

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOKO GUNUNG AGUNG TBK  
CABANG PLAZA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**OKTAVIA SINTA DEWI**

**NIM : 20111221026**

**PRORAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOKO GUNUNG AGUNG TBK  
CABANG PLAZA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi  
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH**

**OKTAVIA SINTA DEWI**

**NIM : 20111221026**

**PRORAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2016**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavia Sinta Dewi  
NIM : 20111221026  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 25 April 2016

Yang membuat pernyataan

Oktavia Sinta Dewi

**PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOKO GUNUNG AGUNG TBK  
CABANG PLAZA SURABAYA**

Oleh;

**Oktavia Sinta Dewi**

**NIM : 20111221026**

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

**Surabaya, 24 Februari 2016**

**Dosen Pembimbing I,**

**Dosen Pembimbing II,**

**Andy Wardhana, SH, M.Si**

**Ma'ruf Sya'ban, SE, M.Ak**

**Mengetahui,**

**Kaprodi Manajemen**

**Anita Roosmawarni, SE, M.SE**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji**

**Judul: Pengaruh Faktor - Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT. Toko Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya**

**Nama: Oktavia Sinta Dewi**

**NIM: 2011221026**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Senin / 29 Februari 2016**

**Pukul : 10.00 WIB sampai dengan 10.00 WIB**

**Komisi Penguji terdiri dari :**

**Ketua Penguji**

**Andy Wardhana, SH, M.Si**

**Anggota**

**Anggota**

**Ma'ruf Sya'ban, SE, M.Ak**

**Dr. Siti Maro'ah, M.Pd**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Kaprodi Manajemen**

**Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA**

**Anita Roosmawarni, SE, M.Se**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toko Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, jurusan Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surabaya, sekaligus berfungsi sebagai sarana bagi penulis untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama studi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis menghanturkan terimah kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. dr Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak.,M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Andy Wardhana, SH, M.Si dan BapakMa'ruf Sya'ban, SE, M.ak selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah banyak mengorbankan waktu dan pikiran untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak, Ibu dosen beserta karyawan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan ilmu dan kepentingan administrasi.
5. Pimpinan PT. Toko Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya yang telah memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis.
6. Orang tua penulis, Bapak Santoso dan Ibu Gimah, serta Adek Sella, Adek Marisa, Adek Faisal dan Mas Rio yang telah meberikan semangat baik secara materiiil maupun spiritual.
7. Sahabat penulis Achmad Choiri Alfian, Firman, Fian, Prayogi, Riang, Syafi'ah, Chikita, Rowi, Ayu dan semua teman-teman Universitas Muhammadiyah Surabaya angkatan 2010 dan angkatan 2011 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca maupun pihak-pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 24 Februari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK ..	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
1. Kepuasan Kerja .....	7
a. Akibat Dari Tidak Terpenuhnya Kepuasan Kerja.....	8
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	9
c. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	10
d. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	11
e. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	13



b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
c. Pengukuran Kerja.....	16
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	18
e. Penilaian Kerja.....	23
f. Standart Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Konseptual.....	25
D. Hipotesis.....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN..... 28**

A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Identifikasi Variabel.....	29
C. Definisi Oprasional Variabel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Populasi dan Sampel.....	33
F. Teknik Pengolahan Data.....	34
G. Uji Instrumen Penelitian.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Realibilitas.....	35
H. Analisis Data	
1. Asumsi Klasik.....	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Multikolinearitas.....	36
c. Uji Heteroskedasitas.....	36
d. Uji Autokorelasi.....	37
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3. Uji Parsial (Uji t).....	38

