

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA
(SEBAGAI MAHASISWA, KARYAWAN) DENGAN
STRES PADA MAHASISWA KELAS KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat -- syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

**RIA ZULIANDA FITRIANI
NIM. 20121663006**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ria Zulianda Fitriani

NIM : 20121663006

Fakultas : Psikologi

Progam Studi : S1 Psikologi

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 02 September 2016

Yang membuat pernyataan,



Ria Zulianda Fitriani
NIM. 20121663006

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA (SEBAGAI
MAHASISWA, KARYAWAN) DENGAN STRES PADA MAHASISWA
KELAS KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

**RIA ZULIANDA FITRIANI
NIM. 20121663006**

Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 02 September 2016

Dosen Pembimbing Utama,



Dra. Siti Atiyatul Fahiroh, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping,



Agus Poerwanto S.Psi, M.kes

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA (SEBAGAI
MAHASISWA, KARYAWAN) DENGAN STRES PADA
MAHASISWA KELAS KARYAWAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

RIA ZULIANDA FITRIANI
NIM. 20121663006

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal, 2 september 2016

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah



Dra. Wiwik J. Prihastiwi, M.Si


Dewan Penguji :

Ketua : Dra. Wiwik J. Prihastiwi, M.Si



(.....)

Anggota : Dra. Siti Atiyyatul Fahiroh, M.Si



(.....)

Anggota : Agus Poerwanto S.Psi M.Kes



(.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan segala kasih dan kemurahan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat bantuan dan motivasi yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini selesai pada waktunya. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada yang terhormat :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dra. Wiwik J. Prihastiwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Siti Atiyyatul Fahirah, M.Si selaku dosen pembimbing I dengan dukungan dan penuh kesabaran berkenan membimbing sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Agus Poerwanto S.Psi M.Kes selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Staf Dosen Pengajar Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membimbing dengan penuh kesabaran sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan hingga selesai.

6. Untuk kedua orang tuaku Nunuk Nuryati dan Usman Rodli, saudara-saudaraku Tita, Kahfi yang tiada henti memberi dukungan dan semangat serta doanya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Untuk Suamiku tercinta Yazid Hisbulloh yang selalu memberikan support serta dukungan dan tiada henti mendoakan dan mertuaku yang selalu menyemangati dan tiada henti mendoakan kelancaran Skripsi ini.
8. Untuk sahabat-sahabatku, Farah, mbak Sari, Ana, Izzi, Trias, Lia, Binanda, Dewi, serta teman-teman di psikologi yang telah bersama-sama dalam suka maupun duka melewati momen-momen yang paling menentukan ini.
9. Seluruh mahasiswa kelas karyawan di Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket.
10. Terima kasih untuk foto copy ZAVA yang sudah membantu untuk mencetak lembaran kertas proposal dan skripsi dengan biaya yang murah.

Penulis

Ria Zulianda Fitriani

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Mahasiswa kelas karyawan	9
1 Pengertian mahasiswa	9
2 mahasiswa kelas karyawan	10
B. Stres	11
1 Pengertian Stres	11
2 Terbentuknya Stres.....	12
3 macam-macam stres	14
4 faktor-faktor yang mempengaruhi stres	14
5 gejala - gejala stres	18
6 tahapan stres.....	19
7 dampak stres	19
C. Konflik peran ganda	20
1 Pengertian konflik peran ganda	20
2 macam – macam konflik.....	22
3 faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran ganda.....	23

4 dimensi konflik peran ganda	24
D. Kelelahan	25
1 Pengertian Kelelahan	25
2 Jenis-jenis kelelahan.....	26
3 Gejala-gejala kelelahan	28
E. Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres	30
F. Hubungan antara Kelelahan dengan Stres	32
G. Kerangka Konsep	34
H. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian	36
B. Identifikasi Variabel Penelitian	36
C. Definisi Operasional	37
1 Variabel Terikat : Stres	37
2 Variabel Bebas : Konflik peran ganda	37
3 Variabel Sertaan : kelelahan	38
D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
1 Populasi	39
2 Sampel	39
3 Teknik Sampling	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Validitas dan Reabilitas.....	43
1 Validitas	43
2 Reliabilitas.....	44
G. Teknik Analisis data	45
1 Analisis Data	46
BAB IV LAPORAN DAN HASIL PENELITIAN	47
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	47
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	48
C. Uji Alat Ukur	48

