

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN PERILAKU PEMIMPIN  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA INDUSTRI *GARMENT* UD.BERHASIL  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**INDRIA ISWARDANI**

**NIM : 20131221003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2018**

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN PERILAKU PEMIMPIN  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA INDUSTRI *GARMENT* UD.BERHASIL  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi  
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH :**

**INDRIA ISWARDANI**

**NIM : 20131221003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2018**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INDRIA ISWARDANI

NIM : 20131221003

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar – benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya,

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 09 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



INDRIA ISWARDANI

20131221003

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**

**Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Perilaku Pemimpin Terhadap Efektivitas Kerja Pada Industri *Garment* UD.BERHASIL Surabaya**

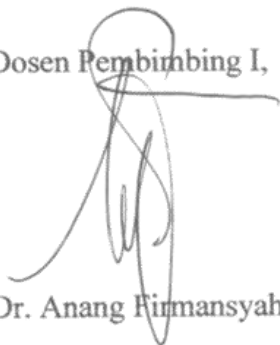
Indria Iswardani

NIM: 20131221003

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 09 Agustus 2018

Dosen Pembimbing I,



Dr. Anang Firmansyah, MM

Dosen Pembimbing II



Dr. Yuniawan Heru S, S.E., S.Sos., M.Si.

Mengetahui

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

## PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

**Judul : PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN PERILAKU  
PEMIMPIN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA INDUSTRI  
GARMENT UD.BERHASIL SURABAYA**

**Nama : Indria Iswardani  
NIM : 20131221003**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Selasa / 21 Agustus 2018**

**Pukul : 08.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB**

**Komisi Penguji terdiri dari:**

**Ketua Penguji :**



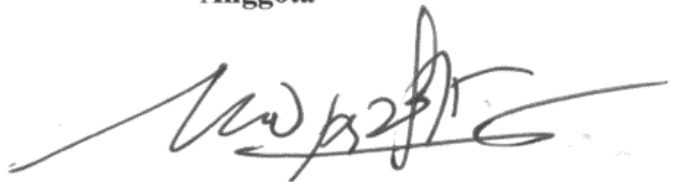
**Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.**

**Anggota**



**Dr. Anang Firmansyah, MM.**

**Anggota**



**Dr. Yuniawan Heru S, S.E., S.Sos., M.Si.**

**Mengetahui,**

**Dekan**



**Dr. Anna Marina, M.Si., AK, CA**

**Kaprodi**



**Anita Roosmawarni, SE, M.SE.**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah dengan puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, hidayah, karunia, dan pertolongannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, SE.,M.Si., Ak., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. M. Anang Firmansyah, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh pengertian dan kesabaran hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. Yuniawan Heru Santoso, S.E., S.Sos., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan semangat, saran dan nasehat-nasehat hingga skripsi ini selesai.
5. Dr. Siti Maro'ah, M.Pd. Selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Industri *Garment* UD.Berhasil Surabaya yang telah mengizinkan sebagai objek penelitian serta bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan dalam menyusun skripsi. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 09 Agustus 2018

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11



2. Keterikatan Karyawan .....	12
a. Pengertian Keterikatan Karyawan .....	12
b. Terbentuknya Keterikatan Karyawan .....	13
c. Karakteristik Keterikatan Karyawan.....	13
d. Indikator Keterikatan Karyawan .....	14
3. Perilaku Pemimpin.....	15
a. Pengertian Perilaku Pemimpin.....	15
b. Tujuan Perilaku Pemimpin.....	15
c. Indikator Perilaku Pemimpin .....	16
4. Efektivitas Kerja .....	17
a. Pengertian Efektivitas Kerja .....	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	18
c. Indikator Efektivitas Kerja.....	19
B. Pengaruh Hubungan Antar Variabel .....	20
C. Penelitian Terdahulu.....	22
D. Kerangka Konseptual .....	26
E. Hipotesis .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	29
B. Identifikasi Variabel .....	29
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	31
E. Jenis Sumber Data .....	32
F. Populasi atau Sampel .....	33
G. Teknik Pengolahan Data .....	34

