

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KAS DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN di RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH

UMRATI

NIM: 20111220090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Maret 2015

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KAS DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN di RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi



OLEH

UMRATI

NIM: 20111220090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Maret 2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Umrati

NIM : 20111220090

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Yang membuat Pernyataan,

Materai

Rp. 6.000

Umrati

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KAS DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN di RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Oleh;

Umрати

NIM : 20111220090

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 13 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, MM, Ak, CA

Dr. Siti Maro'ah, M, Pd

Mengetahui,
Kaprodik Akuntansi

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, MM, Ak, CA

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal : Jum'at/ 21 Agustus 2015

Pukul 03.00 sampai dengan 04.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji:

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, MM, Ak, CA

Anggota

Anggota

Dr.Hj Siti Maro'ah,M.Pd

Drs. H. Misrin Hariyadi, SE. M. Ak

Mengetahui Kaprodi

Dekan

Drs. Ec. Ezif M. FahmiW, MM,Ak, CA

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

MOTTO

- *Ketekunan, kedisiplinan, dan kesabaran merupakan kunci pokok menuju suatu keberhasilan*
- *Untuk mencapai kesuksesan, kita jangan hanya bertindak, tapi juga perlu bermimpi, jangan hanya berencana, tapi juga perlu untuk percaya.*

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan kepada :

- ✓ *Kedua orang tuaku yang selalu mendukung dalam segala hal.*
 - ✓ *Kakak-kakakku.*
 - ✓ *Teman-teman semua angkatan 2011.*
- ✓ *Dan beberapa pihak yang tak dapat ku sebutkan satu per satu..*

ABSTRAK

Umrati.2015. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Kas Dalam Meningkatkan Pendapatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Pembimbing: (I) Drs. Ezif M Fahmi W, Ak, MM (II) Dr. Siti Maro'ah, M, Pd.

Kata-kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kas, dan Pendapatan.

Di era globalisasi sekarang ini kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, relevan dan tepat waktu sangat diperlukan. Sistem informasi akuntansi merupakan bagian yang sangat penting dalam suatu informasi perusahaan. Khususnya system penerimaan dan pengeluaran kas di perlukan adanya prosedur yang baik yang nantinya akan sesuai dengan kebijakan manajemen yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui system informasi akuntansi kas dan mendiskripsikan bagaimana sistem informasi akuntansi kas dalam meningkatkan pendapatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perusahaan menggunakan sistem informasi akuntansi. Menggunakan metode analisis kualitatif deskriptif yaitu menguraikan secara menyeluruh terhadap pelaksanaan system informasi akuntansi yang diterapkan di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya dan dibandingkan dengan teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi, sehingga didapat hasil yang diinginkan penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi khususnya system pendapatan, penerimaan dan pengeluaran kas berjalan masih kurang baik. Hal ini dapat dilihat dari standart operasional prosedur yang diterapkan belum terperinci, dan tidak ada alur bagan secara tertulis. Simpulan dari system informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas dalam meningkatkan pendapatan masih kurang baik ditinjau dari standart yang digunakan oleh perusahaan. Saran pada Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya khususnya pada bagian keuangan untuk sistem yang efisien agar dalam penerapan standart penerimaan dan pengeluaran kas tidak hanya didasarkan pada standart operasional prosedur, tetapi juga perlu adanya alur/bagan penerimaan dan pengeluaran kas.

ABSTRACT

Umriati 2015. Cash Accounting Information System Implementation in Increasing Revenue in Muhammadiyah Hospital of Surabaya. Accounting Studies program. Faculty of Economics, Muhammadiyah University of Surabaya. Advisors: (I) Drs. Eziz MFahmi W, Ak, MM(II) Dr. Siti Maro'ah, .M, Pd.

Key words: *Accounting Information Systems, Cash, and Revenue.*

In the current era of globalization will need information fast, accurate, and timely that is relevant and on time. Accounting information system is a very important part in a company's information. The particularly system of cash receipts and disbursements in the need for good procedures that will be in accordance with management policies that have been established.