1.Uji Validitas	48
2.Uji Reliabilitas	51
3.Uji Asumsi	54
4.Uji Normalitas	54
5.Uji Linieritas	54
6.Hasil Analisis Penelitian	55
7. Hasil uji korelasi parsial.....	56
8. Hasil kategori jenjang.....	56
7.Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Terbentuknya Stres	13
Tabel 3. 1 Skor Penilaian Skala.....	40
Tabel 3.2 Blue Print Skala Stres	41
Tabel 3.3 Blue Print Skala Konflik Peran Ganda.....	42
Tabel 3.4 Blue Print Skala Kelelahan	42
Tabel 4.1 Distribusi Item Valid dan Gugur Skala Stres.....	49
Tabel 4.2 Distribusi Item Valid dan Gugur Skala Konflik Peran Ganda.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Item Valid dan Gugur Skala Kelelahan	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Stres.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Konflik Peran Ganda	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kelelahan	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	56
Tabel 4.8 Hasil Penghitungan Kategori Variabel Stres	58
Tabel 4.9 Hasil Presentasi Stres.....	58
Tabel 4.10 Hasil Penghitungan Kategori Variabel Konflik Peran Ganda.....	61
Tabel 4.11 Presentasi Konflik Peran Ganda.....	61
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Kategori Variabel Kelelahan.....	64
Tabel 4.13 Presentasi Kelelahan.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	34
Gambar 2. Kerangka kerja	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 2 Hasil Uji Linearitas

Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 4 Hasil Uji korelasi Parsial

Lampiran 5 Lembar Tabulasi Data

Lampiran 6 Surat Izin Permohonan melakukan Penelitian

Lampiran 7 Endorsemen Letter

Lampiran 8 Kartu Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2014). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi Kedua*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi Kedua*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2009). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Antoni, C. (2012). *Wacana Ruang*. Yogyakarta : Cv Andi Offset.
- Agustina, L. (2009). *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor*, 1.
- Alwisol. (2014). *Psikologi Kepribadian*. Malang: UMM Press.
- Budiman, A. (2006). *Kebebasan, Negara, Pembangunan*. Jakarta : Pustaka Alvabet.
- Daulay, F.S. dan Rola, F. (2009) *Perbedaan Self Regulated Learning Antara Mahasiswa yang Bekerja dan yang Tidak Bekerja*. <http://fpsi.mercubuana-yogya.ac.id/wp-content/jurnal-fastirola> diakses September 26, 2016.
- Dewi, K.S. (2012). *Kesehatan Mental*. Semarang : UPT UNDIP Press Semarang.
- Febriandini, A.E & Ma'rufi I, & Hartanti I.R. (2016) *Analisis Faktor Individu, Faktor Organisasi dan Kelelahan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Perawat* . Jurnal Pustaka Kesehatan, 4, (1).
- Ganda, Y. (2004). *Petunjuk praktis cara Mahasiswa Belajar di Perguruan Tinggi*. Jakarta : Grasindo
- Gunawan, H. & Ramdan, Z. (2012). *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Dki Jakarta*: Binus Business, 3 (2), 825-839.
- Gunawati, R. & Hartati, S. & Listiara, A. (2006). *Hubungan antara Efektifitas Komunikasi Mahasiswa Dosen Pembimbing Utama Skripsi dengan Stres dalam Menyusun Skripsi pada Mahasiswa Program Studi Psikologi*. Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro. 3 (2).
- Hermayanti, D. (2014). *Kebermaknaan Hidup dan Konflik Peran Ganda pada Wanita Karir yang Berkeluarga di Kota Samarinda*. Journal Psikologi, 2 (3), 269-278.
- Hamdani, M. (2014). *Pengaruh Locus of Control terhadap Konflik Peran dan Ambuguitas Peran dengan Etika Kerja Islami sebagai Variabel antara (Studi pada Bank Jateng Kantor Cabang Pembantu Johar)*. Prestasi 14 (1), 1411-1497.

