion, place) has a dominant influence on the increase in sales of DR. KEBAB Bara Satriya, and to find out whether marketing strategies (marketing mix) have a simultaneous influence on increasing sales of DR. KEBAB Bara Satriya.*

*The method of approach to this research is a quantitative approach, the technique of collecting data with questionnaires and the sampling technique used is accidental sampling with a total of 60 respondents. The analytical method used is the method of multiple linear regression analysis using the normality test, hypothesis testing, F test, and t test. The data processed using the SPSS program produces the following regression equation:  $Y = 6.685 + 0.290X_1 + (-0.266X_2) + 0.462X_3 + 0.364X_4 + e$ . Based on hypothesis testing the results of the F test show that the marketing mix independent variables which include products, prices, promotions and places of influence simultaneously on increasing sales. While the t test shows that promotion is a variable that has a dominant influence on increasing sales.*

**Keywords** : Marketing Mix, Increased Sales

**Correspondence to** : mmochklas@gmail.com

**ABSTRAK**

DR. KEBAB Bara Satriya merupakan salah satu bisnis makanan cepat saji yang terdapat di kabupaten Sidoarjo. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui manakah dari variabel (*product, price, promotion, place*) yang berpengaruh dominan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya, dan untuk mengetahui apakah strategi pemasaran (*marketing mix*) berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya. Metode pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan datanya dengan kuesioner dan teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan jumlah 60 responden. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji normalitas, uji hipotesis, uji F, dan uji t. Data-data diolah dengan menggunakan program SPSS menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :  $Y = 6,685 + 0,290X_1 + (-0,266X_2) + 0,462X_3 + 0,364X_4 + e$ . Berdasarkan pengujian hipotesis hasil uji F menunjukkan bahwa variabel bebas bauran pemasaran yang meliputi produk, harga, promosi dan

tempat berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan penjualan. Sedangkan uji t menunjukkan bahwa promosi adalah variabel yang berpengaruh secara dominan terhadap peningkatan penjualan.

**Kata kunci** : Bauran Pemasaran, Peningkatan Penjualan  
**Korespondensi** : mmochklas@gmail.com

---

## PENDAHULUAN / INTRODUCTION

Bisnis kuliner adalah bisnis yang sedang digandrungi para pengusaha saat ini. Para pengusaha melirik ini dikarenakan makanan adalah hal utama yang dibutuhkan manusia untuk hidup. Bisnis kuliner bisa juga disebut bisnis yang tidak ada matinya. Bertambahnya kesibukan dan tingkat aktivitas seseorang, maka setiap orang membutuhkan sesuatu yang cepat dan instan. Makanan cepat saji tidak memerlukan waktu yang lama dalam hal penyajian kepada konsumen. Contohnya di Kabupaten Sidoarjo, di sana kita sangat mudah untuk menemukan pengusaha-pengusaha yang menjalankan bisnis kuliner terutama makanan cepat saji. Baik di sudut kota maupun disepanjang jalan protokol banyak berjejer usaha kuliner mulai dari tenda-tenda pedagang kaki lima, cafe, restaurant/rumah makan, hingga resto di mall. Penyajian makanan yang sehat, halal, dan memiliki citarasa yang khas, dan diujakan dengan harga terjangkau tentu sangat diminati bagi semua kalangan masyarakat.

Salah satu bisnis makanan cepat saji yang terdapat di kabupaten Sidoarjo ini adalah DR. KEBAB Bara Satriya yang berpusat di Jl. Garuda no. 48B adalah usaha yang berawal dari pengalaman kerja beliau sebelumnya dan ditunjang dengan hobi memasaknya. Nama DR. KEBAB Bara Satriya diambil dari nama Wahyu Bagus Satrio yakni sang pemilik sendiri. Nama tersebut sang pemilik cetuskan secara

spontan. DR. KEBAB Bara Satriya menawarkan beberapa jenis makanan dengan harga yang sangat terjangkau.

