

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN *CYBERBULLYING*
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *ONLINE* DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

EVITA SANI

NIM : 20131663005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2017

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN *CYBERBULLYING*
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *ONLINE* DI SURABAYA**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

EVITA SANI

NIM : 20131663005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2017

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Evita Sani

NIM : 20131663005

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN *CYBERBULLYING*
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *ONLINE* DI
SURABAYA

menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan dari karya yang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2017

Mahasiswa

A yellow rectangular stamp with a scalloped border. The text on the stamp includes 'TERAI MPEI' at the top, a date '31/08/2017', a number '20131663005', and the word 'PSIKOLOGI' at the bottom. There is a Garuda logo on the right side. A handwritten signature 'E' is written over the stamp.

Evita Sani

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN CYBERBULLYING
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *ONLINE* DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan oleh :
EVITA SANI
NIM : 20131663005

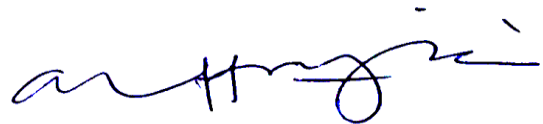
Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 15 Agustus 2017

Dosen Pembimbing Utama



Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes

Dosen Pembimbing Pendamping



Hetty Murdiyani, S.Psi, M.Kes

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2017

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN *CYBERBULLYING*
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *ONLINE* DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan oleh:

EVITA SANI

NIM 20131663005

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah dan Diterima Untuk Memenuhi
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

15 Agustus 2017

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah

Dekan



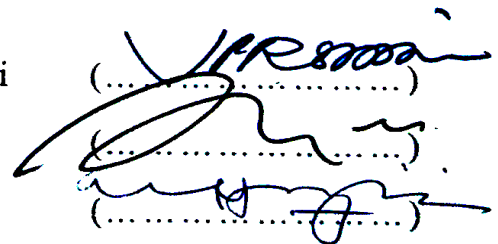
Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si

Dewan Penguji:

Ketua : Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si

Anggota : Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes

Anggota : Hetty Murdiyani, S. Psi., M.Kes



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat, hidayah beserta karunia-Nya dan salam selalu tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SWT tanpa terputus khususnya kepada penulis, terlebih selama proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Empati dengan *Cyberbullying* pada Remaja Pengguna Media Sosial Online di Surabaya”. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan dan disusun dalam rangka memenuhi ujian akhir S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pengantar sederhana dari peneliti semoga berkesan dihati pembaca dan tentu saja dapat memberi manfaat bagi semuanya.

Surabaya, 15 Agustus 2017

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan berupa nikmat iman dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Antara Empati dengan *Cyberbullying* pada Remaja Pengguna Media Sosial *Online* di Surabaya”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan dan dukungan dari semua pihak yang selama ini dengan tulus dan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sukadiono, M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing Akademik
3. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes sebagai Dosen Pembimbing skripsi pertama yang senantiasa selalu bersedia meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha, dengan sabar membimbing dan memberikan bantuan yang sangat begitu besar kepada penulis selama proses pembelajaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Hetty Murdiyani, S. Psi., M.Kes sebagai Dosen Pembimbing skripsi kedua yang dengan penuh perhatian kesabaran, ketelitian, danmemberikansemangat membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. S. A. Fahiroh, M.Si sebagai Dosen pengajar mata kuliah yang dengan sabar membimbing dan memberikan banyak pengetahuan mengenai Psikologi
6. Ibu Fety Khosianah., S.Psi., M.Psi., Psikolog, sebagai Dosen pengajar mata kuliah yang senantiasa memberikan mata kuliah dengan metode-metode yang

menyenangkan dan memberikan banyak pengetahuan mengenai psikologi kepada penulis.

