

**PENGARUH LINGKUNGAN, KOMUNIKASI, DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TELKOM, Tbk
CABANG SUMENEP**

SKRIPSI



OLEH:

SEPTIAN NUR ARIYANTO

NIM : 20131221067

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

**PENGARUH LINGKUNGAN, KOMUNIKASI, DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TELKOM, Tbk
CABANG SUMENEP**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh:
SEPTIAN NUR ARIYANTO
NIM: 20131221067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SEPTIAN NUR ARIYANTO
NIM : 20131221067
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 30 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Septian Nur Ariyanto

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN, KOMUNIKASI, DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TELKOM, Tbk
CABANG SUMENEP

Oleh

Septian Nur Ariyanto

NIM : 20131221067

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 30 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Andy Wardhana, SH.,M.Si
SE.,MM

Phonny Aditiawan Mulyana,

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji,

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal : Rabu/30 Agustus 2017

Pukul : 19.00 WIB sampai dengan 20.00 WIB

Komposisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji

Dr. Siti Maro'ah, M. Pd

Anggota

Anggota

Andi Wardhana, SH, M. Si

Phonny Aditiawan M, SE, MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi Manajemen

Dr. Anna Marina, M.Si., Ak, CA

Anita Roosmawarni, SE.,M.SE

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan, Komunikasi, dan Kedisiplinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Telkom, Tbk Cabang Sumenep” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Selama menyusun skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, baik yang langsung ataupun tidak langsung, terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si , AK, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Andy Wardhana, SH.,M.Si, selaku dosen pembimbing I atas bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Phonny Aditiawan Mulyana, SE.,MM, selaku dosen pembimbing II atas bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kepada yang terhormat Ayahanda, Ibunda yang peneliti sayangi, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan materil serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. PT. Telkom, Tbk Cabang Sumenep atas kesediaannya dalam memberikan izin penelitian.
8. Teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2013 Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 Agustus 2017

Peneliti

Septian Nur Ariyanto

NIM. 20131221067

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Sumberdaya manusia	8
2. Lingkungan Kerja	9
3. Komunikasi Kerja	18
4. Kedisiplinan Kerja	22
5. Prestasi Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual	37

D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	40
B. Identifikasi Variabel	40
C. Definisi Operasional Variabel	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Populasi dan Sampel	43
F. Teknik Pengolahan Data	46
G. Pengujian Instrumen Penelitian	47
H. Analisis Data	49
I. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian	58
C. Uji Instrumen Penelitian	62
D. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Skor Jawaban Pengukuran Variabel	46
4.1 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan (X1)	58
4.2 Tanggapan Responden Variabel Komunikasi (X2)	59
4.3 Tanggapan Responden Variabel Kedisiplinan (X3)	60
4.4 Tanggapan Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	61
4.5 Uji Validitas Variabel Lingkungan (X1)	62
4.6 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	63
4.7 Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X3)	63
4.8 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	64
4.9 Reliabilitas	65
4.10 Uji Normalitas	65
4.11 Uji Multikolinieritas	66
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.13 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	69
4.14 Hasil Uji F (ANOVA)	70
4.15 Hasil Uji-t	71

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	37
4.1 Struktur Organisasi	57
4.2 Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR RUJUKAN

- Angel, dkk. (2016). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi kerja, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada politeknik kesehatan manado. *EMBA*, 344-354 Vol.4 No.1, ISSN: 2303-1174.
- Ariandy & Iskandar. (2015). Pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Amerta Indah Otsuka Jakarta. *Jurnal Manajemn bisnis dan media Universitas telkom jakarta*.
- Arianto. (2013). Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja, dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar. *Ekonomi Universitas islam nahdlatul ulama jepara*, Vol.9 No.2.
- Arni, Muhammad. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Barnawi. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Farida. (2013). Pengaruh komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan dan kepemimpinan sebagai variabel moderating di rumah sakit umum aisiyah ponorogo. *Jurnal ekonomi*, ISSN: 978-602.
- Fatihudin, D. (2015). *Metode penelitian untuk ilmu ekonomi, manajemen dan akuntansi dari teori ke praktek*. Sidoarjo: Zifatama.
- Frisca, dkk. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pegawai BPBD provinsi sulawesi utara. *EMBA*, 629-638 Vol.3 No.2.
- Hasibuan, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: PT. Haji Mas Agung.
- Ishak, & Tanjung. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Mangkunegara, A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. (2013). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Rafika Aditama.

- Mardiana. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Military, dkk. (2014). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan sres kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pendidikan dan kebudayaan provinsi sulut. *EMBA*, 1726-1736 Vol.2 No.3, ISSN: 2303-1174.
- Mondy, R. Wayne. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. (2015). *Manajemen sumber daya manusia (MSDM)*. Bogor: In Media.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Yogyakarta: CAPS.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajmen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Prenada Media.
- Triton. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: ORYZA.
- Wahjono, Sentot Imam. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Salemba empat.
- Widianta, dkk. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan. *BISMA Universitas pendidikan ganessa jurusan manajemen*, Vol 4.