

**ANALISIS KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH  
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LAPORAN LABA RUGI  
DAN NERACA PADA PT UNILEVER INDONESIA TBK  
DI BURSA EFEK INDONESIA**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NUR SYAFIATUL KHUSNIYAH**

**NIM: 20111220028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**Agustus 2015**

**ANALISIS KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH**

**SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LAPORAN LABA RUGI  
DAN NERACA PADA PT UNILEVER INDONESIA TBK  
DI BURSA EFEK INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi  
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH**

**NUR SYAFIATUL KHUSNIYAH**

**NIM: 20111220028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**Agustus 2015**

**PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Syafiatul Khusniah

NIM : 20111220028

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 19 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,

Nur Syafiatul Khusniah

**HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**MOTTO:**

“MAN JADDA WAJADA”

- Suatu HASIL tidak akan pernah mengkhianati PROSES-

**PERSEMBAHAN:**

- Ayah Ibu tercinta dan tersayang
- Kakak – kakak (Mas Agus, Mas Fais, Mas Farid, Mbak Lam, Mbak Pit),  
Adik – adik (Dek Mida, Dek Puput) dan Keluarga Besar
- Teman – teman Angkatan 2011, khususnya gondhes (mbak nduk, mbah, nduu, enciz, lee, dan gendhiz)

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**

**ANALISIS KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH  
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LAPORAN LABA RUGI  
DAN NERACA PADA PT. UNILEVER INDONESIA TBK  
DI BURSA EFEK INDONESIA**

Oleh;

Nur Syafiatul Khusniyah

NIM : 20111220028

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 19 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

**Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak. MM**

**Dra. Siti Salbiyah, M.Kes**

Mengetahui,  
Kaprodi Akuntansi

**Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak. MM**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi disusun oleh

Nama : Nur Syafiatul Khusniyah

NIM : 20111220028

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Judul : Analisis Kerugian Piutang Tak Tertagih Serta Pengaruhnya  
Terhadap Laporan Laba Rugi dan Neraca Pada PT. Unilever Indonesia Tbk  
di Bursa Efek Indonesia

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji  
Pada Hari / Tanggal: Rabu / 19 Agustus 2015  
Pukul 09.40 WIB sampai dengan 10.50 WIB  
Komisi Penguji terdiri dari:  
Ketua Penguji

**Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak. MM**

Anggota,

Anggota,

**Dra. Siti Salbiyah, M.Kes**

**Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak, M.Si**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Akuntansi

**Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA**

**Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak. MM**

**ABSTRAK**

Khusniyah, Nur Syafiatul. *Analisis Kerugian Piutang Tak Tertagih Serta Pengaruhnya Terhadap Laporan Laba Rugi Dan Neraca Pada PT. Unilever Indonesia Tbk di Bursa Efek Indonesia*. Skripsi. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Pembimbing: (I) Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak. MM (II) Dra.SitiSalbiyah, M.Kes

Kata Kunci: Kerugian Piutang Tak Tertagih, Neraca, Laporan Laba Rugi

Setiap perusahaan harus memiliki strategi untuk menarik konsumen yaitu salah satunya dengan penjualan secara kredit. Penjualan secara kredit memiliki resiko yaitu adanya ketidaksanggupan konsumen untuk melanjutkan pembayaran piutang. Hal ini menyebabkan timbulnya beban piutang tak tertagih yang akan berakibat terhadap laba perusahaan. Oleh karena hal itu perusahaan harus menentukan metode yang tepat untuk menghitung beban kerugian piutang ini.

Penelitian mengkaji “Analisa Kerugian Piutang Tak Tertagih Serta Pengaruhnya terhadap Laporan Laba Rugi dan Neraca pada PT. Unilever Indonesia Tbk di Bursa Efek Indonesia”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perusahaan sudah tepat menggunakan metode analisa umur piutang dalam perhitungan beban kerugian piutangnya. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan metode analisa umur piutang mendapatkan laba bersih yang lebih besar disbanding dengan metode persentase tertentu dari piutang, hal ini disebabkan metode tersebut tercatat kerugian piutang lebih besar yang mengakibatkan berkurangnya laba perusahaan yang lebih besar pula, dan dari hal tersebut juga didapat total aktiva yang lebih kecil disbanding dengan metode analisa umur piutang. Maka dapat disimpulkan bahwa metode analisa umur piutang sudah sangat tepat digunakan perusahaan karena bisa meningkatkan laba perusahaan.

