

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

DANANG NOVIANTO

20151221076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh:
DANANG NOVIANTO
20151221076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danang Novianto

NIM : 20151221076

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Apabila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Danang Novianto

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Oleh:

Danang Novianto

20151221076

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

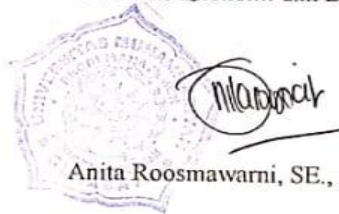


Andi Wardhana, SH., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan di syahkan dihadapan komisi penguji.

**Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Nama : Danang Novianto

NIM : 20151221076

Program studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Senin / 19 Agustus 2019

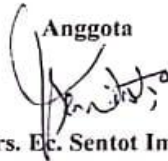
Pukul: 11.00 WIB sampai dengan 12.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Dr. M. Mochkhlis. MM.

Anggota



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.

Anggota



Andi Wardhana, SH., M.Si.

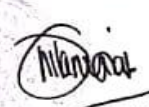
Mengetahui,



Dehana Falahta
Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah yang telah melimpahkan rahmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pelatihan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan” dengan baik, serta sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang mengantarkan kepada sebuah kehidupan yang penuh keselamatan di dunia dan akhirat.

Penyusunan proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik dan benar.
2. Kedua orang tua tercinta Darsono dan Misnawati, serta adik saya Nanda Octavia Ramadhani yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa yang tulus demi kesuksesan saya.
3. Bapak Dr. Dr. Sukadiono., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku kaprodi Manajemen yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga program Sarjana Ekonomi Manajemen.
6. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Andi Wardhana, SH, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Dr. M Mockhlas, MM. selaku dosen penguji seminar proposal dan siding skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan pendapat untuk penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
10. Nurfia Lely Chomariyah yang selalu memberi motivasi, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Tayo (Khusnatul Zahroh, Lutfi Irawati, Dina Aprilia, Rizky Nur Rahmah, M. Ivan Chariri, Achmad Faris Setiawan, Ary Muhammad Riyadi, Su'aibatul Islamia, Devia Rachmanindita) sebagai sahabat

yang selalu menemani dan membantu doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses dalam penyelesaian proposal skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semua sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa penulis proposal skripsi bermanfaat baik bagi penulis maupun pihak lain yang membacanya

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 15 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual	38
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Unit Analisis.....	41
C. Definisi Operasional.....	44
D. Instrumen Penelitian.....	45
E. Distribusi Pengumpulan Data	46
F. Tabulasi.....	47
G. Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	54
B. Analisis Data	67
C. Pengujian Hipotesis.....	77
D. Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	

A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	2
Gambar 1.2	3
Gambar 1.3	3
Gambar 1.4	4
Gambar 2.1	15
Gambar 4.1	61
Gambar 4.2	70
Gambar 4.3	77
Gambar 4.4	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	37
Tabel 3.1.....	41
Tabel 3.2.....	43
Tabel 3.3.....	44
Tabel 3.4.....	46
Tabel 4.1.....	58
Tabel 4.2.....	66
Tabel 4.3.....	68
Tabel 4.4.....	70
Tabel 4.5.....	71
Tabel 4.6.....	72
Tabel 4.7.....	72
Tabel 4.8.....	73
Tabel 4.9.....	74
Tabel 4.10.....	75
Tabel 4.11.....	77
Tabel 4.12.....	78
Tabel 4.13.....	79
Tabel 4.14.....	80

DAFTAR RUJUKAN

- Agusta, Leonando dan Eddy Madiono. 2013. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 26 Februari 2019)
- Ansory, Al Fadjar dan Meithiania. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Index
- Basir, Nurul Muniroh. Wahjono, Sentot Imam. 2014. *The Effectiveness of Training Towards Job Satisfaction with Job Performance As a Mediating Variable at Agricultural Agency: Evidence From Malaysia*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 20 Februari 2019)
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama
- Mudiartha, I Wayan. 2016. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepemimpinan Pada Hotel Satriya Cottages Kuta-Bali*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 20 Maret 2019)
- Munparidi. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 26 Februari 2019)
- Person, Chris. 2010. *Pelatihan Kerja*. (Online) (Jurnal-sdm.blogspot.com, diakses 10 Maret 2019)
- Pramudianto, 2015. *I'M A Coach*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE

Profil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya (Diklat)

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gramedia

Saodah Elentika Siahaan. 2018. *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum (RSU) Bunda Thamrin Medan*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 5 Mei 2019)

Syukron, Amin. 2013. *Pengantar Manajemen Industri*. Jakarta: Graha Ilmu

Tanpubolon, Biatna Dulbert. 2007. *Analisis Faktir Gaya Kepemimpinan dan Faktr Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 26 Februari 2019)

Wahjono, Sentot Imam. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat

Wahjono, Sentot Imam. 2010, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wahjono, Sentot Imam. 2007, *Pengaruh Prilaku Kepemimpinan Transformasional Otentik Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Variabel Intervening : Kesamaan Nilai, Kepercayaan, dan Rasa Kagum Guru Dan Karyawan Disekolah-sekolah Muhammadiyah*. (online) (diunduh di google scholar pada 20 juli 2019)

Wahjono, Sentot Imam. 2011, *Kepemimpinan Transformasional di Sekolah-sekolah Muhammadiyah*. (online) (diunduh di google scholar pada 20 juli 2019)

Zulfitrianti. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transfomasional Terhadap Work Engagement Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*. (Online) (diunduh di Google Scholar pada 5 Mei 2019)