DR. KEBAB Bara Satriya ini berada di daerah Kepuh, Betro, Sidoarjo berdiri sejak tahun 2013 sampai sekarang. Lokasi usaha yang strategis yaitu dipemukiman warga dan ditambah lagi di pinggir jalan, sehingga pangsa pasar atau mayoritas konsumen adalah masyarakat sekitar dan orang-orang yang melintas di jalan tersebut. Tidak ada ciri khas yang menonjol dari produk yang ditawarkan DR. KEBAB Bara Satriya ini. Dari masa ke masa DR. KEBAB Bara Satriya senantiasa menambah variasi pada produknya agar konsumen tidak bosan dengan produk yang ditawarkan.

Keberhasilan suatu usaha dapat dilihat dari bagaimana usaha tersebut mampu memasarkan produk yang berkualitas dengan harga terjangkau sehingga membuat konsumen berminat dan tertarik untuk melakukan pembelian. Untuk dapat menarik konsumen agar membeli produk yang dihasilkan, maka suatu usaha harus mampu merumuskan strategi pemasaran seperti apa yang akan digunakan. Strategi pemasaran dalam suatu usaha merupakan suatu rencana keseluruhan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

## METODE PENELITIAN / METHODS

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda, program SPSS

(Statistical Product and Service Solution) versi 25.

Pendekatan penelitian yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif berupa kuisioner, sedangkan data yang digunakan data primer yang dilakukan dengan pengumpulan sendiri oleh peneliti secara langsung dari objek penelitian, (Fatihudin 2012 : 98).

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini dikelompokkan menjadi dua yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Product, Price, Promotion, Place dan variabel terikat dalam penelitian ini adalah Peningkatan Penjualan.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode non probability sampling dan teknik yang digunakan adalah convenience sampling atau juga bisa disebut dengan accidental sampling.

## HASIL PENELITIAN / RESULTS

### Uji Validitas

Dari tabel hasil uji validitas, pada masing-masing butir soal nilai Rhitung > Rtabel (0,2542) sehingga data yang diperoleh dari penelitian menunjukkan bahwa setiap butir soal pada masing-masing variabel dapat dinyatakan valid.

### Uji Reliabilitas

Nilai *crobanch's alpha* variabel Produk (0,703), Harga (0,728), Promosi (0,783), Tempat (0,710), Peningkatan Penjualan (0,792) lebih besar dari 0,60 sehingga dapat dikatakan data tersebut reliabel.

## Uji F (ANOVAa)

TABEL 1: Hasil Uji Anova A

| Model      | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Regression | 65.570         | 4  | 16.393      | 20.415 | .000 <sup>a</sup> |
| Residual   | 44.163         | 55 | .803        |        |                   |
| Total      | 109.733        | 59 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Peningkatan Penjualan

b. Predictors: (Constant), Tempat, Harga, Promosi, Produk

Sumber : Data Primer (2019)

Dari tabel analisa hasil uji F diatas, terlihat bahwa Fhitung sebesar 20,415 dengan signifikasi 0,000. Sedangkan besarnya Ftabel adalah sebesar 2,54. Dengan demikian terlihat bahwa  $F_{hitung} = 20,415 > F_{tabel} = 2,54$ , sehingga berdasarkan kriteria pengujian uji F, maka  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak atau dengan kata lain bahwa dugaan yang menyatakan Product, Price, Promotion, Place berpengaruh signifikan terhadap Peningkatan Penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya.

