

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT DOTS
ADVERTISING CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

**SENDA INDRIA SAFITRI
NIM. 20121221018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT DOTS
ADVERTISING CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

**SENDA INDRIA SAFITRI
NIM. 20121221018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT DOTS
ADVERTISING CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH :

SENDA INDRIA SAFITRI

NIM. 20121221018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Senda Indria Safitri

NIM : 20121221018

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 20 Februari 2017

Yang membuat pernyataan

Materai 6000

.....

(Senda Indira Safitri)

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT DOTS ADVERTISING CABANG
SURABAYA**

Oleh :

SENDA INDRIA SAFITRI

NIM. 20121221018

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 20 Februari 2017

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Andi Wardhana, SH, MS.i

Rina Maretasari, SM, M.SM

Mengetahui :

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul: Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
PT Dots Advertising Cabang Surabaya

Nama : Senda Indria Safitri

NIM : 20121221018

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari /Tanggal: Jum'at / 03 Maret 2017

Pukul 15.00 WIB Sampai dengan 16.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota

Anggota

Andi Wardhana, SH, M.Si

Rina Maretasari, SM, M.SM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Manajemen

Dr. Dra. Ana Marina, M.Si, Ak, CA

Anita Roosmawarni, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Dots Advertising Cabang Surabaya**”.

Penulis skripsi ini untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan masukan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Andi Wardhana, SH, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Rina Maretasari, SM, M.SM., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan selama kuliah.

7. Pimpinan beserta staf PT Dots Advertising Cabang Surabaya yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Bapak dan ibu yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungannya untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semuapihak yang terkait dalam membantu proses kelancaran pembuatan skripsi ini.

Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 20 Februari 2017
Penulis,

SENDA INDRIA S.

ABSTRAK

Indria, Senda S. 2017. *Analisis Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Dots Advertising Cabang Surabaya*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Pembimbing: (I) Andi Wardhana, SH, M.Si.; (II) Rina Maretasari, SM, M.SM.

Kata kunci: faktor eksternal, faktor internal, *turnover intention*.

Kepuasan kerja yang terdiri dari faktor eksternal dan internal memberikan pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Dots Advertising Cabang Surabaya yang berjumlah 75 orang, karena perusahaan ini memiliki tingkat *turnover intention* yang tinggi.. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan metode sensus atau sampel jenuh. Sebagai upaya dalam menjaga validitas data yang diteliti, maka semua jumlah populasi tersebut diambil untuk dijadikan sampel dalam penelitian ini. Jadi sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 75 karyawan.. Teknik pengolahan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis Regresi Linier Berganda dengan program SPSS 21 *for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor eksternal dari kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Dots Advertising Cabang Surabaya. Ditunjukkan dari nilai koefisien regresi variabel faktor eksternal kepuasan kerja adalah sebesar 0,295 dengan nilai *sig-value* sebesar $0,009 <$ dari sig-kritis 0,05. Faktor internal dari kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Dots Advertising Cabang Surabaya. Ditunjukkan dari nilai koefisien regresi variabel faktor internal kepuasan kerja

adalah sebesar 0,303 dengan nilai *sig-value* sebesar 0,003 < dari sig-kritis 0,05. Faktor eksternal dan internal dari kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Dots Advertising Cabang Surabaya. Ditunjukkan dengan nilai F_{hit} 9.066 > F_{tab} 3.124 dengan tingkat signifikansi uji kelayakan model = 0,000 < dari < 0,05 (*level of significant*).

ABSTRACT

Indria, Senda S. 2017. *Analysis on the Influence of Job Satisfaction Factors and Employees' Turnover Intention at Dots Advertising Company in Surabaya Branch*. Thesis Management Study Program. Faculty of Economics, Muhammadiyah University of Surabaya. Advisor I: Andi Wardhana, SH, M.Si.; Advisor II: Rina Maretasari, SM, M.SM.

Keywords: External Factors, Internal Factors, Turnover Intention.

Job satisfaction which consisted of external and internal factors has a significant impact on *turnover intention*. The objects used in this study were all of employees of Dots Advertising Company Surabaya branch totaled 75 people, because this company has a high level of turnover intention. This research used quantitative approach and the sample used is by using census or saturated sample. In an effort to maintain the validity of the data examined, then all of the population numbers are taken to be sampled in this study. So the sample used in this study was all employees of the 75 employees. Data processing techniques that is used by the author in this research is the analysis of Multiple Linear Regression with SPSS 21 *for Windows*.