7. Ibu Dewi Ilma Antawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog sebagai Dosen pengajar mata kuliah yang senantiasa sabar, telaten, dan menyenangkan dalam mengajar dan memberikan banyak pengetahuan baru mengenai psikologi kepada penulis.
8. Bu Nur dan Mbak Izzah sebagai admin Fakultas Psikologi yang selalu siap ketika penulis membutuhkan surat-surat penting, dan informasi-informasi akademik perkuliahan.
9. Segenap staf pengajar di Fakultas Psikologi yang telah berbagi ilmu, bimbingan dan nasihat selama menempuh pendidikan.
10. Kepada responden yang telah bersedia membantu mengisi angket dalam kelancaran kegiatan penelitian ini.
11. Ibuku Sri Asnanik yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang sangat besar sehingga sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
12. Adikku Rani Wulansari yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang sangat besar sehingga sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
13. Sahabatku Nunun yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penelitian.
14. Teman-teman S1 Psikologi angkatan 2013 dan keluarga besar Fakultas Psikologi, terima kasih untuk selama empat tahun ini telah memberikan semangat kekompakan kebersamaan yang tidak akan terlupa untuk selamanya
15. Yuk Men yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama proses skripsi
16. Orang yang tidak mau disebutkan namanya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan selama proses bimbingan
17. Grup Dji Sam Soe (Pak Agus, Mas Mul, Arif, Indri, Silfi, Rizke dan Cipun) yang telah memberikan banyak semangat selama proses skripsi
18. Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata semoga karya tulis yang

sederhana ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu psikologi

Surabaya, 15 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Remaja	
1. Pengertian Remaja	8

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
E. Latar Belakang Masalah	1
F. Rumusan Masalah.....	6
G. Tujuan Penelitian	7
H. Manfaat Penelitian	
3. Manfaat Teoritis.....	7
4. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Remaja	
2. Pengertian Remaja	8

3. Karakteristik Remaja	9
4. Klasifikasi Tahap Perkembangan Remaja	14
5. Remaja dan Penggunaan Media Sosial	15
B. Media Sosial	
1. Pengertian Media Sosial.....	17
2. Komunikasi dalam Media Sosial	17
3. Sifat-sifat Media Sosial	18
4. Dampak Komunikasi dalam Media Sosial.....	19
C. Cyberbullying	
1. Pengertian <i>Cyberbullying</i>	19
2. Dimensi-dimensi <i>Cyberbullying</i>	21
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Cyberbullying</i>	21
6. Pengaruh <i>Cyberbullying</i> terhadap Kesehatan Mental Remaja.....	23
7. <i>Cyberbullying</i> Ditinjau dari Teori Agresi	24
8. Media Sosial dan <i>Cyberbullying</i>	24
D. Empati	
1. Pengertian Empati	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Empati	26
3. Dimensi-dimensi Empati	27
4. Proses Empati.....	29
5. Empati Ditinjau dari Teori Pikiran (<i>Theory of Mind</i>).....	31
I. Hubungan antara Empati dan Cyberbullying pada Remaja Pengguna Media Sosial Online	31
J. Kerangka Konstruksi.....	36
K. Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	37
B. Identifikasi Variabel Penelitian	37
C. Definisi Operasional.....	38

D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	46
G. Kerangka Kerja	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	49
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	49
2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	51
3. Karakteristik Siswa Kelas XI SMAN 7 Surabaya.....	52
B. HASIL ANALISIS STATISTIK.....	53
1. Uji Validitas Alat Ukur	53
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	58
C. HASIL UJI ASUMSI	60
1. Hasil Uji Normalitas Data.....	60
2. Hasil Uji Linearitas Data.....	65
3. Hasil Uji Hubungan	67
4. Hasil Kategorisasi Jenjang	68
D. PEMBAHASAN	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Skor Skala Likert	42
Tabel 3. 2. Blueprint <i>Cyberbullying</i>	42
Tabel 3. 3 Blueprint Empati	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian	52
Tabel 4.2 Distribusi Item Valid dan Gugur Skala Empati	54
Tabel 4.3 Distribusi Item Valid dan Gugur Skala <i>Cyberbullying</i>	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Empati	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku <i>Cyberbullying</i>	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Empati.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Cyberbullying</i>	63
Tabel 4.8 Tabel Uji Linieritas	66
Tabel 4.9 Tabel Uji Hubungan.....	68
Tabel 4.10 Kategorisasi Data <i>Cyberbullying</i>	70
Tabel 4. 11 Kategorisasi Data Empati	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pem- <i>bully</i> -an pada remaja Sonya Depari	3
Gambar 1.2. Pem- <i>bully</i> -an pada artis Aurel Hermansyah.....	4
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Empati	61
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Empati	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas <i>Cyberbullying</i>	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas <i>Cyberbullying</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informasi Responden Penelitian	81
Lampiran 2. Tabulasi Data Skala Empati	87
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Empati	89
Lampiran 4. Tabulasi Data Skala <i>Cyberbullying</i>	95
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Cyberbullying</i>	97
Lampiran 6. Uji Normalitas Skala Empati	104
Lampiran 7. Uji Normalitas Skala <i>Cyberbullying</i>	107
Lampiran 8. Uji Linearitas	110
Lampiran 9. Uji Korelasi Product Moment	112
Lampiran 10. Kategorisasi Item Skala <i>Cyberbullying</i>	113
Lampiran 11. Kategorisasi Item Skala Empati	114

