

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP SISTEM PENJUALAN TIKET PADA WISATA BAHARI
LAMONGAN**

SKRIPSI



OLEH :

FATIN AGUSTIN

NIM. 20121220036

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2016

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP SISTEM PENJUALAN TIKET PADA WISATA BAHARI
LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH :

**FATIN AGUSTIN
NIM. 20121220036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2016

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatin Agustin
NIM : 20121220036
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 3 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Fatin Agustin

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP SISTEM PENJUALAN TIKET PADA WISATA BAHARI
LAMONGAN**

OLEH :

**FATIN AGUSTIN
NIM. 20121220036**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 25 Juli 2016

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. Ec. Ezif M Fahmi W, MM., Ak., CA

Rieska Maharani, SE., MM

**Mengetahui,
Kaprosdi Akuntansi**

Drs. Ec. Ezif M Fahmi W, MM., Ak., CA

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji
Judul : Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Sistem
Penjualan Tiket Pada Wisata Bahari Lamongan**

Nama : Fatin Agustin

NIM : 20121220036

**Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Kamis, 28 Juli 2016
Pukul 09.00 WIB sampai dengan 10.00 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji:

Drs. Ezif M. Fahmi Wasian, MM., Ak., CA

Anggota

Anggota

Rieska Maharani, SE., MM

Drs. Ec. Soejono, MM

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**

Kaprodi

Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Drs. Ezif M. Fahmi Wasian, MM., Ak., CA

PERSEMBAHAN MOTTO

Tiada kata terlambat untuk belajar

and

Just be your self -_<

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern terhadap Sistem Penjualan Tiket pada Wisata Bahari Lamongan “.

Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini yaitu sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana(S1) Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini. Saya selaku penulis memohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dan kesalahan penulisan nama, gelar serta kata-kata dalam mengutip hasil penulisan.

Demikian atas perhatiannya dari semua pihak dan mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan bantuan petunjuk dan saran dari berbagai pihak sehingga tidaklah berlebihan jika pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
3. Drs. Ezif M. Fahmi Wasian, Ak., MM Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya, sekaligus pembimbing 1 yang telah memberikan kepercayaan pada peneliti untuk melaksanakan Skripsi ini.
4. Rieska Maharani, SE., MM selaku Pembimbing 2 Skripsi ini yang telah membimbing sehingga terselesainya Skripsi ini.
5. Drs. Ec. Soejono, MM selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran pada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Ashari yang telah memberikan bimbingan dalam penelitian di Wisata Bahari Lamongan.

7. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan motifasi pada peneliti selama di bangku kuliah.
8. Kepada kedua orang tua, Bapak Sudarman dan Ibu Suhartin yang telah memberi dukungan, motifasi serta do'a dan kasih sayangnya sehingga Skripsi ini terselesaikan.
9. Responden yang telah bersedia membantu dalam kegiatan penelitian.
10. Semua teman – teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang turut membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi yang sederhana dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu Akuntansi.

Surabaya, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
MOTTO	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
1. Bagi Perusahaan	6
2. Bagi Universitas Muhammadiyah Surabaya.....	6
3. Bagi Penulis	7
E. Sistematika Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Prosedur	9
2. Sistem.....	10
3. Informasi.....	12
4. Sistem Informasi Akuntansi.....	14

a.	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	14
b.	Pentingnya Sistem Informasi Akuntansi.....	17
c.	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	18
d.	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi bagi perusahaan.....	18
5.	Penjualan.....	20
a.	Pengertian Penjualan.....	20
b.	Tujuan Penjualan.....	22
c.	Prosedur Penjualan.....	23
d.	Pengertian Jasa.....	25
6.	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	27
7.	Pengendalian Intern	30
a.	Pengertian Pengendalian Intern	30
b.	Tujuan Pengendalian Intern	32
c.	Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	35
B.	Penelitian Terdahulu	38
C.	Kerangka Konseptual.....	41
BAB 3	METODE PENELITIAN	42
A.	Pendekatan Penelitian	42
B.	Keterlibatan Peneliti	43
C.	Prosedur Pengumpulan Data.....	44
D.	Pengolahan dan Teknik Analisis Data	45
E.	Keabsahan Temuan.....	45
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A.	Gambaran Umum perusahaan.....	47
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	47
2.	Lokasi Perusahaan	52
3.	Aktivitas Perusahaan.....	53
4.	Visi, Misi, dan Inisiatif Strategi.....	54
a.	Visi.....	54
b.	Misi	54

