

BAB III

ANALISIS KASUS

3.1 Deskripsi Kasus

Penerimaan pasien baru adalah suatu cara dalam menerima kedatangan pasien baru pada suatu ruangan. dalam penerimaan pasien baru disampaikan beberapa hal mengenai orientasi ruangan, perawatan, medis dan tata tertib ruangan dengan tujuan menerima dan menyambut kedatangan pasien dengan senyum dan salam, meningkatkan komunikasi antar perawat, keluarga dan pasien, mengetahui kondisi pasien secara umum, melakukan atau melengkapi pengkajian pasien baru, mengurangi kecemasan keluarga dan pasien, membina hubungan saling percaya. Pada penelitian ini peneliti meneliti proses penerimaan pasien baru yang dilakukan oleh Katim (Ketua tim) sesuai alur dan SOP yang ada diruangan menggunakan media *welcome book*. Peneliti mengambil Ketua Tim (Katim) untuk mendapatkan data penelitian, yakni katim shift pagi, siang dan malam. Sebanyak 5 Perawat yang diteliti dalam proses penerimaan pasien baru yakni 3 katim yang bertugas di ruang anak Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dan 2 perawat lain dalam anggota TIM yang menerima pasien baru .

Untuk mengoptimalkan pran perawat dalam melakukan proses penerimaan pasien baru yang sesuai dengan alur yang terdapat dalam MAKP adalah dengan media *welcome book*. Didalam *welcome book* terdapat beberapa komponen yang digunakan untuk mempermudah perawat dalam menerima pasien baru seperti : visi misi ruangan, perawat dan dokter yang bertugas di ruangan, denah ruangan, fasilitas dan sarana prasarana, hak dan kewajiban pasien, tata tertib pasien dan

keluarga pasien serta doa doa untuk dibaca pasien dan keluarga agar pasien cepat sembuh dan keluarga diberikan kesehatan.

3.2 Desain Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Yaitu suatu penelitian yang digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan dan mengkaji fenomena di lapangan yang dapat diaplikasikan di dalam penelitian (Nursalam,2014). Pada penelitian ini peneliti mengidentifikasi pelaksanaan penerimaan pasien baru di Ruang Pav. Ismail RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang dan mengidentifikasi pelaksanaan penerimaan pasien baru menggunakan *welcome book* di Ruang Pav. ismail RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang. Rancangan ini akan menggambarkan pelaksanaan penerimaan pasien baru dan pelaksanaan penerimaan pasien baru menggunakan *welcome book* di Ruang Pav. Ismail RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.

3.2.1 Waktu Dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada tanggal 4 November - 7 November 2019 . Penelitian ini dilakukan di ruang rawat inap anak Pav. Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.

3.2.2 Sampel Penelitian

Sampel penelitian ini adalah pasien baru yang masuk ruang rawat inap anak Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. Penerapan penerimaan pasien baru menggunakan sebelum dan sesudah *menggunakan Welcome Book* dilakukan oleh perawat yang sedang berjaga dengan sistem alur penerimaan pasien baru sesuai dengan standar MAKP di ruang rawat inap anak

Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang serta pelaksanaan penerimaan pasien baru diobservasi oleh peneliti.

3.3 Unit Analisis dan Kriteria Interpretasi

3.3.1 Unit Analisis

1. Penerimaan Pasien Baru sebelum menggunakan *Welcome Book* sesuai standar MAKP di ruang Anak Ismail Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.
2. Penerapan Pelaksanaan Pasien Baru menggunakan *Welcome Book* sesuai standar MAKP di ruang Anak Ismail Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.

3.3.2 Kriteria Interpretasi

Kriteria interpretasi ilmiah yang digunakan adalah berdasarkan lembar observasi SOP penilaian penerapan penerimaan pasien baru yang digunakan di ruangan.

Lembar observasi penilaian penerimaan pasien baru sesuai alur penerimaan pasien baru berupa *check list* procedure penerimaan pasien baru dan memiliki skor 30. Penilaian baik apabila skor >76% (23-30), penilaian cukup jika skor 56-75% (17-22), penilaian kurang jika skor <56% (1-16) (Arikunto, 2011).

3.4 Etika Penelitian

Etika dalam penelitian merupakan hal yang sangat penting dalam penelitian dalam pelaksanaan sebuah penelitian mengingat penelitian keperawatan akan berhubungan langsung dengan manusia, maka segi etika penelitian harus diperhatikan karena manusia mempunyai hak asasi dalam kegiatan penelitian.

Dalam penelitian ini sebelum peneliti mendatangi calon partisipan untuk meminta kesediaan menjadi partisipan penelitian. Peneliti harus melalui beberapa tahap pengurusan perijinan sebagai berikut : peneliti meminta persetujuan dari kepala sekolah, setelah mendapat persetujuan dari kepala sekolah kemudian peneliti mendatangi calon partisipan dan meminta persetujuan calon partisipan untuk menjadi partisipan penelitian. Setelah mendapat persetujuan barulah dilakukan penelitian dengan memperhatikan etika-etika dalam melakukan penelitian yaitu :

3.5.1 *Informed consent*

Merupakan cara persetujuan antara peneliti dengan partisipan, dengan memberikan lembar persetujuan (*informed consent*). *Informed consent* tersebut diberikan sebelum penelitian dilaksanakan dengan memberikan lembar persetujuan untuk menjadi partisipan.

Dalam penelitian ini lembar persetujuan diberikan kepada responden yang diteliti yakni pasien baru beserta keluarga pada Ruang Rawat Inap Anak Paviliun Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dengan menjelaskan tujuan, prosedur, dan hal-hal yang akan dilakukan selama pengumpulan data, setelah responden bersedia maka klien menandatangani lembar persetujuan tersebut, jika tidak bersedia maka peneliti tidak memaksa dan tetap menghargai keputusan tersebut serta perawat yang bertugas dalam menerima pasien baru.

3.5.2 *Anonimity (Tanpa Nama)*

Merupakan etika dalam penelitian dengan cara tidak memberikan atau mencantumkan nama responden pada lembar alat ukur dan hanya menuliskan kode pada lembar pengumpulan data atau hasil penelitian yang disajikan. Pada

penelitian ini peneliti hanya menuliskan inisial nama dan nomor urut reseponden berdasarkan urutan masuk Ruang Rawat Inap Anak Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.

3.5.3 Confidentiality (Kerahasiaan)

Merupakan etika dalam penelitian untuk menjamin kerahasiaan dari hasil penelitian baik informasi maupun masalah-masalah lainnya, semua data responden Pasien baru yang masuk ruangan Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

3.5.4 Beneficence and Non Malefence (Menguntungkan Dan Tidak Merugikan)

Penelitian yang dilakukan harusnya memberikan keuntungan atau manfaat bagi peneliti dan responden. Keuntungan dan manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi responden yaitu meningkatkan kemampuan perawat dalam melaksanakan penerimaan pasien baru serta meningkatkan kepuasan kerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan khususnya dalam menerima pasien baru serta kepuasan pasien dan keluarga pasien di Ruang Rawat Inap Anak Paviliun Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.

3.5.5 Justice (Keadilan)

Penelitian yang dilakukan harus bersifat adil tanpa membeda-bedakan subyek maupun perlakuan yang diberikan. Peneliti tidak membedakan klien semua perawat yang melaksanakan pasien baru yang masuk ke Ruang Rawat Inap Anak Paviliun Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.