

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1.Latar Belakang Masalah**

Sistem informasi merupakan pendukung yang sangat penting bagi perkembangan suatu perusahaan, guna mendukung penyediaan informasi dan pengolahan untuk fungsi manajemen. Semua sistem informasi memiliki karakteristik umum, yaitu selalu tumbuh dan berkembang mempunyai arus informasi, melaksanakan tugas-tugas yang berhubungan dengan pengolahan data, menyediakan informasi kepada pemakai untuk tujuan dan menggambarkan berbagai sumber daya.

Tahapan dalam tugas sistem informasi ada tiga yaitu mengumpulkan data, memproses data dan penyediaan informasi. Informasi itu sendiri haruslah bersifat akurat, tepat dan relevan. Informasi yang dihasilkan akan memberikan manfaat pada dua pihak yaitu intern dan ekstern. Inter dalam hal ini adalah pihak perusahaan dan ekstern adalah pihak diluar perusahaan.

### **I.2. Alasan Pemilihan Judul**

Surabaya sebagai basis pariwisata dan industri diwilayah timur Indonesia diharapkan memberikan peluang-peluang usaha bagi masyarakat sekitar. Industri Perhotelan salah satunya bagian terbesar usaha yang menghasilkan melalui pelayanan jasa, industri pelayanan jasa yang menyediakan kamar, makanan dan sarana rekreasi.

Untuk itu pada penyusunannya pada tugas akhir ini penulis mengambil judul PERANCANGAN DAN PEMBUATAN PERANGKAT LUNAK SISTEM PERHOTELAN PADA FRONT OFFICE DIHOTEL DIBINO DISURABAYA, dengan harapan dapat memperbaiki sistem yang lama yang banyak mengalami kendala dan ikut membantu

memberikan bahan pertimbangan didalam memecahkan masalah pengolahan data penyewaan kamar dan fasilitasnya.

### **I.3. Pembatasan Masalah**

Mengingat pelayanan dibidang jasa dimana para tamu mendapatkan pelayanan yaitu diterima, mendapatkan kamar dan fasilitasnya yang ada dihotel, maka penulis hanya merancang dan membuat software untuk jenis kamar, pelayanan jasa atau barang dan penggunaan vasilitas berupa telepon dan mengingat kekompleksitasan masalah yang dihadapi perusahaan antara lain :

1. Sering terjadi kelambatan dalam penyajian laporan, sehingga menyebabkan analisa penjualan/penyewaan kamar yang terlambat.
2. Sering terjadi kurang keakuratan data-data laporan pemakaian kamar hotel.
3. Kurang dapat melakukan kontrol terhadap kamar sudah terisi dan belum terisi karena data kurang valid.

Dari sekian masalah yang ada diperusahaan jasa tersebut penulis akan membatasi masalah pada subsistem, sebagai berikut :

- Sub sistem Master data.
- Sub sistem Transaksi
- Sub sistem Pembayaran.
- Sub sistem Laporan.

Untuk integrasi subsistem - subsistem tersebut diatas digunakan local area network.

### **I.4. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui apakah pelayanan Jasa yang dijalankan sesuai dengan misi perusahaan atau belum.

2. Mencoba untuk menerapkan teori-teori komputerisasi dalam prosedur Jasa pelayanan penyewaan Kamar dan fasilitasnya sampai sejauh mana teori-teori dapat dipakai untuk memecahkan masalah yang dihadapi pelayanan jasa tersebut.

#### **I.5. Manfaat Penelitian.**

1. Untuk membantu Perusahaan perhotelan dalam mengatasi permasalahan yang menyangkut desain database, agar dapat memberikan suatu informasi bagi pimpinan perusahaan dengan baik dan tepat.
2. Memberikan penjelasan tentang penggunaan modul-modul yang telah dirancang agar perusahaan memperoleh manfaat yang optimal jika pelaksanaannya sesuai dengan prosedur yang benar.

#### **I.6. Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam menyusun Tugas Akhir ini adalah Tahap pengumpulan data

##### **a. Library Research (Study Kepustakaan)**

Adalah tahap pengumpulan data dengan cara mengadakan studi kepustakaan dan analisa pendapat dari literatur, jurnal dan lainnya yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini.

##### **b. Field Research (Mengamati obyek)**

Adalah penyelidikan yang dilakukan dengan secara langsung mengamati dan meneliti obyek dilapangan

Beberapa metode yang penulis gunakan dalam tahap Field Research adalah :

##### **1. Metode Observasi (Pengamatan langsung)**

Suatu metode yang mengalami langsung keadaan penyewaan kamar dan hal-hal lain yang erat hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

##### **2. Metode Questionare (Daftar pertanyaan)**

Penulis menyiapkan daftar pertanyaan untuk diberikan kepada pihak yang berhubungan dan tahu mengenai masalah yang diselidiki untuk pengumpulan data dalam memahami sistem yang ada.

### 3. Interview (Wawancara)

Pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara dengan pihak terkait yang memahami masalah-masalah yang dihadapi.

## **I.7. Sistematika Pembahasan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, alasan pemilihan judul, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi tentang pengertian sistem, pengertian sistem informasi, pengolahan data, pengertian organisasi, klasifikasi hotel, langka-langka dalam merancang dan membuat sistem database.

### **BAB III : DESAIN SISTEM.**

Dalam bab ini berisi tentang Desain file database, desain sistem database, desain menu, desain input, kebutuhan - kebutuhan informasi sistem.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini berisi tentang implementasi sistem, pemrograman, konfigurasi sistem jaringan.

### **BAB V : KESIMPULAN**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua masalah-masalah yang sudah dibahas dala bab-bab sebelumnya.