

**PENGARUH INSENTIF DAN PRODUKTIVITAS
TERHADAP PRESTASI AGENCY
PADA PT. ASURANSI JIWA SEQUISLIFE SURABAYA
SKRIPSI**



Oleh:

Vindi Arti Eka Budi Pratiwi

20111221019

**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

**PENGARUH INSENTIF DAN PRODUKTIVITAS
TERHADAP PRESTASI AGENCY
PADA PT. ASURANSI JIWA SEQUISLIFE SURABAYA
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH
VINDI ARTI EKA BUDI PRATIWI
20111221019**

**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vindi Arti Eka Budi Pratiwi

NIM : 20111221019

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 09 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

Vindi Arti Eka Budi Pratiwi

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi
Pengaruh Insentif dan Produktivitas terhadap Prestasi Agency
Pada PT. Asuransi Jiwa Sequislife Surabaya

Oleh:

Vindi Arti Eka Budi Pratiwi

20111221019

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 26 Februari 2016

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Didin Fatihuddin, SE, M.Si

Dr. Anna Marina M.Si,Ak,Ca

Mengetahui

Kaprodik Manajemen

Anita Roosmawarni, SE, M, SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji,

**Pengaruh Insentif dan Produktivitas terhadap Prestasi Agency
Pada PT. Asuransi Jiwa Sequislife Surabaya**

Oleh:

Vindi Arti Eka Budi Pratiwi

20111221019

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : 26 february 2016 / jum'at

Pukul 16.00 WIB sampai dengan 16.45 WIB

Komisi penguji terdiri dari :

Ketua penguji :

Dr. Didin Fatihuddin, SE, M.Si

Anggota,

Anggota,

Dr. Anna Marina Ak, M.Si

Andi Wardhana, SH. M,Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Manajemen

Dr. Anna Marina M.Si Ak, Ca

Anita Roosmawarni,SE, M, SE

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah dan kuasa-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu saran dan kritik dari berbagai pihak sangat diharapkan. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dr. Anna Marina.M.Si,Ak,Ca selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Anita Roosmawarni, SE.,M.SE selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Dr. Didin Fatihudin, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Anna Marina.,Ak,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Surabaya
6. Bapak Budi Anton dan ibu Asma selaku orang tua yang telah mendidik, mendukung dan menginspirasi penulis dengan sepenuh hati. Serta terima kasih untuk kusimah selaku nenek,Vindia Budi Anggreani dan Venny Budi Suhartini selaku adek dan seluruh keluarga lainnya. Semoga Allah SWT meridhoi dan melindungi keluarga kami. Amin.
7. Terima kasih untuk Moh Sujarwo Afif yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis

8. Sahabat-sahabatku seluruh Teman-teman, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu-satu.
9. Berbagai pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mohon maaf. Semoga amal saudara sekalian mendapat balasan dari Allah SWT.

Surabaya, Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah	3
C Tujuan Penelitian	4
D Manfaat Penelitian	4
E Sistematika penulisan	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Insentif	7
a. Pengertian Insentif	7

	Halaman
b. Tujuan Insentif.....	8
c. Indikator Insentif	9
d. Jenis-jenis Insentif	9
e. Faktor-faktor Insentif	11
2. Produktivitas	14
a. Pengertian Produktivitas	14
b. Aspek-aspek dalam Produktivitas.....	15
c. Definisi Sistem Produktivitas	15
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	16
3. Prestasi	19
a. Pengertian Prestasi	19
b. Indikator Prestasi	20
c. Aspek-aspek	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Karangka konseptual	26
D. Hipotesis.....	27
E. Model Analisis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	28
B. Identifikasi Variabel	28
C. Definisi Operasional Variabel	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29

	Halaman
E. Populasi dan Sampel	30
F. Teknik Pengolahan Data	31
G. Analisa Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN	
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	37
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
C. Pengujian Hipotesis	48
D. Pembahasan	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Populasi Agen	31
Tabel 3.2 : Hipotesis	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Masa Kerja	41
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel Insentif	42
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Produktivitas.....	44
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Prestasi	46
Tabel 4.7 Uji F	48
Tabel 4.8 Uji T	49
Tabel 4.9 Uji R^2	51
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.11 Uji Autokolerasi	54

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Karangka Konseptual	26
Gambar 2.2 Model Analisis	27
Gambar 4.1 Sruktur Organisasi Perusahaan	39
Gambar 4.2 Uji Normalitas	52
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 2 Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Respondent

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Tabel Distribusi F dan t

Lampiran 6 Berita Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Daftar Perbaikan Skripsi

Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 10 Endorsement Letter

DAFTAR RUJUKAN

- AA.Anwar Prabu M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya . Bandung.
- Alimuddin. 2012. *Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan*. PT. Bakrie Telkom Area Makassar.
- Anoraga, Pandji, (2005). *Perusahaan Multi Nasional dan PMA*.PT. Dunia Pustaka. Jakarta.
- Djula. 2014. *Pengaruh Pemberian Insentif terhadap prestasi Kerja Karyawan*. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian. Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*. Surabaya. PPs UM Surabaya
- Ghozali, I. 2006. *Analisa Multivaiate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- , I. 2006. *Analisa Multivaiate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Gorda, (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit STIE Satya Dharma Singaraja
- Handoko, 2002.56. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.
- Hasibuan.Melayu, SP.2000.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN, Yogyakarta
- .Melayu, SP.2002.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi; Penerbit Bumi Aksara. , Jakarta
- .Melayu, SP.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*; PT Bumi Aksara. , Jakarta

- Justine T. Sirait, (2006). *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Nawawi, H, (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gadjadara University Press. Yogyakarta.
- Pangabean, M. (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama; Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Pedoman Penulisan Skripsi, *Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya*. Edisi Ketiga 2014.
- Sugiono, (2011) *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*: Alfabeta, Bandung.
- Sujatmoko, (2007). *Pengaruh Insentif Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Operasional Pemasaran Dunkin' Donut. Cabang Arteri Jakarta*
- Sujarweni,V, Wiratna.2014. *SPSS Untuk Penelitian*. Pustaka Baru: Pustaka Baru Pers, . Yogyakarta.
- Ervianto,I,W.(2005). *Manajemen Proyek Kontruksi*. Edisi Revisi, Yogyakarta.