

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH  
PASAR SURYA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Ayu Diana Dewi**  
**NIM. 20151221039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH  
PASAR SURYA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi  
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**AYU DIANA DEWI**

**NIM: 20151221039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2019**

**PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH  
PASAR SURYA SURABAYA**

Oleh :

Ayu Diana Dewi  
NIM. 20151221039

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, Juli 2019

Dosen Pembimbing I



**Dr. Siti Maro'ah, M.Pd**

Dosen Pembimbing II



**Andi Wardhana, SH, M.Si**

Mengetahui

Kaprodi Manajemen



**Anita Roosmawarni, SE., M.SE**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

**Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH PASAR SURYA  
SURABAYA**

Nama : Ayu Diana Dewi

NIM : 20151221039

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu 17 Juli 2019

Pukul : 11.00-12.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.

Anggota



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota



Andi Wardhana, SH, M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ayu Marina, M.Si, Ak., CA

Kaprodi Manajemen



Ayu Roosmawarni, SE., M.SE

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Diana Dewi  
NIM : 20151221039  
Program Studi : Manajemen SDM  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 14 Juli 2019

Yang Menyatakan



**Ayu Diana Dewi**  
NIM. 20151221039

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin.* Segala puji bagi Allah SWT Rabb semesta alam, Yang Maha Pemberi Cahaya Ilmu kepada seluruh makhluk-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasul terakhir pembawa risalah *Diinul-Islam* yang haq dari sisi-Nya, Rasulullah Muhammad SAW. Sang revolusioner sejati yang tidak mengenal lelah dalam memperjuangkan kebenaran dan keadilan. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Judul yang penulis ajukan adalah **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya”**.

Terselesaikannya skripsi ini atas kehendak-Nya tidak terlepas dari adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada yang penulis hormati:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran juga tak pernah lelah memberi masukan berharga.
5. Bapak Andi Wardhana, SH, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran juga tak pernah lelah memberi masukan berharga.
6. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
7. Ayahanda Abdulhari Ibunda Muna tercinta, yang selalu dan akan selalu menyanyangi ananda. Terimakasih atas do'a, semangat, pengorbanan dan ketulusan dalam mendampingi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia, keberkahan dan ridho-Nya di dunia dan di akhirat kepada keduanya.
8. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu Manajemen 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Terimakasih atas dukungan, persahabatan dan kebersamaan kita yang tak akan terlupakan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat

disebutkan satu per satu. Dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan. Bagi para pihak yang telah membantu semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT Aminn.

Surabaya, Juli 2019

Peneliti



## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	viii
Daftar isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
1. Organisasi .....	8
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Pelatihan .....	13
a. Pengertian Pelatihan .....	13
b. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	14
c. Sasaran Pelatihan.....	15
d. Metode Pelatihan .....	15
e. Dampak Pelatihan.....	17
f. Indikator Pelatihan.....	18
4. Motivasi Kerja.....	19
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	19
b. Tujuan Motivasi Kerja.....	20
c. Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	21
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
e. Dampak Motivasi .....	22
f. Indikator Motivasi Kerja .....	23
5. Kinerja Karyawan.....	24

a. Pengertian Kinerja .....	24
b. Tujuan Penilaian Kinerja .....	25
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
d. Indikator Kinerja Karyawan .....	27
6. Hubungan Antar Variabel .....	28
a. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	28
b. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	32
D. Model Analisis .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	35
B. Identifikasi Variabel.....	35
C. Definisi Operasional Variabel .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Populasi dan Sampel .....	38
F. Teknik Pengolahan Data .....	40
G. Uji Instrumen .....	41
H. Analisis Data .....	42

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Penelitian .....	47
1. Sejarah Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya .....	47
2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya .....	47
3. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya.....	48
4. Uraian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi.....	52
B. Karakteristik Responden.....	55
1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	56
3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
1. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Pelatihan (X1) .....	58
2. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Motivasi (X2) .....	59
3. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan(Y) .....	61
D. Pengujian Instrument Penelitian .....	62
1. Uji Validitas .....	62
2. Uji Reliabilitas .....	64
E. Analisis Data .....	64
1. Uji Asumsi Klasik.....	56

