

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
KEPATUHAN PELAKSANAAN *UNIVERSAL PRECAUTION*
DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD DR.MOCH. SOEWANDHIE SURABAYA**



Oleh :

Nuning Kurniawati

NIM. 20131660139

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
KEPATUHAN PELAKSANAAN *UNIVERSAL PRECAUTION*
DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD DR.MOCH. SOEWANDHIE SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :

Nuning Kurniawati

NIM. 20131660139

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NUNING KURNIAWATI
NIM : 20131660139
Fakultas : ILMU KEPERAWATAN
Program Studi : S1 KEPERAWATAN

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang ada di Universitas muhammadiyah surabaya.

Surabaya, Maret 2015
Yang Menyatakan,

Nuning Kurniawati
Nim. 20131660139

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya,
sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang proposal
pada program studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, Maret 2015

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Anis Rosyiatul Husna, S.Kep, Ns. M.Kes Gita Marini, S.Kep, Ns. M.Kes

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Anis Rosyiatul Husna S.Kep, Ns. M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji ujian sidang skripsi pada tanggal, Maret 2014 oleh mahasiswa atas nama Nuning Kurniawati, NIM.20131660139 Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : **Mundakir S.Kep, Ns. M.Kep** (.....)

Anggota 1 : **Anis Rosyiatul Husna, S.Kep, Ns. M.Kes** (.....)

Anggota 2 : **Gita Marini, S.Kep, Ns. M.Kes** (.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, Tahun 2014 dengan judul penelitian “HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN *UNIVERSAL PRECAUTION* DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD DR.MOCH SOEWANDHIE SURABAYA”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. H. Sukadiono. MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
2. Nur Mukarromah M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
3. Anis Rosyiatul Husna S.Kep, Ns. M.Kes selaku Kepala Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya dan selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. drg.Febria Rachmanita Selaku Direktur RSUD Dr.Moch Soewandhie Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
5. Gita Marini S.Kep, Ns. M.Kes selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Mundzakir S.Kep, Ns. M.Kep selaku penguji skripsi ini yang telah banyak memberikan masukan dan saran-saran dalam kesempurnaan skripsi ini
7. Segenap dosen Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama pendidikan.
8. Suamiku Agus Supriyadi yang sudah mendukung dan memberikan waktu dan perhatian sepanjang masa tanpa rasa lelah dan keluh kesah, “mohon ridho dan restunya selalu”
9. Buah hatiku Alvaro Bagus Putra Pratama dan Athaya Carissa Adonia Dena , yang selalu memberikan semangat,” mama minta maaf atas waktu yang kurang buat kalian selama mama kuliah, semoga kalian kelak menjadi anak yang sukses dan sholikhah”.
10. Buat ibu yang selalu menyayangi ku sejak dari buaian sampai sekarang “mohon ridho dan restunya selalu”, serta buat kakakku dan keluarga yang lain terimakasih atas supportnya.
11. Teman-temanku Peawat IGD RSUD Dr.Moch Soewandhie Surabaya yang selalu saya reportkan dan selalu saya tinggal untuk urusan kuliah, tetep kompak dan semangat apapun kondisi IGD saat ini.
12. Temen-temen progsus B9 tetap semangat dan kompak selalu
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Responden yang telah bersedia membantu dalam kegiatan penelitian ini.

Semoga amal kebbaikannya diterima disisi ALLAH SWT dan mendapat imbalan dari pahala dari ALLAH SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan.

Surabaya, Maret 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak.....	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Beban Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	9
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.1.3 Pendekatan Perhitungan Beban Kerja.....	14
2.1.4 Kelebihan Beban Kerja	17
2.1.5 Perhitungan Tenaga.....	19

2.16 Teori Kinerja.....	20
2.2 Konsep <i>Universal Precaution</i>	24
2.2.1 Pengertian <i>Universal Precaution</i>	24
2.2.2 Lingkup <i>Universal Precaution</i>	26
2.2.3 Jenis <i>Universal Precaution</i>	34
2.2.4 Prinsip <i>Universal Precaution</i>	36
2.3 Konsep Kepatuhan	37
2.3.1 Definisi PerilakuKepatuhan.....	37
2.3.2 Kepatuhan Terhadap Kewaspadaan Universal /Standar.....	38
2.3.3 Fakto-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan.....	38
2.4 Konsep Perilaku.....	44
2.4.1 Definisi dan Batasan Perilaku	44
2.4.2 Proses Adopsi Perilaku.....	46
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terbentuknya Perilaku	47
2.5Kerangka Konseptual.....	48
2.6Hipotesis Penelitian	49

