

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

JudulBuku : **PEMASARAN JASA (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)**

Penulis : Didin Fatihudin & M.Anang Firmansyah

Status Penulis : Penulis Ke-1

IdentitasBuku : a.Nomor ISBN : ISBN 978-623-209-206-8

b.Edisi : I

c.Tahun terbit : 2015

d.Penerbit : Penerbit Depublish CV.Budi Utama Yogyakarta

e.Jumlah Halaman : 273 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku : Buku Referensi

(Beri pada kategori yang tepat) : Buku Monograf

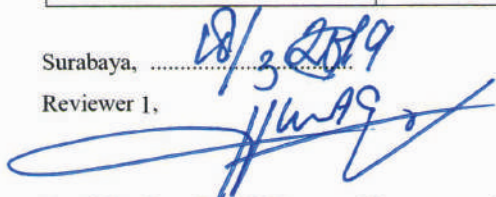
: Buku Ajar

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir yang diperoleh
	Referensi <input checked="" type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	Buku Ajar <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsure isi buku (20%)	8			7
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)	12			9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	12			9
d. Kelengkapan unsure dan kualitas terbitan/buku (20%)	8			7
Total = (100%)	40			32
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama/ Anggota/Utama				
Komentar <i>Peer Review</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur			19.2
	2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan			Cukup
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi			Cukup
	4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit			Sangat
	5. Indikasi plagiasi			
	6. Kesesuaian bidang ilmu			pemasaran jasa

Surabaya, 18/3/2019

Reviewer 1,



Prof.Dr.Drs.Ec.H.Teman Koesmono,MM

NIP/NIDN : 0706015301

Jabatan Terakhir : Profesor

Bidang Ilmu : Manajemen

Unit Kerja: FEB-Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

LEMBAR (14)
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: BUKU

Judul Buku : **Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)**
 Jumlah Penulis : 2 orang
 Status Pengusul : Penulis pertama
 Penulis Buku : Didin Fatihudin, M.Anang Firmansyah
 Identitas Buku:
 a. Nomor ISBN : 978-623-209-206-8
 b. Edisi : Pertama
 c. Tahun Terbit : Januari 2019
 d. Penerbit : Depublish Publish CV.Budi Utama Yogyakarta
 e. Jumlah Halaman : 274

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Buku : Buku Referensi

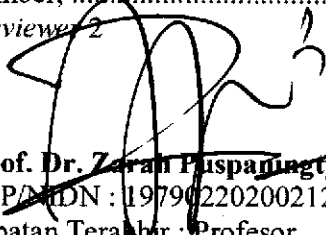
(beri pada kategori yang tepat) : Buku Monograf

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input checked="" type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		10
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (20%)	8		4
Total (100%)	40		28

Nilai Pengusul	<p style="text-align: center;">..... X =</p>	
Komentar Peer Review:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: <i>belum diertika surat pencetakan caption (HAKI).</i> 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Pembahasan lain dengan peran penelitian buku.</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>Ally dan mutakhir.</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: <i>tidak ada ISBN.</i> 5. Indikasi plagiasi: <i>mohon diteliti: hasil ak simulatir (plagiar).</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>ekonomi.</i> 	

Jember, 30/10/2020
 Reviewer 2



Prof. Dr. Zarah Puspaningtyas, S.Sos., SE., M.Si.
 NIP/IDN : 197902202002122001 / 0020027903
 Jabatan Terakhir : Profesor
 Bidang Ilmu : Akuntansi
 Unit Kerja : Universitas Jember