

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelatihan pelayanan prima yang diselenggarakan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya dan diikuti karyawan non medis. Beberapa materi yang diberikan antara lain meliputi: materi tentang kepribadian dan materi *public speaking* untuk membekali mereka untuk dapat memberikan pelayanan langsung yaitu tata cara untuk menyambut kehadiran pengunjung Rumah Sakit.
2. Karyawan non medis Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya sesuai dengan *Job description* yang meliputi tata cara penyambutan pengunjung, pemberian informasi, pembukuan dan pelaporan selalu dilaksanakan sesuai dengan procedure yang ada.
3. Pelatihan pelayanan prima yang diikuti para karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya memberikan dampak positif bagi karyawan untuk meningkatkan kinerja dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari.

B. Saran

1. Agar prestasi karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya lebih meningkat maka disarankan kepada manajemen untuk mengagendakan berbagai jenis pelatihan terkait perkembangan teknologi manajemen rumah sakit.

2. Disarankan kepada karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya (non medis) untuk meningkatkan kemampuan diri dengan selalu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan keterampilan baik pendidikan formal maupun non formal.
3. Disarankan kepada manajemen, untuk memicu semangat karyawan maka pihak rumah sakit juga harus memberikan mereka pelatihan yang lebih inspiratif dan kreatif