

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada zaman yang modern saat ini terjadi sangat cepat perkembangan di segala bidang kehidupan manusia. Keadaan ini terkait dengan perubahan yang sangat cepat pada aspek lingkungan dengan diiringi teknologi dan informasi yang menuntut suatu organisasi agar selalu tetap bagus dalam persaingan global. Masalah ini semuanya di lihat dari dinamika masyarakat yang selalu tampak pada pola kehidupan yang awalnya tradisional hingga menjadi modern seperti saat ini. Adapun harapan-harapan manusia untuk selalu menjadi lebih meningkat dan lengkap kebutuhannya. Keadaan seperti ini yang terlihat dan nampak jelas pada kehidupan masyarakat pada zaman yang modern ini.

Berdasarkan pernyataan di atas maka dapat disimpulkan bahwa manusia mempunyai keterbatasan tertentu dari segi kemampuan, waktu yang tidak dapat dipenuhi semuanya. Masalah ini yang dinamakan dengan kodrat individu sebagai manusia. Dengan menyadari kelemahan-kelemahan ini, maka setiap individu harus menciptakan suatu kerja sama yang baik agar semua harapan dan tujuan bisa terwujud seperti yang di inginkan. Terutama sebuah motivasi yang tinggi agar dapat menunjang dalam sebuah kehidupan berorganisasi. Sehingga organisasi ini akan bisa berjalan sesuai keinginan dan tujuan setiap individu. Adapun motivasi yang tinggi terdapat dalam jiwa individu yang disiplin, pekerja keras, yang bekerja dengan sepenuh hati,

sehingga nantinya akan menghasilkan suatu hasil pekerjaan yang maksimal. Dalam kegiatan organisasi, keahlian dan pengalaman kerja individu diharapkan agar perkembangan dan kemajuan organisasi bisa berjalan seiring sejalan dengan tuntutan kemajuan zaman. Ini dapat diperoleh apabila antar individu karyawan dapat bekerjasama dan melibatkan diri secara aktif dan tekun dalam setiap kegiatan organisasi. Keahlian dan pengalaman kerja yang tinggi akan dapat menambah kemampuan didalam menyeleksi kuantitas dan kualitas setiap hasil kerjanya.

Menurut Silbert (2005) mengatakan, dalam mengatur sebuah organisasi untuk pemeliharaan pemahaman dukungan organisasi diantara para karyawan, organisasi harus menunjukkan komitmen kepada para karyawan. Kemudian, karyawan memahami mereka dihargai dan mereka akan meningkatkan komitmen mereka kepada organisasi. Namun, setiap karyawan mempunyai pemahaman untuk organisasi akan berbeda, sehingga penting untuk mempertimbangkan berbagai cara, di mana karyawan memandang organisasi.

Selain itu karakter organisasi tidak selalu sama, kemiripan diantara organisasi memang dapat ditentukan pada bagian-bagiannya, tetapi masing-masing organisasi sebagai keseluruhan mempunyai karakter yang unik. Karakter organisasi merupakan produk semua ciri organisasi: orang-orangnya, tujuan-tujuannya, struktur organisasi, teknologi dan peralatan yang digunakan, kebijakan-kebijakannya, ukurannya, umurnya, serikat, karyawan, keberhasilannya dan kegagalannya. Karakter organisasi mencerminkan masa lalu dan menentukan diwaktu yang akan datang.

Menurut Simanjutak (2011:11-12) Kinerja setiap orang juga tergantung pada dukungan organisasi dalam bentuk pengorganisasian, penyediaan sarana dan pra sarana kerja, pemilihan teknologi, kenyamanan lingkungan kerja serta kondisi dan syarat kerja. Penyediaan sarana dan alat kerja langsung mempengaruhi kinerja setiap orang, Penggunaan peralatan dan teknologi maju sekarang ini bukan saja dimasukkan untuk meningkatkan kinerja akan tetapi juga dipandang untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kerja.