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain /Rancangan Penelitian	50
3.2 Kerangka Kerja.....	51
3.3 Populasi, Sampel Dan Sampling.....	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel.....	52
3.3.3 Sampling.....	53
3.4 Variabel Penelitian.....	53
3.4.1 Variabel Independen	53
3.4.2 Variabel Dependen.....	53
3.5 Definisi Operasional.....	54
3.6Pengumpulan Data dan Analisa Data	56
4.6.1 Instrumen Penelitian.....	56
4.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
4.6.3 Prosedur Pengumpulan Data	56

4.6.4 Analisa Data	56
4.7 Etika Penelitian.....	59
4.7.1 Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	59
4.7.2 Tanpa Nama(<i>Anonimity</i>).....	59
4.7.3 Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	59
4.8 Keterbatasan.....	59

BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	61
4.2 Data Umum.....	63
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	65
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
4.3 Data Khusus	66
4.3.1. Beban Kerja Perawat	66
4.3.2. Kepatuhan Pelaksanaan <i>Universal Precaution</i>	67
4.3.3. Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan Pelaksanaan <i>Universal Precaution</i>	67

BAB 5 PEMBAHASAN

5.1. Beban Kerja Perawat.....	69
5.2. Kepatuhan Pelaksanaan <i>Universal Precaution</i>	71
5.3. Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan Pelaksanaan <i>Universal Precaution</i>	72

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	77
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	54
Tabel 4.1	Hubungan antara beban kerja perawat dengan kepatuhan pelaksanaan <i>universal precaution</i> di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr.Moch Soewandhie Surabaya pada bulan Maret 2015	67

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja	22
Gambar 2.2	<i>Universal Precaution</i>	27
Gambar 2.3	Langkah Pertama Cuci Tangan	27
Gambar 2.4	Langkah Kedua Cuci Tangan.....	28
Gambar 2.5	Langkah Ketiga Cuci Tangan.....	28
Gambar 2.6	Langkah Keempat Cuci Tangan.....	28
Gambar 2.7	Langkah Kelima Cuci Tangan.....	29
Gambar 2.8	Langkah Keenam Cuci Tangan.....	29
Gambar 2.9	Langkah Ketujuh Cuci Tangan.....	29
Gambar 2.10	Sarung Tangan.....	30
Gambar 2.11	Masker.....	32
Gambar 2.12	Macam Prosedur Kewaspadaan Universal.....	34
Gambar 2.13	Kerangka Konsep	48
Gambar 3.1	Kerangka Kerja.....	51
Gambar 4.1	Karakteristik responden berdasarkan umur di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya pada bulan Maret 2015	63
Gambar 4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya pada bulan Maret 2015.....	63
Gambar 4.3	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya pada bulan Maret 2015.....	64
Gambar 4.4	Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya pada bulan Maret 2015.....	65
Gambar 4.5	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya	

pada bulan Maret 2015.....	65
Gambar 4.6 Karakteristik responden berdasarkan beban kerja perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya pada bulan Maret 2015	66
Gambar 4.7 Karakteristik responden berdasarkan kepatuhan pelaksanaan <i>universal precaution</i> di Instalasi Gawat Darurat(IGD) RSUD Dr. Moch. Soewandhie Surabaya pada bulanMaret 2015.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	80
Lampiran 2	Lembar Kuesioner	81
Lampiran 3	Lembar Observasi.....	83
Lampiran 4	Tabulasi Data Demografi Responden.....	84
Lampiran 5	Tabulasi Data Beban Kerja Perawat	85
Lampiran 6	Tabulasi Data Kepatuhan Pelaksanaan <i>Universal Precaution</i>	86
Lampiran 7	Hasil Uji Statistik (SPSS).....	87
Lampiran 8	Perhitungan Interval Kelas, Range, dan Jumlah Kelas (Umur).....	94
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian.....	