## Uji t

TABEL 2: Hasil Uji t

| Model        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|              | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1 (Constant) | 6,685                       | 1,242      |                           | 5.384  | .000 |
| Produk       | ,290                        | ,113       | ,317                      | 2,559  | .013 |
| Harga        | -,266                       | ,112       | -,267                     | -2,366 | .022 |
| Promosi      | ,462                        | ,165       | ,381                      | 2,805  | .007 |
| Tempat       | ,364                        | ,143       | ,333                      | 2,553  | .013 |

a. Dependent Variable: Peningkatan Penjualan

Sumber : Data Primer (2019)

Dalam penelitian ini pengujian parsial (uji t) digunakan untuk mengetahui apakah variabel bebas Produk(X1), Harga(X2), Promosi (X3) dan Tempat (X4) secara parsial berpengaruh terhadap Peningkatan Penjualan (Y)

Berdasarkan uji T dapat diperoleh pada variabel Produk menunjukkan nilai

perbandingan Thitung dengan Ttabel adalah  $2.559 > 2.004$  dengan nilai signifikansi  $0,013 > 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel produk berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap peningkatan penjualan. Hasil perhitungan uji T variabel harga menunjukkan nilai perbandingan Thitung dengan Ttabel adalah  $-2.366 > 2.004$  dengan nilai signifikansi  $0,022 > 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel harga berpengaruh negatif signifikan secara parsial terhadap peningkatan penjualan. Hasil perhitungan uji T variabel promosi menunjukkan nilai perbandingan Thitung dengan Ttabel adalah  $2.805 > 2.004$  dengan nilai signifikansi  $0,07 > 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel promosi berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap peningkatan. Hasil perhitungan uji T variabel tempat menunjukkan nilai perbandingan Thitung dengan Ttabel adalah  $2.553 > 2.004$  dengan nilai signifikansi  $0,013 > 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel tempat berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap peningkatan penjualan.

Berdasarkan uji T dapat disimpulkan bahwa variabel promotion yang berpengaruh secara dominan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya.

**Regresi Linear Berganda**

**TABEL 3: Hasil Regresi Linier Berganda**

| Model        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|              | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1 (Constant) | 6,685                       | 1,242      |                           | 5.384  | .000 |
| Produk       | ,290                        | ,113       | ,317                      | 2,559  | .013 |
| Harga        | -,266                       | ,112       | -,267                     | -2,366 | .022 |
| Promosi      | ,462                        | ,165       | ,381                      | 2,805  | .007 |
| Tempat       | ,364                        | ,143       | ,333                      | 2,553  | .013 |

a. Dependent Variable: Peningkatan Penjualan

Sumber : Data Primer (2019)

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + e$$

$$Y = 6,685 + 0,290X_1 + (-0,266X_2) + 0,462X_3 + 0,364X_4 + e$$

**Uji Koefisien Determinasi (R2)**

**TABEL 4: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .773 <sup>a</sup> | .598     | .568              | .896                       |

- a. Predictors: (Constant), Tempat, Harga, Promosi, Produk
- b. Dependent Variable: Peningkatan Penjualan

Dari tabel diatas diketahui bahwanilai koefisien determinasi berganda (R-square) adalah 0,598 atau 59,8%. Nilai ini menunjukkan bahwa 59,8% Peningkatan Penjualan (Y) dipengaruhi oleh Produk(X1), Harga(X2), Promosi(X3), Tempat(X4) dan sisanya 40,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

**PEMBAHASAN / DISCUSSION**

1)Produk (*Product*) Terhadap Peningkatan Penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya. Produk yaitu sebuah barang atau jasa yang ditunjukkan kepada konsumen melalui pemuasan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Produk disini biasa berupa apa saja (baik yang berwujud fisik maupun tidak) yang dapat ditawarkan kepada pelanggan potensial untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan tertentu. Sesuatu yang dapat ditawarkan ke pasar untuk diperhatikan, dimiliki, atau dikonsumsi sehingga dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan, Sudaryono (2016). Koefisien regresi produk sebesar 0,290 menyatakan bahwa produk berpengaruh terhadap peningkatan penjualan. Hasil uji T juga didapat perbandingan antara Thitung 2,559 > Ttabel 2,004 dapat disimpulkan bahwa produk secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB

Bara Satriya. Hal ini sejalan dengan penelitian Nurcahyo (2016) bahwa produk berpengaruh parsial terhadap peningkatan penjualan.

