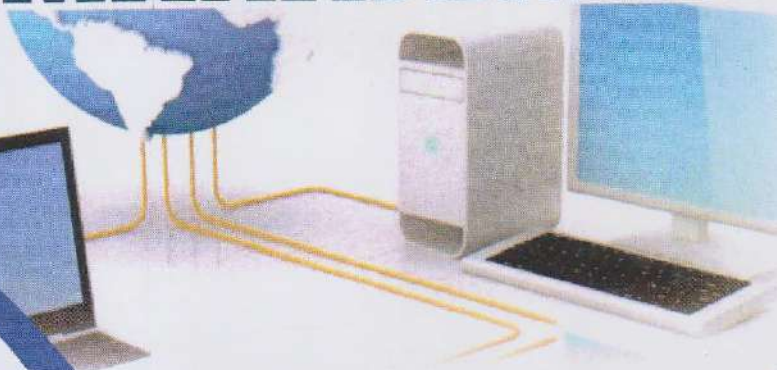




Dr. Mochammad Mochklas, S.Si., MM  
Teguh Setiawan, MM., M.Si., Apt.

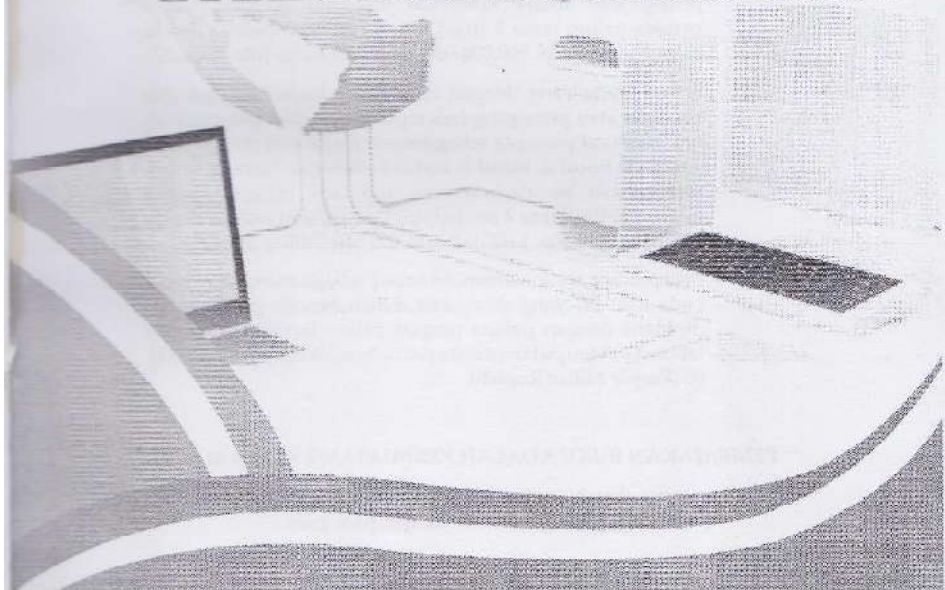
# Operational SYSTEMS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN





Dr. Mochammad Mochayas, S.Si, MM  
Tendi Setiawan, MM, M.Si, Ad

# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN



**Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014  
Tentang Hak Cipta**

**Lingkup Hak Cipta**

**Pasal 1**

Hak Cipta adalah hak eksklusif pencipta yang timbul secara otomatis berdasarkan prinsip deklaratif setelah suatu ciptaan diwujudkan dalam bentuk nyata tanpa mengurangi pembatasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan.

**Ketentuan Pidana**

**Pasal 113**

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf i untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 100.000.000, 00 (Seratus Juta Rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang hak cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf e, dan/atau huruf h untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 500.000.000, 00 (Lima Ratus Juta Rupiah).
3. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang hak cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 1.000.000.000, 00 (Satu Miliar Rupiah).
4. Setiap orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 4.000.000.000, 00 (Empat Miliar Rupiah).