**ABSTRACT**

Khusniyah, Nur Syafiatul. Analysis of Doubtful Accounts Losses and Its Effect on the Income Statement and Balance Sheet At the PT. Unilever Indonesia Tbk in Indonesia Stock Exchange. Essay. Accounting Study Program. Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Surabaya. Advisors: (I) Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak. MM (II) Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

**Keywords:** *Doubtful Accounts Losses, Balance Sheet, Income Statement*

Every company should have a strategy to attract consumer who is one of them with the sales on credit. Sales on credit have a risk that is an inability of consumers to resume payments receivable. This led to the emergence of bad debts expense which would be against the company's profit. Because of this, companies should determine the appropriate method to calculate the load losses of this receivable.

The research examined the "Analysis of Doubtful Accounts Losses And Its Effect on the Income Statement and the Balance Sheet at PT. Unilever Indonesia Tbk in Indonesia Stock Exchange ". This study aimed to determine whether the company has the right to use the method in the calculation of accounts receivable aging analysis of receivables load losses. The method used descriptive quantitative method

The results showed the method aging analysis of receivables earn net income was greater than with the method specified percentage of receivables, this was due to the method recorded receivable losses greater result in reduced profits larger companies as well, and from it also obtained total assets smaller than the accounts receivable aging analysis method. It could be concluded that the accounts receivable aging analysis method was very appropriate to use the company because it could increase its profit.

**KATA PENGANTAR**



Puji dan Syukur Penulis ucapkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dimana atas Kasih Karunia dan RahmatNya yang berlimpah sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Kerugian Piutang Tak Tertagih Serta Pengaruhnya Terhadap Laporan Laba Rugi Dan Neraca Pada PT. Unilever Indonesia Tbk Di Bursa Efek Indonesia.

Dalam penyelesaian Skripsi ini banyak pihak yang memberikan semangat dan dorongan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.dr. Sukadiono, M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak, MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi, serta selaku pembimbing I terima kasih atas saran dan arahnya selama ini.
4. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes, selaku pembimbing II terima kasih atas saran, semangat dan arahan yang begitu banyak dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak, M.Si, Selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
7. Para Staff dan pegawai yang ada di Fakultas Ekonomi.

8. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat, serta dorongan baik secara moril maupun materil serta do'a kepada penulis.
9. Teman-teman penulis angkatan 2011, terima kasih teman-teman buat motivasinya.
10. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama kuliah di fakultas ekonomi khususnya dalam penulisan skripsi ini yang tak bisa di sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Penulis

**DAFTAR ISI**

	halaman
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Halaman Persetujuan Untuk Ujian Skripsi .....	vi
Halaman Pengesahan Panitia Penguji .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
1. Laporan Keuangan.....	7
a. Neraca .....	8
b. Laporan Laba Rugi.....	9
2. Aktiva.....	10
3. Piutang .....	12

halaman

a. Pengertian Piutang .....	12
b. Manfaat Penjualan Kredit .....	13
c. Pengklasifikasian Piutang .....	13
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya piutang .....	15
e. Manajemen Piutang.....	16
1) Kebijakan Kredit .....	17
a) Standar Kredit .....	18
b) <i>Credit Term</i> .....	20
c) <i>Credit collection policy</i> .....	22
d) <i>Monitoring accounts receivables</i> .....	24
f. Piutang Tak Tertagih.....	25
1) Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih .....	27
2) Menentukan Besarnya Cadangan Kerugian Piutang....	29
4. Pengaruh Kerugian Piutang pada Neraca dan Laporan Laba Rugi.....	34
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Identifikasi Variabel .....	38
C. Definisi Operasional Variabel .....	39
D. Jenis dan Sumber Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Populasi dan Sampel.....	42