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiani, H. (2009). *Psikologi Perkembangan (Pendekatan Ekologi Kaitannya dengan Konsep Diri dan Penyesuaian Diri pada Remaja)*. Bandung: Refika Aditama.
- Ahn, J. (2011). The Effect of Social Network Sites on Adolescent's Social and Academic Development: Current Theories and Controversies. *Journal of The American Society for Information Science and Technology*, 62(8), 1435-1445.
- Ali, M. & Asrori, M. (2015). *Psikologi Remaja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- American Psychological Association. (n.d.). *Beware of cyberbullying*. 2 November 2016. <http://www.apa.org/topics/bullying/online.aspx>
- Ashiq, S., Majeed, S., & Malik, F. (2016). Psychological predictors of cyber bullying in early adulthood. *Health Science Journal*, 10 (3), 1-9.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Ed. 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, R. A. & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial Ed. 2*. Jakarta: Erlangga.
- Breakwell, G. M. (1998). *Coping with Aggressive Behavior*. Yogyakarta: Kanisius.
- Brewer G. & Kerslake J. (2015). Cyberbullying, self-esteem, empathy and loneliness. *Journal of Computers in Human Behavior*, 48, 255–260.
- Collins, F. M. (2014). *The Relationship between Social Media and Empathy*. Georgia: Georgia Southern University.
- Drago, E. (2015). The Effect of Technology on Face-to-Face Communication. *The Elon Journal of Undergraduated Research on Communications*, 6(1), 13-19.
- Farida, A. (2014). *Pilar-pilar Pembangunan karakter Remaja*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Farouk, Y. & Pandansari, P. (Suara, 17 Mei 2017). Pacar Kesal Aurel Hermansyah Sering Di-bully. Diakses dari <http://www.suara.com/entertainment/2017/05/11/180200/pacar-kesal-aurel-hermansyah-sering-di-bully>.

- Gentry, J. H. & Campbell, M. (2002). *A Reference for Professionals Developing Adolescents*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Howe, D. (2015). *Empati: Makna dan Pentingnya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hunter, N. (2012). *Cyberbullying*. London: Raintree.
- Karima, K. D. (Kompasiana, 17 Mei 2016). Cyberbullying terhadap Sonya Depari di Sosial Media. Diakses dari http://www.kompasiana.com/khansadewikarima/cyberbullying-terhadap-sonya-depari-di-sosial-media_573ae0ac517a615c076ce99a pada 14 April 2017.
- Kristo, M. T. (2010). *Andalah Para Orangtua Motivator Terbaik bagi Remaja*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Lazuras, L. & Pyzalski, J., Barkoukis, V., Tsorbatzoudis, H. (2012). Empathy and Moral Disengagement in Adolescent Cyberbullying: Implications for Educational Intervention and Pedagogical Practice. *Journal of Studia Edukacyjne*, 23, 58-69.
- Li, Q., Cross, D., Smith, P. K. (2012). *Cyberbullying in The Global Playground*. UK: Wiley-Blackwel.
- Malahayati. (2010). *Super Teens*. Yogyakarta: Jogja Bangkit Publisher (Anggota Ikapi).
- Mamduh, M. (Metrotvnews, Selasa, 22 Desember 2015). 30 Juta Anak Muda Pengguna Aktif Sosial Media. Diakses dari <http://teknologi.metrotvnews.com/read/2015/12/22/203805/30-juta-anak-muda-pengguna-aktif-sosial-media> pada 21 Oktober 2016.
- Morgan, N. (2014). *Panduan Mengatasi Stress bagi Remaja*. Jakarta: Gemilang.
- Mulyati, A. (2014). *Panduan Optimalisasi Media Sosial untuk Kementerian Perdagangan RI*. Jakarta: Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.
- Mutia B., R. (Beritasatu, 12 Maret 2016). KPAI Luncurkan Kampanye Antikekerasan pada Anak. Diakses dari <http://www.beritasatu.com/nasional/354394-kpai-luncurkan-kampanye-antikekerasan-pada-anak.html>
- Natalia, E. C. (2016). Remaja, Media Sosial dan Cyberbullying. *Komunikatif: Jurnal Ilmiah Komunikasi*, 5(2), 119-139.
- Nelson, D. (2013). *Dealing with Cyberbullies*. New York: Gareth Stevens Publishing.