F.	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	67
1.	Regresi Linier Berganda .....	67
2.	Pengujian Hipotesis .....	69
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1.	Pengaruh Pelatihan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	72
2.	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	72
3.	Pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	73
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Simpulan .....	75
B.	Saran .....	75
 <b>Daftar Rujukan .....</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4.1 Jawaban Responden Tentang Pelatihan ( $X_1$ ) .....	58
Tabel 4.2 Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	59
Tabel 4.3 Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	61
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas .....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	70
Tabel 4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	71
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan Tahun 2014 - 2017 .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 2.2 Model Analisis .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	56
Diagram 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	65
Gambar 4.3. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 6 Tabel Statistik
- Lampiran 7 Abstrak
- Lampiran 8 surat ijin penelitian
- Lampiran 9 plagiasi
- Lampiran 10 surat persetujuan revisi
- Lampiran 11 surat bimbingan skripsi

## DAFTAR RUJUKAN

- Amalia, Syarah (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramediaasri media cabang emerald bintaro. *Jurnal Computech & Bisnis*. Vol. 10, No 2. ISSN 2442-4943
- Ameeq, Ul. Et.al. (2013). Impact of Training on Employee's Development and Performance. Pakistan: Industri Hotel
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta (27) Bina Rena Pariwisata, Jakarta
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat (284)
- Elnaga, A., dan Amen Imran. (2013). The Effect of Training on Employee Performance. *European Journal of Business and Management* Vol.5, No.4, 2013
- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode Penelitian. Edisi Pertama*. Surabaya. Zifatama Publisher (49; 105; 136-138)
- Ghozali, Imam (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, Lukman Nul' (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Operator Produksi PT Alam Lestari Unggul. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*. Vol 9, No 01. ISSN 2085-1162
- Hasibuan, Malayu S.P., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara: (10-12; 150)
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara (143-146)
- Jagero, D. N., H. V. Komba, et al. (2012). "Relationship between on the Job Training and Employee's Performance in Courier Companies in Dar es Salaam, Tanzania." *International Journal of Humanities and Social Science* 2(22): 114-120.
- Jayaweera, T. (2015). Impact of Work Environmental Factors on Job Performance, Mediating Role of Work Motivation: A Study of Hotel Sector in England. *International Journal of Business and Management*. 10(3). 271-278.

- Julianry, Anriza (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Serta Kinerja Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3 No. 2, Mei 2017. ISSN: 2460-7819
- Kumara, I Wayan Sutyady (2016). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepemimpinan Pada Hotel Satriya Cottages Kuta-Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 5, No. 3. ISSN: 2302-8912
- Lakoy, G.F. (2013), Motivasi Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Utara, Vol. 1, No. 4, ISSN 2303-1174, hlm 771-781.
- Mahsun, Mohammad. 2011. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Edisi Ketiga. BPFE. Yogyakarta (25)
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu,. 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung (9; 44-46; 61; 101),
- Ningrum, Widhayu, dkk. 2013. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Study pada karyawan Joint Operating Body Pertamina Perto China East Java) (*Jurnal*). Malang: Universitas Brawijaya.
- Otuko, A.H. Et.al. (2013). Effect of Training Dimensions O Employee's Work Performance. Kenya: Mumias Sugar Company
- Primajaya, Deni. 2012. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pertamina (PERSERO) UPMS IV SEMARANG". *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Priyatno, Duwi. 2011, *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS*, Yogyakarta, Media Kom (288; 296)
- Putri, L. P., & Irawanto, D. W. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2(2). Raymond (2010)
- Rivai, Veithzaldan Ella Sagala, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta. (547)



- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke-6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956 (166)
- Robbins dan Judge (2016). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: MandarMaju (25; 233)
- \_\_\_\_\_. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke-5)*. Bandung: PT. Refika Aditama (207-215)
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan (Cetakan ke-1)*. Bandung: Alfabeta (80; 112; 176)
- Sultana, Afshana. *et al.* (2012). *Impact of Training on Employee Performance*. Pakistan: Sektor Telekomunikasi.
- Sutrisno, Edy 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-8. Jakarta: Prenada Media Group (6; 67; 110; 116-120; 151)
- Suwarno dan Donni Juni Priansa 2014, *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*, Penerbit Bandung: Bandung (47)
- Syahyuti. 2010. *Defenisi, Variabel, Indikator dan Pengukuran dalam Ilmu Sosial*,
- Umar, Husein. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Edisi kedua, Rajagrafindo Persada Jakarta (68)
- Wahjono, Sentot Imam (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- \_\_\_\_\_. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Salemba Empat