The results showed that external factors of job satisfaction significantly influence *turnover intention* of employees at Dots Advertising Company Surabaya Branch. It is shown on the value of regression coefficient of external variable factors of job satisfaction as 0.295 with *sig-value* of $0.009 < 0.05$ from sig-crisis. Internal factors of job satisfaction significantly influence *turnover intention* of employees at Dots Advertising Company Surabaya Branch. It is shown on the value of regression coefficient of internal variable factors of job satisfaction as

0.303 with *sig-value* of $0.003 < 0.05$ from sig-crisis. External and internal factors of job satisfaction both have significant effect on *turnover intention* of employees at Dots Advertising Company SurabayaBranch. It is indicated by the value of F count $9,066 > 3,124$ F table with the significance level model = $0,000 < 0.05$ (*level of significant*).

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika PenulisanSkripsi.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	9
3. Aspek <i>Turnover</i>	12
4. Definisi Kepuasan Kerja.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Konseptual.....	28
D. Hipotesis	28

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan Penelitian.....	30
	B. Identifikasi Variabel	30
	C. Definisi Operasional Variabel	31
	D. Teknik Pengumpulan Data	32
	E. Populasi dan Sampel.....	33
	F. Teknik Pengolahan Data.....	34
	G. Uji Instrumen	34
	H. Analisis Data.....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian	41
	B. Deskripsi Hasil Penelitian	47
	C. Uji Instrumen	57
	D. Pembahasan.....	68
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	72
	B. Saran	73

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Kelas Interval	47
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Mengenai Faktor Eksternal Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Mengenai Faktor Internal Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Mengenai <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.8 Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	66
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Dots Advertising Cabang Surabaya..	43
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. SkorJawabanResponden
3. KarakteristikResponden
4. *Frequencies*
5. *Reliability*
6. *Regression*
7. Uji Normalitas
8. TabelNilai-nilair *Product Moment*
9. Tabel Distribusi F
10. Tabel Distribusi t
11. Hasil Uji Validasi

DAFTAR RUJUKAN

- Agustina, N. A. (2015) Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan Bagian Produksi PT. Longvin Indonesia Sukabumi Jawa Barat. Skripsi. Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB.
- Anggraini. (2013) Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar. Skripsi. Samarang: Universitas Diponegoro.
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2010). *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Booth, S. dan Hamer, K. (2010). *Labour Turnover in The Retail Industry (Predicting The Role of Individual, Organisational and Environmental Factor. Internasional Journal of Retail and Distribution Management*. UK: Emerald Group Publishing Limited. Vol. 35 No. 4 (289-307).
- Eka, A. P. (2014) Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan pada Bali Dynasty Resort. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Udayana.
- Faslah, R. (2010). Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT.Garda Trimitra Utama Jakarta.Jurnal. Econosains.Vol.VIII.
- Ferdinand, A. (2009). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hanafiah, M. (2014) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*) dengan Intensi Pindah Kerja (*Turnover*) Pada Karyawan PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Handoko, T. H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Kuncoro, M. (2011). *Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Luthans, Fred. 2009. Perilaku organisasi. Edisi 12. Yogyakarta : Andi Offset.
- Mahdi, et.al. (2012). *The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. American Journal of Applied Sciences* 9 (9): 1518-1526.
- Masri, S. (2009). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Mathis dan Jackson. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit C.V. Andi Offset.
- Mobley, R. K. (2009). *An introduction to predictive maintenance*. (2nd ed). USA: Butterworth-Heinemann.
- Oetomo (dalam Riley). (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: UI- Press.
- Paramita. (2013) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Unitex di Bogor. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Rivai, V. (2009). *Mnajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. (dua ed.). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Robbins, S. P. (2010). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. (dua belas ed.). Jakarta: Penerbit PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Samsunumiyati, H. J. (2012). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Santoso, S. (2011). *Statistik Multivariat*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Sari, R. N. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Pada Hotel Ibis Yogyakarta)*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi, H. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2009). *Teknik Sampling untuk Survei dan Eksperimen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Umar, H. (2009). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. (satu ed.). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Utami dan Bonussyeani. (2009). *Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap keinginan berpindah kerja*, Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia, Vol 6 Nomor 1.
- Utami, I. dan Bonussyeani, N. E. S. (2009). *Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja*. Skripsi. Solo: Universitas Kristen Satya Wana Salatiga.
- Wexley, K. dan G. Yukl. (2010). *Perilaku Organisasi dan Psikologi*. Jakarta: Rineka Cipta.