

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh, dapat diambil kesimpulan antara lain :

1. Aplikasi antrian Pelanggan salon berbasis web pada rafael salon menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan data base Mysql serta menggunakan framework laravel, yang meliputi halaman user dan halaman administrator.
2. Aplikasi antrian salon ini dapat mengatur kedatangan pelanggan dan memudahkan para pelanggan untuk mendapatkan layanan dengan sistem antrian.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat di berikan untuk aplikasi antrian salon ini antara lain :

1. Dilakukan pengembangan yaitu pembuatan menu penggajian untuk pegawai salon, yang sesuai dengan kinerja pegawai.
2. Pembuatan fitur cetak laporan bulanan.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Alatas,Husen, 2013. **Responsive Web Design dengan PHP dan Bootstrap**. Lokomedia
- [2] Aminudin, 2015. **Cara Efektif Belajar Framework Laravel**. Lokomedia
- [3] Kasman, Akhmad Dharma, 2015. **Framework Laravel 5, Panduan Praktis dan Trik Jitu**. Asfa Solution, Cirebon
- [4] Raharjo, Budi, 2015. **Belajar Otodidak Mysql**. Informatika, Bandung

## Abstract

Queuing is a condition in which a group of people, or machine components that require service have to wait in a certain order before finally obtaining services. This occurs when the ability to organize the service is smaller than the needs of the service.

One study in the mathematical field related to this is the theory of queues. Queuing theory can be applied to optimize service delivery by minimizing both the cost of the provision of resources for conducting services and costs that may arise in those who need the service.

In this study, language programming PHP used to analyze the queue system at a counter of the public service bill payments in East Surabaya.