

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan program aplikasi sekarang ini tentunya menjadi sangat penting sama halnya seperti kebutuhan sehari-hari. Jenis dan kapasitas program aplikasi yang diperlukan pun tentu akan berbeda satu sama lain. Pengaplikasian dapat dilakukan dengan berbagai cara diantaranya adalah dengan melalui komputer sebagai media atau alat penyampaian informasi. Dengan sistem terkomputerisasi yang bertujuan untuk meningkatkan mutu dan kualitas suatu aplikasi, diharapkan hasilnya akan memberikan solusi serta mengambil keputusan dengan tepat.

Menyinggung hal di atas, sebagai keluarga pengusaha salon potong rambut, inisiatif muncul untuk menciptakan program aplikasi sistem antrian salon yang berguna untuk mendukung pengelolaan antrian salon dikala salon dalam keadaan ramai dan untuk mempermudah antrian dari tempat lain tanpa mendatangi salon terlebih dahulu dan dapat mengecek apakah salon tersebut dalam keadaan ramai atau sepi pelanggan.

Salon bertempat di kota Surabaya. maka aplikasi antrian salon berbasis Website.

mengenai hal tersebut aplikasi antrian salon baik halnya berbasis Website.

Bertitik tolak dari permasalahan yang telah disinggung di atas, maka judul karya ilmiah adalah

**“Aplikasi Antrian Salon Berbasis Web pada Rafael Salon”.**

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

- a) Bagaimana proses antrian pada rafael salon dengan menggunakan sistem antrian
- b) Bagaimana membuat simulasi model antrian pada rafael salon untuk mengoptimalkan layanan kepada pelanggan

### 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu memberikan analisis dan jawaban dari masalah yang ada, adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

- a) Mengetahui tingkat efisiensi aplikasi sistem antrian salon.
- b) Mengoptimalkan kedatangan pelanggan untuk mendapatkan layanan salon

### 1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan tugas akhir ini ada beberapa batasan masalah yang nantinya akan mempermudah menyelesaikan masalah tanpa pelebaran masalah, yaitu:

1. Pengoprasian antrian menggunakan seleksi terhadap antrian
2. Aplikasi di dukung dengan SMS Gateway
3. Hasil dari pembuatan sistem ini adalah Aplikasi Web
4. Sistem antrian salon ini bisa di akses secara online
5. Proses pembayaran dilakukan secara tunai
6. Tersedia enam nomor antrian
7. Tidak terjadi penolakan dan pembatalan terhadap kedatangan para pelanggan

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat di peroleh dari pembuatan sistem antrian salon ini yaitu:

1. Memanagemen pelanggan agar dapat memaksimalkan pemasukan salon.
2. Dapat memesan jasa salon di jauh-jauh hari
3. Salon mendapatkan media untuk promosi

## 1.6 Metode Penelitian

Untuk mewujudkan suatu hasil akhir yang baik dan dapat dipertanggung jawabkan, maka metode penelitian yang dapat membantu di dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode :

### 1. Wawancara

Didalam penulisan laporan tugas akhir ini untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan sesuatu metode suatu tanya jawab mengenai kegiatan yang berhubungan kegiatan salon.

### 2. Studi Literatur dan Konsultasi

Mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan judul Tugas Akhir ini dan melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing.

### 4. Pengujian Program

Menguji Hasil perancangan apakah bisa dijalankan dengan baik tanpa ada masalah.

### 5. Penulisan Laporan

Setelah tahapan-tahapan di atas selesai, selanjutnya menulis laporan sesuai dengan aplikasi yang di buat.

## 1.7 Sistematika penulisan

Buku laporan Tugas Akhir ini secara keseluruhan tercakup dalam beberapa bab yang mana rinciannya adalah sebagai berikut:

## BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang di buat dalam kegiatan ini meliputi pengertian sistem, framework, Laravel, fitur Laravel dan mysql.

## BAB III Perancangan dan Implementasi Sistem

Bab ini membahas tentang struktur dan perancangan.

## BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil pengujian sistem yang telah dibuat.

## BAB V Penutup

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan isi laporan, saran-saran yang diberikan untuk pengembangan sistem yang lebih baik.