

STUDI KASUS

**PENERAPAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DALAM
KELENGKAPAN DOKUMENTASI KEPERAWATAN
DI RUANG SHOFA MARWAH RS SITI KHODIJAH SEPANJANG**



Oleh :

YANI NURUL ANSHORI, S.Kep

NIM : 20130664112

**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI NERS
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2014

STUDI KASUS

**PENERAPAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DALAM
KELENGKAPAN DOKUMENTASI KEPERAWATAN
DI RUANG SHOFA MARWAH RS SITI KHODIJAH SEPANJANG**

**Untuk Memperoleh Gelar Ners
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :

YANI NURUL ANSHORI, S.Kep

NIM : 20130664112

**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI NERS
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2014

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yani Nurul Anshori, S.Kep.

Nim : 20130664112

Fakultas : Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Surabaya

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 September 2014

Yang Menyatakan,

Yani Nurul Anshori, S.Kep

NIM : 20130664112

PERSETUJUAN

Studi Kasus ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya,
sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang pada
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 September 2014

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Nur Mukarromah, S.KM., M.Kes

Ratna Agustin, S.Kep.,Ns., M.Kep

Mengetahui
Ketua Program Studi

Anis Rosyiatul Husna, S.Kep.,Ns., M.Kes

PENGESAHAN

Studi Kasus ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Karya Tulis Pada tanggal 16 September 2014 oleh mahasiswa atas nama Yani Nurul Anshori NIM : 20130664112 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 16 September 2014

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : Puji Rahayu, S.Kep.,Ns., M.Kep

(.....)

Anggota : Nur Mukarromah, S.KM., M.Kes

(.....)

Anggota : Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep

(.....)

Mengesahkan

Dekan

Nur Mukarromah, S.KM., M.Kes

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Studi Kasus ini dapat terselesaikan. Studi Kasus ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2014 dengan judul “Studi Kasus Tindakan Supervisi Kepala Ruangan Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan Di Ruang Shofa Marwah RS Siti Khodijah Sepanjang”.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. H.Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Nur Mukarromah, S.KM., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, motivasi dan saran – saran yang bermanfaat sehingga studi kasus ini dapat terselesaikan dengan membanggakan.
3. Anis Rosyiatul Husnah, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Ratna Agustine, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga studi kasus ini dapat terselesaikan.

5. dr. H. Muhammad Hamdan, SpS(K) selaku Direktur RS Siti Khodijah Sepanjang yang telah memberikan ijin penelitian di Ruang Shofa Marwah RS Siti Khodijah Sepanjang
6. Ibu Rini Widayanti, S.Kep.,Ns selaku Kepala Bidang Keperawatan RS Siti Khodijah Sepanjang dan Ibu Ida Yuli Astuti, S.Kep selaku Kepala Ruangan Ruang Shofa Marwah RS Siti Khodijah Sepanjang yang telah memberikan arahan selama penelitian dilakukan.
7. Keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan semangat dan do'a sehingga terselesaikannya karya tulis ini.
8. Perawat ruang Shofa Marwah RS Siti Khodijah Sepanjang yang telah bersedia membantu dalam kegiatan penyusunan studi kasus.
9. Teman-teman Program Pendidikan Profesi Ners Prodi S1 Keperawatan angkatan 2009, kebersamaan kita menjadikan motivasi untuk lebih semangat belajar kehidupan di masa datang.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan studi kasus ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga studi kasus yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan.

Surabaya, 16 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Abstrak	vii
Abstrac	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Singkatan	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktis	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Supervisi Keperawatan	7
2.1.1 Definisi Supervisi	7
2.1.2 Tujuan Supervisi	8
2.1.3 Manfaat Supervisi	9
2.1.4 Prinsip-Prinsip Pokok dalam Supervisi	11
2.1.5 Sasaran Supervisi	12
2.1.6 Model-Model Supervisi.....	13
2.1.7 Teknik Supervisi	15

2.1.8 Pelaksana Supervisi Keperawatan	17
2.1.9 Kompetensi Supervisor Keperawatan	18
2.1.10 Langkah-Langkah Supervisi	19
2.2 Konsep Dokumentasi Keperawatan	21
2.2.1 Definisi Dokumentasi Keperawatan	21
2.2.2 Tujuan Dokumentasi Keperawatan	21
2.2.3 Manfaat Dokumentasi Keperawatan	23
2.2.4 Prinsip-Prinsip Dokumentasi Keperawatan	25
2.2.5 Tahapan Dokumentasi Proses Asuhan Keperawatan.....	26
2.2.6 Standart Dokumentasi Keperawatan.....	29
2.2.7 Tekhnik Pencatatan Dokumentasi Asuhan Keperawatan..	32
2.2.8 Model Pendokumentasian Keperawatan	35
2.2.9 Prinsip-Prinsip Pendokumentasian Keperawatan	36
2.2.10 Faktor-Faktor Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan	38
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB 3 : METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Kasus Terpilih	40
3.3 Variabel Penelitian	41
3.4 Definisi Operasional	41
3.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	41
3.6 Prosedur Pengambilan dan Pengolahan Data	42
3.6.1 Pengumpulan Data	42
3.6.2 Instrument	42
3.6.3 Teknis Pengolahan Data	43
3.7 Etik Penelitian	43
3.7.1 <i>Informed Conccent</i>	43
3.7.2 <i>Anonimity</i>	43
3.7.3 <i>Confidentiallity</i>	43
3.8 Keterbatasan	43