H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	35
--	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	41
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
1. Karakteristik Responden .....	42
2. Tanggapan Responden .....	43
3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
6. Pengujian Hipotesis.....	54
C. Pembahasan .....	58

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	62

<b>Daftar Rujukan .....</b>	<b>63</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
4.1 Tabel Tanggapan Responden Variabel Keterikatan Karyawan (X1).....	43
4.2 Tabel Tanggapan Responden Variabel Perilaku Pemimpin (X2) .....	44
4.3 Tabel Tanggapan Responden Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	45
4.4 Tabel Uji Validitas Keterikatan Karyawan (X1) .....	47
4.5 Tabel Uji Validitas Perilaku Pemimpin (X2).....	47
4.6 Tabel Uji Validitas Efektivitas Kerja (Y) .....	48
4.7 Tabel Realibilitas .....	49
4.8 Tabel Uji Normalitas.....	50
4.9 Tabel Multikolinieritas.....	51
4.10 Tabel Uji Autokorelasi.....	52
4.11 Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.12 Tabel Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	54
4.13 Tabel Hasil Uji f (ANOVA).....	55
4.14 Tabel Hasil Uji t.....	56

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	26
4.1 Jenis Kelamin Responden .....	42
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

No. Gambar	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	65
2. Data Keterikatan Karyawan, Perilaku Pemimpin dan Efektivitas Kerja .....	67
3. Output Validitas dan Realibilitas .....	70
4. Output Uji Regresi Linier Berganda dan Uji f serta Uji t.....	73
5. Tabel r.....	75
6. Tabel f ( ANOVA ).....	76
7. Tabel t.....	77

## DAFTAR RUJUKAN

- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV.Pustaka Setia.
- Fatihudin, D. (2012). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama.
- Ferizal, I. (2016). *Journey To Be Employeer Of Choice Rahasia Manajemen SDM Untuk Membangun Perusahaan Pilihan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Firmansyah,M A dan Mahardika,B W. (2018). *Pengantar Manajemen*.Yogyakarta : Deepublish.
- Indayati, N. (2011). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan, Volume 10. *Jurnal Aplikasi Manajemen*.
- Kartika, R. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di Kantor Desa Batujajar Barat Kecamatan Batujajar Kabupaten Bandung Barat, Vol 1 No.2. *Jurnal Pendidikan ( Hukum, Politik, dan Kewarganegaraan )*.
- Kurniawan, Y. (2014). Perilaku Kepemimpinan Lingkungan Kerja Fisik dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Payakumbuh, Volume 2 No.3.
- Lamidi. (2010). Efek Moderasi Kepemimpinan pada Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja, Volume 12 No 12. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*.
- Moekijat. (2007). *Pengembangan Dan Penilaian Hasil Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Mujiasih, E. (2011). *Jurnal Kepemimpinan Transformasional dan Employee Enggement*.
- Mulyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.
- Noor, J. (2014). *Analisis Data Penelitian Ekonomi dan Manajemen* . Jakarta: Kompas Gramedia.
- Nurjanah , R. (2016). Kepribadian Karyawan dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement), 310-324. *Jurnal Manajemen*.
- Rachmawati, M. (2013). Employee Engagement Sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawann , Volume 6 No 12. *International Journal Review*.
- Rahadian,M.K. (2016). Pengaruh Displin dan Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Efektivitas Kerja Penanggulangan Bencana Alam di Kecamatan Sukamakmur Bogor, Volume VIII. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*.

- Sehartian, P. (2010). Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Hubungan dan Tugas Sebagai Antecedent Komitmen Organisasional, Self-Efficacy dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Volume 12 No 12. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* .
- Teviana, T. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada RS.Estimohi Medan, Volume 3 No.13. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*.
- Trioctavia, J. (2016). Peranana Pemimpin Dalam Mengembangkan Budaya Organisasi , Volume 40 No.1. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Wibowo. (2016). *Kepemimpinan Budaya Dasar, Pandangan Konvensional, Gagasan Kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wihartanti, L. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen), *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*.