c. Tujuan	54
d. Inisiatif Strategi.....	55
5. Produk – produk yang ditawarkan kepada Konsumen	57
6. Fasilitas yang diberikan kepada Konsumen.....	59
7. Struktur Organisasi	64
8. Langkah – langkah Staff Ticketing dalam Mengahandle Calon Pengunjung di Wisata Bahari Lamongan.....	74
B. Deskripsi Penelitian	74
1. Alur Penjualan Tiket di Wisata Bahari Lamongan	77
2. Fungsi – fungsi yang Terkait dengan Penjualan Tiket di Wisata Bahari Lamongan.....	78
C. Pembahasan	79
1. Analisis Alat Control Penjualan Tiket secara Langsung dan Kolektif	79
2. Analisis Pengendalian Intern atas Dokumen – dokumen yang digunakan dalam Sistem dan Prosedur Penjualan Tiket	80
3. Analisis Pengendalian Intern atas Sistem dan Prosedur Penjualan Tiket	81
4. Proporsisi	84
BAB 5 PENUTUP	87
A. Simpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Data Penjualan Tiket atau Volume Pengunjung	51
4.2. Kegiatan Pemasaran Wisata Bahari Lamongan Dua Tahun Terakhir	56
4.3. Fasilitas Gratis.....	59
4.4. Fasilitas Bayar	60

DAFTAR GAMBAR

2.1. Komponen Sistem	12
2.2. Data diolah menjadi Informasi.....	13
2.3. Flowchart Dokumen Penjualan Jasa ke Customer secara Langsung	28
2.4. Flowchart Dokumen Penjualan Jasa ke Customer secara Online	29
2.5. Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Intern	33
4.1. Struktur Pengelolaan Wisata Bahari Lamongan	51
4.2. Peta Lokasi Wisata Bahari Lamongan	53
4.3. Struktur Organisasi Wisata Bahari Lamongan.....	65
4.4. Flowchart Dokumen Penjualan Tiket ke Customer Secara Langsung.....	75
4.5. Flowchart Dokumen Penjualan Tiket ke Customer Secara Online.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Penelitian
2. Surat Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping
3. Daftar Wawancara
4. Flowchart Penjualan Tunai
5. Usulan Flowchart Penjualan tiket secara langsung
6. Usulan Flowchart Penjualan tiket secara online
7. Usulan Struktur Organisasi Perusahaan
8. Gambar Tiket
9. Kwitansi Penjualan Rangkap 4
10. Formulir Pemesanan
11. Foto Struktur Organisasi Wisata Bahari Lamongan
12. Berita Acara Bimbingan Skripsi
13. Daftar Perbaikan Skripsi
14. Endorsement Letter

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Anthony, Robert N. Dan Vijay Govindarajan. 2009. *Management Control System (Sistem Pengendalian Manajemen)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Baridwan, Zaki. 2009. *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur dan Metode*, Edisi Kelima, Badan Penerbitan Fakultas Ekonomi, Yogyakarta
- Diana, Anastasia & Setiawati Lilis, (2011), *Sistem Informasi Akuntansi*, Penerbit CV. Andi Off Set, Yogyakarta
- Fatihudin, Didin, 2012. *Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah Untuk Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*. Surabaya : PPs UMSurabaya
- Halim, Abdul, Achmad Tjahjono, Muh. Fakhri Husein. 2008. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Unit penerbit dan percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Hall, James A. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Buku I. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Harahap, S.S. 2001. *Teori Akuntansi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada. Ikatan Akuntan Indonesia. 2007. *Standar Akuntansi Keuangan*. Salemba Empat: Jakarta.
- Hoopwood S. William dan Bodnar H. George. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi ke-9. Yogyakarta. ANDI
- Kotler, Philip. 2006. *Manajemen Pemasaran Edisi 11*. Jakarta: PT. Indeks
- Krismiaji, 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta
- Mulyadi, 2010. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mulyadi, 2014. *Sistem Akuntansi*. Cetakaan Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Romey, Marshall B., dan Paul Jhon Steinbart. 2005. *Accounting Information System*; Buku Satu. Salemba Empat: Jakarta

Soemarso,S.R., 2005. *Akuntansi pengantar*, Edisi kelima, Jakarta: Penerbit Salemba Empat

Sugiono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Wahyu Winarto, Wing, 2006. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 2*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan percetakan STIM YKPN

<http://bethesda.or.id/page/45/isi.html> (diakses hari Kamis Tanggal 31 maret 2016)