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.2 Pembahasan.....	54
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
Daftar Pustaka	62

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 : Definisi Operasional	41
Tabel 4.1 : Analisis SWOT	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4.1 Diagram Layang Analisis SWOT	48
Gambar 4.2 Hasil Kelengkapan Pengkajian Keperawatan	50
Gambar 4.3 Hasil Kelengkapan Diagnosa Keperawatan	51
Gambar 4.4 Hasil Kelengkapan Intervensi Keperawatan.....	51
Gambar 4.5 Hasil Kelengkapan Implementasi Keperawatan.....	52
Gambar 4.6 Hasil Kelengkapan Evaluasi Keperawatan.....	52
Gambar 4.7 Hasil Kelengkapan Catatan Asuhan Keperawatan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 3 : Instrumen Penilaian Standart Asuhan Keperawatan
- Lampiran 4 : Lembar SPSS
- Lampiran 5 : Lembar Konsultasi

DAFTAR SINGKATAN

DEPKES RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
WHO	: World Health Organization
UPF	: Unit Pelaksanaan Fungsional
PP	: Perawat Primer
PA	: Perawat Associate
PES	: Problem Etiologi Solusi
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOR	: <i>Scuere-Oriented Record</i>
POR	: <i>Problem-Oriented Record</i>
POR	: <i>Progress-Oriented Record</i>
CBE	: <i>Charting-By Exception</i>
PIE	: <i>Problem Intervention and Evaluation</i>

DAFTAR PUSTAKA

- Ardika, Ryco Giftyan. 2012. *Hubungan Antara Pengetahuan Perawat Tentang Rekam Medis Dengan Kelengkapan Pengisian Catatan Keperawatan*. Skripsi
- Arwani & Heru Supriyanto. 2006. *Manajemen Bangsal Keperawatan*, Jakarta, EGC
- Dewi, Rostiani. 2012. *Supervisi Kepala Ruang Berdasarkan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan*. Skripsi
- Departemen Kesehatan RI. 1995. *Instrumen evaluasi penerapan standart asuhan keperawatan di Rumah Sakit*. Direktorat Yanmedik & Keperawatan. Jakarta. Depkes RI.
- Etlidawati. 2012. *Hubungan Strategi Supervisi Kepala Ruang Denganmotivasi Perawat Dalam Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Pariaman*. Tesis.
- Hidayat, AAA. 2007. *Pengantar Dokumentasi Proses Keperawatan*. Jakarta : EGC
- (2010) *Metode Penelitian Kesehatan Paradikma Kwantitatif*, Health Book
- Hubber, D. 2006. *Leadrrship Nursing Care Management*, Philadelphia: WB. Saunders Company.
- Linggardini, Kris. 2010. *Hubungan supervisi dengan pendokumentasian yangdipersepsikan perawat pelaksana di instalasi rawat inap RSUD Banyumas Jawa Tengah*. Tesis.
- Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: rineka Cipta.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika
- . 2008. *Proses dan Dokumentasi Keperawatan: Konsep dan Praktik*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.
- . 2011. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.

- _____. 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu keperawatan, Edisi 2*. Salemba Medika.
- _____. 2012. *Manajemen Perawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter & Perry. 2008. *Buku ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik*. Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Pribadi, A. 2009. *Analisis Pengaruh Pengetahuan, Motivasi Dan Persepsi Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang Terhadap Pendokumentasian Pelaksanaan asuhan Keperawatan Di RSUD Kelet Japara, Jawa Tengah*. Tesis
- Sayanto. 2009. *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta. Mitra Cendikia Press.
- Setiadi. 2012. *Konsep & Penulisan Dokumentasi Asuhan keperawatan, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu
- Suarli, S dan Bahtiar, Y. 2010. *Manajemen Keperawatan dengan pendekatan praktis*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Wiyana, M. 2008. *Pengaruh Pelatihan Supervisi dan Komunikasi pada kepala ruangan terhadap kinerja perawat pelaksana dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di Rumah Sakit dr Soendono Madiun*. Tesis Program Studi pascasarjana fakultas ilmu keperawatan UI. Tidak dipublikasikan.