Harga (Price) Terhadap Peningkatan Penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya.

2) Harga yaitu Harga adalah sejumlah uang yang berfungsi sebagai alat tukar untuk memperoleh produk atau jasa. Harga adalah suatu nilai tukar yang bisa disamakan dengan uang atau barang lain untuk manfaat yang diperoleh dari suatu barang atau jasa bagi seseorang atau kelompok atau individu pada waktu dan tempat tertentu, Deliyanti (2012). Koefisien regresi harga sebesar  $-0,266$  menyatakan bahwa harga dapat berpengaruh terhadap peningkatan penjualan. Hasil uji T juga didapat perbandingan antara Thitung  $-2,366 > 2,004$  dapat disimpulkan bahwa harga secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap peningkatan penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya. Hal ini didukung oleh penelitian Salindeho (2014) bahwa harga berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan penjualan.

3) Promosi (Promotion) Terhadap Peningkatan Penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya. Promosi yaitu suatu kegiatan pemasaran yang digunakan untuk menyebarkan informasi, mempengaruhi, membujuk, atau mengingatkan kepada konsumen agar bersedia menerima, membeli, dan loyal kepada produk yang ditawarkan perusahaan tersebut, Harman Malau (2016). Koefisien regresi promosi sebesar  $0,462$  menyatakan bahwa promosi berpengaruh terhadap peningkatan penjualan. Hasil uji T juga didapat perbandingan antara Thitung  $2,850 > 2,004$  sehingga dapat disimpulkan bahwa promosi berpengaruh secara positif signifikan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya. Disamping itu promosi juga berpengaruh secara dominan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya karena memiliki nilai

tertinggi diantara variable yang lain. Hal ini didukung oleh penelitian Malik (2015) bahwa promosi berpengaruh dominan terhadap peningkatan penjualan.

4) Saluran distribusi/tempat (Place) Terhadap Peningkatan Penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya.

Tempat yaitu lembaga - lembaga yang memasarkan produk berupa barang atau jasa dari produsen sampai konsumen, Place merupakan keputusan distribusi menyangkut kemudahan untuk mengakses produk atau jasa bagi pelanggan, tempat tersedia di sejumlah saluran distribusi dan outlet yang dapat ditemui oleh banyak konsumen dengan mudah dalam memperoleh produk atau jasa yang diinginkan, Assauri (2010). Koefisien regresi saluran distribusi/ tempat  $0,364$  menyatakan bahwa secara parsial berpengaruh positif terhadap peningkatan penjualan. Hasil uji T juga didapat perbandingan antara Thitung  $2,553 > 2,004$  sehingga dapat disimpulkan bahwa tempat berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan penjualan Produk DR. KEBAB Bara Satriya.

## KESIMPULAN / CONCLUSION

### Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian penelitian dapat ditarik dua kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah sebagai berikut:

1. Promosi berpengaruh dominan secara signifikan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya.
2. Strategi bauran pemasaran (*product, price, promotion, place*) berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan penjualan produk DR. KEBAB Bara Satriya.

### Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mencoba

memberikan masukan dan saran sebagai berikut:

1. Promosi yang dilakukan DR. KEBAB Bara Satriya saat ini hanya dilakukan pada akun media sosial dan promosi secara langsung/*face to face* saja. Seharusnya promosi yang dilakukan bisa menggunakan lebih banyak cara lagi untuk melakukan penjualannya. Misalnya dengan mendaftarkan gerainya untuk menjadi Mitra GO-JEK agar masyarakat lebih mudah untuk melihat dan tentunya membeli produk DR. KEBAB Bara Satriya.
2. Sebagaimana diketahui bahwa strategi bauran pemasaran (*product, price, promotion, place*) merupakan faktor yang berpengaruh terhadap peningkatan penjualan, maka diharapkan pada DR. KEBAB Bara Satriya memperhatikan faktor-faktor tersebut untuk lebih meningkatkan penjualannya
3. Untuk para peneliti selanjutnya peneliti menyarankan untuk lebih memperdalam unit analisisnya, baik dari variabel maupun indikatornya, sehingga dapat lebih mempertajam hasil yang sudah diperoleh peneliti di dalam penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA / BIBLIOGRAPHY

Aaker, D. (2013). *Manajemen Pemasaran Strategi* (8 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Abdullah dan Tantri. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.

