

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN PERANGKAT LUNAK
SISTEM PERHOTELAN
PADA FRONT OFFICE DI HOTEL DIBINO DI SURABAYA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

AGUNG LESMONO BROTO

NRP : 93.321 001

NIRM : 93.7.012.40031.46905

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
1998**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN PERANGKAT LUNAK
SISTEM PERHOTELAN
PADA FRONT OFFICE DI HOTEL DIBINO DI SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer
Pada
Jurusan Teknik Komputer
Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Jurusan



(Ir. Zaenal Alim)

Dosen Pembimbing



(Iwan Syarif, S.Kom.)

KATA PENGANTAR

Pertama kali penulis panjatkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya serta hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh jenjang Ahli madya pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Universitas MUHAMMADIYAH Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan yang akhirnya dengan bantuan dari berbagai pihak, maka kesulitan tersebut dapat terselesaikan, oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Ir.Banteng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Ir.Zainal Alim selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Iwan Syarif, S.Kom selaku Dosen Pembimbing pada Tugas Akhir ini.
4. Bapak,Ibu serta saudara-saudaraku tercinta yang telah banyak memberikan doa restu, dorongan dan bantuan baik berupa moril dan sepirit.
5. Mas Hendro .P yang pengertian
6. Sebagai persembahan kepada seseorang yang kucintai dan kusayangi yang selalu memberikan semangat, dorongan dan waktu serta kesabaran hingga terselesainya Tugas Akhir ini. Kamu sungguh mengerti aku. Semoga sukses selalu menyertai kita bersama dalam mencapai impian serta cita-cita kita, Amin.

7. Dan, para sahabatku yang telah memberikan motivasi dan bantuannya sampai terselesainya Tugas Akhir ini.

Semoga amal baik dari semua pihak yang telah membantu penulis mendapatkan imbalan dari Yang Maha Pengasih dan Penyayang.

Penulis banyak menyadari bahwa manusia tidak akan terlepas dari kesalahan dan kekurangan, maka saran dan kritik yang menambah kesempurnaan dari penyusunan Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perusahaan pada khususnya dan bagi pada pembaca pada umumnya.

Surabaya, Agustus 1998.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman.
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstraksi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar gambar	viii
Daftar tabel	ix

BAB I : PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang masalah	1
1.2.Alasan Pemilihan Judul	1
1.3. Pembatan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat penelitian	3
1.6. Metodologi Penelitian	3
1.7. Sistematika Pembahasan	4

BAB II : LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem	5
2.2. Pengertian Sistem Informasi	7
2.3. Pengolahan Data	8
2.4. Pengertian Organisasi	10
2.5.a. Kategori Hotel	13

2.5.b. Harga Kamar.	14
2.5.c. Tipe Kamar.	14
2.5.d. Sistem Penggunaan nomor kamar.	15
2.6. Langkah - Langkah dalam merancang dan membuat Database kamar.....	15

BAB III : DESAIN SISTEM.

3.1. Pembahasan Permasalahan.	18
3.2. Desain File Database.	20
3.3. Desain Data sistem.	30
3.4. Desain Menu.	34
3.5. Password.	34
3.6. Desain Input.	36
3.7. Kebutuhan-kebutuhan Informasi sistem.	40

BAB IV : IMPLEMENTASI

4.1. Implementasi Sistem.	43
4.2. Pemrograman.	43
4.3. Konfigurasi Sistem jaringan.	47

BAB V : KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan.	48
5.2. Saran.	48

DAFTAR PUSTAKA.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Keterkaitan elemen-elemen dalam sistem.	6
Gambar 2.2 : Siklus Pengolahan Data.	8
Gambar 2.3 : Siklus Pengolahan data yang dikembangkan	9
Gambar 2.4 : Struktur Organisasi kantor depan.	11
Gambar 3.1 : Diagram alir data sistem penerimaan tamu dengan penyewaan kamar hotel dan fasilitasnya.	19
Gambar 3.2 : Desain sistem Penyewaan kamar hotel Dibino.	22
Gambar 3.3 : Hubungan file relasi untuk sub file Registrasi.	30
Gambar 3.4 : Hubungan file relasi untuk sub file Penjualan.	31
Gambar 3.5 : Hubungan file relasi untuk sub file retur penjualan.	31
Gambar 3.6 : Hubungan file relasi untuk sub file pembayaran.	32
Gambar 3.7 : Hubungan file relasi untuk sub file posting.	33
Gambar 3.8 : Menu utama pada Program penyewaan kamar hotel.	34
Gambar 3.9 : Password sebelum masuk ke program.	35
Gambar 3.10: Password sebelum masuk keProgram.	35
Gambar 3.11: Menu master user, pemasukkan data kasir.	36
Gambar 3.12: Menu master kamar, pemasukkan data kamar.	37
Gambar 3.13: Menu master Barang/Jasa, pemasukkan data barang dan jasa.	37
Gambar 3.14: Menu master Zone, pemasukkan data pemakaian telepon.....	37
Gambar 3.15: Menu Transaksi registrasitamu, pemasukkan data tamu.	38
Gambar 3.16: Menu Transaksi penjualan, untuk mengetahui data penjualan kamar dan jasa / barang.	38
Gambar 3.17: Menu Transaksi pembayaran, untuk mengetahui pembayaran kamar hotel.....	39
Gambar 3.18: Menu Transaksi Retur, untuk mengkoreksi kesalahan data penjualan.	39
Gambar 3.19: Bentuk laporan kasir.	41
Gambar 3.20: Laporan Penjualan.	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Struktur Database file FM_Kamar.Dbf.	23
Tabel 3.2 : Struktur Database file KD_Barang.Dbf.	24
Tabel 3.3 : Struktur Database file FM_Kasir.Dbf.	24
Tabel 3.4 : Struktur Database file ZONE.Dbf.	24
Tabel 3.5 : Struktur Database file TAMU.Dbf.	25
Tabel 3.6 : Struktur Database file TR_Jual1.Dbf.	26
Tabel 3.7 : Struktur Database file TR_Jual2.Dbf.	26
Tabel 3.8 : Struktur Database file TR_BYR1.Dbf.	27
Tabel 3.9 : Struktur Database file TR_BYR2.Dbf.	27
Tabel 3.10 : Struktur Database file TR_RTR1.Dbf.	28
Tabel 3.11 : Struktur Database file TR_RTR2.Dbf.	28
Tabel 3.12 : Struktur Database file POSTING.Dbf.	29
Tabel 3.13 : Daftar Output yang didesain.....	41

DAFTAR PUSTAKA

- * Jogianto H.M. Pengenalan komputer, Jogjakarta, Andi Offset 1989.
- * Dr. Winardi SE, Teori Tentang perusahaan, sinar bandung, 1981.
- * Tavri .D. Mahyuzir, Analisa dan Perancangan sistem pengolahan data, PT. Elex media komputindo 1995.
- * Jogianto H.M. Sistem Informasi Manajemen, Jogjakarta, Andi Offset
- * Fajrie .R. Aradea, Pemrograman Dasar Clipper 5.X , PT.Elex media Komputindo 1996.
- * Drs. I Ketut Putra Suarthana, MBA , Pengantar Kantor depan (Front Office Operation), Mapindo 1992.