

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian merupakan proses pengumpulan dan analisis data yang dilakukan secara sistematis dan logis untuk mencapai tujuan tertentu. Penelitian yang digunakan menggunakan penelitian terapan, dimaksudkan untuk menguji teori atau ilmu yang sudah ada untuk keperluan praktis yang bermanfaat secara langsung dalam kehidupan manusia. Tujuan dari penelitian terapan atau *applied research* yaitu jenis penelitian yang diarahkan untuk mendapatkan informasi yang digunakan untuk memecahkan masalah.

Penelitian ini juga dapat digolongkan ke dalam penelitian studi kasus pada suatu instansi yang bernama “Titi Sari *Collection*” dengan mengambil data-data yang terkait dan mendukung untuk melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan. Studi kasus ini dilakukan dengan menerapkan teori dan mensimulasikan pada data di lapangan dari beberapa sumber, diantaranya dari buku-buku di perpustakaan dan browsing di internet.

Dalam kasus penelitian ini, maka penulis menggunakan pendekatan deskriptif atau survey yaitu mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai kriteria-kriteria penilaian kinerja yang merupakan faktor utama saat dilakukan penilaian, kemudian menganalisis kriteria-kriteria tersebut untuk dicari indikator-indikator terhadap penilaian kinerja karyawan. Penulis berusaha untuk menerapkan metode *Fuzzy Simple additive Weighted* (FSAW) ke dalam proses penilaian kinerja

karyawan untuk menciptakan sebuah penilaian kinerja karyawan yang sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh instansi.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

3.2.1 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan April 2015. Adapun kurun waktu dalam penelitian ini hingga tercapainya tujuan penelitian.

3.2.2 Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini dilaksanakan dengan mengambil data pada saat jam kerja Titi Sari *Collection*, Dukun – Gresik.

3.3 Subjek Penelitian

3.3.1 Subjek Penelitian

Subjek yang menjadi sasaran masalah yang diteliti sebagai sumber informasi dalam penelitian ini adalah SDM Titi Sari *Collection*, yang meliputi karyawan Titi Sari *Collection* pada bidang jahit.

3.3.2 Objek Penelitian

Objek yang menjadi titik fokus penelitian ini pelaksanaan pola kinerja karyawan dalam upaya meningkatkan kepuasan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dilakukan oleh Titi Sari *Collection* dengan menggunakan metode FSAW.

3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa

mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar yang ditetapkan. Secara sederhana, pengumpulan data sebagai proses atau kegiatan yang dilakukan peneliti untuk mengungkap atau menjangkau berbagai fenomena, informasi, atau kondisi lokasi penelitian sesuai dengan lingkup penelitian.

Menurut Sugiyono (2010:308) pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari settingnya, data dapat dikumpulkan pada setting alamiah, pada laboratorium dengan metode eksperimen, di sekolah dengan tenaga pendidikan dan kependidikan, di rumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, di jalan, dan lain-lain.

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdapat beberapa macam metode, diantaranya :

1. Studi Kepustakaan

Yaitu dengan mempelajari literatur berkaitan dengan teori yang dibutuhkan untuk penilaian kinerja karyawan.

2. Wawancara dan Kuesioner

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data maupun peneliti terhadap nara sumber atau sumber data. Adapun teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara tidak terstruktur. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

Wawancara ini akan ditujukan kepada semua karyawan bidang jahit Titi Sari *Collection* guna untuk menguatkan data yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner.

Kuesioner adalah sederetan daftar pertanyaan yang dibuat secara tertulis oleh peneliti untuk memperoleh data atau informasi yang berupa jawaban-jawaban yang diberikan oleh responden. Fatihudin dan Holisin (2011:26). Kuesioner ini akan ditujukan kepada semua karyawan bidang jahit Titi Sari *Collection* guna untuk mengetahui penilaian kinerja karyawan bidang jahit yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan dengan menggunakan metode *Fuzzy Simple Additive Weighted* (FSAW).

Jenis kuesioner yang akan digunakan adalah kuesioner pilihan ganda analisis kasus. Pada kuesioner bentuk pilhan ganda analisis ini akan didasarkan pada suatu kasus, dimana kasus ini akan disajikan dalam bentuk kriteria peristiwa. (Widoyoko, 2012:70).

Kuesioner ini merupakan data variabel nominal, maka skor yang diberikan hanya label yang memiliki skala peringkat. Misalnya, skorimg untuk kulalitas kerja, kuantitas kerja, disiplin kerja, dll. (Widoyoko, 2012:70). Adapun aturan pensokoring dalam kuesioner ini menggunakan aturan positif dengan skor 4 – 3 – 2 – 1.

