

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya beralamat di jalan Manyar Kertoadi – Surabaya 60117 dan lokasinya berdampingan dengan asrama Haji Surabaya, dan resmi dibuka pada tanggal 17 April 1993. Dari awal berdirinya, Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya telah berkembang pesat sampai berubah status menjadi Rumah Sakit Umum (RSU) tipe B Pendidikan. Kunjungan pasien rawat jalan yang mendaftar dan tersebar di 24 Poli, menurut laporan praktek kerja lapangan Kelompok V selama bulan Desember tahun 2020, pasien baru yang mendaftar per bulannya sekitar 981 orang dan pasien lama yang mendaftar per bulannya sekitar 14,551 orang. Jadi keseluruhan pasien lama dan baru per bulannya yang mendaftar sekitar 15,532 orang. Pendaftaran pasien untuk berobat sekaligus memperoleh nomor antrian dilakukan secara offline dengan datang langsung ke loket pendaftaran. Saat ini loket pendaftaran RSU Haji Surabaya diubah nama menjadi Ruang Pengendali (Lampiran – 3). Pendaftaran online dilakukan dengan menggunakan manual.

Permasalahannya adalah :

1. Pendaftaran seperti ini membutuhkan waktu cukup lama,
2. Perlu adanya sistem antrian yang dapat mengatur regulasi pendaftaran pasien,
3. Supaya tidak terjadi antrian panjang dan membutuhkan waktu yang lama.

Sebagai solusi, dari keadaan dengan sistem masih berjalan secara manual dengan data pendaftaran yang perlu direcord dan dimonitor :

1. Perlu dibuatkan sistem nomor antrian pendaftaran pasien,
2. Karena sudah ada online dengan manual, disini akan menggunakan Face Recognition/ deteksi wajah, karena prosesnya lebih efisien dengan menampilkan data pasien tersebut.

Dari hal tersebut diatas, sistem ini dinamakan “ Rancang Bangun Aplikasi Nomor Antrian Pendaftaran Online Pada Rumah Sakit Berbasis Client Server (Studi Kasus Pasien Umum Di RSU Haji Surabaya) “.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka di buat perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana alur pendaftaran pasien rawat jalan, di Rumah Sakit Umum (*RSU*) Haji Surabaya diubah dari sistem semi manual menjadi sistem *online* ?
2. Bagaimana menampilkan data pasien dan nomor antrian, di Rumah Sakit Umum (*RSU*) Haji Surabaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian, adalah

1. Membuat program aplikasi nomor pendaftaran pasien di Rumah Sakit Umum (*RSU*) Haji Surabaya berbasis *Client Server*.
2. Menampilkan data pasien dan poli di Rumah Sakit Umum (*RSU*) Haji Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Sistem antrian dengan notifikasi berbasis *Client Server* dapat digunakan untuk memberikan informasi antrian serta mengirimkan notifikasi antrian kepada pengguna dari manapun dengan memanfaatkan koneksi jaringan internet serta untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam mengantri agar pengguna layanan mendapatkan kemudahan, kenyamanan dan efisien waktu.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun beberapa hal yang menjadi batasan masalah dalam skripsi ini, antara lain :

1. Kategori pasien adalah Pasien Umum bukan Pasien BPJS.
2. Sistem berbasis *Client Server* dengan tampilan *Web Design*.
3. Ada 24 Poli, dengan mengambil setiap harinya, 3 daftar dokter yang bertugas di setiap Poli. Selanjutnya diambil sampel 3 poli, yaitu Poli Anak, Poli Bedah dan Poli Penyakit Dalam.
4. Pembahasan hanya dalam lingkup pendaftaran pasien umum secara online, bukan dalam masalah pelayanan kesehatan lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan “ Rancang Bangun Aplikasi Nomor Antrian Pendaftaran Online Pada Rumah Sakit Berbasis Client Server (Studi Kasus Pasien Umum Di RSUD Haji Surabaya) “. Urutan sajian materi adalah sebagai berikut.

Bab-1, berisi profil RSUD Haji Surabaya yang melatarbelakangi pembahasan skripsi ini, dari bab ini diharapkan pembaca mengetahui masalah dan solusi pengunjung yang akan berobat dalam hal antrian pendaftaran yang memerlukan waktu tunggu yang lama. Sejalan dengan ini manajemen RSUD Haji Surabaya telah membenahi diri dengan melengkapi fasilitas aplikasi pelayanan yang dapat diakses lewat website www.online.rsuhaji.jatimprov.go.id yang dapat diunduh secara gratis. Prospek dan permasalahan pendaftaran online ini tidak berhenti sampai disini, tetapi perlu dicarikan solusi bagaimana pasien mendaftar kemudian juga memperoleh nomor antrian, sehingga pasien puas karena sudah tahu jam dan kapan dirinya mendapat giliran untuk diperiksa di masing-masing poli sehingga tidak memerlukan waktu tunggu yang lama.

Bab-2, diharapkan pembaca telah mempunyai pengetahuan yang cukup untuk mengetahui bahwa dari awal berdirinya, RSUD Haji Surabaya telah berkembang pesat sampai berubah status menjadi Rumah Sakit Umum (RSU) tipe B Pendidikan. Profil RSUD Haji Surabaya ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap rumah sakit. Dalam bab ini pula berisi informasi tentang beragam pelayanan yang dimiliki RSUD Haji Surabaya untuk memberikan layanan kesehatan paripurna kepada masyarakat (lampiran – 4). Kemampuan pembaca untuk mengetahui bahasa computer seperti PHP, MySQL, UML dan Face recognition serta sumber daya listrik computer, dapat dibaca dan diketahui dalam bab-2 ini.

Bab-3, pembaca diperkenalkan pada metoda penelitian yang diselesaikan dengan 3 (tiga) tahapan metoda perancangan. Metoda ini dikonotasikan dalam bentuk flowchart meliputi bagaimana membuat program aplikasi nomor antrian

pendaftaran online pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum (*RSU*) Haji Surabaya berbasis *Client Server*.

Bab-4, ini merupakan akhir dari pembahasan dengan metoda perancangan dan menampilkan hasil dari program yang telah dibuat dengan mengacu pada bab-3.

Bab-5, berisi hasil dan bahasan, bagaimana alur pasien memperoleh nomor antrian pendaftaran online, di masing-masing poli Rumah Sakit Umum (*RSU*) Haji Surabaya.