**PEMBAJAKAN BUKU ADALAH PERBUATAN KRIMINAL !**

Jangan menggunakan buku bajakan, demi menghargai jerih payah  
pengarang yang notabene adalah para guru.



# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Penulis:

Dr. Mochammad Mochklas, S.Si., MM  
Teguh Setiawan, MM., M.Si., Apt.

Design Cover & Layout:

Johan Catur Harsono

Diterbitkan oleh:



**TS PUBLISHER**

Cetakan Pertama: Maret 2018

ISBN: 978-602-51369-4-8

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat-Nya yang telah tercurah, sehingga penulis bisa menyelesaikan Buku *Sistem Informasi Manajemen* ini. Adapun tujuan dari disusunnya buku ini diharapkan para pembaca terutama para mahasiswa dapat mengetahui bahwa sistem informasi adalah kombinasi dari *people, hardware, software, jaringan komunikasi, sumber-sumber data, prosedur dan kebijakan yang terorganisasi dengan baik yang dapat menyimpan, mengadakan lagi, menyimpan, dan menyebarluaskan informasi dalam suatu organisasi.*

Pemahaman para pengguna sistem informasi manajemen yang terdiri dari atas entitas-entitas organisasi formal perusahaan atau sub-unit anak perusahaannya sangat diperlukan, dimana sistem informasi manajemen sebagai suatu sistem berbasis komputer yang membuat informasi tersedia bagi para pengguna yang memiliki kebutuhan serupa. Informasi yang di berikan oleh sistem informasi manajemen menjelaskan perusahaan atau salah satu sistem utamanya dilihat dari apa yang terjadi di masa lalu, apa yang sedang terjadi, dan apa yang kemungkinan akan terjadi di masa depan.

Diharapkan buku ini juga mampu memberikan wawasan kepada pelaku bisnis dan para mahasiswa dalam melakukan digital ekonomi. Dimana saat ini

perkembangan pasar online yang semakin cepat juga membutuhkan kecepatan dalam menangkap peluang dan pasar. Kegagalan dalam bisnis online salah satunya karena kurang cepat dalam menangkap peluang dan pasar.

Tersusunnya buku ini tentu bukan dari usaha penulis seorang. Dukungan moral dan material dari berbagai pihak sangatlah membantu tersusunnya buku ini. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga, sahabat, rekan-rekan, dan pihak-pihak lainnya yang membantu secara moral dan material bagi tersusunnya buku ini.

Buku yang tersusun ini tentu masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan agar buku ini bisa lebih baik nantinya.

Surabaya, Februari 2018

Penulis

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan berkah, rahmat, karunia serta hidayah-Nyalah buku Sistem Informasi Manajemen ini terselesaikan.

Tantangan terbesar yang dihadapi hampir oleh semua negara adalah derasnya arus Globalisasi dimana peran teknologi informasi sangat dominan dalam mendukung segala aktivitas manusia. Implementasi high technology di negara-negara maju dijalankan hampir di semua lini aktivitas ekonomi dan bisnis, industry, pemerintah, bahkan militer. Negara sedang berkembang seperti Indonesia pun tak ingin ketinggalan, dan mulai melakukan peralihan dari konvensional menjadi berbasis teknologi.

Salah satu bentuk penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di suatu organisasi tentunya memiliki karakteristik yang berbeda yang disesuaikan dengan fungsi dan tujuan masing-masing. Penerapan SIM akan disesuaikan dengan kebutuhan informasi di organisasi itu sendiri. Akan tetapi meskipun karakteristik SIM yang berbeda-beda di setiap organisasi, pasti mempunyai target yang sama yaitu menyediakan informasi untuk kepentingan manajemen dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah strategis dalam organisasi.

Semoga buku ini bisa bermanfaat bagi segenap civitas akademika Prodi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Surabaya pada khususnya, dan bisa menjadi sumber referensi dan pengembangan ilmu manajemen pada umumnya.