Kuesioner ini memiliki 16 butir pertanyaan dengan skor minimal 1 dan skor maksimal 4. Setiap kriteria dalam kuesioner ini masing-masing terdapat 2 indikator. Dengan demikian dalam mengetahui penilaian kinerja karyawan bidang jahit di Titi Sari *Collection* dengan metode *Fuzzy Simple additive Weighted* (FSAW) dilakukan dengan cara menjumlahkan indikator 1

ditambahkan indikator 2 kemudian dibagi 2. Sehingga didapat klasifikasi penilaian kinerja sebagai berikut :

Tabel 3.1 Interval Penilaian

Rata-Rata Kriteria	Kategori
$3 < x \leq 4$	Baik Sekali
$2 < x \leq 3$	Baik
$1 < x \leq 2$	Cukup
$1 < x \leq 1$	Kurang
0	Sangat Kurang

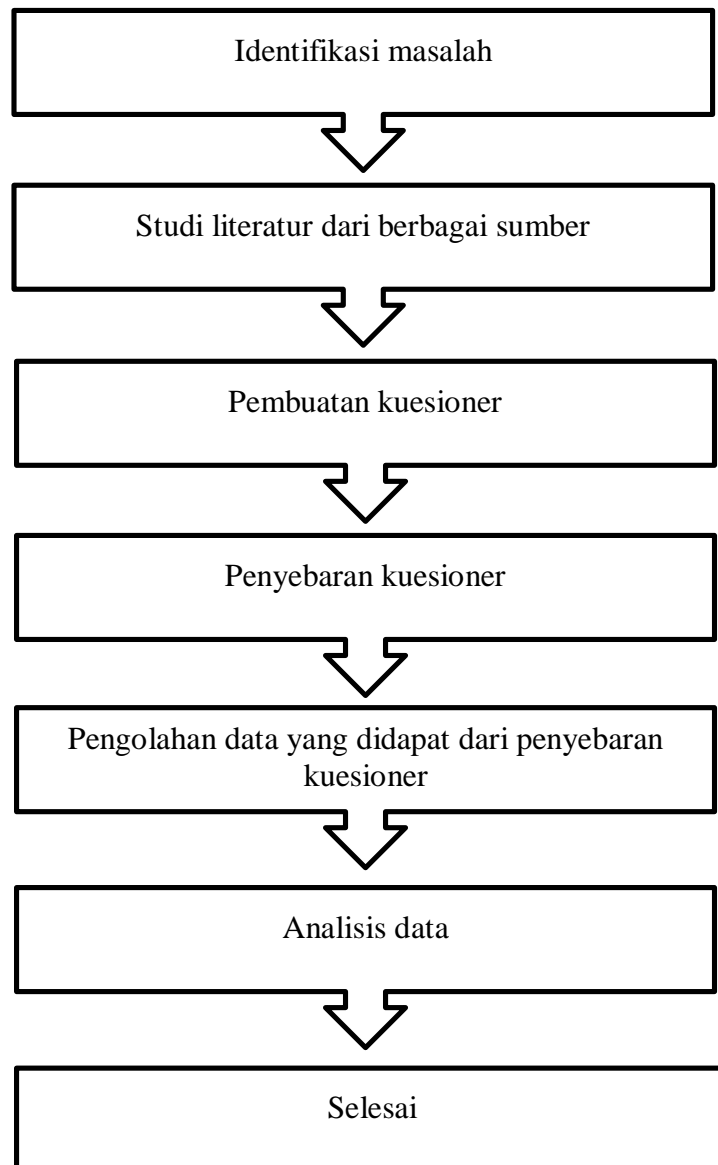
Sumber : (Maulana, 2012)

3.5 Prosedur Penelitian

Prosedur atau tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Menentukan kriteria-kriteria yang mempengaruhi penilaian kinerja karyawan beserta bobotnya.
2. Menentukan indikator-indikator penilaian yang sesuai dengan kriteria penilaian yang ditentukan sehingga mempermudah dalam proses penilaian.
3. Aplikasi :
 - a. Memilih karyawan bidang jahit Titi sari *Collection* sebagai subjek penelitian.
 - b. Memberikan kuesioner yang disesuaikan dengan hasil pada langkah sebelumnya.
 - c. Data diolah berdasarkan metode pada hasil pertanyaan dengan menggunakan aplikasi *microsoft excel*.

3.6 Alur Penelitian



Gambar 3.1 Alur Penelitian

3.7 Teknik Analisis Data

Data penelitian ini, teknis menganalisis data dilakukan melalui:

1. Mereduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah

peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

Kegiatan ini terkait dengan menyeleksi, menyederhanakan, mengelompokkan, menfokuskan, mengabstraksikan, serta memformulasikan semua data dari hasil wawancara, studi literatur, dan penyebaran kuesioner.

2. Menyajikan Data

Langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Data yang telah dianalisis disusun secara rapi dan terorganisir, sehingga dapat menarik kesimpulan tentang penilaian kinerja karyawan di Titi Sari *Collection* dengan metode *Fuzzy Simple Additive Weighted* (FSAW).

3. Penarikan Kesimpulan

Setelah data terkumpul, maka dilakukan penarikan kesimpulan dari semua data yang diperoleh dari hasil wawancara, studi literatur, dan penyebaran kuesioner. Kesimpulan ini yaitu mengetahui tentang hasil penilaian kinerja karyawan di Titi Sari *Collection* dengan menggunakan metode *Fuzzy Simple Additive Weighted* (FSAW).