Berdasarkan pernyataan di atas dapat kita ketahui bahwa organisasi terhadap lancarnya sebuah perusahaan itu sangat berketergantungan. Karena semua karyawan atau individu sangat memerlukan yang dinamakan perhatian, fasilitas, dan dukungan untuk menciptakan suatu kerjasama yang efektif dan efisien dalam berjalanya suatu perusahaan. Menurut sepengetahuan saya di CV. Sumber Karya Abadi sangat menjamin kesejahteraan karyawannya yang dikarenakan adanya dukungan organisasi yang lebih sehingga dapat meningkatkan kinerja semua karyawannya. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti menjadi tertarik untuk melakukan penelitian pada dukungan organisasi yang ada di CV. Sumber Karya Abadi.

CV. Sumber Karya Abadi ini adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang usaha yang memproduksi berbagai bak mobil barang/truk atau lebih tepatnya dinamakan karoseri serta bidang usaha lain yaitu reparasi bak mobil barang/truk. Maksud di dirikan perusahaan ini adalah memenuhi kebutuhan para konsumen khususnya para pemilik mobil barang/truk.

Setiap perusahaan pasti mempunyai latar belakang yang khas, hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor-faktor tersebut antara lain keadaan ekonomi saat ini. Prospek perekonomian dimasa yang akan datang dan alasan-alasan lain yang sifatnya subyektif.

Demikian juga halnya dengan latar belakang dari berdirinya CV. Sumber Karya Abadi. Perusahaan ini sesuai dengan jenisnya yaitu CV maka sudah pasti perusahaan ini bukan merupakan perusahaan perseorangan. CV Sumber Karya Abadi ini berdiri tahun 2011, dengan disahkan Akte Notaris Tatién Bintarti, SH. Tanggal 3 Maret 2011 Nomor 8 berdirinya Perseroan

Komanditer CV. Sumber Karya Abadi. Dengan Surat Ijin Usaha Nomor: 503/2712/436.6.11/2011 tanggal 22 Maret 2011 dari Dinas Perdagangan dan Perindustrianabaya yang saat ini merupakan suatu perusahaan keluarga, yang artinya saham-saham yang ada dipegang oleh anggota keluarga.

CV. Suber Karya Abadi berlokasi di kawasan Surabaya sedangkan proses produksi dan proses reparasi pun terletak di jalan Tenaru 17 Driyorejo Gresik Jawa Timur.

Perusahaan CV. Sumber Karya Abadi mempunyai dua bidang usaha dalam melakukan aktivitas perusahaan antara lain:

a. Produksi

Perusahaan CV. Sumber Karya Abadi bergerak dalam bidang produksi yang mempunyai output berupa alat-alat kebutuhan mobil atau dapat dinamakan dengan karoseri dengan hasil antara lain:

- Dump truck
- Bumper kupu-kupu
- Box tronton
- Dan lain-lain.

b. Reparasi

Perusahaan CV. Sumber Karya Abadi yang bergerak dalam bidang jasa reparasi, seperti perbaikan mesin, perbaikan body mobil barang, bak mobil dan lain-lain.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti mengambil judul Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. Sumber Karya Abadi. Penelitian tersebut dilakukan di CV. Sumber Karya Abadi Surabaya.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh yang positif dan signifikan antara dukungan organisasi dan kinerja karyawan CV. Sumber Karya Abadi ?
2. Apakah dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Sumber Karya Abadi?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan CV. Sumber Karya Abadi.

1. Untuk mengetahui pengaruh antara dukungan organisasi dan kinerja karyawan CV. Sumber Karya Abadi
2. Untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Sumber Karya Abadi

#### **D. Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, diantaranya sebagai berikut:

##### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah ilmu, referensi dalam kajian ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia.

Selain itu hasil penelitian ini juga diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi penelitian yang akan datang yang tertarik dengan topik penelitian yang sama.

##### 2. Manfaat Praktis

Manfaat hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki kinerja karyawan yang ada di perusahaan CV. Sumber Karya Abadi.

#### **E. Sistematika Skripsi**

BAB I : Pendahuluan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika skripsi.

BAB II : Kajian pustaka membahas hal-hal yang menyangkut teori tentang dukungan organisasi dan kinerja, penelitian terdahulu, kerangka konseptual, dan hipotesis.

BAB III : Metode penelitian membahas tentang pendekatan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel serta analisis data

BAB IV: Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan gambaran umum tentang CV. Sumber Karya Abadi, disikripsi hasil penelitian, pengujian hipotesis, dan pembahasan.

BAB V : Penutup berisi simpulan dan saran.