- Nixon, C. L. (2014). Current Perspectives: The Impact of Cyberbullying on Adolescent Health. *Journal of Adolescent Health, Medicine, and Therapeutics*, 5, 143-158.
- Nusantara, A., Suryatmini, N. & Suwanto. 2008. *BULLYING Mengatasi Kekerasan di Sekolah dan Lingkungan*. Jakarta: Grasindo.
- Priyatna, A. (2010). *Let's End Bullying: Memahami, Mencegah, dan Mengatasi Bullying*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Purnomo, S. (Kompasiana, 17 Mei 2016). Pengaruh Buruk Cyber-bullying dengan Internet Meme. Diakses dari http://www.kompasiana.com/oketoon/pengaruh-buruk-cyber-bullying-dengan-internet-meme_573b17533dafbd51091e7fb7 pada 1 Maret 2016.
- Ramdhani, N. (2016). Emosi Moral dan Empati pada Pelaku Perundungan-siber. *Jurnal Psikologi*, 43, 66 – 80.
- Rifauddin, M. Fenomena *Cyberbullying* pada Remaja. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khazanah Al-Hikmah*, 4(1), 35-44.
- Rifkin, J. (2009). *The Emphatic Civilization: The Race to Global Consciousness in a World in Crisis*. Cambridge: Polity Press.
- Safaria, T. (2015). Are Daily Spiritual Experiences, Self-esteem, and Family Harmony Predictors of Cyberbullying among High School Student?. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 4(3), 23-33.
- Santrock, J. W. (2007). *Remaja*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Santrock, J. W. (2007). *Adolescence, Perkembangan Remaja*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sartana & Afriyeni, N. (2017). Perilaku Perundungan Maya (*Cyberbullying*) pada Remaja Awal. *Jurnal Psikologi Insight*, 1(1), 25-41.
- Sears, D. O., Freedman, J. L. & Peplau, L.A. (1985). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Sheri, B. (2011). *Cyberbullying What Counselors Need to Know*. USA: American Counseling Association.
- Smith, K. & Steffgen G. (2013). *Cyberbullying Through the Tew Media*. London & New York: Psychology Press.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suprpto, T. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: MedPress (Anggota IKAPI).
- Taufik. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tian, F. (Erabaru, Sabtu, 14 Januari 2017). Sosial Media atau Media Massa Sosial ? (1). Diakses dari <http://erabaru.net/2017/01/14/sosial-media-atau-media-massa-sosial-1/>
- Tito, F. (Beritajatim, 24 November 2015). Fikom UK Widya Mandala Kupas Bahaya Cyberbullying. Diakses dari http://beritajatim.com/pendidikan_kesehatan/252950/fikom_uk_widya_man_dala_kupas_bahaya_cyberbullying.html
- Tracy, B. (2014). *Cyberbullying: Online Safety*. United States of America: Rosen Publishing.
- Vossen, H. G. M. & Valkenburg, P. M. (2016). Do Social Media Foster or Curtail Adolescent's Empathy? A longitudinal Studi. *Journal of Elsevier*, 63, 118-124.
- Watie, E. D. S. (2011). Komunikasi dan Media Sosial. *Jurnal The Messenger*, 8(1), 69-74.
- Werang, B. R. (2015). *Pendekatan Kuantitatif dalam Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Calpulis.
- Widiatmoko, S. (Kompasiana, 5 Juni 2017). Kasus Cyber Bullying terhadap Remaja Cantik "Sonya Depari". Diakses dari http://www.kompasiana.com/singgih_widiatmoko22/kasus-cyber-bullying-terhadap-remaja-cantik-sonya-depari_573b2239bb22bd5d098facd9
- Williard, N. E. (2007). *Cyberbullying and Cyberthreats*. United States of America: Malloy, Inc.s
- Whited, K. M. (2016). *Effect of Social Media Use on Cognitive and Affective Empathy*. Missouri: University of Central Missouri.
- World Health Organization. (n.d.). *Adolescent development*. 1 November 2016. Diakses dari http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/en/