G. Pengolahan dan Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	44
1. Sejarah Perusahaan .....	44
2. Visi Misi Perusahaan .....	47
3. Aspek Kegiatan.....	48
4. Struktur Organisasi .....	48
5. Uraian Jabatan.....	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
C. Pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan.....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

	halaman	
Tabel 2.1	Perbedaan Perlakuan Akuntansi Atas Penghapusan Piutang Tak Tertagih.....	28
Tabel 2.2	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	36
Tabel 4.1	Neraca PT. Unilever Indonesia Tbk.....	53
Tabel 4.2	Laporan Laba Rugi PT. Unilever Indonesia Tbk.....	54
Tabel 4.3	Transaksi dengan Pihak Berelasi .....	55
Tabel 4.4	Saldo Piutang Usaha .....	57
Tabel 4.5	Daftar Umur Piutang Usaha.....	59
Tabel 4.6	Tingkat Gagal Bayar Debitur .....	60
Tabel 4.7	Tingkat Kolektibilitas Piutang .....	60
Tabel 4.8	Umur Piutang Usaha .....	61
Tabel 4.9	Persentase Kerugian Piutang Tahun 2013 .....	62
Tabel 4.10	Persentase Kerugian Piutang Tahun 2014 .....	64
Tabel 4.11	Perbandingan Metode Cadangan Kerugian Piutang .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36

**DAFTAR LAMPIRAN**

	halaman
Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. Unilever Indonesia Tbk .....	76
Lampiran 2. Laporan Posisi Keuangan (Neraca) PT. Unilever Indonesia Tbk .....	77
Lampiran 3. Laporan Laba Rugi PT. Unilever Indonesia Tbk.....	80
Lampiran 4. Catatan Atas Laporan Keuangan Tentang Piutang PT. Unilever Indonesia Tbk.....	81
Lampiran 5. Catatan Atas Laporan Keuangan Tentang Risiko Kredit PT. Unilever Indonesia Tbk.....	83
Lampiran 6. Tingkat Kolektibilitas Piutang Tahun 2014 PT. Unilever Indonesia Tbk.....	86
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	87
Lampiran 8. Daftar Perbaikan Skripsi.....	88





## DAFTAR RUJUKAN

- Adisaputra, Gunawan. (2003). *Anggaran Perusahaan*. Yogyakarta: BPFE.
- Baridwan, Zaki. (2004). *Intermediate Accounting*, Edisi 8. Yogyakarta: BPFE.
- Djarwanto Ps. (2001). *Pokok-pokok Analisa Laporan Keuangan, Edisi Pertama, Cetakan Kedelapan*. Yogyakarta: BPFE.
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah Untuk Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. PPs UMSurabaya. Surabaya.
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). (2007). *Standar Akuntansi Keuangan (SAK)*. Jakarta: Dewan Standar Akuntansi Keuangan.
- Imam Sulthani. (2012). “Pengaruh Beban Penyisihan Piutang Tidak Tertagih Terhadap Laba Operasional Perusahaan pada PD. Putra Madani Cikoneng Ciamis Periode 2005 – 2011”.
- Kieso, Weygandt, Warfield. (2002). *Akuntansi Intermediate..* Jakarta: Erlangga.
- Kieso, Weygandt, Warfield. (2008). *Akuntansi Intermediate*, diterjemahkan oleh Herman Wibowo, Edisi 12 Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Martani, Dwi,dkk. (2012). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munawir S. (2007). *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta: LIBERTY
- Rina Yuliani. (2013). “Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Profitabilitas pada perusahaan PT. Unilever Indonesia tbk. Tahun 2005-2012”
- Rudianto. (2012). *Pengantar Akuntansi (Konsep & teknik Penyusunan Laporan Keuangan)*. Jakarta: Erlangga
- Santoso, Iman.(2007). *Akuntansi Keuangan Menengah*. Bandung: Refika Aditama
- Skousen, Stice. (2001). *Akuntansi Keuangan Menengah. Edisi kesembilan, Jilid Satu, Terjemahan*. Jakarta: Salemba Empat.

Skousen, Stice. (2004). *Akuntansi Keuangan Menengah. Edisi Ke-Lima Belas, Cetakan Pertama, Terjemahan*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno. 2008. *Manajemen Keuangan: Teori, konsep dan Aplikasi. Edisi Pertama* . Yogyakarta: Ekosinia.

Syamsuddin, Lukman. (2007). *Manajemen Keuangan Perusahaan: Konsep aplikasi dalam: Perencanaan, pengawasan, dan pengambilan keputusan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

<http://www.idx.co.id> diakses tanggal 5 Agustus 2015, 18.56.