4. Uji Simultan (Uji f) .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	40
1. Sejarah Perusahaan .....	40
2. Landasan Kerja .....	47
3. Bidang Usaha .....	47
4. Struktur Organisasi .....	47
5. Tugas dan Wewenang .....	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
1. Deskripsi data Variabel Kepuasan Kerja .....	51
2. Deskripsi data Variabel Kinerja Karyawan .....	55
3. Deskripsi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	57
a. Pengujian Normalitas .....	58
b. Pengujian Multikolinieritas .....	59
c. Pengujian Heteroskedastisitas .....	60
d. Pengujian Autokorelasi .....	62
4. Deskripsi Paling dominan diantara lima faktor kepuasan kerja .....	63
C. Uji Hipotesis .....	64
1. Uji Parsial (Uji t) .....	64
a. Pekerjaan yang Menantang .....	65
b. Gajaran yang Pantas .....	66
c. Lingkungan Kerja yang Mendukung .....	67
d. Rekan Kerja yang Mendukung .....	68
e. Kesesuaian Kepribadian dengan Pekerjaan .....	69
2. Uji Simultan (Uji f) .....	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	77
A. Simpulan .....	77
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	81
<b>LAMPIRAN</b> .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	: Definisi Konseptual Variabel Bebas (Kepuasan Kerjaa).....	32
Tabel 3.2	: Definisi Konseptual Variabel Terikat (Kinerja Karyawan).....	32
Tabel 3.3	: Skor Jawaban Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 4.1	: Faktor Kepuasan Responden Terhadap Pekerjaan yang Menantang.....	51
Tabel 4. 2	: Faktor Kepuasan Responden Terhadap Ganjaran yang Pantas.....	52
Tabel 4. 3	: Faktor Kepuasan Responden Terhadap Ligkungan Kerja yang Mendukung.....	53
Tabel 4. 4	: Faktor Kepuasan Responden Terhadap Rekan Kerja yang Mendukung.....	54
Tabel 4. 5	: Faktor Kepuasan Responden Terhadap Kesesuaian Kepribadian dengan Pekerjaan.....	55
Tabel 4. 6	: Faktor Kepuasan Responden Terhadap Kinerja	

	Karyawan.....	56
Tabel 4. 7	: Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 8	: Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4. 9	: Kriteria Penilaian Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4. 10	: Nilai Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4. 11	: Persamaan Regresi.....	63
Tabel 4.12	: Hasil Uji t .....	65
Tabel 4.13	: Hasil Analisa Uji f.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 2.1	: Struktur Tabel Organisasi PT. Toko Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya.....	48
Gambar 4.2	: Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3	: Hasil Uji Heteroskedasitas.....	62
Gambar 4.4	: Grafik Uji Signifikan Pekerjaan yang Menantang.....	66
Gambar 4.5	: Grafik Uji Signifikan Ganjaran yang Pantas.....	67
Gambar 4.6	: Grafik Uji Signifikan Lingkungan Kerja yang Mendukung.....	68
Gambar 4.7	: Grafik Uji Signifikan Rekan Kerja yang Mendukung.....	69
Gambar 4.8	: Grafik Uji Signifikan Kesesuaian Kepribadian dengan Pekerjaan..	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisioner.....	83
Lampiran 2	: Uji instrument.....	88
	a. Uji Validitas.....	88
	b. Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 3	: Hasil Output SPSS 16.....	90
Lampiran 4	: Tabel r.....	93
Lampiran 5	: Landasan Kerja Perusahaan PT Toko Gunung Agung.....	95
Lampiran 6	: Struktur Organisasi Perusahaan PT Toko Gunung Agung Cabang Cabang Plaza Surabaya.....	97
Lampiran 7	: Foto Sebagian dari Landasan Kerja PT Toko Gunung Agung.....	98

## DAFTAR RUJUKAN

- Amstrong, Michael. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.
- Dessler, Garry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Gaol, Chr, Jimmy. 2014. *A to Z Humon Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Grasindo Anggota Ikapi.
- Greenberg, Baron. 2003. *Buku Saku Manajemen SDM*. Jakarta: Agromedia.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFJ Jogja.
- Hartatik, Indah, Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Suka Buku.
- Hasibuan, Melayu SP, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi : Bumi Aksara.
- James. 1993. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jogjakarta: Salemba Empat.
- Junaedi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Malang: Niaga Swadaya.
- Locke. 1976. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Kita.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Ros Dakarya.
- Prawirosoentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jakarta: Mizania.
- Robbins. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: Pustaka Azam.
- Robbins. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jogjakarta: Pustaka Azam
- Susilo Martoyo. 1992. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : BPFJ.



Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tiffin. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Bandung: Tiga Serangkai.

Tika. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Surabaya: Trans Media.

Zainal, Veithzal, Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.