The purpose of this study was to determine the cash accounting information system and describe how the system in cash accounting formations in increasing revenue. This study aimed to determine whether the company's use of accounting information systems. Using descriptive qualitative analysis method that thoroughly outlines the implementation of accounting information system applied in Muhammadiyah Hospital of Surabaya and compared with the theories related to accounting information systems, in order to get the desired results of this study.

The results showed that the accounting information system, especially the system of income, cash receipts and disbursements running was still not good. It could be seen from the operational standard procedures that applied had not been detailed, and no chart groove in writing. The conclusion of the accounting information system of cash receipts and payments in increasing revenue were still not good in terms of standards used by the company. The advice in Muhammadiyah Hospital of Surabaya, especially in the part of an efficient financial system so that the application of the standard cash receipts and expenditures were not only based on standard operating procedures, but also the need for the flow / chart of cash receipts and disbursements.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurah kepada junjungan nabi Muhammad SAW, sang teladan yang telah membawa kita zaman kebaikan.

Alhamdulillahirobbil'alamin. Penulis panjatkan atas Karunia dan Kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Akuntansi Kas Dalam Meningkatkan Pendapatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya ” guna melengkapi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan pendidikan sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyelesaian Skripsi ini banyak pihak yang memberikan semangat dan dorongan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada: .

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan fasilitas belajar.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan motivasi.
3. Bapak Drs. Ec. Ezif M Fahmi W, Ak, MM, Ak, CA selaku pembimbing I dan ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk

membimbing penulis menyusun skripsi serta memberikan pengarahan dan saran.

4. IbuDr. Hj Siti Maro'ah, M, Pd, selaku pembimbing II dan wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis menyusun skripsi serta memberikan pengarahan dan saran.
5. Bapak Drs H Misrin Hariyadi, SE. M. Ak, selaku penguji Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Ayahanda dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, do'a dan semangat tiada henti-hentinya, teman-temanku, kakak-kakakku, adik-adikku dan sepupuku tercinta yang telah mendo'akan penulis, dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada sahabatku Fikhoh, Genduk, Ulfa, Yuli, Nuril, Lilis, Erma terima kasih atas dukungan dan do'anya.
8. Khususnya kepada Faisal Ali terima kasih atas do'a dan semangat tiada henti-hentinya yang telah membantu dan mendo'akan penulis, dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membekali berbagi ilmu selama penulis menjalani masa pendidikan.
10. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu urusan administrasi.

11. Seluruh pihak Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya, yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
12. Semua teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2011 atas kebersamaan selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak penulis sebut satu persatu.

Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ixx
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. LandasanTeori	7
1. Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Pengertian Sistem	7
3. Pengertian Informasi.....	8

4. Pengertian akuntansi	9
5. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
6. Unsur – unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	12
7. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Kas	13
8. Pengertian Pendapatan.....	14
9. Pengertian Efisiensi	15
10. Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Pendapatan.....	16
11. Pengendalian Intern	17
12. Sistem Informasi Akuntansi Rumah Sakit.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Konseptual	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	31
B. Keterlibatan Peneliti	32
C. Prosedur Pengumpulan Data	32
1. Wawancara Mendalam (<i>indepth interview</i>).....	33
2. Observasi	34
3. Dokumentasi.....	35
D. Pengolahan dan Analisis Data	35
E. Keabsahan Temuan.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	38
1. Sejarah Berdirinya Persyarikatan.....	38
2. Visi, Misi, Motto, dan Tujuan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	42

3. Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya	42
4. Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya...	44
5. Struktur Organisasi dan Job Diskripsi	44
B. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	50
1. Sistem Informasi Akuntansi Kas di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya	50
a. Sistem Penerimaan Kas	51
b. Sistem Pengeluaran Kas	56
2. Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Pendapatan.....	59
3. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Kas dalam Meningkatkan Pendapatan.....	61
C. Pembahasan	62
1. Sistem Informasi Akuntansi kas dalam Meningkatkan Pendapatan di rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya	62
2. Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Pendapatan.....	63
3. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Kas dalam Meningkatkan Pendapatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya	63
4. Usulan Kinerja.....	65
D. Proposisi	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Pertanyaan Wawancara	34
Tabel 3.2 Observasi.....	34
Tabel 3.3 Dokumentasi	35
Tabel 4.1 Tenaga Kerja Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Komponen Sebuah Sistem Informasi Akuntansi 13
Gambar 2.2	SOP Pengajuan Anggaran 21
Gambar 2.3	SOP Penerimaan Kas 22
Gambar 2.4	SOP Pengeluaran Kas 22
Gambar 2.5	SOP Pembelian dan Pengadaan Barang 23
Gambar 2.6	SOP Pengeluaran barang 24
Gambar 2.7	Kerangka Konseptual 30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 50
Gambar 4.2	Bagan Alur Penerimaan Kas Rawat Jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 53
Gambar 4.3	Bagan Alur Penerimaan Kas Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 55
Gambar 4.4	Bagan Alur Pengeluaran Kas di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 58
Gambar 4.5	Usulan Alur Bagan I Penerimaan Kas di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 67
Gambar 4.6	Usulan Alur Bagan II Penerimaan Kas di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 67
Gambar 4.7	Usulan Alur Bagan Pengeluaran Kas di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya 69

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Daftar Perbaikan Skripsi
3. Surat Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Surat Penerimaan Penelitian dari Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya
5. Berita Acara Bimbingan Skripsi
6. Sertifikat Abstrak
7. SOP (Standart Operasional Prosedur) Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya
8. Laporan Keuangan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya
9. Rekening Rawat Inap
10. Kwitansi
11. Bukti Kas Masuk
12. Bukti Kas Keluar

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Amesti. S (2014). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi*. Universitas Dian Nuswantoro, Semarang. Journal of finance, page 1.
- Bastian, Indra. (2008). *Akuntansi Kesehatan*. Erlangga.
- Bodnar, H. G. dan Hopwood, W.(2007). *Accounting Information Systems, New Jersey : prentice Hall*.
- Fatihudin, Didin. (2012). *Metode Penelitian*. PPs UMSurabaya Anggota IKAPI. Cetakan ke dua. Surabaya.
- Halim, Abdul.(2007). *Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat. Jakarta.
- Hery. (2009). *Akuntansi Keuangan Menengah Satu*. Bumi Aksara. Edisi Pertama. Cetakan pertama. Jakarta.
- Ikatan Akuntansi Indonesia.(2002). *Standar Akuntansi Keuangan NO. 23: Pendapatan*. Salemba Empat.Jakarta.
- Krismiaji.(2002). *Sistem Informasi Akuntansi*.AMP YKPN.Yogyakarta.
- Moleong, Lexi J. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit Rosda.
- Mujilan, Agustinus. (2012). *Sistem Informasi Akuntansi, Teori dan Wawasan dalam dunia elektronis*. Edisi Pertama. WIMA Pers: Madiun.
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi. Edisi 3*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyamah.(1987).*PengertianEfisiensi*<https://dansite.wordpress.com/2009/03/28/pengertian-efisiensi/>
- Sabarguna Boy S.,(2011). *Buku Pegangan Mahasiswa Manajemen Rumah Sakit, jilid 2*. Cetakan II. Jakarta.
- Santoso, Imam. (2007) *Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting)*. Refika Aditama. Cetakan Pertama. Bandung.
- Sigit Soehardi, (1981). *Azas-azas Akuntansi*.Edisi Revisi. Bagian Pertama. Yokyakarta: BPFE-UGM.

- Silalahi, Ulbert. (2007). *Ilmu dan Administrasi*.
- Sudarsono.(1993). *Pengantar Akuntansi Dua*, Buku Panduan Mahasiswa. Gramedia Pustaka Utama. Cetakan Kedua. Jakarta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Peneletian Kuantitatif,Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta. Bandung.
- Sulistiawan, Dedhy and Feliana, Yie Ke. (2006). *Akuntansi Keuangan Menengah, Pendekatan Standar Akuntansi Keuangan Indonesia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Malang.
- Tambunan M. Rudi. (2013). *Pedoman Penyusunan Standart Operating Procedures (SOP)*. Edisi kedua. Jakarta.
- Widjajanto, Nugroho. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*