Amir, M. T. (2012). *Manajemen Strategik : Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Amstrong, K. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (12 ed.). Jakarta: Erlangga.

Assauri, S. (2010). *Manajemen Pemasaran, Dasar, Konsep dan Strategi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Delianti, O. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta. Didin Fatihudin, D., Jusni, & Mochklas, M. (2018). HOW MEASURING FINANCIAL PERFORMANCE . *International Journal of Civil Engineering and Technology (IJCIET)*, 9(6): 553–557

Fatihudin dan Mochklas. (2017). Analysis of Factors Affecting Consumer Decisions Buy Motorcycle (Study on City of Surabaya Indonesia). *International Journal Of Innovative Research & Development ISSN 2278 – 0211* .

Firmansyah, M.A., & Mochklas, M. (2018). The Effect of Quality of Interaction, Physical Environment and Quality of Results on the Loyalty of ATHLETIC CLUB in Surabaya. *Saudi Journal of Business and Management Studies (SJBMS)* 3(3): 205- 211

Firmansyah, M.A., & Mochklas, M. 2018. Analisa Strategi Produk, Harga, Promosi Dan Tempat Terhadap Kepuasan Pelanggan Warung Giras Di Surabaya. *Jurnal EKSEKUTIF*, 15(1): 281- 295

- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanifaradiz, A. (2016). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Sabun Mandi Lifebuoy Di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* , 5.
- Hasan, Ali. (2013). *Marketing dan Kasus-kasus Pilihan*. Yogyakarta: CAPS.
- Karim, D. (2014). Marketing Mix Pengaruhnya Terhadap Volume Ppenjualan Pada PT. Manado Sejati Perkasa Group. *Jurnal EMBA* , 421.
- Kotler , K. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Kotler dan Amstronng. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler dan Susanto. (2002). *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran* (12 ed.). Jakrta: PT. Indeks.
- Malau, H. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV.Alfabet.
- Malik, N. (2015). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Volume Penjualan Notebook Merek Acer Pada CV. Galaksi Komputer Di Samarinda. *ejournal Ilmu Administrasi Bisnis* , 3, 4.
- Mochklas, M. (2017). Analisa Gaya Kepemimpinan Ekspatriat Korea Selatan Dalam Memimpin Perusahaan Di Indonesia. *JURNAL EKSEKUTIF*, 14(2),241-252
- Mochklas, M., & Setiawan, T. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Surabaya: TS Publisher.
- Mukarromah, S., Maro'ah, S., & Mochklas, M. 2018. Implementasi Strategi Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Toko Baju Senam Grosir.Com. *Jurnal EKSEKUTIF*, 15(2): 316-333
- Nurchahyo, F. (2016). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Volume Penjualan Pada Restoran MCDonald's Delta Plaza Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen ISSN : 2461-0593* , 5, 4.
- Riduwan. (2009). *Pengantar Statiska*. Bandung: Alfabeta.
- Salindeho, A. (2014). Pengaruh Saluran Distribusi Dan Harga Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada PT. Fastrata Buana, Tbk. *Ilmu dan Riset Manajemen*, 3, 9.
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi* (1 ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suddin, F. (2013). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Volume Penjualan Produk Ayam Pedaging Di Kota Makassar. *Ilmu dan Industri Peternakan ISSN : 2355-0732* , 1, 1.



Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. AFABETA.

Swastha dan Irawan. (2008). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

Tjiptono. (2008). *Strategi Pemasaran* (3 ed.). Yogyakarta: ANDI.