- Indriana, T. (2010). *Pengaruh Kelelahan Otot terhadap Ketelitian Kerja*. *Stomatognathic*. 7 (3), 49-52.
- Kurnia, H. (2009). *Kiat Jitu Tangkal Penyakit Orang Kantoran Segudang Penyakit, Pencegahan dan Pengobatannya*. Yogyakarta : Best Publisher.
- Kholidah, N.E. & Alsa, A. (2012). *Berfikir Positif untuk Menurunkan Stres Psikologis*. 39.
- Lamba, L.A.E. (2013). *Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Wanita di Pt.eramart Group Samarinda*. <http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/MTV/article/view/594/776> diakses September 6, 2016.
- Lubis, N.L. (2009). *Depresi Tinjauan Psikologi*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Lukman, dkk (2014). *Analisis Pengaruh Lingkungan Fisik Kabin Masinis terhadap Kelelahan Masinis berdasarkan Heart Rate Variability*. 2.
- Maulana, H. & Gumgum, G. (2013). *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta : Akademia Permata.
- Musbikin, I, (2005). *Kiat – Kiat Sukses Melawan Stres*. Surabaya : Jawara.
- Mashudi, F. (2013). *Psikologi Konseling*. Jogjakarta : IRCiSoD.
- Maryama, H. (2015). *Pengaruh Character Strengths dan Gender terhadap Stres Akademik Mahasiswa Uin Jakarta yang Kuliah Sambil Bekerja*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/28646/1/Hanna%20Maryama-fpsi.pdf> diakses September 6, 2016.
- Nisa, Z.A. & Tri, M. (2013). *Faktor yang Mempengaruhi Keluhan Kelelahan pada Teknisi Gigi Laboratorium Gigi Surabaya*. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 2 (1), 61–66.
- Parwata, Y.M.I (2015). *Kelelahan dan Recovery dalam Olahraga*. *Jurnal Pendidikan Kesehatan Rekreasi*. 1, 2 – 13.
- Pratiwi, & Dhinar, & Faizah. (2011). *Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Psychological Well Being pada Ibu Bekerja sebagai Pegawai Bank*. <http://www.e-jurnal.com/hubungan-konflik-peran-ganda-dengan.html> diakses Juni 30, 2016.
- Parlyna, & Ryan & Marsal, A. (2013). *Kelelahan Kerja*. 9.
- Rohmah dkk, (2015). *Analisis Hubungan Konflik Peran Terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga Melalui Pemediasi Kepuasan Kerja*. <http://apjmjournal.com/proceeding/index.php/madic/article> diakses Agustus 5, 2016.
- Rozikin, Z. (2006). *Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Pemerintah di kota Malang*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 4 (2).

- Rahman, A. & Hermana B. (2008). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Pengendara Mobil Pribadi*.
http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/industrialtechnology/2008/Artikel_30401095.pdf diakses September 30, 2016.
- Rusli, M. (2009). *Pengelolaan Statistik yang Menyenangkan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Santrock, J.W. (2007). Remaja, jilid 2, Edisi Kesebelas. Jakarta: Erlangga.
- Sarafino, E.P. (1994). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions*. United States of America : John Wiley & Sons, Inc.
- Sari, R.K. (2014). *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pemeriksa BPKRI Perwalian*, 3.
- Sugiyono, (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sumono, R.J. (2009). *Training Meditasi “ NSR “ Natural Stress Reduction* . Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Saranani, F. (2015). *Role Conflict and Stress Effect On The Performance of Employees Working in Public Works Department*, 4, 2-3.
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Septiani, F. & Ilyas, E. & Sadikin, M. (2010). *Peran H + dalam Menimbulkan Kelelahan Otot : Pengaruh pada Sediaan Otot Rangka Rana sp*. Maj Kedokt Indon. 60 (4).
- Spiritia, (2014). *Lembaran Informasi tentang HIV dan AIDS untuk Orang yang Hidup dengan HIV*.
- Taylor, S.E. (1995) *Health Psychology*. Singapore.
- Winardi, (2003) *Manajemen dan Pengembangan*. Bandung : Mandar Maju.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group.
- Wulandari, D. & Wibowo. (2013). *Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Perawat Wanita yang Sudah Menikah di RSUD Banyumas*.(1).