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat, Aziz. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Health Books Publishing. Surabaya.
- Ajzen, I & Fishbein, M, 2005, *Theory-based Behavior Change Interventions: Comments on Hobbitts and Sutton*, *Journal of Health Psychology*, Vol 10, No. 1, 27-31
- Ajzen, Icek dan Martin Fishbein, 2004, *Questions Raised by a Reason Action Approach Comment on Ogden (2003)*, *Journal of Health Psychology* 23, no 4, hal: 431-434
- Allender, J. A. 2001. *Community health nursing*. Philadelphia: Lippincott.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur penelitian: suatu pendekatan dan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bruner & Suddarth. (2001). *Medical Surgical Nursing*. (8th ed). Philadelphia: Lippincott.
- Burns and Grove, S. K. 2001. *The practice of nursing research conduct, critique & utilization*. USA : W.B Saunders Company.
- Dayakisni & Hudaniah. 2003. *Psikologi sosial*. Malang: UMM Press.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Ed-3. Jakarta: Balai Pustaka.
- Depkes RI, 2011, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes, RI. 2003. *Pedoman pelaksanaan kewaspadaan universal di pelayanan kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Depkes, RI. 2005. *Pedoman pelaksanaan program pelayanan kesehatan di rumah sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Dharma, K. 2011. *Metodologi penelitian keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Dinkes Provinsi Jatim, 2013, *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur*, http://1321926974.wordpress.com/2013/09/09/profil_kesehatan_provinsi_jatim/. Tanggal 9 September Pukul 18.00 WIB.

- Earl, C.E., 2010. *Thai nursing students' knowledge and health beliefs about AIDS and the use of universal precautions*. AAOHN Journal; Vol.58;No 8.
- Efendi, F. M, 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktik dalam Keperawatan* , Salemba Medika, Jakarta
- Eugenia, Siegler. (2000). *Kolaborasi Perawat-Dokter*. Jakarta: EGC
- Habni, Y. 2009. *Perilaku perawat dalam pencegahan infeksi nosokomial di Rindu A, Rindu B, ICU, IGD, dan Rawat Jalan di RSUD Pusat Haji Adam Malik Medan*. Skripsi: Tidak dipublikasikan, PSIK Fakultas Kedokteran Universitas Sumatra Utara.
- Harlock, E.B, 1997, *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan edisi 5*, Erlangga, Jakarta
- Haryanti, A. 2009. *Gambaran universal precaution di Rumah Sakit Umum Daerah Salatiga*. Universitas Sahid, Surakarta.
- Irwandy. 2007. *Produktifitas Tenaga Kesehatan*. Jakarta:EGC
- Kagan I., Karin L. O., &Tami K. 2009. *Perceived knowledge of blood-borne pathogens and avoidance of contact with infected patients*. Journal of Nursing Scholarship; First Quarte 2009;41, 1; Academic Research Librarypg. 13.
- Kathryn, A. 2004. *Phlebotomy technician specialist*. (2nded). Clifton Park:Delmar.
- Kotwal, A. 2010. *Health care worker and universal precautions: perceptions and determinants of non-compliance*. Indian Journal of Community Medicine: Oct 2010; Vol 35; ProQuest pg. 526.
- Kozier, B. 2009. *Fundamentals of nursing.(4th ed)* Pearson Education:Australia
- Notoatmodjo, S, 2003, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Rieka Cipta, Jakarta
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, 2013, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Cet.3*, Salemba Medika, Jakarta
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika
- Rachmawati. 2007. *Indikator Kinerja*. <http://rachmawati.blogspot.com/2007/03/indikator-kinerja.html> Diakses : tanggal 12 Desember 2011

- Suratun. 2009. *Sistem Pengembangan Karir Bagi Tenaga Keperawatan*. Jakarta:EGC
- Machfoedz, ircham. 2005. *Pendidikan Kesehatan Bagian Dari Promosi Kesehatan Masyarakat*. Fitramaya. Yogyakarta
- Nursalam. 2011. *Konsep dan penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, dan Istrumen Penelitian Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo.2007. *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Standart Prosedur Operasional RSUD Dr. M. Soewandhie Surabaya. 2011