Surabaya, Maret 2018

Anita Roosmawarni, SE., M.SE.



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar Penulis .....	v
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
BAB I Sistem Informasi .....	1
BAB II Proses Bisnis dan Sistem Informasi .....	21
BAB III Permasalahan Sosial dan Etika dalam Penggunaan Sistem Informasi .....	49
BAB IV Infrastruktur Teknologi Informasi .....	69
BAB V Penggunaan Business Intelligence, Manajemen Informasi dan Basis Data .....	89
BAB VI Penggunaan Business Intelligence, Manajemen Informasi dan Basis Data .....	99
BAB VII Aplikasi Enterprise untuk Mencapai Operational Excellence dan Customer Intimacy .....	123
BAB VIII Konsep Keamanan Sistem Informasi .....	149
BAB IX Konsep E-Commerce sebagai Digital Market .....	167
BAB X Pengelolaan Pengetahuan dalam Organisasi untuk Mengembangkan Proses Pengambilan Keputusan .....	189

<b>BAB XI Proses Pengembangan Sistem Informasi ....</b>	<b>207</b>
<b>BAB XII Perencanaan Strategis Sistem Informasi ...</b>	<b>225</b>
<b>BAB XIII Ekonomi Digital .....</b>	<b>245</b>
<b>BAB XIV Mengelola Perusahaan Digital .....</b>	<b>257</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>293</b>
<b>Profil Penulis .....</b>	<b>297</b>

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat saat ini sangat berperan dalam dunia bisnis, dimana keunggulan sistem informasi sebagai kunci strategi dalam menjalankan bisnis. Buku Sistem Informasi Manajemen yang ditulis oleh Saudara Mochamad Mochklas, sangat bermanfaat bagi mahasiswa untuk memahami Sistem Informasi, perkembangannya hingga bagaimana tantangan yang dihadapi dalam penerapan Sistem Informasi Manajemen. Dan bagi praktisi buku ini dapat dijadikan rujukan dalam pengambilan keputusan strategis bisnisnya.

**Dr. Soenarto, M.Si., Ak**  
**Wakil Rektor II, Bidang Keuangan Universitas Ma'arif Hasyim Latief (UMAHA), Sidoarjo**

Di era kemajuan teknologi komunikasi dan informasi saat ini, seharusnya manajemen perusahaan cepat merespon dan mengaplikasikan dalam operasioanal perusahaan. Memang respon manajemen perusahaan terhadap perubahan berbeda-beda, ada yang cepat, lambat bahkan menolak. Buku sistem informasi manajemen penting untuk dibaca dan dapat diimplementasikan baik perusahaan berlababa atau nirlaba.

**Dr. Didin Fatihudin, SE., M.Si**  
**Dosen tetap FEB UMSurabaya dan Kepala P2EK2**

Bagi menajer meningkatkan efesiensi, efektifitas dan produktivitas perusahaan atau organisasi dapat ditingkatkan dengan menciptakan, memelihara dan menggunakan sistem informasi manajemen dalam menjalankan roda organisasinya. Dimana informasi sangat penting dalam pengambilan keputusan yang tepat, cepat dan akurat. Dengan terbitnya buku sistem informasi manajemen menurut hemat saya sangat relevan sebagai salah satu referensi, untuk praktisi maupun akademisi, dan saya berharap kepada penulis selalu untuk mengembangkan dan updating dalam mencapai kemajuan.

**Dr. Hafidulloh, SE., MM.**  
**Kepala Pengembangan STIE YAPAN Surabaya**

Ekonomi digital yang saat berkembang sangat pesat banyak dimotori oleh kaum muda. Buku sistem informasi manajemen ini sangat menarik untuk dibaca, para kaum muda dan mahasiswa akan bertambah wawasan bagaimana memulai dan mengembangkan ekonomi digital.

**Dr. Ir. Dwi Songgo Panggayudi, SI., MM.**  
**Wakil Dekan II, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surabaya**

