

**PENGARUH LINGKUNGAN, KOMUNIKASI, DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TELKOM, Tbk  
CABANG SUMENEP**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**SEPTIAN NUR ARIYANTO**

**NIM : 20131221067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN, KOMUNIKASI, DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TELKOM, Tbk  
CABANG SUMENEP**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh:  
SEPTIAN NUR ARIYANTO  
NIM: 20131221067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2017**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SEPTIAN NUR ARIYANTO  
NIM : 20131221067  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 30 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Septian Nur Ariyanto

**PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN, KOMUNIKASI, DAN KEDISIPLINAN**  
**TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TELKOM, Tbk**  
**CABANG SUMENEP**

**Oleh**

**Septian Nur Ariyanto**

**NIM : 20131221067**

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

**Surabaya, 30 Agustus 2017**

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Andy Wardhana, SH.,M.Si  
SE.,MM

Phonny Aditiawan Mulyana,

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji,**

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/ Tanggal : Rabu/30 Agustus 2017**

**Pukul : 19.00 WIB sampai dengan 20.00 WIB**

Komposisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji

Dr. Siti Maro'ah, M. Pd

Anggota

Anggota

Andi Wardhana, SH, M. Si

Phonny Aditiawan M, SE, MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi Manajemen

Dr. Anna Marina, M.Si., Ak, CA

Anita Roosmawarni, SE.,M.SE

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan, Komunikasi, dan Kedisiplinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Telkom, Tbk Cabang Sumenep” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Selama menyusun skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, baik yang langsung ataupun tidak langsung, terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si , AK, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Andy Wardhana, SH.,M.Si, selaku dosen pembimbing I atas bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Phonny Aditiawan Mulyana, SE.,MM, selaku dosen pembimbing II atas bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kepada yang terhormat Ayahanda, Ibunda yang peneliti sayangi, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan materil serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. PT. Telkom, Tbk Cabang Sumenep atas kesediaannya dalam memberikan izin penelitian.
8. Teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2013 Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 Agustus 2017

Peneliti

Septian Nur Ariyanto

NIM. 20131221067

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	8
1. Manajemen Sumberdaya manusia .....	8
2. Lingkungan Kerja .....	9
3. Komunikasi Kerja .....	18
4. Kedisiplinan Kerja .....	22
5. Prestasi Kerja .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Konseptual .....	37



D. Hipotesis .....	39
--------------------	----

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian .....	40
B. Identifikasi Variabel .....	40
C. Definisi Operasional Variabel .....	41
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Populasi dan Sampel .....	43
F. Teknik Pengolahan Data .....	46
G. Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
H. Analisis Data .....	49
I. Uji Hipotesis .....	50

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
C. Uji Instrumen Penelitian .....	62
D. Pembahasan .....	73

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77

### DAFTAR RUJUKAN

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

3.1 Skor Jawaban Pengukuran Variabel .....	46
4.1 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan (X1) .....	58
4.2 Tanggapan Responden Variabel Komunikasi (X2) .....	59
4.3 Tanggapan Responden Variabel Kedisiplinan (X3) .....	60
4.4 Tanggapan Responden Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	61
4.5 Uji Validitas Variabel Lingkungan (X1) .....	62
4.6 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2) .....	63
4.7 Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X3) .....	63
4.8 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	64
4.9 Reliabilitas .....	65
4.10 Uji Normalitas .....	65
4.11 Uji Multikolinieritas .....	66
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.13 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	69
4.14 Hasil Uji F (ANOVA) .....	70
4.15 Hasil Uji-t .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Konseptual .....	37
4.1 Struktur Organisasi .....	57
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	67

## DAFTAR RUJUKAN

- Angel, dkk. (2016). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi kerja, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada politeknik kesehatan manado. *EMBA*, 344-354 Vol.4 No.1, ISSN: 2303-1174.
- Ariandy & Iskandar. (2015). Pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Amerta Indah Otsuka Jakarta. *Jurnal Manajemn bisnis dan media Universitas telkom jakarta*.
- Arianto. (2013). Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja, dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar. *Ekonomi Universitas islam nahdlatul ulama jepara*, Vol.9 No.2.
- Arni, Muhammad. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Barnawi. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Farida. (2013). Pengaruh komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan dan kepemimpinan sebagai variabel moderating di rumah sakit umum aisiyah ponorogo. *Jurnal ekonomi*, ISSN: 978-602.
- Fatihudin, D. (2015). *Metode penelitian untuk ilmu ekonomi, manajemen dan akuntansi dari teori ke praktek*. Sidoarjo: Zifatama.
- Frisca, dkk. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pegawai BPBD provinsi sulawesi utara. *EMBA*, 629-638 Vol.3 No.2.
- Hasibuan, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: PT. Haji Mas Agung.
- Ishak, & Tanjung. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Mangkunegara, A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. (2013). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Rafika Aditama.

- Mardiana. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Military, dkk. (2014). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan sres kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pendidikan dan kebudayaan provinsi sulut. *EMBA*, 1726-1736 Vol.2 No.3, ISSN: 2303-1174.
- Mondy, R. Wayne. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. (2015). *Manajemen sumber daya manusia (MSDM)*. Bogor: In Media.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Yogyakarta: CAPS.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajmen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Prenada Media.
- Triton. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: ORYZA.
- Wahjono, Sentot Imam. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Salemba empat.
- Widianta, dkk. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan. *BISMA Universitas pendidikan ganessa jurusan manajemen*, Vol 4.