

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian dari bab – bab sebelumnya, maka penulis dapat memberikan kesimpulan bahwa sistem dan prosedur penjualan tiket pada Wisata Bahari Lamongan sudah cukup memadai dan memenuhi unsur-unsur sistem pengendalian intern. Namun masih ada kekurangan dalam penerapan unsur sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal dalam siklus penjualan tiket meliputi :

1. Tidak adanya pemisahan fungsi antara bagian pelayanan dan penerimaan pembayaran penjualan tiket secara langsung, dan pemesanan tiket secara kolektif yang menggunakan *Reservation Form* secara manual. Hal ini menyebabkan antrian yang pada pengunjung yang datang rombongan, dan data kurang akurat juga efisien.
2. Bahwa sistem dan prosedur penjualan di Wisata Bahari Lamongan khususnya bagian ticketing belum efektif, yang disebabkan oleh adanya kelemahan – kelemahan dalam informasi akuntansi dan pengendalian intern pada siklus penjualan. Adapun kelemahan – kelemahan dalam informasi akuntansi dan pengendalian internal pada siklus penjualan yang belum diterapkan dengan memadai di Wisata Bahari Lamongan berkaitan dengan unsur – unsur penting tertentu diantaranya yakni tidak adanya kontrol dari pihak akuntansi terhadap pihak loket. Dan pemesanan tiket secara kolektif yang dilakukan oleh pihak marketing yang harusnya

dihandle oleh pihak loket agar penjualan tiket seluruhnya dapat dilakukan dan dikontrol dengan baik, sehingga nantinya tidak terjadi hal – hal yang tidak diinginkan atau kekeliruan dalam proses penjualan dan pencatatan.

3. Pada Struktur Organisasi Wisata Bahari Lamongan terdapat perangkapan fungsi yakni di *Chief Accounting* yang merangkap dengan *Chief Financial*. Dimana yang seharusnya bagian *General Cashier*, *Cashier Outlet* dan *Ticketing* berada di bagian *Chief Financial* tetapi di Wisata Bahari Lamongan, ketiga bagian tersebut dibawah oleh *Chief Accounting*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka ada beberapa saran yang perlu untuk diperhatikan agar penerapan sistem dan prosedur penjualan tiket di Wisata Bahari Lamongan berjalan secara efektif tentunya perlu dilakukan pembenahan terhadap sistem dan prosedur penjualan tiket, yaitu :

1. Pengendalian pada sistem dan prosedur penjualan tiket di Wisata Bahari Lamongan, fungsi – fungsi terkait di dalamnya harus ada pemisahan terhadap tugas dan wewenang masing – masing bagian sehingga tidak ada satu pun atau satu bagian di dalam perusahaan yang dapat menyelesaikan suatu transaksi dari awal sampai akhir tanpa diketahui oleh pihak atau bagian lain. Pemisahan fungsi ini dapat mengurangi resiko ketidakakuratan secara tidak sengaja atau hal – hal yang tidak diinginkan.

Dibutuhkan pengendalian intern yang handal untuk memastikan adanya pemisahan tugas serta wewenang pada perusahaan. Dalam hal ini disarankan dilakukan pemisahan fungsi antara bagian pelayanan dan penerimaan pembayaran tiket secara langsung. Serta sistem dan prosedur penjualan tiket secara kolektif sebaiknya menggunakan *Reservation Form* secara online. Karena akan banyak keuntungan yang di dapat selain menghindari antrian yang pada pengunjung yang datang rombongan, data akan lebih akurat juga efisien dan bisa langsung tersimpan di dalam database server.

2. Pada sistem penjualan tiket secara langsung disarankan untuk memunculkan bagian kasir untuk menerima pembayaran setelah calon pengunjung melakukan transaksi pembayaran tiket. Dan disarankan kepada bagian akuntansi untuk melakukan pengecekan terhadap bagian loket dalam penjualan tiket secara langsung supaya keuangan perusahaan tetap terkontrol. Dan disarankan untuk penjualan tiket secara kolektif hendaknya di *handle* langsung oleh pihak loket tanpa harus melibatkan bagian marketing. Agar tidak terjadi kekeliruan dalam pencatatan dan penerimaan pengunjung yang datang dan uang yang diterima.
3. Struktur organisasi dalam perusahaan harus ada perbaikan struktur organisasi yakni sebaiknya dibawah devisi *Finance Controller* dibentuk bagian tersendiri yaitu *Chief Financial* yang membawahi *General Cashier, Ticketing* dan *Cashier Outlet*.